FACTORES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES QUE AFECTAN EL CLIMA ESCOLAR EN EL GRADO 11B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA DEL MUNICIPIO DE FLANDES - TOLIMA

DEYSI QUIÑONES BASTIDAS

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación

Directora
MARTHA GOMEZ MORENO
Magister en Educación

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
IBAGUE - TOLIMA
2016

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ACTO DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

Fecha : *Miércoles 30 de noviembre de 2016*
Hora : *3:40 am*
Lugar : *Sala Consejo de Facultad Ciencias de la Educación – Universidad del Tolima*

PROGRAMA

1. *Presentación:*

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:

FACTORES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES QUE AFECTAN EL CLIMA ESCOLAR EN EL GRADO 11B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA DEL MUNICIPIO DE FLANDES – TOLIMA.

AUTOR : *DEYSI QUIÑONES BASTIDAS*

JURADO: *CICERON CAICEDO DUARTE*

1. *Reseña Biográfica*
2. *Exposición del autor (30 minutos)*
3. *Intervención y preguntas del jurado.*
4. *Intervención y aclaraciones del director.*
5. *Deliberación del jurado.*
6. *Lectura del acta de sustentación.*

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN PUBLICA N°055

SEMESTRE B-2016

Siendo las 3:40 am. horas del dia 30 de noviembre de 2016 se reunieron en la Sala Consejo de Facultad Ciencias de la Educación – Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado y el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación:

TITULADO:

FACTORES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES QUE AFECTAN EL CLIMA ESCOLAR EN EL GRADO 11B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA DEL MUNICIPIO DE FLANDES – TOLIMA.

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	CICERON CAICEDO DUARTE	CALIFICACIÓN	4.5

SIENDO LAS: 4:30 AM, HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACIÓN

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	CICERON CAICEDO DUARTE	FIRMA	

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912
[illegible]

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN

FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO
(Para uso del Jurado)

FUNCIONES	*CALIFICACION ASIGNADA*
1. *Aspectos de estilo y presentación*	4.7
2. *Marco teórico y actualización de conocimientos*	4.4
3. *Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.*	5.0
4. *Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones*	4.0
NOTA FINAL	4.5

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cinco (3.5) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueva (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR

_____

_____

_____

CALIFICACION CUALITATIVA Meritoria

NOMBRE DEL JURADO
CICERON CAICEDO DUARTE ***FIRMA*** _____

NOMBRE DEL ESTUDIANTE
DEYSI QUIÑONES BASTIDAS ***FIRMA*** _____

NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO
MARTHA GOMEZ MORENO ***FIRMA*** _____

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel directo 2668912
A.A. 546 PBX 644210 FAX (098) 644960 0800665348

DEDICATORIA

A todos los estudiantes del grado 11B, los docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes Tolima, quienes hicieron posible la realización del proyecto de grado.

AGRADECIMIENTOS

A mis hijas y nietos por esperar pacientemente el fruto de mi esfuerzo y dedicación.

A mis profesores y compañeros de estudio de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima por su colaboración y dedicación, en especial, a mi Directora del proyecto de grado Martha Gómez Moreno por su paciencia y sabiduría para guiar mi pensamiento y entendimiento hacia el cumplimiento de mi meta.

A Dios por darme la oportunidad de avanzar un peldaño académico más para mejorar la calidad de vida de todas aquellas personas a quienes les puede ser útil este trabajo de investigación.

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCION 17

1. EL PROBLEMA: "LA CONVIVENCIA EN UN AMBIENTE CARENTE DE ARMONÍA" 19

1.1 EL PRIMER AÑO: 2015 19

1.2 EL SEGUNDO AÑO: 2016 21

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 21

1.3.1 Pregunta Principal. 22

1.3.2 Preguntas Secundarias……20

2. JUSTIFICACIÓN 23

3. OBJETIVOS 25

3.1 OBJETIVO GENERAL 25

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 25

4. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA 26

4.1 INVESTIGACIONES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR 26

4.2 MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL 33

4.2.1 Comportamiento Social. 33

4.2.2 Conducta y Emociones. 34

4.2.3 El Clima Escolar. 42

4.2.3.4 Clima de Aula. 52

4.2.4 Convivencia Escolar. 53

4.2.5 La Disciplina 57

4.2.6 Concepto y Elementos de Cultura Escolar 59

4.2.7 Pacto de Convivencia. 62

4.3 MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA 62

4.3.1 Ley General de Educación Ley 115 de 1994 62
4.3.2 Decreto 1860 de 1994. 66
4.3.3 Ley de Convivencia Escolar. 68

5. METODOLOGÍA 71
5.1 POBLACIÓN Y MUESTRA 71
5.2 TÉCNICAS 72
5.3 RECURSOS METODOLÓGICOS 72
5.4 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS 75
5.5 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS 76
5.6 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS 77

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 78
6.1 (CoE) COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES A PARTIR DE LA OBSERVACIÓN DE LOS DOCENTES 78
6.2 (OERD) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES POR ITEM 79
6.3 (OERPI) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES POR ITEM 83
6.4 (OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA POR ITEM 91
6.5 (OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA POR ITEM 95
6.6 (EPE) ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DEL ESTUDIANTE POR ITEM 106
6.7 ADE (D) AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES 114
6.8 ADE (E) AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A SUS COMPAÑEROS DE GRUPO 116
6.9 ANÁLISIS DEL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE 116
6.10 RENDIMIENTO ACADÉMICO 2016 117

7. NOVEDADES DE LA INVESTIGACIÓN 121
7.1 NOVEDADES DEL OBJETIVO 1 121
7.2 NOVEDADES DEL OBJETIVO 2 123
7.3 NOVEDADES DEL OBJETIVO 3 125
7.4 NOVEDADES DEL OBJETIVO 4 127

8. CONCLUSIONES 129

RECOMENDACIONES 133

REFERENCIAS 134

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Ley General de Educación y sus artículos de convivencia 63
Tabla 2. Ley General de Educación y sus artículos de convivencia 64
Tabla 3. Decreto 1860 de 1994 66
Tabla 4. Aspectos del Manual de Convivencia 67
Tabla 5. Categoría Disciplina 75
Tabla 6. Categoría Conducta 76
Tabla 7. Categoría Convivencia Escolar y Clima de Aula 77

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Ambiente ecológico del individuo 39
Figura 2. Pirámide de desarrollo de los problemas de conducta 40
Figura 3. Relación de la emoción, motivación y movimiento 41
Figura 4. Elementos integradores del clima escolar 44
Figura 5. Tipología de familia 49
Figura 6. Estilos familiares 50
Figura 7. Tipos de clima social 52
Figura 8. Pilares de la educación 54
Figura 9. Subsistemas de la convivencia escolar 56
Figura 10. Relaciones de la convivencia 69
Figura 11. Fases del desarrollo de la investigación educativa 74
Figura 12. Comportamiento de los estudiantes percepción de los docentes 78
Figura 13. Item 1, 2 y 3 Cumplimiento docente, respeto y trabajo en grupo 79
Figura 14. Item 4, 5 y 6 Disciplina, puntualidad y concepto de otros 80
Figura 15. Item 7, 8 y 9 Comunicación, explicación de temas y correcciones 80
Figura 16. Item 10, 11 y 12 Autoridad docente 81
Figura 17. Item 13, 14 y 15 motiva, delga roles y es equitativo 81
Figura 18. Item 16, 17 y 18 Escuchan, ayudan y respetan 82
Figura 19. Item 19, 20, 21 y 22 Emociones 82
Figura 20. Item 23, 24 y 25 Respeto y valores, indiferencia y defensiva 83
Figura 21. Item 27 El desarrollo de las clases 84
Figura 22. Item 28 El cuidado con el ambiente y consigo mismo 84
Figura 23. Item 29 Las clases y la investigación científica 85
Figura 24. Item 30 Procesos democráticos 85
Figura 25. Item 31 Conflictos en la institución 86
Figura 26. Item 32 Manual de convivencia y la socialización 87
Figura 27. Item 33 Manual de convivencia normas y cumplimiento 87
Figura 28. Item 34 Actividades culturales y la pertenencia 88

Figura 29. Item 35 Desarrollo de autonomía (juegos intramurales)..... 89
Figura 30. Item 36 Comunicación institucional y comunidad..... 89
Figura 31. Item 37 Edificio de la institución y el aprendizaje 90
Figura 32. Item 37 Opinión del edificio 90
Figura 33. Item 38 Causales de interferencia en las clases 91
Figura 34. Núcleo familiar..... 91
Figura 35. Acudiente del estudiante 92
Figura 36. Nivel de escolaridad de los padres..... 92
Figura 37. Estrato social, tipo de vivienda y sustento familiar 93
Figura 38. Trabajo del estudiante..... 93
Figura 39. Forma de divertirse la familia 94
Figura 40. Conflictos en la familia y su origen 94
Figura 41. Como se soluciona el conflicto en la familia..... 95
Figura 42. Item 51 Persona más conflictiva de la familia 95
Figura 43. Item 52 Uso de dispositivos electrónicos 96
Figura 44. Item 53 Horario de uso para dispositivos 96
Figura 45. Item 54 Deberes y uso de dispositivos..... 97
Figura 46. Item 55 Rendimiento académico y el uso de dispositivos 97
Figura 47. Item 56 Labores académicas y el celular 98
Figura 48. Item 57 El celular y la diversión..... 98
Figura 49. Item 58 El celular y las clases 99
Figura 50. Item 59 Los docentes y el uso del celular en clase 99
Figura 51. Item 60 Gusto por la televisión..... 100
Figura 52. Item 61 Tipo de programas de televisión 100
Figura 53. Item 62 Gusto por la música 101
Figura 54. Item 63 tipo de género musical 101
Figura 55. Item 64 Tipo de diversión 102
Figura 56. Item 65 Antecedentes de psicopatías familiares 102
Figura 57. Ítem 66 Con quien vive el estudiante……109
Figura 58. Item 67 Tipo de relación de los padres 103
Figura 59. Item 68 Trato que recibe de los padres..... 104

Figura 60. Item 69 Recibe castigo de los padres 104
Figura 61. Item 70 El hogar y las reglas 105
Figura 62. Item 71 Tiempo de permanencia solo en casa 105
Figura 63. Item 72 Libertad para decidir 106
Figura 64. Item 01 Ocupación laboral del estudiante 106
Figura 65. Item 2 Relación de los padres 107
Figura 66. Item 3 Confianza en los padres 107
Figura 67. Item 4 Confianza en sus hermanos 108
Figura 68. Item 5 Recuerdos de su infancia 108
Figura 69. Item 6 Creencia en el amor 109
Figura 70. Item 7 Es una persona feliz? 109
Figura 71. Item 8 gusto por el estudio 110
Figura 72 Item 9 Opinión de las clases 110
Figura 73. Item 10 Confianza en los profesores 111
Figura 74. Item 11, 12 y 13 Confianza en las directivas 111
Figura 75. Item 14 Confianza en los compañeros de estudio 112
Figura 76. Item 15 ¿Lo respetan los profesores? 112
Figura 77. Item 16 y 17 Conflictos en el aula y quienes los generan 113
Figura 78. Item 18 Causas del conflicto 113
Figura 79. Item 19 ¿Se solucionan los conflictos en el aula? 114
Figura 80. Item 20 Gusto por la institución educativa 114
Figura 81. Agrado docente 115
Figura 82. Desagrado docente 115
Figura 83. Agrado y desagrado por los compañeros de grupo 116
Figura 84. Análisis del observador del estudiante Registro Vs. Incidencia 117
Figura 85. Análisis del observador del estudiante Faltas Vs. Género 117
Figura 86. Rendimiento académico Periodo I 2016 118
Figura 87. Rendimiento académico Periodo II 2016 118
Figura 88. Rendimiento académico Periodo III 2016 119

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo A. Formato de (CoE) Comportamiento de los estudiantes 143
Anexo B. Formato de (OERD) Observación de los estudiantes respecto a los docentes 145
Anexo C. (OERPI) Observación de los estudiantes respecto a los principios institucionales 147
Anexo D. (OERPI) Observación de los estudiantes respecto a los principios institucionales 148
Anexo E. (OERF) Observación de los estudiantes respecto a la familia 149
Anexo F. (OERF) Observación de los estudiantes respecto a la familia 150
Anexo G. (EPE) Entrevista a profundidad del estudiante 151
Anexo H. ADE (D) (E). Agrado y desagrado de los estudiantes respecto a los docentes y a los estudiantes 152
Anexo I. Rendimiento académico 2016 154
Anexo J. Guía de observación 155
Anexo K. Cuestionario de caracterización de los estudiantes. Aspectos personales. 157
Anexo L. Cuestionario de caracterización de los estudiantes. Aspectos académicos y comportamentales 158

RESUMEN

La comprensión de los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar se aborda a partir de la investigación cualitativa para comprender el problema que afecta el desarrollo de las prácticas pedagógicas y la convivencia en la escuela. La investigación consiste en la identificación de los factores que propician la indisciplina y las conductas agresivas de los estudiantes; las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el ambiente de aula y las faltas disciplinarias en las que más reinciden los estudiantes dentro de la institución educativa.

El fundamento teórico conceptual de investigación está diseñado desde dos perspectivas, la psicológica y la social; el componente psicológico tiene como objeto determinar los factores biológicos, personales y familiares para la comprensión del origen de las conductas de los individuos, en tanto, el componente social pretende comprender la forma como se relacionan los miembros de la institución educativa en especial los docentes y los estudiantes, a partir de la percepción de los participantes durante el desarrollo de las prácticas pedagógicas y fuera de ellas.

El análisis de los resultados conlleva a los hallazgos de investigación a partir de los cuales se agrupan los componentes de investigación de acuerdo a sus características, en categorías, denominadas: disciplina, conducta, manual de convivencia y clima de aula las cuales representan los objetivos de investigación orientando las conclusiones y posteriormente las recomendaciones para proponer estrategias que ayuden a mejorar el clima escolar de la institución educativa resaltando la necesidad de realizar un trabajo de intervención en los estudiantes que requieren seguimiento comportamental y académico.

Palabras Claves: conducta – disciplina - clima de aula – normas de convivencia

ABSTRACT

Understanding the factors of social student behavior affecting school climate it is approached from qualitative research to understand the problem that affects the development of teaching practices and coexistence at school. The research involves identifying the factors that encourage indiscipline and aggressive behavior of students; the strategies used by teachers to promote classroom environment and disciplinary offenses in which more reoffend students within the school.

The conceptual theoretical foundation of research is designed from two perspectives, psychological and social; the psychological component aims to determine the biological, personal and family for understanding the origin of the behavior of individuals factors, while the social component aims to understand how the members of the educational institution relate especially teachers and students from the perception of the participants during the development of educational practices and outside them.

The analysis of the results leads to research findings from which research components according to their characteristics are grouped in categories, called: discipline, behavior, manual coexistence and classroom climate which represent goals directing research findings and subsequent recommendations to propose strategies to improve school climate of the school highlighting the need for intervention work students who require behavioral and academic progress.

Keywords: behavior - discipline - classroom atmosphere - coexistence rules

INTRODUCCION

El comportamiento de los estudiantes, de los docentes y demás miembros de la comunidad educativa así como la forma de abordar las situaciones de conflicto que se presentan dentro y fuera del aula de clase, inciden de manera directa en el clima escolar de las instituciones educativas lo cual ha trascendido al punto de convertirse en un problema social. Al Respecto se han desarrollado investigaciones en todas las latitudes, algunas desde la perspectiva social otras desde una mirada psicológica. En este sentido se puede concluir que los comportamientos de los estudiantes así como las razones que originan tales conductas tienen un fundamento biológico, psicológico y social para todos los involucrados en el fenómeno social.

En atención a lo anteriormente planteado, la investigación se propone comprender el comportamiento social de los estudiantes de un grado en particular para determinar las causas que los motivan a generar conflictos de manera permanente en el ámbito escolar, para ello se traza un objetivo general de investigación consistente en "Describir los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima", el cual se complementa con el planteamiento de cuatro objetivos específicos: "Determinar los factores que propician la indisciplina de los estudiantes, Identificar los factores que generan las conductas agresivas en los estudiantes, Determinar las faltas disciplinarias más significativas de los estudiantes dentro de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima y Establecer las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el clima escolar". El desarrollo de la investigación espera aportar elementos útiles para mejorar el clima escolar de la institución educativa, también puede servir de referente a similares objetos de estudio en contextos variados.

La fundamentación teórica del proyecto de investigación cuenta con los aportes de organizaciones especializadas en educación como son el MEN (2011), en la Encuesta Nacional de Deserción Escolar (ENDE), la UNESCO (2015) en su Tercer Estudio Regional y Comparativo para América Latina TERCE, la OCDE (2016) y la legislación vigente en materia de convivencia escolar para Colombia (Ley 115 de 1994 y Ley 1620 de 2013 y sus decretos reglamentarios). En cuanto a los aportes de investigadores se apoya en los planteamientos de perspectiva social de Llera y Bueno (1995) y Aron y Milicic, (1999) complementándose con la perspectiva psicológica de Romera, (2011) y Peralta, (2004).

1. EL PROBLEMA: “LA CONVIVENCIA EN UN AMBIENTE CARENTE DE ARMONÍA”

1.1 EL PRIMER AÑO: 2015

En la institución educativa Manuela Omaña en la jornada de la mañana se concentra el mayor número de estudiantes matriculados, en general provienen de las sedes de la básica primaria, unos pocos provienen de otros departamentos o municipios y algunos de las veredas. Se observa que algunos estudiantes lucen prendas que no corresponden al uniforme, llevan pircings, tatuajes, expansiones entre otros accesorios que no son permitidos de acuerdo al pacto de convivencia. Al sonar el timbre tardan el tiempo que consideran necesario para ingresar al aula de clase y al hacerlo no saludan al profesor, se empujan, gritan, se agreden en palabras o físicamente, no se fijan en el ordenamiento de las sillas y las ubican donde les parece prudente, debajo del ventilador y en grupo con sus amigos en donde continúan hablando de sus temas de interés, otros se limitan a sus dispositivos electrónicos en forma soterrada. De ser posible comen papas, chupan bombones, toman gaseosa o agua; al sentarse levantan las piernas para ubicarlas en lo alto y la postura del cuerpo es con tendencia a dormir, los más comunicativos utilizan sus dispositivos electrónicos con sus respectivos audífonos, las mujeres más preocupadas por la belleza se retocan con sus polvos y labiales rojos o fucsias.

Al momento del descanso buscan la tienda escolar, si sus recursos lo permiten, para hacer una fila que les toma buena parte del tiempo de descanso, se sientan en los muros que hay alrededor de los árboles de mango, mamoncillo y ceiba, en el suelo cerca de los salones o van al segundo piso buscando la oportunidad de un salón abierto para tener privacidad y en el mejor de los casos dormir en el piso, otros se divierten tirando objetos como botellas o piedras sin tener en cuenta las personas que se encuentran presente; al parecer les gusta generar situaciones de conflicto para llamar la atención y crear confusión, gritar y hacer reclamos entre sí utilizando palabras soeces las cuales son bien recibidas así como los golpes que se propinan como una forma de divertirse si están

para permitirlo porque cuando no les parece buscan un profesor para informar su situación. Su actitud es agresiva, desafiante, despreocupada, su rostro refleja desagrado o al parecer algo les incomoda; el carácter es irascible, se molestan si se les llama la atención sobre sus actuaciones, poco cumplen con sus compromisos académicos, es evidente la falta de respeto por su cuerpo y el de los demás, pues, se les observa bajándose las sudaderas y algunos se quejan que les manipulan sus partes íntimas. En caso de formación, no se mueven de sus sitios, excepto que se les llame personalmente, para luego agruparse en el patio por grados sin ningún orden, en permanente charla, frente a coordinación debajo del mamoncillo y la ceiba; otros van al baño o aprovechan la oportunidad de ir a la tienda escolar, todos cargan su morral porque no hay confianza en dejar las pertenencias en el salón.

En cuanto a la forma de enseñar, se observa una marcada tendencia en el método tradicionalista aun cuando el enfoque metodológico de la institución es el constructivismo humano; la dotación de algunas aulas con video bean, televisor, DVD y sonido amplificado hacen posible la combinación de las tecnologías de la información (TIC) con la enseñanza en algunas asignaturas, la no disponibilidad de los medios tecnológicos para toda la comunidad educativa y la carencia de escenarios deportivos obligan a hacer uso de lugares externos a la institución como la Biblioteca Municipal y la Unidad Deportiva. Se utiliza el sistema de rotación en algunos casos del docente y en otros de los estudiantes de acuerdo al horario de clase, cada profesor tiene a cargo un aula, sin embargo, algunos docentes deben buscar dónde trabajar con sus estudiantes y cada día están a la expectativa de cual salón está libre para orientar las respectivas clases, lo cual genera indisciplina e interferencia de las clases; unos salones tienen ventiladores y otros aire acondicionado para mitigar el calor, las sillas en la mayoría de los salones se encuentran ancladas al piso.

La infraestructura de la institución en general está deteriorada, al respecto se comenta por parte de las directivas que el presupuesto es insuficiente mientras que otros miembros de la comunidad consideran que está mal administrado. Independientemente de la razón, los baños para estudiantes algunos están sin puertas seguras, se carece de

inodoros para hombres ya que solo hay orinales; es notoria la ausencia de escenarios apropiados para que los jóvenes se relajen en los momentos de descanso y la biblioteca no está disponible para el servicio de los procesos de enseñanza aprendizaje.

El comportamiento observado de los docentes, en algunos casos, es de incumplimiento de horarios y poco compromiso con la disciplina, durante el descanso algunos docentes permanecen en la incipiente sala de profesores o en su respectivo salón de clase y el coordinador se ocupa atendiendo asuntos administrativos y disciplinarios; a pesar de atender un número considerable de situaciones, no se presta la debida atención en el caso de situaciones que interfieren el ambiente de aula, al parecer por que los docentes consideran que los estudiantes se quejan por cualquier cosa.

1.2 EL SEGUNDO AÑO: 2016

Algunos aspectos han mejorado respecto al año anterior por cuanto la institución haciendo uso de su potestad de expulsar algunos estudiantes por mal comportamiento a través del comité de convivencia ha dejado un precedente para quienes continúan, de igual forma el rector actual está generando cambios positivos en todos los aspectos especialmente en la disciplina, se han diseñado esquemas de trabajo por grupos de docentes para fortalecer la disciplina en la institución, sin embargo, las situaciones mencionadas en el año 2015 representan la cotidianidad de la institución, su efecto es palpable en la interacción de los miembros de la comunidad educativa y en los resultados del proceso de formación de los estudiantes; por tal razón es necesario identificar los motivos que generan estos comportamientos en los jóvenes, a partir de la relación directa con los participantes, generando acciones que propicien un clima escolar positivo a partir de una propuesta de convivencia escolar que modere el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa y a la vez sirva de referente a otras instituciones que afronten la misma situación. Para abordar la presente investigación se deben plantear preguntas que conduzcan a la comprensión del problema.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Pregunta Principal. ¿Cuáles son los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar?

1.3.2 Preguntas Secundarias.

- ¿Cuáles son los factores que propician la indisciplina de los estudiantes?
- ¿Cuáles son los factores que generan las conductas agresivas en los estudiantes?
- ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el ambiente de aula?
- ¿Cuáles son las faltas disciplinarias en las que más reinciden los estudiantes dentro de la institución educativa?

2. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación educativa pretende describir cuáles son los factores del comportamiento social que afectan el clima escolar, propician la indisciplina generando conductas agresivas en los estudiantes así como las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el ambiente de aula, también pretende identificar las faltas disciplinarias en las cuales incurren con mayor frecuencia 18 jóvenes de la educación media (grado 11B) de la institución educativa Manuela Omaña ubicada en el municipio de Flandes departamento del Tolima en Colombia; la institución educativa está constituida por una sede principal en la cual se presta servicios a la comunidad en tres jornadas para la educación básica secundaria y media; la básica primaria se atiende en dos sedes en una sola jornada. El contexto social en el cual se encuentra inmersa la institución educativa se caracteriza por presentar fenómenos sociales como la inseguridad, el desempleo y el consumo de sustancias psicoactivas según se puede observar y comenta la misma comunidad. Las familias obtienen el sustento de venta de servicios, comercio informal, pesca, turismo, algunos son empleados y otros trabajan fuera del municipio; el desarrollo económico del municipio está afectado por la cercanía a la ciudad de Girardot (Cundinamarca) porque es allí donde se realiza la mayor actividad comercial restando oportunidades de empleo y producción a los habitantes de Flandes.

La investigación se sustenta en el estudio del comportamiento de los jóvenes que tienen dificultad frente al cumplimiento de las normas de convivencia dentro de la institución, son poco receptivos a los llamados de atención, no aceptan la responsabilidad de sus actos y son de bajo compromiso frente al proceso de enseñanza, con quienes a través de la interacción aportarán elementos que permitan la comprensión del problema así como su percepción respecto a la institución educativa a la cual asisten, y su propuesta de cambio para el mejoramiento de la convivencia escolar que llenen sus expectativas de modo que se sientan interesados y atentos a participar en su proceso de formación alejándose de las prácticas de indisciplina que generan desgaste y malestar en los miembros de la comunidad educativa.

El estudio pretende resaltar la importancia del clima escolar en el proceso de aprendizaje y la necesidad que tienen las instituciones educativas de establecer relaciones con entidades del estado que brinden apoyo integral y oportuno a los estudiantes que presentan comportamientos inapropiados a fin de mejorar la convivencia y la calidad educativa de la institución.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Describir los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes - Tolima.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los factores que propician la indisciplina de los estudiantes
- Identificar los factores que generan las conductas agresivas en los estudiantes
- Determinar las faltas disciplinarias más significativas de los estudiantes dentro de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima.
- Establecer las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el clima escolar.

4. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

4.1 INVESTIGACIONES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

Para fortalecer la fundamentación teórica del presente estudio, se ha revisado una serie tesis doctorales de investigaciones sobre el comportamiento de los estudiantes, realizadas en Europa y América Latina entre ellos Colombia en diferentes años (2003 - 2009 - 2011 – 2013); estos estudios atienden diversos enfoques disciplinares como son el psicológico y el sociológico. De la revisión de tesis se escogieron cinco (05) entre las cuales se cuenta con un trabajo de intervención para apoyar las recomendaciones de este estudio; su similitud con el problema de investigación representa un buen soporte investigativo y académico si se considera que dos (02) de las tesis han servido para implementar guías de convivencia en el país de España. A continuación se relacionan en orden cronológico las tesis:

- Educación para la Convivencia y la Paz en los centros escolares de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV). Se adelantó en los años 2002 y 2003 a través de un equipo de expertos formado por técnicos de los Departamentos de Educación, Universidades e Investigación (Dirección de Innovación Educativa), de Justicia, Empleo y Seguridad Social (Dirección de Derechos Humanos) y de Cultura (Dirección de Juventud y Consejo Vasco de la Juventud) y de los colectivos Elkarri, Gesto por la Paz, Gernika Gogoratuz y Unesco Etxea con colaboración nacional e internacional. La investigación contó con una muestra bien representativa así: Etapa secundaria 2.052, Profesorado 566, Etapa primaria 236, Etapa secundaria 330, Padres y Madres 383, Etapa primaria 170, Etapa secundaria 213, Centros seleccionados en la CAV140. El estudio concluyó que:

✓ Más que un aumento generalizado de la indisciplina se están produciendo cambios que dan lugar a una percepción más aguda de la conflictividad en las aulas

- ✓ En los centros se intenta corregir los actos de indisciplina del alumnado por medios educativos, más que con simples medidas disciplinarias, el profesorado ve que ha perdido autoridad ante el alumnado

- ✓ Contribuyen a esta pérdida de autoridad los padres y madres que, en demasiadas ocasiones, excusan los actos de indisciplina de sus hijos e hijas

- ✓ Así mismo repercute negativamente la falta de criterios acordados y aplicados por todo el profesorado

- ✓ Además, las conductas negativas más frecuentes entre el alumnado son los insultos, las amenazas y algunas formas de discriminación, sobre todo por el aspecto físico y por el fracaso en los estudios

- ✓ El alumnado reconoce que estas conductas son más frecuentes de lo que creen el profesorado y los padres y las madres

- ✓ La indiferencia es una conducta frecuente en las relaciones escolares, que se manifiesta de diferentes formas

- ✓ Crece la influencia de los medios de comunicación, especialmente de la televisión, y del grupo de iguales.

- ✓ Se determinó que el contexto sociocultural y político, los líderes sociales, los medios de comunicación no son siempre modelos positivos que imitar e influye en el comportamiento del alumnado ya que existen elementos negativos que dificultan una convivencia pacífica

- ✓ Los modelos que la sociedad presenta a la infancia y juventud en la forma de conducir los conflictos y las relaciones interpersonales y sociales son, con frecuencia, negativos

- ✓ Las formas del lenguaje entre las personas son cada vez más groseras y menos respetuosas.

- Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.". Realizada por Maturana, Pesca, Urrego y Velasco, (2009) de la Universidad Javeriana, en Colombia, cuyo objetivo era comprender la concepción que los objetos de estudio tenían respecto a la convivencia escolar y verificar la influencia del entorno en la misma. El estudio concluyó que:

  - ✓ Existen diferencias en la comprensión del concepto Convivencia Escolar en todos los objetos de estudio en las instituciones que formaron parte de la investigación las cuales están marcadas por las creencias de los objetos de estudio.

  - ✓ Los actores reconocen que el ambiente es adecuado para la convivencia pero que en ocasiones se torna hostil por los robos, las vulgaridades, el maltrato las agresiones físicas y verbales que degradan la sana convivencia.

  - ✓ Se percibe que cada estudiante debe resolver sus problemas por su propia cuenta.

  - ✓ La intervención de los docentes y directivos docentes en la solución de conflictos es escasa por evitar problemas o por apatía o porque no tiene mayor relevancia la situación.

  - ✓ El contexto interno de la escuela, su planta física, el tipo de actores intervinientes y los problemas que se producen dentro de ella afectan la convivencia escolar.

  - ✓ El contexto familiar y social en el que se encuentra la institución educativa afecta la convivencia de la cultura escolar.

- Un protocolo de buenas prácticas en la intervención con alumnos con trastorno de la conducta en centros educativos. Realizada por el Equipo de Orientación Educativa y Sicopedagógica (EOEP) Diputación General de Aragón (DGA) Romera, Gimeno, Binaburu, Gómez, Pérez, Marín y Arroniz, (2011).

Son un equipo de pedagogos, psicólogos y trabajadores sociales que colaboran en los centros de educación infantil y primaria asesorando la detección e intervención psicoeducativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo que presentan trastornos de conducta en consideración a las difíciles situaciones que presentan los centros con el comportamiento de los estudiantes. De la intervención se concluyó:

- ✓ En dos años de intervenciones se han realizado intervenciones que demuestran la eficacia del protocolo.

- ✓ En centros educativos donde hay un número elevado de alumnos con trastorno de conducta y agentes educativos sin una sólida formación en estos temas se hace inviable la implementación del protocolo.

- ✓ La figura del coordinador en el centro educativo es una de las figuras más relevantes en la aplicación del protocolo.

- ✓ Es muy habitual que las familias de los alumnos reciban asesoramiento e intervención por parte de los servicios sociales.

- ✓ La implementación del protocolo permite el control y revisión de los planes de intervención con alumnos trastorno de la conducta y la adopción de un modelo de trabajo común y eficaz para los profesionales de la orientación educativa.

La tesis sirvió de base para la producción de una guía de convivencia denominada Trastornos de la conducta Una guía de intervención en la escuela. Realizada por el gobierno de Aragón en España.

- "Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM". (p. 1)

Realizada por Conde, (2013) de la Universidad de Huelva, España basó su objetivo en crear y validar un instrumento de referencia para la evaluación y gestión de la convivencia escolar basado en el modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) para identificar y comprobar su criterios y áreas en la problemática de la convivencia de los centros y analizar las relaciones entre los diferentes criterios del modelo (Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos) y su influencia en los resultados. La muestra la conformaron 46 centros educativos de Educación Secundaria de Andalucia. El estudio concluyó que:

- ✓ El análisis de correspondencias múltiples (ACM) ha permitido identificar tres clases de centros educativos respecto a la gestión de la convivencia escolar:

- Centros que carecen del aula de convivencia y hacen poco uso de las acciones propuestas para la mejora de la convivencia escolar con escasos recursos facilitados para la mejora de la convivencia escolar

- Centros implicados en la gestión de la convivencia escolar

- Centros que realizan una gestión de la convivencia escolar limitada.

El estudio de las dimensiones propuestas para el análisis de los Planes de convivencia de los centros educativos implicados en la gestión de la convivencia escolar (clase 2), ha permitido identificar una serie de medidas, desde diferentes niveles de intervención (Entorno, medidas a nivel de centro, medidas a nivel de aula y medidas en el ámbito familiar), que ayude a sintetizar aquellos aspectos más relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de los centros educativos. (Conde, 2013, p. 30).

- “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile”, (p. 1) realizado por Garretón, (2013), de la Universidad de Córdoba en Chile, describe la convivencia y la conflictividad escolar de ocho centros educativos, caracterizados por presentar altos índices de vulnerabilidad escolar (IVE, de aquí en adelante). Este indicador proviene de una medición anual que se realiza mediante una encuesta de carácter censal aplicada a los alumnos que cursan los primeros años de educación básica y los primeros años de educación media. Esta encuesta se aplica cada año a todos los establecimientos educativos municipales y particulares subvencionados del país (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2006). En la actualidad la medición del IVE aporta un indicador de la condición socioeconómica de los estudiantes y sus familias; considerando -entre otras variables- el nivel ocupacional del jefe de hogar, la escolaridad de los padres, el acceso del estudiante a servicios de salud, el nivel de hacinamiento del alumno y el estado de salud bucal del alumno; por medio de este índice, la definición de vulnerabilidad no queda supeditada sólo por las condiciones socioeconómicas actuales, sino que logra además relevar el peso de “la herencia” sociocultural que los estudiantes traen al incorporarse al sistema de educación (Dávila, 2005). El estudio respecto a la conflictividad, encontró que:

  - ✓ Existen conflictos principalmente asociados a un grupo reducido de estudiantes que presentan conductas disruptivas, violentas y de malos tratos, las que afectan de manera importante el clima del aula y del centro.

  - ✓ Tanto el estudiantado como las familias piensan que existen pocos enfrentamientos en el profesorado y el alumnado, sin embargo el profesorado estima que sí los hay

  - ✓ Respecto de la existencia de malas contestaciones en clases la mitad del estudiantado y las familias piensan que se dan, a diferencia del profesorado que señalan lo contrario.

- ✓ Del mismo modo, al ser consultado por el cumplimiento de las normas de convivencia, tanto el alumnado como las familias opinan que estas se abordan adecuadamente, al contrario de la opinión docente que señala que estás se cumplen deficitariamente.

- ✓ En relación con los insultos entre el alumnado, tanto el profesorado como las familias señalan que estás se dan mucho, sin embargo en el estudiantado se encontró la opinión contraria.

- ✓ Respecto de la existencia de peleas entre el estudiantado, existen coincidencias en la opinión del profesorado y las familias, señalando que estas se dan, sin embargo el estudiantado opina que estas dan poco, o no se dan.

- ✓ Al ser consultados por grupos que no se llevan bien nuevamente el profesorado y las familias coinciden en la existencia de grupos que no se llevan bien, sin embargo en el alumnado prevalecen las respuestas que este comportamiento se da poco o no se da.

- ✓ En cuanto a la existencia de niños y niñas que no están integrados y se sienten solos, en el estudiantado prevalece una visión que tiende a opinar que esto no es así, sin embargo en el profesorado y las familias, las opiniones reflejan lo contrario, siendo las respuestas de los familiares las que más reflejan esta tendencia. (Garretón, 2013, p. 19)

De acuerdo a las tesis doctorales en comento se puede establecer la similitud entre las problemáticas por ellas tratadas y el problema abordado en el presente estudio de investigación, mostrando de manera generalizada el comportamiento de los jóvenes sus familias, los docentes y directivos docentes frente a la educación en diversas posiciones geográficas, sirviendo como guía en el diseño y estructuración de ésta investigación hacia la consulta y profundización de los diferentes conceptos.

4.2 MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

Para abordar la investigación educativa Factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar, es necesario definir tópicos que permitan su comprensión, a partir de referentes teóricos relevantes en relación con el problema. Se requiere por tanto teorizar sobre las categorías Comportamiento social, Conducta y emociones, Clima escolar, Convivencia Escolar, Cultura Escolar, incluyendo los conceptos asociados, que brinden una aproximación a la comprensión del problema en estudio.

4.2.1 Comportamiento Social. Las comunidades requieren de la convivencia para cumplir metas y desarrollar proyectos, la forma como los individuos establecen las relaciones y la actitud que asumen frente a las situaciones determinan en alto grado su avance social y cultural. La psicología y la sociología abordan el concepto de comportamiento social haciendo énfasis en la conducta al referirse al individuo, según Weber, para comprender la sociedad se debe centrar la atención en los individuos y el significado que ellos dan a la conducta que realizan. Así mismo, Según (Lemerise & Arsenio, 2000) el comportamiento del individuo está determinado por la forma como interpreta la realidad a partir de su propia experiencia y sus factores biológicos denominado modelo de procesamiento de información (SIP).

El comportamiento social de los individuos puede ser positivo o negativo de acuerdo a las características de sus acciones y lo bien aceptadas o no dentro de la sociedad en la cual éstos se circunscriben. Los aspectos positivos según Rose–Krasnor, (1997) atienden a los términos competencia o habilidad social determinadas como conductas organizadas, que el individuo manifiesta en los diferentes momentos de su vida y a su vez son observados por otros miembros de la comunidad, resalta (Gresham, 1986, 2001). En cuanto a los comportamientos negativos Reyna y Brussino, (2009) los agrupa en problemas de conducta externalizante al referirse a los relacionados con la forma como se comporta con los demás e internalizante a los relacionados con el aislamiento social, la ansiedad y la depresión. En complemento Seelbach, (2012) afirma que la

observación de conductas o comportamientos, conlleva a la identificación de fenómenos que tienen su origen en la actividad fisiológica y psíquica de los individuos.

4.2.2 Conducta y Emociones.

4.2.2.1 La Conducta. Desde la psicología Bleger, (1969) afirma que la palabra conducta es un término del latín que significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones del individuo son acciones conducidas o guiadas por la mente, además cada individuo desarrolla una serie de conductas que determinan su comportamiento y constituyen su personalidad. El biólogo Piaget, (1964) al referirse al desarrollo mental del niño afirma: "El desarrollo psíquico que se inicia con el nacimiento y finaliza en la edad adulta es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio" (p.11)

Piaget resalta la importancia de la armonía entre los procesos psíquicos y biológicos del niño como factor determinante en el desarrollo de su comportamiento y del aprendizaje, y continúa afirmando: "las teorías del aprendizaje y del condicionamiento se encuentran, naturalmente, con el problema del equilibrio a propósito de la estabilización de las conductas". (p.125).

Su fundamento lo reafirma Woolfolk, (2010) al referir que según Piaget el desarrollo cognoscitivo es influenciado por la transmisión social o aprendizaje de los demás dependiendo de la etapa en la que se encuentra el individuo, así mismo la condición social y económica de los estudiantes se relaciona directamente con el bajo rendimiento académico. De acuerdo a la clasificación de la conducta Peralta (2004) refiere la conducta agresiva, indisciplinada y disruptiva o perturbadora.

- Conductas disruptivas o perturbadoras. Este tipo de conductas se clasifican según Moreno, (2001) por Diagnostic and Statistical Manual of Mentals Disorders: DSM-IV (APA,1995) y el Código Internacional de Enfermedades CIE 10 Organización Mundial de la Salud, (1992) ubicándolas en trastornos de inicio en la infancia, la niñez y la

adolescencia dentro de los cuales se encuentra el trastorno por déficit de atención y comportamiento perturbador; el cual a su vez se clasifica en comportamiento agresivo hacia la gente o los animales, destrucción de la propiedad, actos engañosos o de robo e Infracciones serias a las reglas. En su estudio Herrera, (1992), afirma que las conductas perturbadoras son trastornos que los pacientes niegan o ignoran ya que ellos no las padecen, sin embargo, su comportamiento afecta el entorno de aquellos con quien se relacionan, caracterizándose por su hiperactividad, impulsividad y dificultad de atención, los cuales derivan en la comorbilidad trastornos por negativismo desafiante, afectivo, de ansiedad, del aprendizaje entre otros. Estadísticamente Romera, (2011) afirman que:

> La frecuencia de los trastornos del comportamiento perturbador, así como otros diagnósticos psicopatológicos, aumenta en función de la edad. Los estudios indican que la prevalencia del trastorno negativista desafiante o del trastorno disocial es aproximadamente de un 3 % a los 10 años y aumenta al 8-9 % a los 16, es decir, se duplica en la adolescencia. (p. 29)

En perspectivas sociológicas la conducta agresiva se puede catalogar como destructiva o no destructiva, según Palomera y Fernández, (2001), la agresividad no destructiva se asimila y se acepta a través de códigos como la ironía, la fantasía, el humor, los juegos de competición, la competencia profesional, el compromiso con un ideal o la lucha por la transformación social. Sin embargo para Trianes, (2000) y Trianes, Muñoz y Sánchez, (2001) las conducta agresiva es una estrategia para la solución de problemas interpersonales en forma proactiva para plantear una situación, o reactiva para responder la afrenta. La gravedad de las conductas según Romera y Otros (2011) al citar a (Fernández y Olmedo, 1999) se asimilan dependiendo de las relaciones y del ambiente en el cual se presentan. Afirman que los trastornos del comportamiento perturbador (trastornos de la conducta) son una serie de conductas que implican oposición a las normas sociales y a las figuras de autoridad que provocan fastidio o perturbación crónica de la convivencia con compañeros, padres, profesores y personas, desconocidas.

- El origen de las conductas. Respecto a los orígenes de la conducta Llera y Bueno, (1995) afirman que estos provienen de la familia, la escuela y el ambiente físico. Para Romera, (2011) la edad del niño, su nivel de desarrollo cognitivo, su ambiente familiar y otros aspectos socioculturales inciden en su conducta. Atendiendo las múltiples causas del origen de estos trastornos los investigadores focalizan los siguientes factores:

- Biológicos:

✓ El género

✓ Factores pre y perinatales

✓ Factores cerebrales y bioquímicos

✓ La dieta

✓ Los niveles subclínicos de plomo.

- Personales: Se agrupan según Díaz, (2005) citado por Romera, (2011) en variables:

- De personalidad

✓ Temperamento difícil

✓ Neuroticismo y extraversión

✓ Impulsividad

✓ Búsqueda de sensaciones

✓ Inestabilidad afectiva

- Cognitivas

✓ Dificultad en la solución de problemas

✓ Impulsividad cognitiva

✓ Baja capacidad verbal

✓ Atribuciones y distorsiones cognitivas,

- Déficit de habilidades sociales y pobre empatía

- Baja autoestima

- Pobre desarrollo moral

- Bajo rendimiento escolar

- Otros trastornos asociados

✓ Trastorno por déficit de atención

✓ Consumo de drogas

✓ Trastorno del control de los impulsos

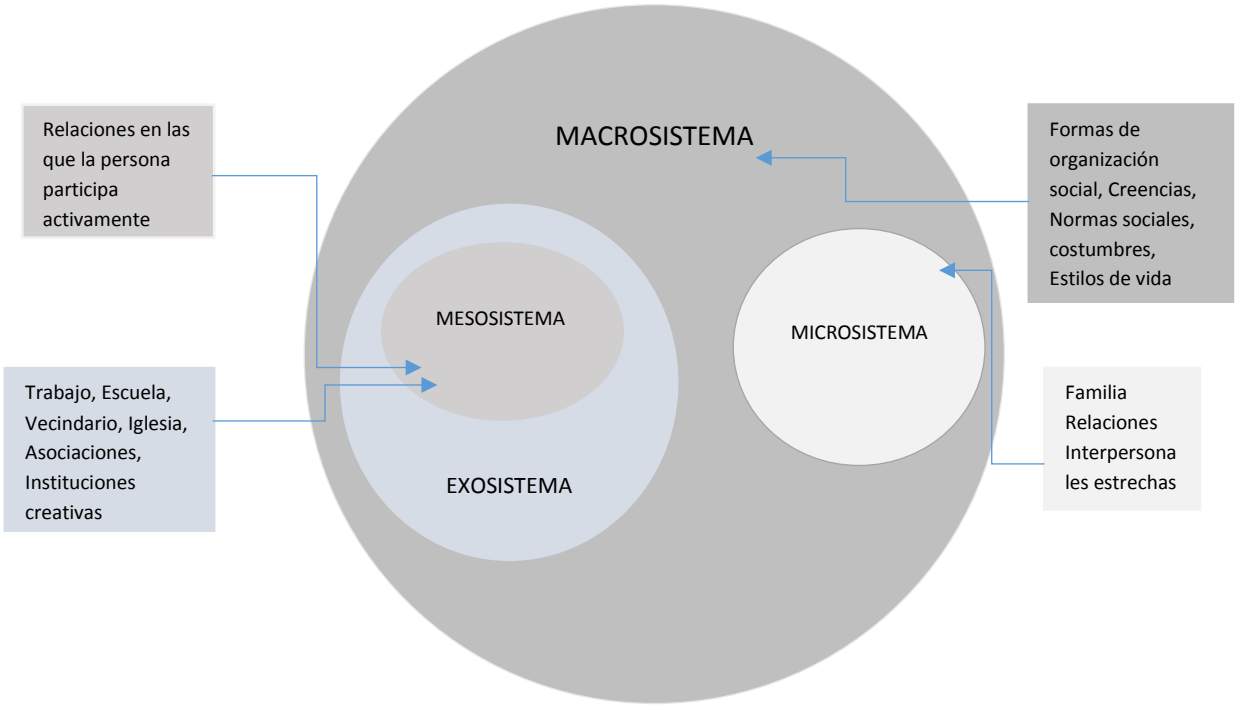
- Familiares: Es el más importante de los factores para los investigadores, según comenta Díaz, (2005) si se considera que es el grupo que transmite normas, valores, actitudes y conductas. Hace referencia a:

- psicopatologías de los padres

- ✓ Alcoholismo
- ✓ Drogadicción
- ✓ Conducta antisocial
- ✓ Depresión de la madre
- Familias desestructuradas
- ✓ Pérdida de uno de los padres
- ✓ Conflictos graves de pareja
- Estilos educativos
- ✓ Falta de supervisión
- ✓ Utilización excesiva de medios punitivos
- ✓ Mala calidad de las relaciones

El ambiente ecológico del individuo citan Frías, M., López, A. E. y, Díaz, S. G. (2003) es determinante para explicar el desarrollo de la conducta, al referir a Bronfenbrener (1987) como diseñador del modelo ecológico que contiene los sistemas sociales estructurados en distintos niveles según lo expresa la Figura No.1:

Figura 1. Ambiente ecológico del individuo

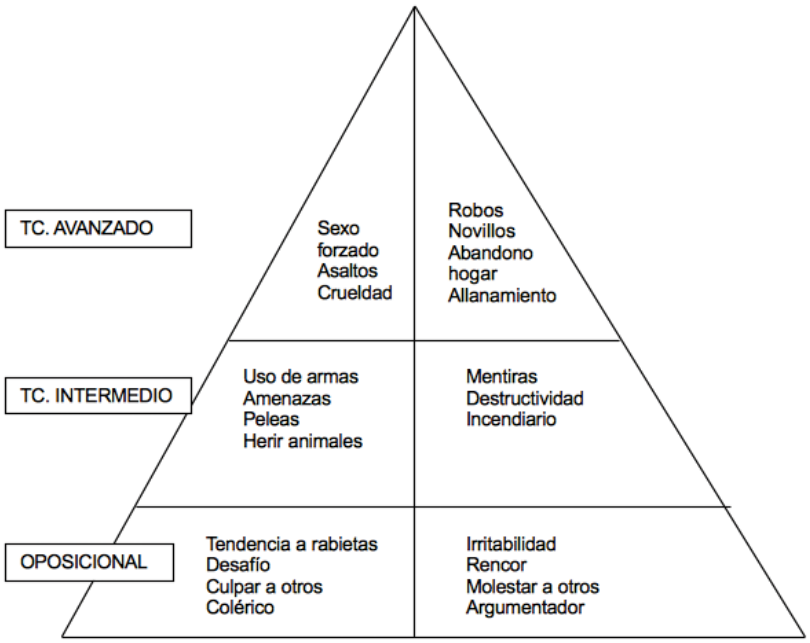


Fuente: El autor

Respecto a los trastornos de la conducta, Frías-Armenta, López-Escobar y Díaz-Méndez, (2003) consideran que tienen su origen en un 56% por el microsistema e indirectamente en el exosistema y el macrosistema. Al respecto Llera y Bueno (1995), expresa que aunque en la escuela se amplían contextos de socialización prevalece la influencia familiar sobre su motivación, autoestima y comportamiento en general.

Las conductas evolucionan, afirma Romera, (2011), en la medida en que la edad aumenta como lo representa la Figura 2, algunos niños presentarán mejorías en sus comportamientos mientras que en otros las conductas negativas se acumularán tornándose a través del tiempo más extremas cumpliendo con los criterios de un trastorno disocial. Al respecto Romera, (2011) ilustran la comprensión del tema al citar a Lahey y Loeber, (1994) quienes propusieron un sistema de pirámide de desarrollo de los problemas de conducta.

Figura 2. Pirámide de desarrollo de los problemas de conducta



Fuente: Fernández y Olmedo (1999)

4.2.2.2 Las Emociones. El ser humano por naturaleza es sensible a su entorno, sus sentidos son el camino por el cual transitan las emociones, Punset, (s.f.), enuncia que aprender y recordar es más simple cuando van acompañadas de una emoción. Las emociones imprimen los sentimientos los cuales en ocasiones crean barreras en las relaciones sociales, al respecto la revista Redes TVE expresa: “Las emociones son parte de nuestra biología, los sentimientos son emociones como resultado de procesos biológicos y químicos que nos ayudan a decidir”. (p. 1).

Según Mayer y Salovey, **(**1997) citado por Bisquerra, las buenas relaciones sociales tienen ocasión a partir de la inteligencia emocional, al respecto Goleman, (1995) explica los cinco aspectos que comprende como son: conocer y manejar las emociones, Motivarse así mismo para dominar la impulsividad, reconocer las emociones de los demás a partir de la empatía y finalmente establecer relaciones mediante la habilidad de manejar las emociones de los demás. Todas ellas conllevan al logro de buenas relaciones interpersonales guiadas por la conducta.

- Motivación y emoción. En concordancia la conducta es una consecuencia de la organización biológica del ser humano comenta Seelbach, (2012) al comparar la motricidad que le permite moverse o desplazarse, con el comportamiento que lo lleva a realizar una serie de conductas dirigidas hacia un objetivo específico. Relaciona la emoción y la motivación con movimiento, afirma que estas surgen de una necesidad fisiológica del individuo para restablecer el equilibrio en la búsqueda de satisfacer necesidades, para lo cual requiere movilizarse en su entorno para tomar lo que necesita. A partir de la Figura 3 ilustra las palabras claves de su afirmación.

Figura 3. Relación de la emoción, motivación y movimiento

Fuente: Seelbach, G.A. (2012)

En atención al movimiento, el niño y el joven por su curiosidad innata permanece activo, lo contrario implica pasividad que puede traducirse en falta de motivación, al respecto Cornejo y Redondo, (2001) afirman que los jóvenes perciben la escuela como una institución cerrada y lejana en la que se realizan actividades estereotipadas, sin sentido, ajenas a ellos que no involucran sus emociones, su energía y su creatividad con el aprendizaje. En relación al autor se puede afirmar que como resultado de esta manifestación los estudiantes desvían su atención realizando otro tipo de actividades que les permitan canalizar su energía alterando su entorno.

4.2.3 El Clima Escolar. Los comportamientos inapropiados de algunos miembros de la comunidad educativa afectan por igual el bienestar social de las personas y las actividades de las instituciones educativas así como el entorno social en el cual se encuentran circunscritas. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2016) al referirse a los factores que debilitan las escuelas y colegios en Colombia, incluye el retiro, la disrupción en las aulas y el ausentismo.

Este elemento de la educación es definido por el Ministerio de Educación de la República de Chile, (2013) como el contexto o ambiente de interrelaciones, enseñanza y aprendizajes en la escuela que puede propiciar o dificultar el aprendizaje de contenidos académicos y la convivencia. Para Gil, (1997) el clima atiende a la realidad de los fenómenos que ocurren en una organización y la percepción colectiva de esa realidad; a su vez indica, que tiene importancia trascendental por su repercusión en los procesos cognitivos de los miembros de la organización, en sus actitudes y en sus comportamientos.

En cuanto a la gestión escolar, Molina y Pérez, (2006) se refieren al vínculo entre la cultura de las organizaciones y el concepto de clima, definido en relación a la gerencia y a la administración; Otra apreciación en el mismo sentido la expresa Rodríguez, (2004) al afirmar que clima escolar:

> Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (p.1)

En cuanto a la forma como se percibe el clima escolar Casassus, (2000) lo define como el producto de las percepciones de los que trabajan en ella, los estudiantes, sus familias

y el entorno, siendo las más relevantes, las percepciones de los estudiantes por cuanto son actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

4.2.3.1 Componentes del Clima Escolar. Las instituciones educativas son organizaciones que atienden a un orden jerárquico en la cual las relaciones entre sus miembros se ven afectadas por los cambios sociales, políticos, económicos y culturales incidiendo directamente en el desarrollo de las prácticas pedagógicas. Se suma a estos elementos, los intereses de los miembros de la comunidad que la conforman y el comportamiento de los agentes que en ella interactúan para generar el clima escolar que caracteriza la institución, del cual depende la calidad educativa y el bienestar laboral que allí se brinda. Estos elementos integradores del clima escolar se desarrollan en torno a cuatro contextos que lo componen, Cornejo y Redondo, (2001) hacen referencia al trabajo de Marjoribanks quien los determinó de acuerdo al tipo de relaciones entre sus miembros, representados en la siguiente figura:

Figura 4. Elementos integradores del clima escolar

Fuente: El autor

4.2.3.2 Agentes del Clima Escolar. En Colombia la Ley 115 de 1994 conocida como Ley General de Educación en su Artículo 6º designa como miembros de la comunidad educativa a los padres de familia o acudientes de los estudiantes, estudiantes, docentes, directivos docentes y egresados; quienes deben participar en la buena marcha de la institución educativa; por tanto son ellos quienes perciben las características del clima escolar de la institución educativa. (Ministerio de Educación Nacional, 1994).

Respecto al clima escolar y gestión de centros Esteve, (1987) (citado por Estepa, 2009), enuncia la necesidad de generar climas escolares abiertos y de colaboración, fortalecer el trabajo en equipo y la coordinación de funciones y procesos determinantes para el desarrollo institucional sin dejar de referirse a la afectación del profesorado relacionando el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal. Al respecto (Durán, Extremera y Rey, 2001), consideran que además de afectar la práctica pedagógica genera lo que ellos llaman: «malestar docente»

Respecto a la importancia que tiene el clima escolar en las instituciones educativas el Ministerio de Educación Nacional, (s.f.) en Colombia afirma:

> El clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes. Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos (p25).

Respecto a los cambios sociales y su influencia en la educación Hopkins, Ainscow y West (citados por Guerrero, 2013) manifiestan la tendencia de convertir los centros educativos en "organizaciones para el aprendizaje". Estos cambios conllevan una serie de eventos que inciden atendiendo al orden jerárquico de la comunidad educativa y su desempeño dentro de la misma.

- Los Directivos. Son quienes lideran los procesos cotidianos de las instituciones educativas y en consecuencia las constantes reformas al sistema educativo para atender disposiciones legales que emergen en parte por razones de tipo social, mejora y calidad, y avances tecnológicos; estos cambios se canalizan en forma vertical iniciando en la dirección de la institución. Según el Banco Mundial citado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2016) la carga administrativa de las instituciones educativas, y la limitada capacidad de los directivos docentes para solucionar la falta de personal docente, sustituir a los maestros que tienen incapacidad y abordar el ausentismo laboral reducen el tiempo de aprendizaje de forma significativa.

En cuanto a la gestión escolar en Colombia es poco significativa comparada con la de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos en los cuales se considera la forma más directa de mejorar la calidad de la enseñanza atendiendo a su carácter pedagógico y no administrativo. Son los directivos quienes establecen un puente entre las políticas educativas y las prácticas por tanto pueden

ayudar a los miembros de la comunidad educativa a mejorar sus prácticas y reformar los procesos escolares, las culturas, las actitudes y los comportamientos afirma Leithwood, (2004). Desde este punto fluye la sinergia que genera un clima escolar favorable según lo expresan Aron y Milicic, (1999) un contexto que se caracteriza por una jerarquía dominante concentra el poder en los niveles más altos de la jerarquía generando distancia emocional entre los estamentos.

- Los docentes. En Colombia la Ley General de Educación 115 de 1994 en su Artículo 104 define:

  El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad. (p. 22)

En concordancia evalúa el desempeño docente a través del Decreto 3782 de octubre 02 de 2007 el cual considera entre otros aspectos, el comportamiento en su Art. 17, identificado a partir de las competencias comportamentales, para involucrar al docente en el desarrollo de habilidades que coadyuven al mejoramiento del clima escolar como son:

- “Liderazgo
- Relaciones interpersonales y comunicación
- Trabajo en :equipo
- Negociación y mediación
- Compromiso social e institucional
- Iniciativa
- Orientación al logro” (Ministerio de Educación Nacional, 2007, p. 5)

Entre los escenarios en los cuales tiene lugar el aprendizaje se identifica el salón de clase, al respecto la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos cita al Banco Mundial, (2012), quien reveló que en Colombia los profesores dedican el 65% de su tiempo a actividades académicas con los estudiantes, un 25% a las tareas de administración de la clase (por ejemplo, instrucciones, disciplina, evaluación de las tareas y llamado a lista) y casi un 10% a actividades extracurriculares (por ejemplo, interacciones sociales, ausencias del salón de clase), lo cual indica la dispersión del docente en actividades que interfieren su desempeño, según lo recomienda la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2016):

> Un paso esencial para mejorar el uso eficaz del tiempo de aprendizaje en Colombia consiste en apoyar mejor a los profesores en el manejo de la realidad de los salones de clase, al igual que reducir las obligaciones burocráticas que desvían su atención de la enseñanza (p173).

- Los estudiantes. La ley General en su artículo 91 define: “El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter”. (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 20). Prosigue en el siguiente artículo haciendo énfasis en la formación entre otros aspectos al pleno desarrollo de la personalidad, acceso a la cultura, y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, todos ellos enfocados a ser útil para el desarrollo socioeconómico del país y finaliza encargando a las instituciones educativas de incorporar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

El clima escolar cuestiona fuertemente la legislación y afecta por igual a todos los miembros de la comunidad educativa y se le responsabiliza de la deserción escolar en

Colombia, según identificó el Ministerio de Educación Nacional, (2010), al referir que más del 40% de las y los estudiantes de establecimientos educativos oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela, y maltrato por parte de docentes, directivas, compañeras y compañeros.

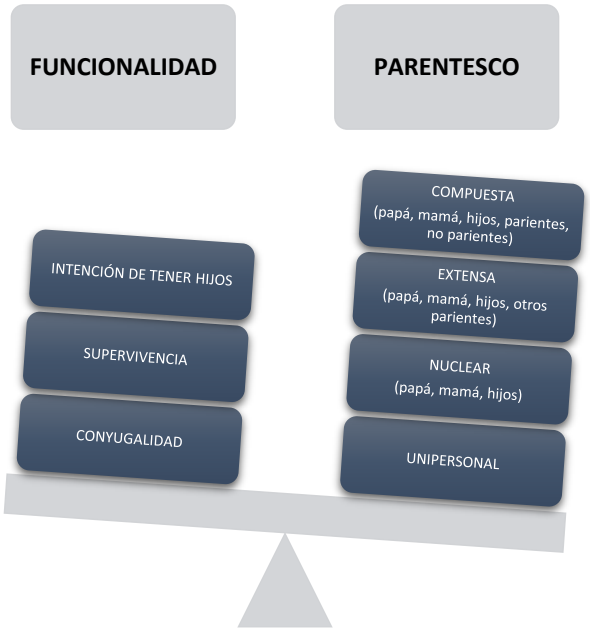
Organizaciones de talla mundial como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2016) se refiere al hecho que son comunes los comportamientos negativos entre los estudiantes, y resalta falta de recursos por parte de los profesores, escuelas y colegios para enfrentar esta problemática y al referirse a las prácticas pedagógicas las cataloga de deficientes debido a la ausencia o poca disponibilidad de libros de texto o práctica obligando al estudiante a copiar del tablero en vez de resolver problemas a través de aprendizajes más eficaces.

- "La familia. Es el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación" (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 2) define la Ley General de educación en su artículo 7º. Sin embargo, en la actualidad, los investigadores dan cuenta de hallazgos que indican el bajo sentido de responsabilidad de las familias frente a la educación de los hijos y de factores de origen familiar que inciden en el comportamiento de los jóvenes. Al respecto el Instituto colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, (2012) define:

> La familia es una realidad que se transforma en el tiempo, en razón a los cambios sociales, económicos y culturales que de una u otra manera han impactado el mundo privado, estableciendo una línea cada vez más tenue entre este y el mundo de lo público. Su carácter cambiante hace que para entenderla sea necesario observarla desde diferentes disciplinas pues la dinámica de tales cambios ha involucrado nuevas ópticas, entre otras como la económica, la filosófica, o de política. (p 22)

En cuanto a la forma como se organizan las familias la figura No. 5 representa dos tipologías por parentesco y por funcionalidad las cuales a la vez se subdividen en completa e incompleta dependiendo de quienes las conformen, los casos pueden ser un solo miembro de la pareja, parejas y parejas recompuestas; en todos los casos con hijos (Completas) o sin hijos (Incompletas).

Figura 5. Tipología de familia



Fuente: El autor

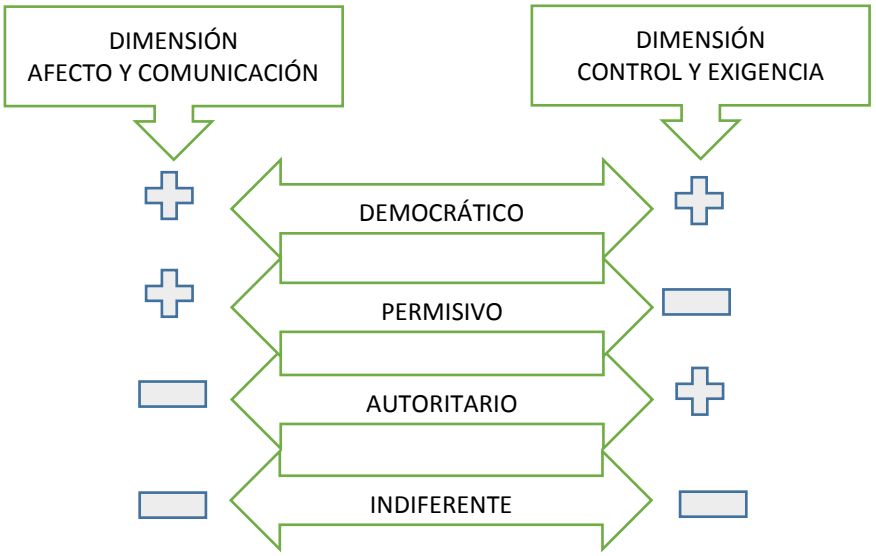
Frente a la nueva situación de la familia y las problemáticas sociales la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, (2016) reconoce los grandes esfuerzos de las instituciones educativas de entornos menos positivos y vulnerables a presiones sociales negativas como la violencia, la delincuencia y el embarazo juvenil, en la realización de campañas de sensibilización para que los padres de familia se involucren en apoyar y motivar a sus hijos en el aprendizaje.

Atendiendo a la forma como se establecen las reglas en la familia, Maccoby y Martín, (1983) (citado por Córdoba, 2013) identifican dos dimensiones básicas del comportamiento de los padres relacionadas con el afecto y la comunicación y el control

y las exigencias, que dan lugar a cuatro estilos familiares como lo representa la Figura No.6 basados en el nivel de afecto y la exigencia:

- Estilo familiar democrático (altos niveles en ambas dimensiones),
- Estilo familiar permisivo (altos niveles de afecto y ausencia de control y exigencias)
- Estilo familiar autoritario (valores altos en control y exigencias pero bajos en afecto y comunicación),
- Estilo familiar indiferente (niveles bajos en ambas dimensiones).

Figura 6. Estilos familiares



Fuente: El autor

Para Schwarz, Barton-Henry y Pruzinsky, (1985) citados por Torio, Peña, y Rodríguez, (2008) la socialización familiar tiene tres dimensiones:

- Una dimensión de aceptación que abarcaría desde la implicación positiva, el centrarse en el hijo hasta el rechazo y la separación hostil.

- Una dimensión de control firme que implica grados diferentes tales como el refuerzo, la falta de refuerzo, la disciplina laxa o la autonomía extrema.

- Una dimensión de control psicológico en la que se incluyen grados como la intrusión, el control hostil, la posesividad y la retirada de la relación.

De acuerdo a la clasificación Torio, Peña, y Rodríguez, (2008) concluye que todos los modelos sociales de familia concuerdan en que los padres son la base de la personalidad del niño a la que se agrega una serie de características psicológicas básicas.

4.2.3.3 Clasificación del Clima Escolar. Los agentes del clima escolar inevitablemente se entrelazan en una serie de relaciones sociales generando el clima que caracteriza a la institución educativa, Aron y Milicic (1999) clasifican el clima escolar en clima social tóxico y clima social nutritivo, la Figura 7 resalta las características propias de cada clima:

Figura 7. Tipos de clima social

CLIMA SOCIAL NUTRITIVO	CLIMA SOCIAL TÓXICO
• Se percibe un clima de justicia • Reconocimiento explícito de los logros • Predomina la valoración positiva • Tolerancia a los errores • Sensación de ser alguien valioso • Sentido de pertenencia • Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión • Flexibilidad de las normas • Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad en sus diferencias • Acceso y disponibilidad de la información relevante • Favorece el crecimiento personal • Favorece la creatividad • Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	• Percepción de injusticia • Ausencia de reconocimiento y/o descalificación • Predomina la crítica • Focalización en los errores • Sensación de ser invisible • Sensación de marginalidad de no pertenencia • Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión • Rigidez de las normas • No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias • Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información • Interfiere con el crecimiento personal • Pone obstáculos a la creatividad • No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

Fuente: El autor

4.2.3.4 Clima de Aula. Al interior del aula de clase se gesta una serie de relaciones sociales algunas veces imperceptibles a los docentes o a los directivos docentes incluso a los estudiantes por consiguiente a los padres de familia. Todo ello como consecuencia de las relaciones interpersonales y los intereses de las personas; la relación estrecha que hay entre el clima escolar y el clima de aula, la hacen notar Villa Villa Sánchez y Villar Angulo, (1992) (citado por Molina y Pérez, 2006) al mencionar que el clima institucional lo determinan factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales corresponden al medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.

Es allí donde se manifiestan todas las competencias y habilidades sociales si nos referimos a los comportamientos bien aceptados o por el contrario donde se evidencian las conductas perturbadoras al referirnos a los comportamientos que se reprochan por parte de las directivas y docentes. Conocer el verdadero clima de aula es complejo por cuanto los actores mantienen en ciertos casos hermetismo respecto a situaciones especiales.

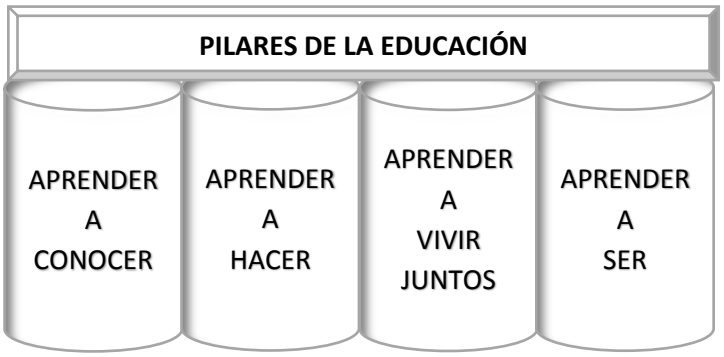
4.2.4 Convivencia Escolar.

4.2.4.1 El Origen y el Concepto. La sociedad se fundamenta en relaciones que se establecen entre las personas que conforman los diferentes grupos sociales; esta interacción tiene una función específica, permitir el logro de objetivos y propósitos a los miembros que la integran, por tanto se requiere de establecer y cumplir reglas para controlar el comportamiento de los individuos en aras de establecer orden social lo que se conoce hoy día con el nombre de convivencia. El término tiene su ascendiente en el latín convivére cuya etimología corresponde a "vivir en compañía de otro u otros" (R.A.E.).

La escuela afirma Núñez, (2010) citado por Garretón (2013), en sus inicios era un espacio al que concurría cierta clase social para complementar la educación que brindaba la familia. En contraste la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2004) refiere que en la actualidad el carácter obligatorio de la escuela implica la interacción de un gran número de personas, desde los docentes y estudiantes y sus respectivas familias, a personal auxiliar y de apoyo, construyendo día a día un espacio de convivencia que caracteriza a la institución escolar. El concepto de convivencia según Ortega, (2007) se refiere a cumplir pautas de conducta permitiendo a los individuos actuar en libertad cumpliendo con sus deberes a partir del respeto por los derechos de los demás, para lograr el propósito de formar y educar. Al respecto Garretón (2013) considera, que la convivencia escolar se constituye en relaciones interpersonales sustentadas en el respeto, bien común, colaboración, pluralismo y tolerancia. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura refiere

según Delors (1994) la necesidad que tiene la educación de cimentarse en cuatro pilares de aprendizaje y conocimiento enunciados como los cuatro pilares de la educación: Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; Aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; Aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas y Aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Figura 8. Pilares de la educación



Fuente: El autor

Finalmente, López Martín y García Raga, (2006) definen la convivencia escolar como:

> Una construcción colectiva y dinámica constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores de la comunidad educativa, entre sí y con el propio medio, en el marco de unos derechos y deberes, cuya influencia traspasa los límites del espacio escolar (p. 534)

De acuerdo al concepto Herrera, Rico y Cortés, (2014) menciona que la convivencia escolar contiene todos los elementos de la comunidad educativa:

- El currículo, con toda una gama de contenidos, metodologías, estrategias pedagógicas, mediaciones personales y sociales (ética y valores)

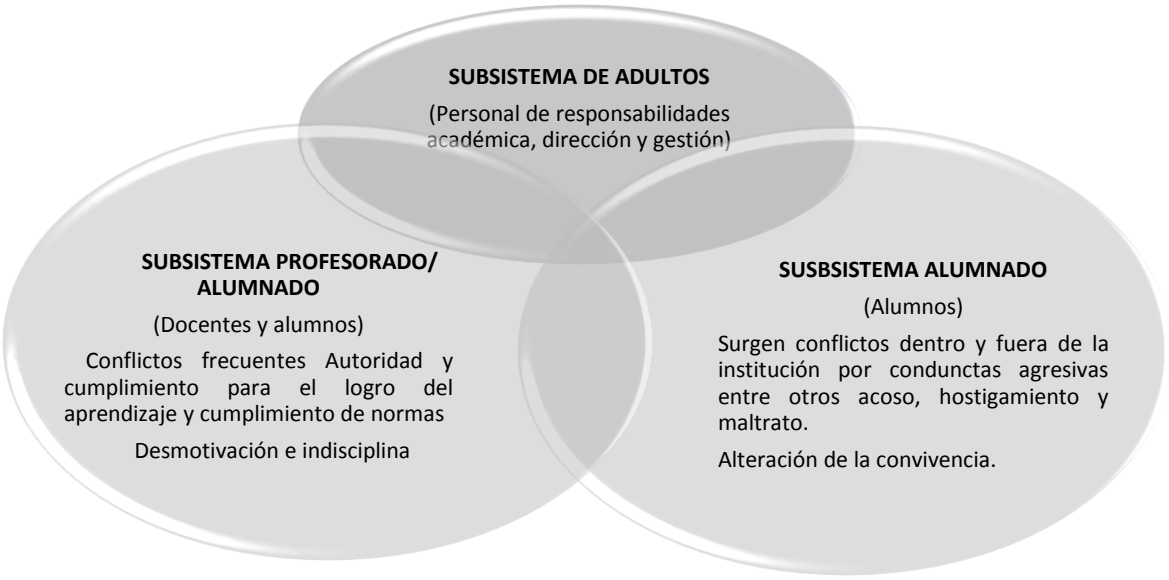
- La relación entre la familia y la escuela, como soporte a los procesos educativos y apoyo primario en el fortalecimiento del trabajo en la escuela

- La influencia de los medios de comunicación y del entorno socio-económico y cultural en el que se encuentran involucrados los estudiantes.

4.2.4.2 Las Relaciones en la Convivencia Escolar. Coexisten según Ortega y Mora – Merchan (citados por Garretón, 2013) tres subsistemas de relaciones: El subsistema de adultos que desempeña responsabilidades académicas, de dirección y gestión; el subsistema profesorado/alumnado que establece relaciones de jerarquía para alcanzar logros de aprendizaje y cumplimiento de normas, los conflictos se resuelven por autoridad del docente y el cumplimiento del alumno generando desmotivación e indisciplina escolar y el subsistema alumnado en el que hay conductas aceptables en unos y agresivas y crueles como el acoso, hostigamiento y maltrato en otros, conflictos que representa un serio problema en los centros educativos y su entorno.

El éxito de las relaciones entre los diferentes subsistemas depende de la confianza, según lo enuncia Rojas y Lambrecht, (2009), al referirse a la confianza como un valor de juicio que las personas tienen para aceptar a otras personas y reconocer la autoridad de éstas a partir del lenguaje.

Figura 9. Subsistemas de la convivencia escolar



Fuente: El autor

4.2.4.3 Las Instituciones Educativas y las Familias. Los estudiantes en algunos casos, reflejan la realidad social en especial la familiar, generando alteraciones del ambiente social, en el aula y fuera de ella, la marcada influencia del contexto y los medios masivos de comunicación se unen a su descontento motivando conflictos en las instituciones educativas, y en consecuencia el desgaste administrativo y académico. En opinión de Escudero, (2006) la distancia cultural, entre algunas familias y la escuela incide en el éxito escolar de algunos estudiantes, además, las tecnologías han puesto en jaque ciertos contenidos, metodologías escolares y la conexión de la educación con el universo simbólico de los estudiantes, alterando su moral y su forma de concebir el conocimiento. A raíz del desequilibrio que representa esta situación en las relaciones sociales de la escuela surgen alternativas tendientes a restablecer el orden social. Es así como Ortega y Del Rey (2004) consideran que la convivencia no solo implica vivir en común, si no compartir códigos que norman la interacción desde una perspectiva jurídico-social, para garantizar el respeto por los derechos de cada persona, sin discriminarla.

4.2.5 La Disciplina. La convivencia favorece la educación a partir de la disciplina siendo estos elementos indispensables en el desarrollo del individuo y de la sociedad. Desde la perspectiva del filósofo (Kant, 1983 citado por Pineau, 1996) considera que el hombre es la única criatura que ha de ser educada refiriéndose a la educación como los cuidados (el alimento), la disciplina y la instrucción. La disciplina por definición se entiende como el conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de una comunidad, debe darse en las etapas tempranas del niño, razón por la cual asiste a la escuela para aprender obediencia, control de sus impulsos y actitudes propias de cada etapa de su desarrollo relacionadas con la forma como interpreta el comportamiento que otras personas tienen hacia él, involucrándose en el esquema del aprendizaje, las emociones.

Respecto a la actuación de los docentes en las aulas, Sánchez de Fernández (2001) considera que está marcada por la inseguridad y el alto riesgo de tomar decisiones equivocadas; lo cual trae como consecuencia, un clima de relación poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes. De Luca (1998) igualmente afirma, que los docentes tienen enormes dificultades para regular los conflictos entre los alumnos y, Covarrubias (2000), agrega que entre las preocupaciones del maestro se encuentra: la disrupción, la falta de respeto y de disciplina, el maltrato entre alumnos y el aislamiento. A la problemática docente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2016) identifica la dificultad y poca preparación de los profesores para dirigir y afrontar grupos numerosos y diversos con necesidades de aprendizaje en instituciones con factores sociales que afectan el entorno de aprendizaje, como la violencia, las sustancias psicoactivas, la delincuencia, entre otros.

Estas situaciones para las cuales algunas veces no están preparados los docentes generan variadas formas de dirigir los grupos de estudiantes, caracterizando el liderazgo docente y el tipo de disciplina de la institución.

- Tipos de liderazgo docente: En este sentido Llera y Bueno, (1995) al referirse a la forma como se imparte la disciplina citan a Lewin, Lippit y White, (1939) quienes propusieron tres formas de liderazgo:

✓ Autoritarismo o liderazgo establecido por el profesor: se hace la voluntad del profesor se percibe control excesivo y riguroso

✓ Democrático o participativo: se comparte la toma de decisiones y el establecimiento de normas.

✓ Liberalismo o liderazgo de dejar hacer: permisividad del profesor.

A la vez que los docentes manifiestan su tipo de liderazgo se hace evidente el tipo de disciplina de la institución, el cual clasifica Llera y Bueno, (1995).

- Tipos de disciplina:

✓ Disciplina estática: cuyo fin es imponer orden y control.

✓ Disciplina dinámica: desarrolla autonomía para lograr metas y desarrollo personal en los estudiantes

La disciplina obedece a múltiples causas conocidas como factores, entre los cuales se identifican:

- Factores de la disciplina

✓ Personalidad del docente

✓ Enmarcada por la ira, nerviosismo, ansiedad, mal humor, agresividad, miedo, estrés y actitud autodefensiva o pusilánime.

✓ Factores escolares

- ✓ El castigo y el premio, el ruido, imposición de normas innecesarias, espacios reducidos, arquitectura del edificio, distribución de las aulas, zonas de recreo entre otras.

- ✓ Factores extraescolares

- ✓ El hogar, grupo de compañeros de barrio, medios de comunicación social, no hay claridad en las normas o bien no ha sido educado para acatarlas.

4.2.6 Concepto y Elementos de Cultura Escolar. Las relaciones interpersonales que se establecen con ocasión de la educación en la actualidad están afectadas considerablemente por la dinámica del comportamiento social. En la comprensión de esta realidad Zafra, (2006) expresa:

> La educación contiene, en sí misma, un alto componente de conflicto, ya que el acto educativo es zona de encuentro y fricción entre distintas realidades: la que enfrenta al alumno y sus circunstancias con un sistema educativo (profesores, normativa...) que pretende variar las tendencias espontáneas de su comportamiento, tratando de prepararle para la vida desde unos valores determinados. (p. 152)

El establecimiento del conflicto escolar es la consecuencia del producto de las relaciones de la educación. De acuerdo a la revisión teórica sobre el tema D'Angelo, y Fernández, (2011) consideran que está descompuesto en factores que lo sustentan y mantienen en tres niveles superpuestos: individual (psicológico), institucional (escolar) y comunal (social). Así mismo afirman que:

"Estas visiones se muestran limitadas: la escuela –como toda institución– no es ni completamente opaca ni completamente transparente respecto a lo que ocurre en su entorno" (p.19).

La superposición de los niveles conlleva a la formación de una red de relaciones sociales observables a través de eventos y situaciones que identifica la institución educativa; sin embargo, para Peña, (2005) es necesario establecer que a diferencia del clima escolar la cultura escolar se refiere al “conjunto de valores compartidos, propios del personal de una organización en la cual los miembros están sujetos al cumplimiento de normas, reglas, reglamentos, valores internos, lenguaje y creencias en la que el grupo comparte valores genuinos e identidades y comunicación” (p. 59).

En la búsqueda de los elementos que integran la cultura escolar Martínez, (2007) propone acciones, situaciones, objetos, entre otros, que pueden agruparse en tres niveles según la visibilidad de la cultura en:

- Artefactos o aspectos culturales observables (verbales, físicos o conductuales). Las normas, los mitos, los símbolos, los ritos, el lenguaje y la comunicación, las producciones artísticas, etc., serían ejemplos de artefactos.

- Valores. Si bien hay valores “observables”, muchas veces pasan inadvertidos.

- Supuestos básicos. Es el nivel menos consciente, el que se percibe con mayor dificultad. Son las creencias subyacentes.

Dichos elementos se encuentran representados en:

- Normas. Las normas, escritas o no, cumplen una función reguladora de la vida comunitaria. Con frecuencia se refieren al comportamiento, a la utilización de espacios y a las actividades.

- Mitos. Son las narraciones de sucesos extraordinarios que circulan por la institución y que pueden tener como protagonistas a personas admirables: fundadores, directivos, etc.

- Símbolos. Son representaciones convencionalmente aceptadas por los miembros de la institución educativa y que contribuyen a la construcción y el fortalecimiento de la identidad colectiva. Los símbolos (insignias, escudos, logotipos, etc.) permiten atraer la atención, al tiempo que condensan y difunden la filosofía del centro educativo. También la forma de vestir, el diseño del mobiliario y la configuración del espacio tienen un valor simbólico.

- Ritos. Es el conjunto de reglas establecidas por la comunidad educativa en los ceremoniales. Estas formalidades patentes en determinados actos, v. gr., apertura del curso, aniversarios, graduaciones, etc., refuerzan los sentimientos de pertenencia y posibilitan el encauzamiento de la cultura organizacional.

- Lenguaje y comunicación. El lenguaje y el estilo de comunicación propios de los miembros de un centro educativo constituyen una de las señas de identidad del mismo.

- Producciones. Los diversos materiales (vídeos, libros, revistas...) producidos por el centro educativo llevan el cuño de la cultura escolar.

- Valores. Con frecuencia los miembros del centro educativo comparten un sistema axiológico que modula y guía sus acciones.

- Supuestos básicos. Son en cierto modo los cimientos de la cultura escolar. Aunque sean invisibles orientan el comportamiento. Son ideas implícitas o creencias subyacentes sobre las personas y la organización. (p. 4)

4.2.7 Pacto de Convivencia. Históricamente los documentos diseñados para establecer normas en las escuelas comentan Valencia, y Mazuera, (2006) al citar a Ariés, (1987) se remontan a las reformas educativas de los siglos XIII y XIV como mecanismos disciplinarios de la escuela con los nombres de reglamento escolar o libro de disciplina para garantizar el cumplimiento de deberes del maestro y al menor enseñarle normas, continúan citando a Foucault, (1984) quien planteó que representaban vigilancia y control de las personas para obtener obediencia y finalizan citando a Weber, (1997) respecto al desequilibrio de poder que gestó este tipo de instrumentos por cuanto representó no solo dominación sino también abuso por parte de quienes impartían autoridad en la escuela.

4.3 MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA

A lo largo de este documento se ha venido expresando la importancia de la convivencia en la educación, al respecto el MEN en su Guía metodológica para la convivencia escolar afirma que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) define los derechos y obligaciones de la comunidad educativa para la convivencia pacífica y armónica, a la vez cita a (Chaux, Vargas, Ibarra & Minski, 2013) para definir el manual de convivencia como: “Las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos”(p26).

En Colombia se han dispuesto leyes y decretos con el objeto de intervenir los comportamientos de los miembros de la comunidad educativa en aras de fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias en la convivencia pacífica de niños, niñas y adolescentes, entre las cuales se encuentran:

4.3.1 Ley General de Educación Ley 115 de 1994. Esta ley contiene 09 artículos que hacen referencia a la convivencia en el ámbito escolar los cuales se representan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Ley General de Educación y sus artículos de convivencia

LEY 115 DE 1994	
ARTICULO 1o. Objeto de la ley.	La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.
ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación	Numeral 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
ARTICULO 16. Objetivos específicos de la educación preescolar. Son objetivos específicos del nivel preescolar:	Literal e) El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia
ARTICULO 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:	Literal d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua

ARTICULO 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:	Literal: a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista; k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana
ARTICULO 30. Objetivos específicos de la educación media académica. Son objetivos específicos de la educación media académica:	Literal g) La capacidad reflexiva y crítica sobre los múltiples aspectos de la realidad y la comprensión de los valores éticos, morales, religiosos y de convivencia en sociedad

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (1994)

Tabla 2. Ley General de Educación y sus artículos de convivencia

LEY 115 DE 1994	
ARTICULO 73. Proyecto educativo institucional.	Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

ARTICULO 87. Reglamento o manual de convivencia.	Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo.
ARTICULO 96. Permanencia en el establecimiento educativo.	El reglamento interno de la institución educativa establecerá las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión. La reprobación por primera vez de un determinado grado por parte del alumno, no será causal de exclusión del respectivo establecimiento, cuando no esté asociada a otra causal expresamente contemplada en el reglamento institucional o manual de convivencia.
ARTICULO 132. Facultades del rector para sancionar y otorgar distinciones.	El rector o director del establecimiento educativo podrá otorgar distinciones o imponer sanciones a los estudiantes según el reglamento o manual de convivencia de éste, en concordancia con lo que al respecto disponga el Ministerio de Educación Nacional.
ARTICULO 201. Matrícula de alumnos en los establecimientos educativos privados. De acuerdo con lo dispuesto	El contrato deberá establecer, entre otros, los derechos y obligaciones de las

en el artículo 95 de la presente Ley, los establecimientos educativos privados podrán renovar la matrícula de los alumnos o educandos para cada período académico, mediante contrato que se regirá por las reglas del derecho privado.	partes, las causales de terminación y las condiciones para su renovación. Serán parte integrante del contrato, el proyecto educativo institucional y el reglamento interno o manual de convivencia del establecimiento educativo.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (1994)

4.3.2 Decreto 1860 de 1994. El cual reglamenta el manual de convivencia en todos los establecimientos educativos.

Tabla 3. Decreto 1860 de 1994

DECRETO 1860 DE 1994	
Artículo 14. Contenido del proyecto educativo institucional. Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.	Numeral 7. El reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.
Artículo 17. Reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia.	El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (1994)

El Manual de Convivencia de acuerdo al Art. 17 del Decreto 1860 contempla los aspectos que se enuncian en la siguiente tabla 4.

Tabla 4. Aspectos del Manual de Convivencia

ORDEN	ASPECTOS DEL MANUAL DE CONVIVENCIA
1	Reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.
2	Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos.
3	Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.
4	Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.
5	Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.
6	Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.
7	Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.
8	Reglas para la elección de representantes al Consejo Directivo y para la escogencia de voceros en los demás consejos previstos en el presente decreto. Debe incluir el proceso de elección del personero de los estudiantes.

9	Calidades y condiciones de los servicios de alimentación, transporte, recreación dirigida y demás conexos con el servicio de educación que ofrezca la institución a los alumnos.
10	Funcionamiento y operación de los medios de comunicación interna del establecimiento, tales como periódicos, revistas o emisiones radiales que sirvan de instrumentos efectivos al libre pensamiento y a la libre expresión.
11	En cargos hechos al establecimiento para aprovisionar a los alumnos de material didáctico de uso general, libros, uniformes, seguros de vida y de salud.12. Reglas para uso del bibliobanco y la biblioteca escolar.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (1994)

4.3.3 Ley de Convivencia Escolar. El MEN (2013) presentó la Ley 1620 de marzo 15 de 2013, al respecto la ministra de educación, María Fernanda Ocampo, enunció que:
"Esta ley responde a una de las necesidades más sentidas de la comunidad educativa, erradicar la violencia de las aulas y permitir ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural que nos lleve a vivir en paz"

aprobada por el Congreso de Colombia por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; reglamentada por el Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013 el cual establece herramientas y lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, así mismo creó la ruta de atención integral para la convivencia escolar y la clasificación de situaciones tipo I,II y III.

4.3.4 Decreto 1965 de 2013. Es el decreto reglamentario de la Ley 1620 de 2013 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar". (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 1)

Recomienda la incorporación en el manual de convivencia de las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 de 2013, los cuales servirán de base para que dentro del mismo manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y demás aspectos que deben ser regulados de acuerdo con la Ley 115 de 1994 y el Decreto 1860 de 1994.

Según el Ministerio de Educación Nacional la formación escolar para la convivencia sucede en dos ámbitos, como lo muestra la Figura 10, el cognoscitivo y el de relaciones sin embargo estos ámbitos suscitan tres tipos de relaciones:

- Relaciones pedagógicas. Se producen entre maestros y alumnos en el aula de clase durante los procesos de enseñanza – aprendizaje.

- Relaciones de gestión escolar. Se producen entre las directivas, maestros y alumnos.

- Relaciones de escuela-comunidad. Se producen entre todos los miembros de la comunidad educativa este tipo de relaciones contiene las pedagógicas y gestión escolar.

Figura 10. Relaciones de la convivencia

Fuente: El autor

Estas relaciones se encuentran enmarcadas en los objetivos del manual de convivencia los cuales consisten en:

Promover, garantizar y defender los DDHH y DHSR.

Establecer normas paras las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman.

Fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

5. METODOLOGÍA

La naturaleza del problema se puede explicar desde la investigación cualitativa, a través de un enfoque descriptivo explicativo para comprender los factores que generan el comportamiento de los estudiantes a partir de un diseño etnográfico. La interacción diaria con los participantes de la investigación brinda la oportunidad de poner en práctica lo enunciado por Andrés, (2001) quien expresa que están orientadas a comprender la acción de los sujetos en función de la práxis sin atender lo general, sino lo particular.

La investigación cualitativa, afirma Hernández, (2006) se caracteriza por la permanente recolección y análisis de datos, considerada por tanto iterativa y recurrente llevando al investigador a profundizar cada vez más en el tema de investigación. Comprender el problema, conocer sus causas no es suficiente, se debe avanzar en la búsqueda de soluciones efectivas y trascendentes, por la cual es necesario acudir a la etnometodología para complementar, Firth, (2010) explica cómo ésta se interesa por la intersubjetividad, la interacción social y la comunicación lingüística basadas en la conversación para que sea el mismo sujeto de estudio quien establezca un orden social.

Se utilizarán instrumentos como la entrevista en profundidad verbal y escrita, la observación participante, documentos oficiales como el observador del estudiante y diarios de campo, cuadernos o cualquier elemento que represente o signifique información de interés para la investigación. Estos registros fundamentarán los resultados, el análisis, las conclusiones y las recomendaciones que presentará la investigación.

5.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación educativa se fundamenta en el comportamiento social de los estudiantes de la educación media (grado 11B) de la institución educativa Manuela Omaña jornada mañana del municipio de Flandes departamento del Tolima. Se eligió el

grupo de forma intencional porque han presentado comportamientos frecuentes de indisciplina según lo manifestado por los docentes de la institución, quienes se refieren al hecho que desde la llegada a la institución los estudiantes se han caracterizado por presentar comportamientos inapropiados dentro y fuera de la institución. La muestra la componen los 18 estudiantes (8 hombres y 10 mujeres), sus edades oscilan entre los 15 y 18 años

5.2 TÉCNICAS

- Encuesta a profundidad.

- Cuestionarios con respuestas orientadas y preguntas abiertas

- Documentos oficiales como el observador del estudiante y actas de compromiso del archivo de la psico-orientación y del comité de convivencia.

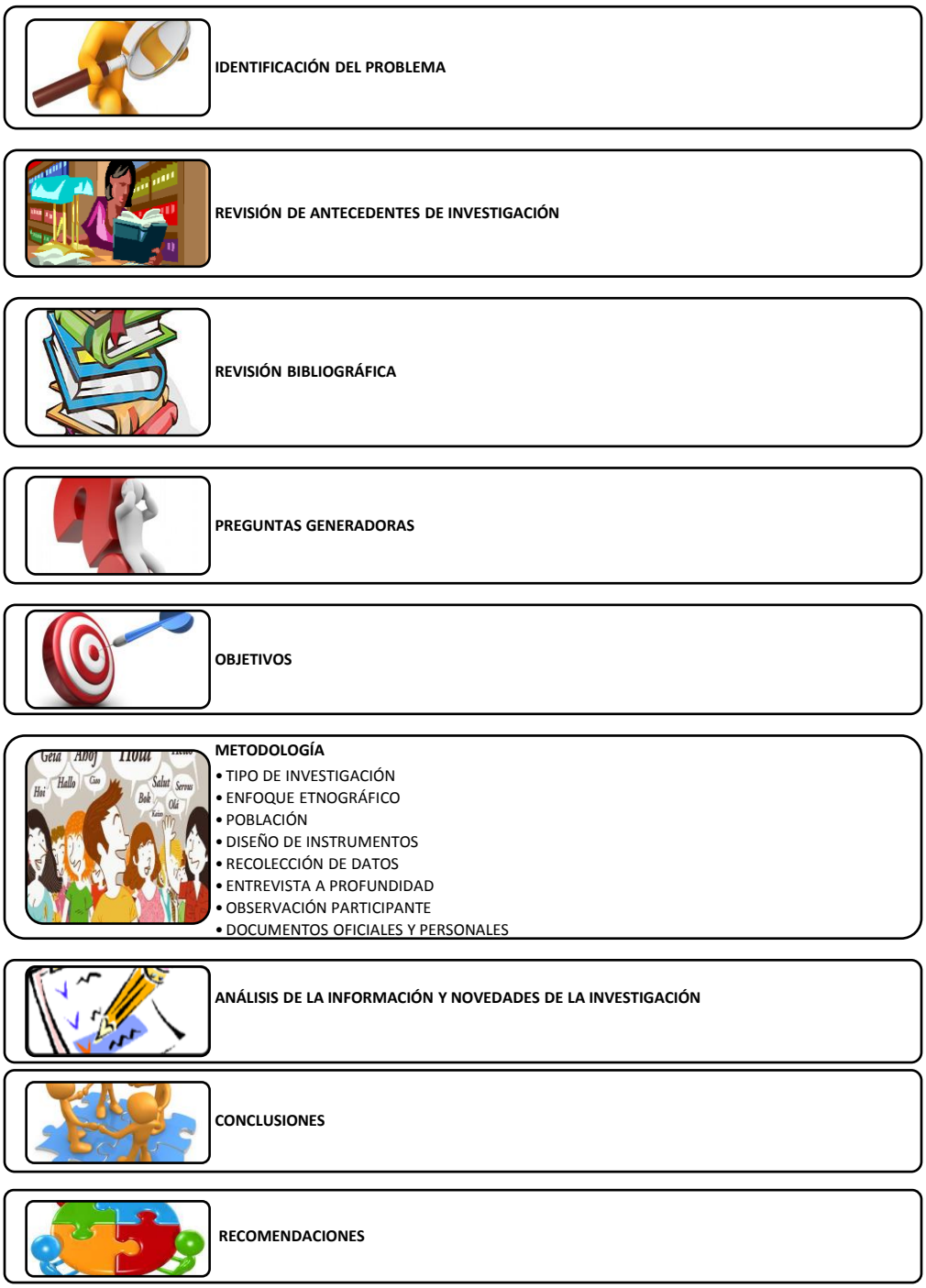
- Otro elemento importante consiste en establecer conversaciones con personas cercanas a los jóvenes o con quien se relacionan frecuentemente para evitar sesgos y posteriormente concatenar la información.

- La observación sistemática tendrá en cuenta gestos, vocabulario, expresión corporal, presentación personal, hábitos de todo tipo, proyecciones, gustos, preferencias, lo que les molesta, aspectos socioculturales, cada detalle por insignificante que parezca será tenido en cuenta, bien dijo Jackson, (1989) detrás de lo ordinario está lo extraordinario, se realizará en cada momento que estemos presentes los integrantes de la investigación.
- Las entrevistas serán individuales, para la caracterización de estudiantes y docentes se aplicará un cuestionario escrito.

5.3 RECURSOS METODOLÓGICOS

La investigación está plasmada en una matriz, organizada por categorías y subcategorías para su confrontación a partir de las dimensiones, indicadores y sub indicadores con los ítems de los instrumentos aplicados a la muestra participante representada en la Tabla 5 Categoría disciplina, Tabla 6 Categoría Conducta y Tabla 7 Categorías Convivencia Escolar y clima de Aula.

Figura 11. Fases del desarrollo de la investigación educativa



Fuente: El autor

5.4 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS

Tabla 5. Categoría Disciplina

CATEG.	SUBCATEG.	DIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	ITEM	INSTRUMENTO
DISCIPLINA	FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	Excelencia académica	Procesos pedagógicos	Proyectos transversales	27	OERPI
					29	
			Articulación interinstitucional		26	
		Procesos democráticos y desarrollo de autonomía	Elección gobierno escolar	Proyecto Democracia	30	
			Participación de los entes			
			Solución de conflictos	Manual de convivencia	31, 32, 33	
			Juego limpio	Juegos intramurales	35	
		Comunicación	Interlocución entre miembros	Citaciones	36	
				Reuniones		
				Asambleas		
		Pertenencia	Tecnologías	Uso de dispositivos electrónicos	27, 36	
			Actividades culturales		34	
		Ambiental	Proyecto Ambiental Educativo (PRAE)		28	
	TIPOS DE LIDERAZGO DOCENTE	*Democrático o participativo *Autoritarismo o liderazgo establecido por el profesor *Liberalismo o liderazgo de dejar hacer	Participación	Tiene en cuenta a todos los	13	OERD
			Organización	Trabajo en grupo	3	
			Equitativo	Delega roles	14	
			Comunicación	Adecuada	7	
				Establece acuerdos	12	
				Explica bien los temas	8	
				Escucha a los estudiantes	16	
				Fomenta disciplina	4	
				Fomenta valores	25	
			Trato con las personas	Respetuoso	2, 9, 17	
				Habla bien de las personas	6	
			Responsabilidad	Requiere de supervisión para	1	
				Es indiferente	23	
				Puntual en el horario	5	
			Emociones	Nervioso o angustiado	19, 20	
				Está a la defensiva	19, 24	
				Ira o mal humor	19, 21	
				Miedo o temor	19, 22	
			Autoridad	Coherente en decir y hacer	10	
				Cumple promesas	11	
			Motivador	Ayuda en la formación del estudiante	18	
				Anima y motiva para mejorar	15	
	TIPOS DE DISCIPLINA	Disciplina Dinámica	Manual de Convivencia	Número de normas	31, 32, 33	OERPI
		Disciplina Estática		Socialización		
	FACTORES	Personalidad del docente	Emociones	Nervioso o angustiado	19, 20	OERD
				Está a la defensiva	19, 24	
				Ira o mal humor	19, 21	
				Miedo o temor	19, 22	
		Escolares	Manual de Convivencia	Premio y castigo		OE
				Imposición de normas excesivas	32, 33	OERPI
			Hacinamiento	Excesivo número de alumnos		GO
			El edificio	Arquitectura del centro	37	OERPI
				Espacios reducidos		
				Falta de zonas de recreo		
				Exceso de ruido	38	
		Extraescolares	Hogar	Tipo de familia	39	OERF
				El acudiente	40	
				Escolaridad de los padres	41	
				Estrato social	44	
				Tipo de vivienda	45	
				Sustento familiar	43	
				Conflictos	48, 49, 50, 51	
				Forma de divertirse	47, 64	
			Medios de comunicación	Programas de televisión	60, 61	
				Dispositivos electrónicos	52 - 59	
				Música	62, 63	

Fuente: El autor

5.5 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS

Tabla 6. Categoría Conducta

CATEG.	SUBCATEG.	DIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	ITEM	NSTRUMENTO
CONDUCTA	ORÍGEN	Biológicos	Género	Hombre		GO
				Mujer		
				Indeterminado (LGTBI)		
			Dieta	Hábitos alimenticios		
		Personales	*De personalidad: Temperamento difícil, Neuroticismo y extraversión, Impulsividad, Búsqueda de sensaciones e Inestabilidad afectiva	Agresión física		CoE
				Agresión verbal		
				Desobediencia		
				Absentismo escolar		
				Consumo de drogas		
				Robos		
				Discusiones con los adultos.		
				Desafíos graves y frecuentes a los		
				A menudo hace cosas para molestar		
				Con frecuencia culpa a otros de sus		
				Es quisquilloso y se molesta		
				A menudo está enfadado o resentido.		
				A menudo es rencoroso y vengativo.		
				Miente con frecuencia y rompe		
				Inicia con frecuencia peleas físicas		
			*Cognitivas: Dificultad en la solución de problemas, Impulsividad cognitiva, Baja capacidad verbal y Atribuciones y distorsiones cognitivas	Rendimiento académico		Boletín Académico 2016
			*Déficit de habilidades sociales y			GO
			*Baja autoestima			
			*Pobre desarrollo moral			
			*Bajo rendimiento escolar			
			*Otros trastornos asociados : Trastorno por déficit de atención, Consumo de drogas y Trastorno del control de los impulsos			
		Familiares:	Psicopatologías de los padres	Alcoholismo	65	OERF
				Drogadicción		
				Conducta antisocial		
				Depresión de la madre		
			Familias desestructuradas	Pérdida de uno de los padres	66	
				Conflictos graves de pareja	67	
			Estilos educativos	Falta de supervisión	71	
				Utilización excesiva de medios punitiv	70, 72	
				Mala calidad de las relaciones	68, 69	

Fuente: El autor

5.6 MATRIZ DE INSTRUMENTOS POR CATEGORÍAS

Tabla 7. Categoría Convivencia Escolar y Clima de Aula

CATEG.	SUBCATEG.	DIMENSIÓN	INDICADOR	SUBINDICADOR	ITEM	INSTRUMENTO
CONVIVENCIA ESCOLAR	AUTORIDAD	Autoridad Moral del Docente	Son creíbles	Cumple promesas	11	OERD
			Son congruentes	Coherente en decir y hacer	10	
			Coordinan acciones de modo impecable	Explica bien los temas	8	
				Escucha a los estudiantes	16	
				Respetuoso	2, 9, 17	
				Puntual en el horario	5	
				Comunicación efectiva	4, 7, 12	
				Evaluación justa	18C	CCE
		Autoridad Moral de la Escuela	Manual de Convivencia	Equidad		GO
				Cumplimiento	31,32,33	OERPI
				Justicia		GO
				Oportunidad de mejora		
				Faltas reiteradas		OE
			Confianza entre los miembros		10 -14	EPE
			Disciplina docente	Se tratan con respeto	2C	CCE
				Imparten disciplina por igual	3C	CCE
				Cumplen reglas	1	OERD
			Respeto al docente		B15 - B17	CCE
		Emociones	Estado de ánimo del docente	Nervioso o angustiado	19, 20	OERD
				Está a la defensiva	19, 24	
				Ira o mal humor	19, 21	
				Miedo o temor	19, 22	
			Estado de animo de los estudiantes			GO
			Estado de ánimo de los acudientes			
CLIMA DE AULA	CLASIFICACIÓN	*Clima Tóxico *Clima Nutritivo	El comportamiento de los estudiantes su relación consigo mismo, con sus compañeros y con los docentes			EPE
						OE
						ADE(E)
			El comportamiento de los docentes con los estudiantes y demás compañeros y su propio desarrollo personal y profesional			CCD
						ADE(D)
			Condiciones ambientales		37, 38	OERPI
			Estilos pedagógicos		27, 29	OERPI
			Contexto escolar favorecedor y frenador de desarrollo personal de los estudiantes		26 - 38	OERPI
					1 - 25	OERD

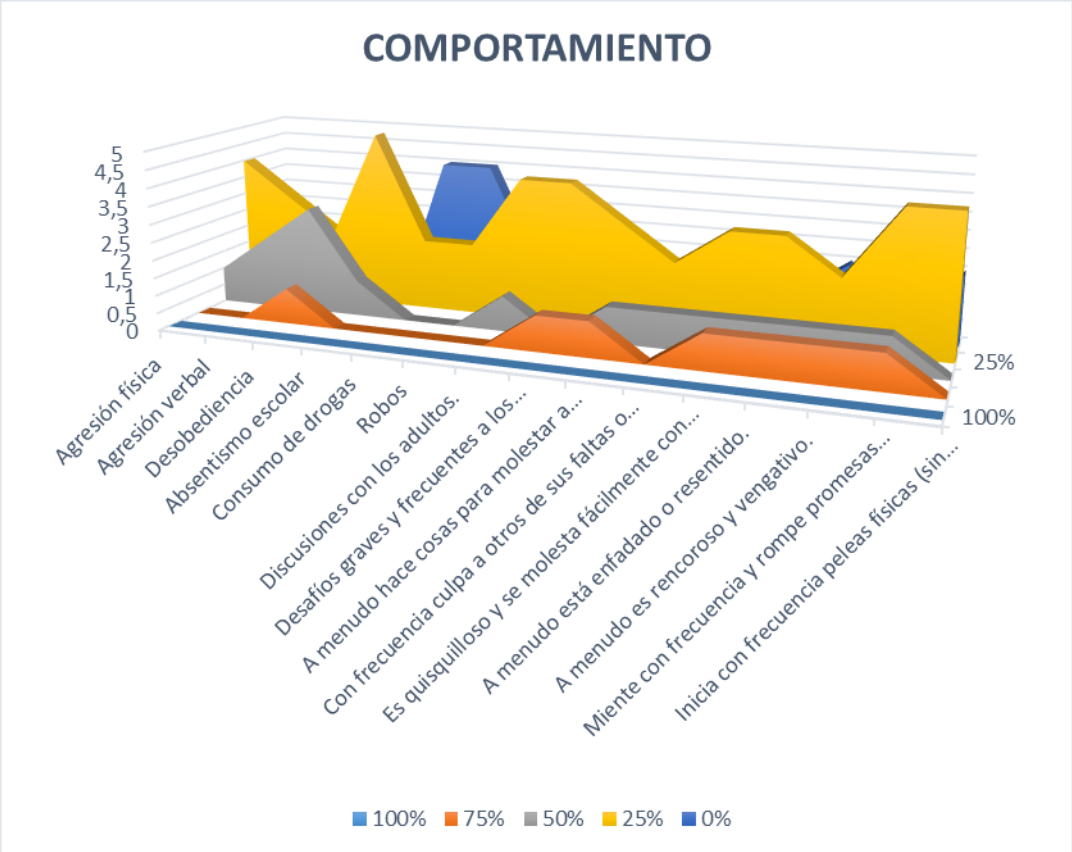
Fuente: El autor

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este capítulo se presenta la interpretación de los instrumentos aplicados por ítem para identificar los hallazgos que orientan las conclusiones.

6.1 (CoE) COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES A PARTIR DE LA OBSERVACIÓN DE LOS DOCENTES

Figura 12. Comportamiento de los estudiantes percepción de los docentes



Fuente: El autor

De acuerdo a la percepción de los docentes que orientan las clases en el grado 11B, se observa que el 25% de los estudiantes presenta agresión física y verbal, absentismo escolar, discusiones con adultos, comportamiento desafiante, molesta a las personas

deliberadamente, culpa a otros de sus actos, está enfadado, es quisquilloso, es resentido o vengativo; mientras que el 50% es desobediente. En ninguno de los estudiantes los docentes han percibido consumo de drogas o participación en robos.

6.2 (OERD) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES POR ITEM

Esta parte del instrumento contiene 25 ítems los cuales captan la percepción de los estudiantes respecto a los docentes, la forma de relacionarse y desarrollar las clases.

Figura 13. Item 1, 2 y 3 Cumplimiento docente, respeto y trabajo en grupo

Fuente: El autor

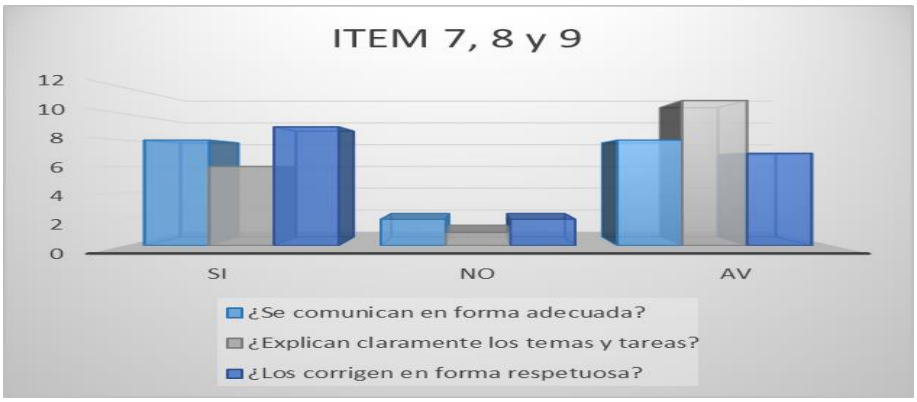
El 55,55% de los estudiantes consideran que los docentes cumplen con sus deberes si los supervisan; el 11,11% que no requieren supervisión para cumplir con sus deberes y el 33,33% que a veces requieren supervisión para cumplir con sus deberes. El 38,88% de los estudiantes considera que los docentes los tratan con respeto, el 11,11% que no los tratan con respeto y el 50% que a veces los tratan con respeto. El 33,33% de los estudiantes opina que los docentes los organizan en grupos de trabajo; el 16,66% que los docentes no los organizan en grupos de trabajo y el 50% que a veces los organizan en grupos de trabajo.

Figura 14. Item 4, 5 y 6 Disciplina, puntualidad y concepto de otros

Fuente: El autor

El 50% de los estudiantes opina que los docentes fomentan disciplina en clase; el 11,11% que no lo hacen y el 38,88% que a veces lo hacen. El 44,44% de los estudiantes opina que los docentes son puntuales en el horario; el 5,55% que no lo son y el 50% consideran que a veces son puntuales. El 38,88% de los estudiantes considera que los docentes hablan bien de las personas; el 11,11% que no y el 50% que a veces lo hacen.

Figura 15. Item 7, 8 y 9 Comunicación, explicación de temas y correcciones



Fuente: El autor

El 44,44% de los estudiantes considera que los docentes se comunican en forma adecuada; el 11,11% que no lo hacen y el 44,44% que a veces lo hacen. El 33,33% de los estudiantes consideran que los docentes explican bien las clases; el 5,55% que no y el 61,11% que a veces lo hacen. El 50% de los estudiantes considera que los docentes

los corrigen de forma respetuosa; el 11,11% que no lo hacen y el 38,88% que a veces lo hacen.

Figura 16. Item 10, 11 y 12 Autoridad docente

Fuente: El autor

El 38,88% de los estudiantes opina que los docentes actúan de acuerdo a lo que hablan; el 11,11% consideran que no y el 50% que a veces. El 16,66% de os estudiantes opina que los docentes si cumplen sus promesas; el 22,22% que no y el 61,11% que a veces lo hacen. El 33,33% consideran que los docentes si hacen propuestas o acuerdos; el 16,66% que no y el 50% que a veces los hacen.

Figura 17. Item 13, 14 y 15 motiva, delga roles y es equitativo

Fuente: El autor

El 50% de los estudiantes opina que os docentes tienen en cuenta a todos los estudiantes; el 16,66% que no y el 33,33% que a veces. El 61,11% de los estudiantes opina que los docentes los motivan y animan para mejorar; el 11,11% que no y el 27,77 % que a veces los animan a mejorar.

Figura 18. Ítem 16, 17 y 18 Escuchan, ayudan y respetan

Fuente: El autor

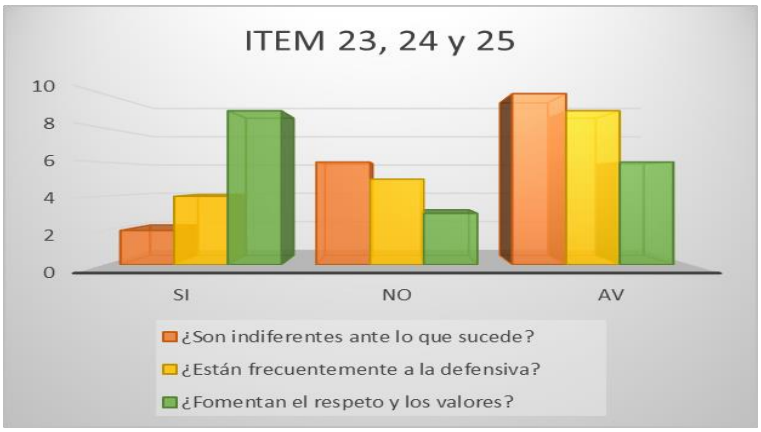
El 33,33% de los estudiantes considera que los docentes siempre escuchan sus necesidades; el 22,22% opina que no y el 44,44% que a veces. El 22,22% opina que los docentes lo han irrespetado u ofendido; el 50% que no y el 27,77% que a veces. El 50% de los estudiantes considera que los docentes ayuda a su formación personal; el 22,22% que no y el 27,77% que a veces.

Figura 19. Ítem 19, 20, 21 y 22 Emociones

Fuente: El autor

El 33,33% de los estudiantes opina que los docentes controlan sus emociones; el 22,22% que no lo hacen y el 44,44% que a veces lo hacen. El 16,66% de los estudiantes afirman que los docentes se observan nerviosos o angustiados; el 50% que no y el 33,33% que a veces. El 16,66% de los estudiantes percibe a los docentes con ira o mal humor; el 38,88% no y el 44,44% a veces. El 11,11% de los estudiantes ha observado a los docentes con miedo o temor; el 61,11% no y el 27,77% a veces.

Figura 20. Ítem 23, 24 y 25 Respeto y valores, indiferencia y defensiva



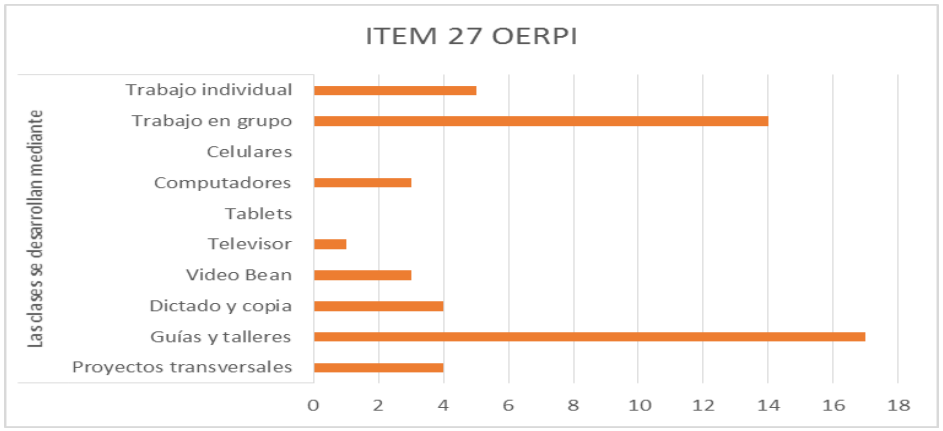
Fuente: El autor

El 11,11% de los estudiantes afirma que los docentes son indiferentes ante lo que sucede; el 33,33% que no lo son y el 55,55% que a veces. El 22,22% de los estudiantes afirma que los docentes están a la defensiva; el 27,77% no y el 50% que a veces. El 50% de los estudiantes afirma que los docentes fomentan el respeto y los valores; el 16,66% que no y 33,33% que a veces.

6.3 (OERPI) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES POR ITEM

Esta parte del instrumento contiene los ítems del 27 al 38 los cuales captan la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de actividades culturales, académicas y de la arquitectura de la institución educativa.

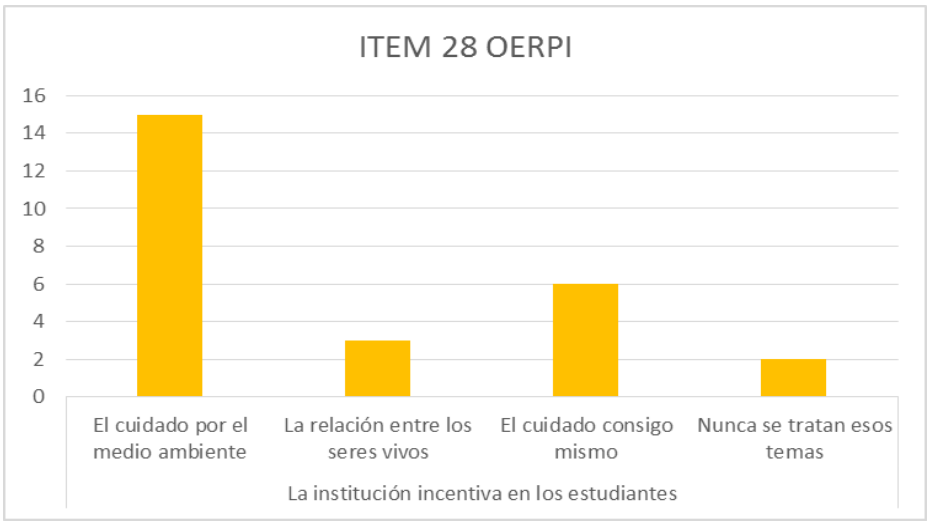
Figura 21. Ítem 27 El desarrollo de las clases



Fuente: El autor

Las clases se desarrollan a partir de guías y talleres, organizando lo estudiantes en grupos de trabajo. Poco se utilizan los dispositivos electrónicos para el fomento de las tecnologías de la información. Es de resaltar la baja aplicación del método tradicional de dictado y copia. Los proyectos transversales tienen baja aplicación en los procesos académicos.

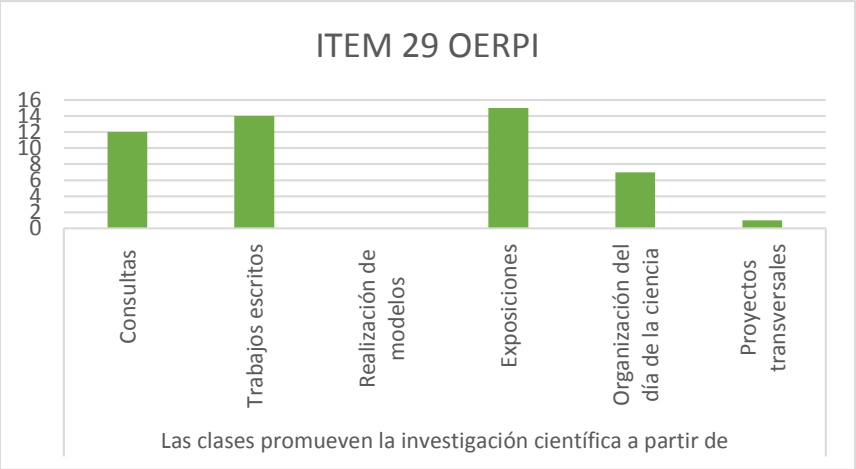
Figura 22. Ítem 28 El cuidado con el ambiente y consigo mismo



Fuente: El autor

La institución incentiva el cuidado por el medio ambiente y en menor medida el cuidado por sí mismo.

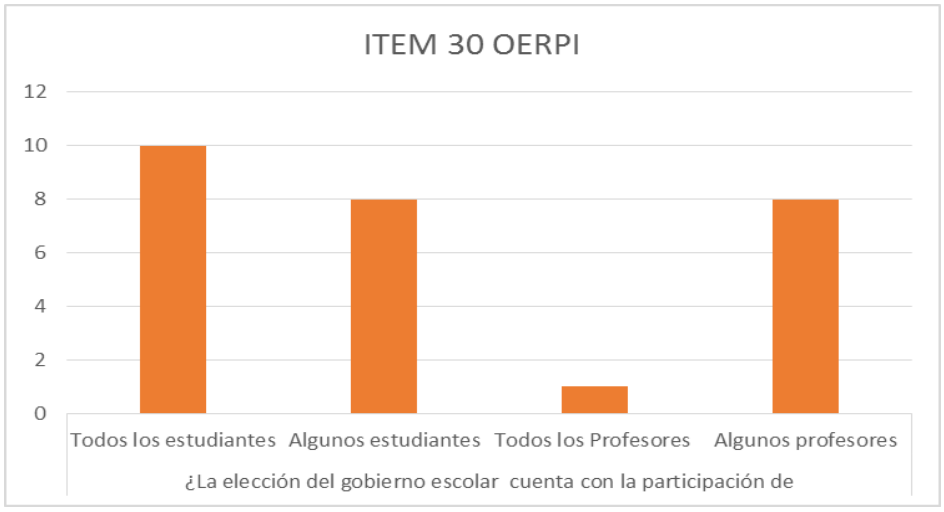
Figura 23. Ítem 29 Las clases y la investigación científica



Fuente: El autor

La investigación se promueve a partir de exposiciones, consultas y trabajos escritos y en menor proporción a partir de la organización de eventos científicos.

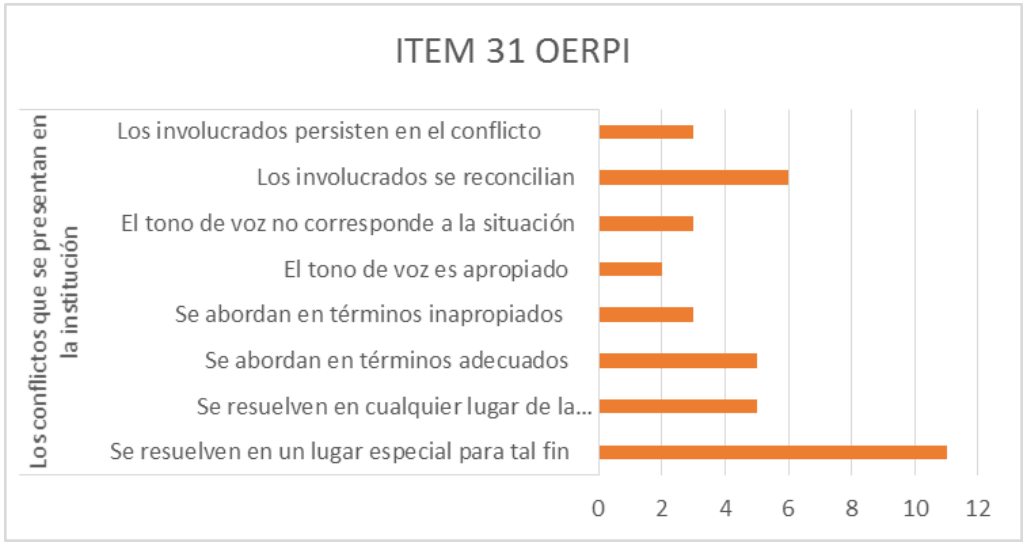
Figura 24. Ítem 30 Procesos democráticos



Fuente: El autor

El 55,55% de los estudiantes opina que la elección del gobierno escolar cuenta con la participación de todos los estudiantes; el 44,44% opina que con algunos estudiantes; el 5,55% de los estudiantes que con todos los profesores y el 44,44% que con algunos profesores.

Figura 25. Ítem 31 Conflictos en la institución



Fuente: El autor

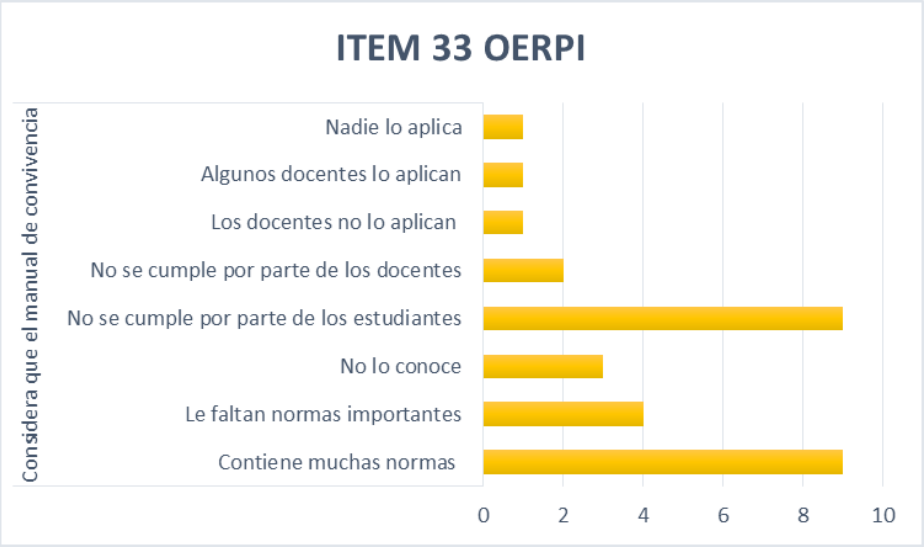
El 61,11% de los estudiantes opina que los conflictos se resuelven en un lugar específico para su atención; el 27,77% que se resuelven en cualquier lugar de la institución y se abordan en términos adecuados; el 16,66% considera que se abordan en términos inadecuados y en un tono de voz que no corresponde a la situación; el 11,11% considera que el tono de voz es apropiado; el 33,33% de los estudiantes considera que los involucrados se reconcilian mientras que el 16,66% consideran que los involucrados persisten en el conflicto.

Figura 26. 15 Ítem 32 Manual de convivencia y la socialización

Fuente: El autor

La socialización del Manual de convivencia es anual para el 72,22% de los estudiantes; semestral considera el 11,11%; el 5,55% considera que es trimestral y nunca se realiza el 11,11% de los estudiantes.

Figura 27. Ítem 33 Manual de convivencia normas y cumplimiento



Fuente: El autor

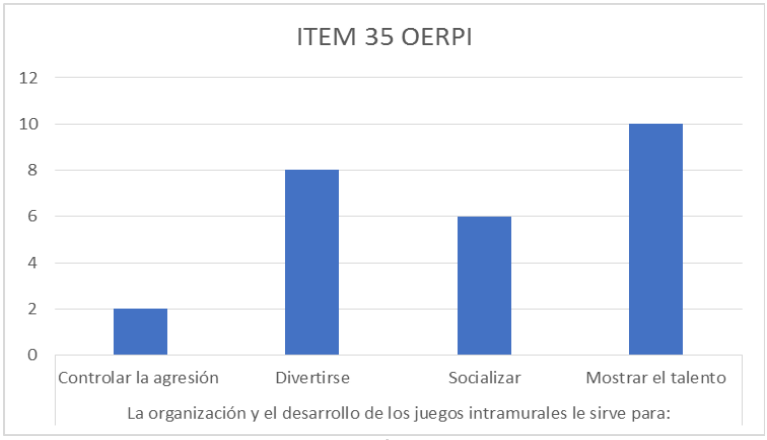
Para el 50% de los estudiantes el Manual de Convivencia tiene muchas normas y no se cumple por parte de los estudiantes, el 22,22% de los estudiantes considera que le faltan normas importantes, el 11.11% de los estudiantes observa que no se cumple por parte de los docentes y el 16,66% de los estudiantes dicen no conocerlo.

Figura 28. Ítem 34 Actividades culturales y la pertenencia

Fuente: El autor

Las actividades culturales son poco interesantes para el 38,88% de los estudiantes; el 33,33% opina que son interesantes; al 16,66% no les gusta participar y para el 11,11% no aportan nada.

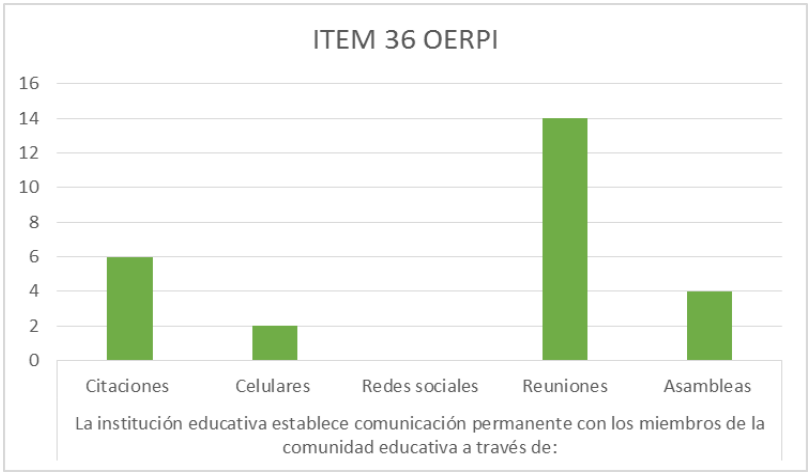
Figura 29. Ítem 35 Desarrollo de autonomía (juegos intramurales)



Fuente: El autor

Los juegos interclases para el 55,55% de los estudiantes sirven para mostrar el talento; para divertirse considera el 44,44%; para socializar opina el 33,33% y controlar la agresión opina el 11,11%.

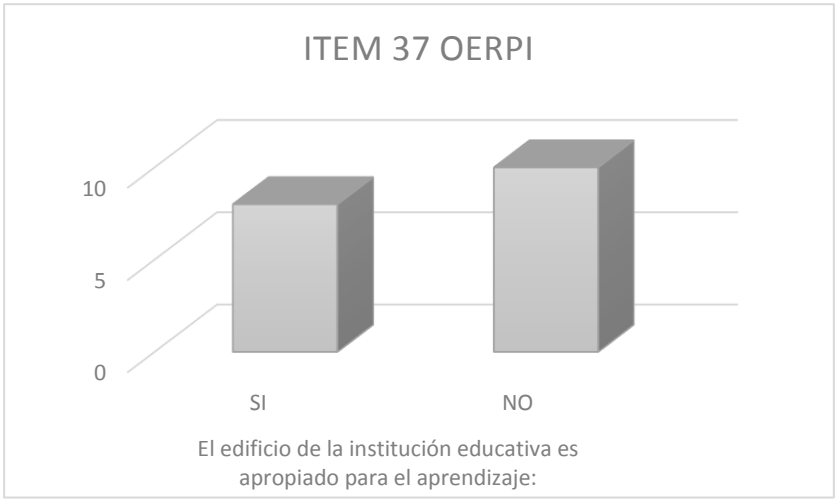
Figura 30. Ítem 36 Comunicación institucional y comunidad



Fuente: El autor

La forma de comunicación más utilizada por la institución según el 77,77% de los estudiantes son las reuniones; el 33,33% considera que las citaciones; el 22,22% considera que a través de asambleas y el 11,11% considera que se utiliza los celulares.

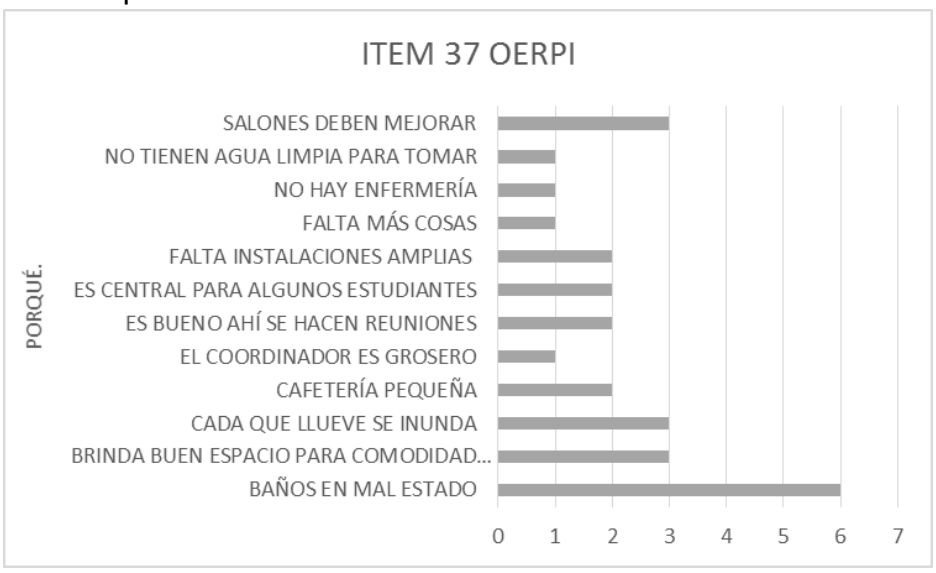
Figura 31. Ítem 37 Edificio de la institución y el aprendizaje



Fuente: El autor

El 55,55% de los estudiantes considera que el edificio no es apropiado para el aprendizaje mientras que el 44,44% considera que si lo es.

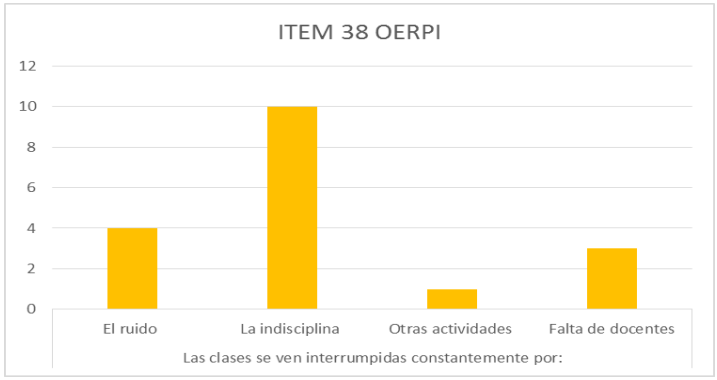
Figura 32. Ítem 37 Opinión del edificio



Fuente: El autor

Los estudiantes mencionaron 3 razones positivas y 9 razones negativas por las que consideran que el edificio no es apropiado para el aprendizaje.

Figura 33. Ítem 38 Causales de interferencia en las clases

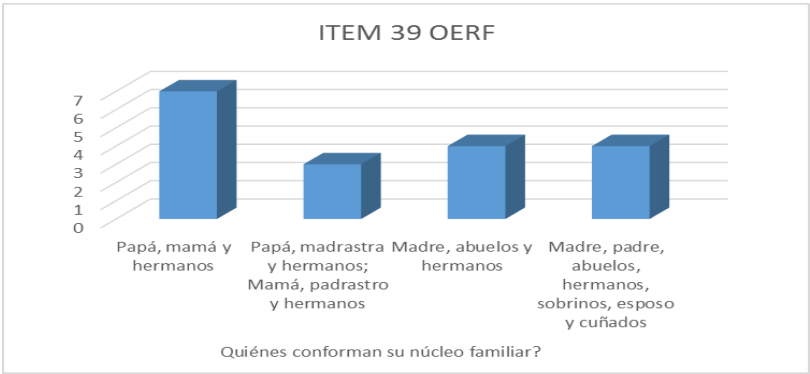


Fuente: El autor

El 55,55% opina que la indisciplina interrumpe las clases; para el 22,22% el ruido interrumpe las clases, el 16,66% de los estudiantes opina que las clases se interrumpen por la falta de profesores y el 5,55% por otras actividades.

6.4 (OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA POR ITEM

Figura 34. Núcleo familiar



Fuente: El autor

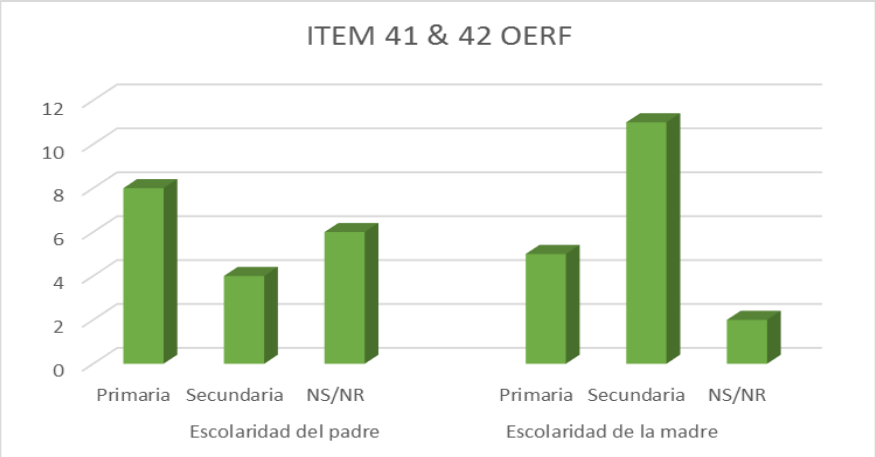
Las familias de los estudiantes, según el ICBF (2012), corresponden a las tipologías nuclear completa en un 38.8%; extensa completa en un 16.6%; extensa incompleta en un 22.2% y compuesta completa en 22.2%.

Figura 35. Acudiente del estudiante

Fuente: El autor

El 77,77% de los estudiantes tienen como acudiente a su madre mientras que el 22,22% de los estudiantes los acuden su papa, hermano, tío y esposo.

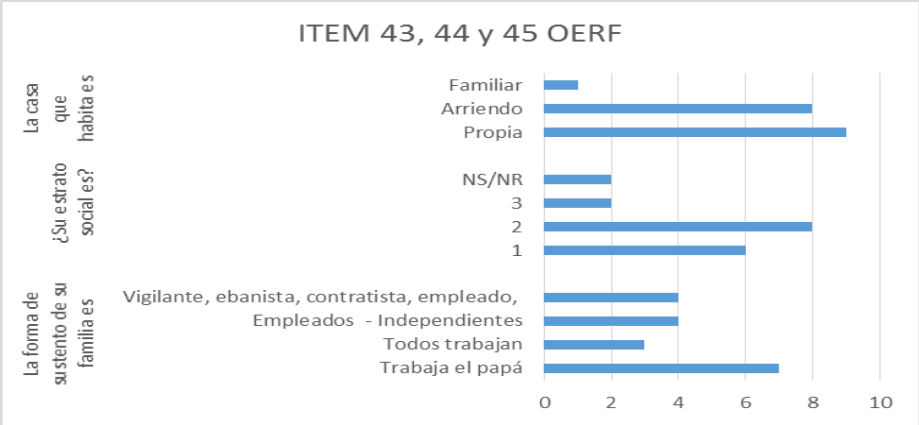
Figura 36. Nivel de escolaridad de los padres



Fuente: El autor

En el nivel educativo primaria se sitúa el 44,44% de los padres frente al 27,77% de las madres. En el nivel educativo de secundaria se encuentra el 61,11% de las madres frente al 22,22% de los padres.

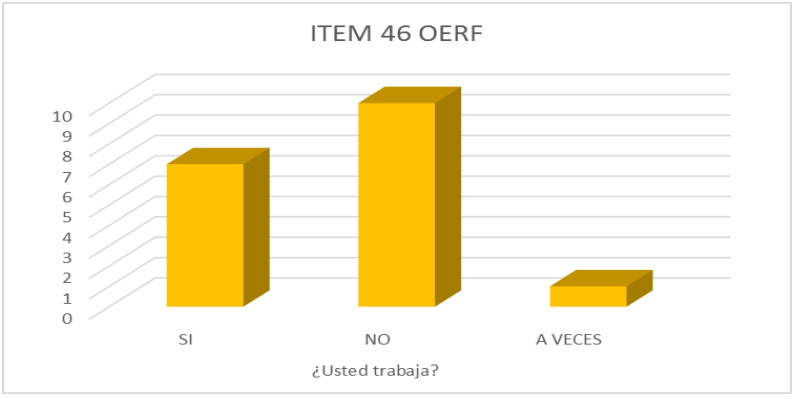
Figura 37. Estrato social, tipo de vivienda y sustento familiar



Fuente: El autor

El 33,33% de las familias de los estudiantes pertenecen al estrato social 1; el 44,44% al estrato social 2, el 11,11% en el estrato social 3 o no saben no responden. El 50% habita casa propia frente al 44,44% que vive en arriendo y el 5,55% que habita casa familiar. El sustento lo provee el 38.8% de los padres; en el 16.6% todos trabajan y el 44,44% trabajan excepto los estudiantes.

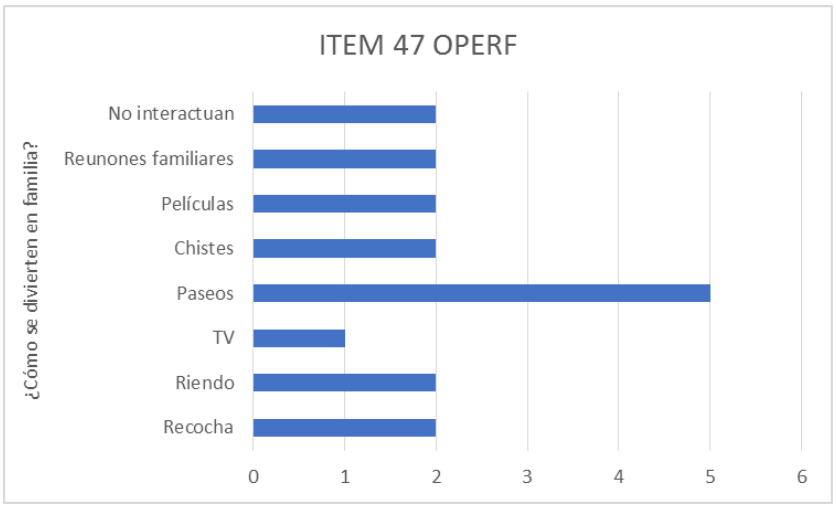
Figura 38. Trabajo del estudiante



Fuente: El autor

El 55,55% de los estudiantes no trabajan; el 38,88% trabaja en forma permanente y el % 5,555 trabaja ocasionalmente.

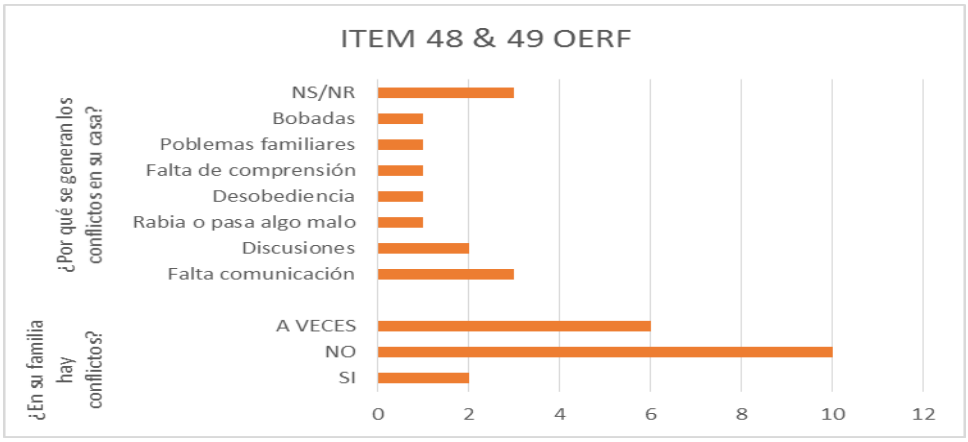
Figura 39. Forma de divertirse la familia



Fuente: El autor

Los paseos son el 27,77%, la TV el 5,55%, el 11,11% es proporcional a las demás actividades como ver películas entre otras.

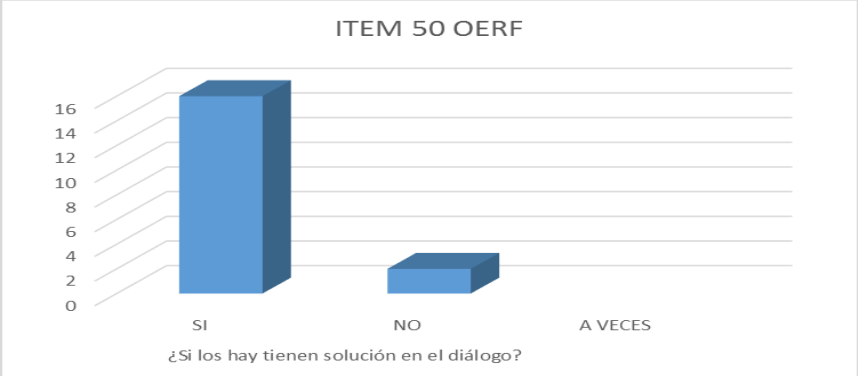
Figura 40. Conflictos en la familia y su origen



Fuente: El autor

El 55.55% asegura no haber conflictos en su hogar. Entre las causas de los conflictos señalan la falta de comunicación con el 16,66%, las discusiones el 11,11%.

Figura 41. Como se soluciona el conflicto en la familia

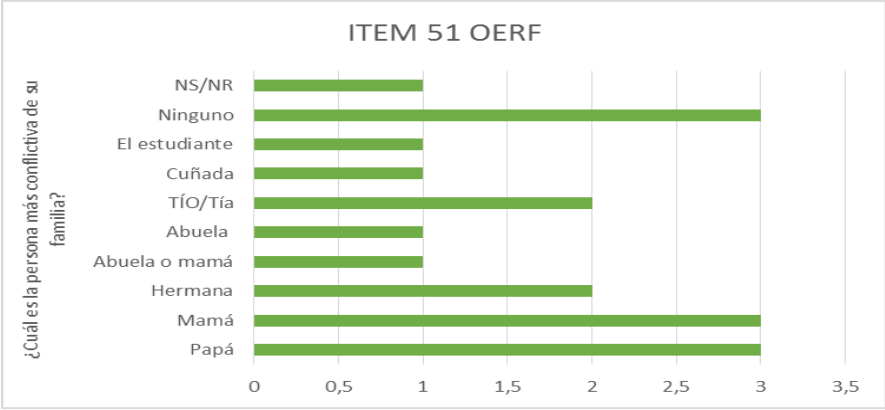


Fuente: El autor

El 88,88% de los estudiantes asegura que los conflictos se solucionan en el dialogo frente al 11,11% quienes consideran que no tienen solucionan en el diálogo.

6.5 (OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA POR ITEM

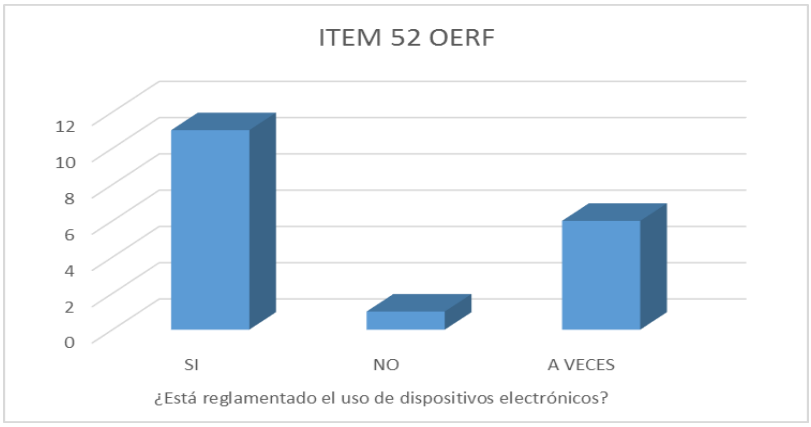
Figura 42. Ítem 51 Persona más conflictiva de la familia



Fuente: El autor

El 16,66% de los estudiantes consideran que la persona más conflictiva es el padre y el 16.66% de los estudiantes considera que la madre; el 11,11% indican a la hermana y el 11,11% menciona al tío/tía como las personas generadoras de conflicto. Las demás observaciones representan el 5,55%.

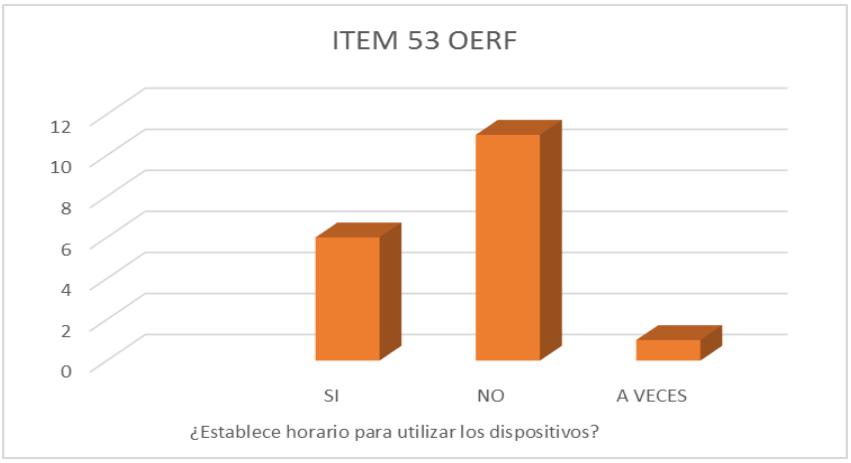
Figura 43. Ítem 52 Uso de dispositivos electrónicos



Fuente: El autor

El uso del celular está reglamentado para el 61,11% de los estudiantes, para el 5,55% no lo está y para el 33,33% a veces se reglamenta el uso del celular en su casa.

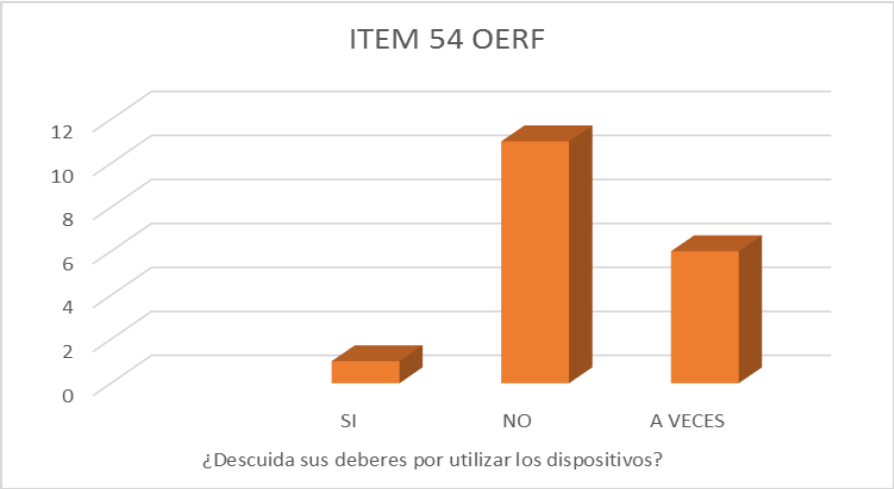
Figura 44. Ítem 53 Horario de uso para dispositivos



Fuente: El autor

El horario de uso de dispositivos electrónicos no está establecido en opinión del 61,11% de los estudiantes, si en el 33,33% mientras que en el 5,55% a veces se les establece horario para el uso de dispositivos electrónicos.

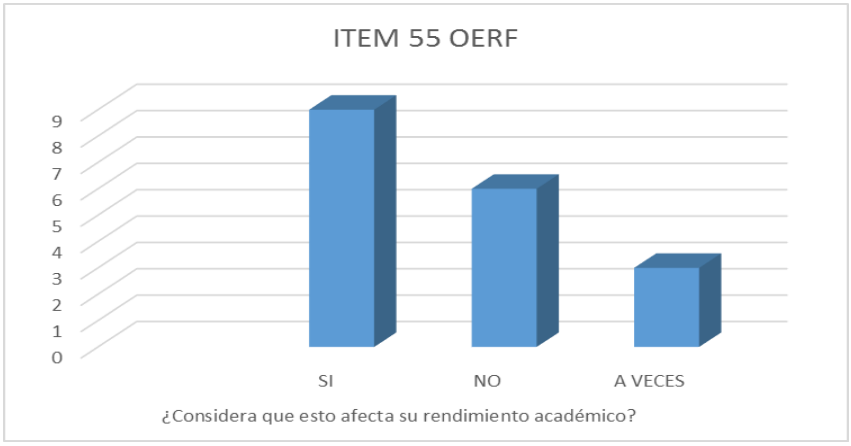
Figura 45. Ítem 54 Deberes y uso de dispositivos



Fuente: El autor

El 61,11% de los estudiantes considera que no descuida sus deberes por el uso de dispositivos electrónicos, el 33,33% que sí lo hace y el 5,55% considera que a veces.

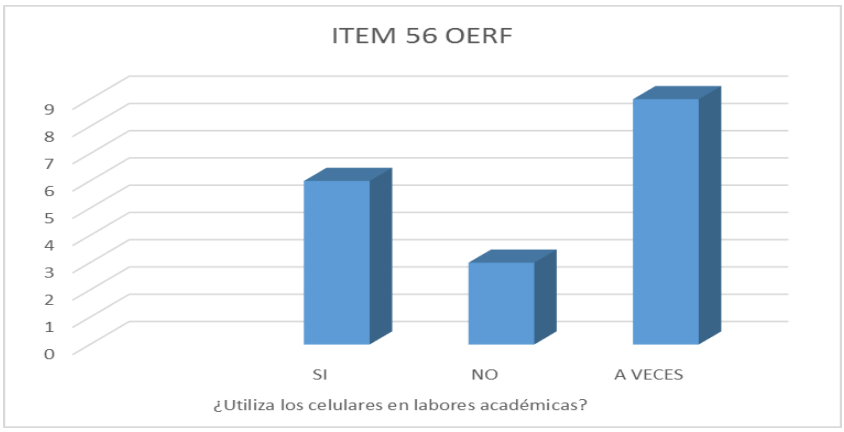
Figura 46. Ítem 55 Rendimiento académico y el uso de dispositivos



Fuente: El autor

Para el 50% de los estudiantes el uso indiscriminado de dispositivos electrónicos si afecta el rendimiento académico, para el 33,33% no lo afecta mientras que el 16,66% considera que a veces puede afectar el rendimiento académico.

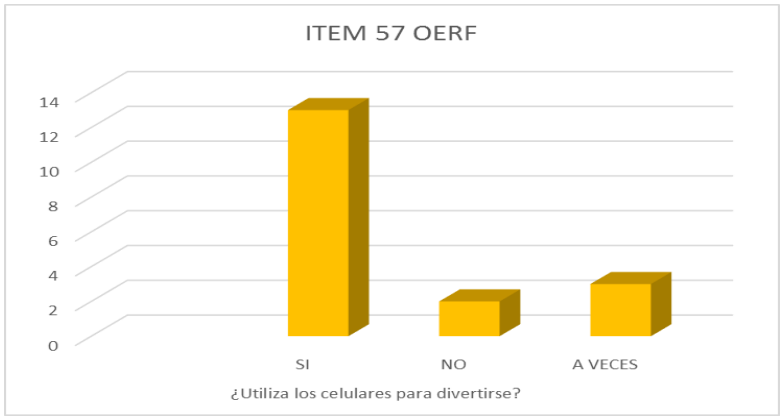
Figura 47. Ítem 56 Labores académicas y el celular



Fuente: El autor

El 33,33% de los estudiantes utiliza el celular en labores académicas, el 16,66% no los utiliza mientras que el 50% a veces los utiliza.

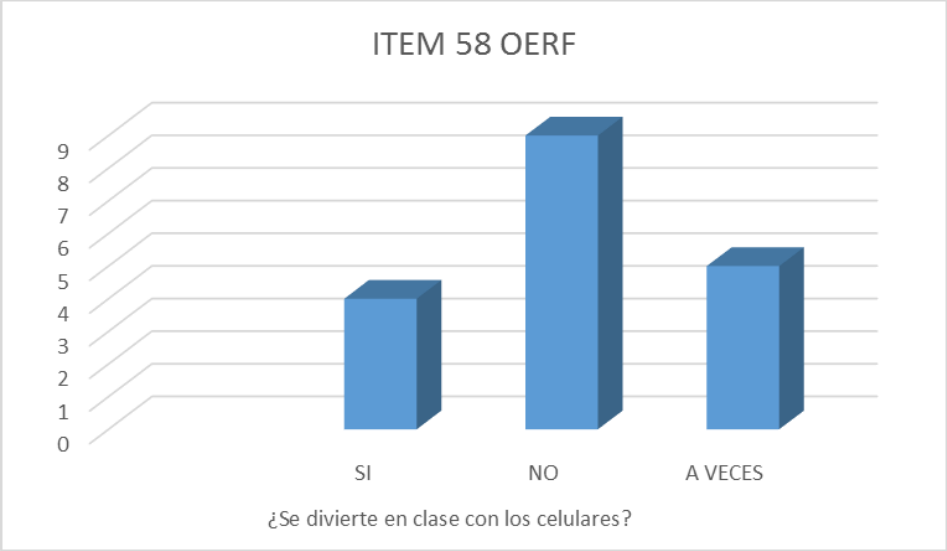
Figura 48. Ítem 57 El celular y la diversión



Fuente: El autor

El celular se utiliza como diversión en el 72,22% de los casos, en el 11,11% no se usa por diversión y el 16,66% a veces lo usa para diversión.

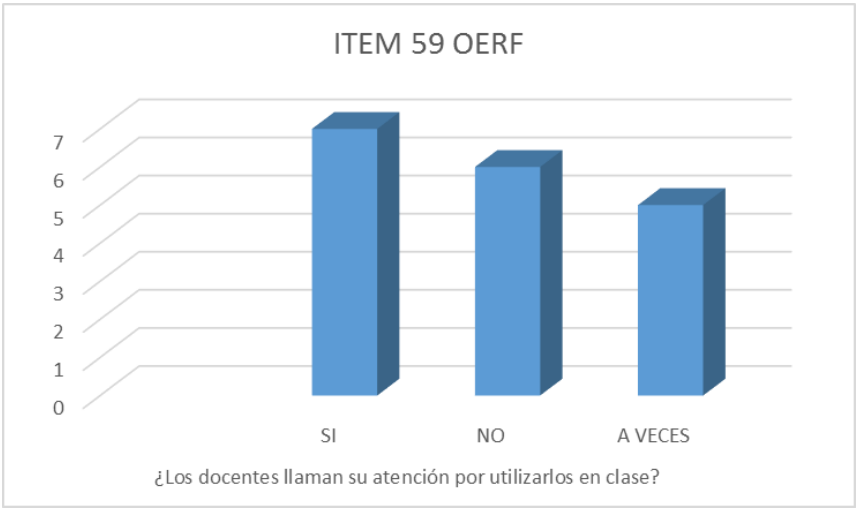
Figura 49. Ítem 58 El celular y las clases



Fuente: El autor

El 50% de los estudiantes no utiliza celular para divertirse en clase, el 27,77% a veces lo usa como diversión en clase y el 22,22% si se divierte en clase con el celular.

Figura 50. Ítem 59 Los docentes y el uso del celular en clase



Fuente: El autor

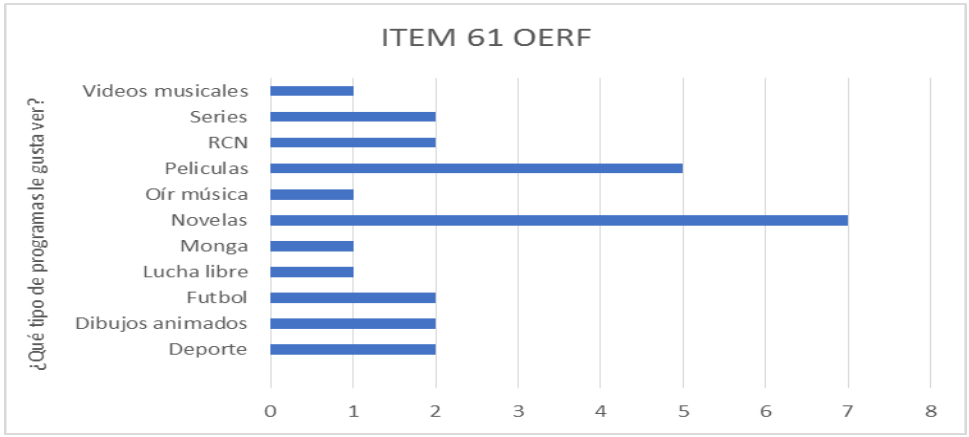
El 38,88% de los estudiantes considera que los docentes llaman la atención sobre la utilización del celular en clase; el 33,33% que no y el 27,77% que a veces.

Figura 51. Ítem 60 Gusto por la televisión

Fuente: El autor

El 94,44% de los estudiantes les gusta ver la televisión y hay un 5,55% que le gusta ver la televisión a veces.

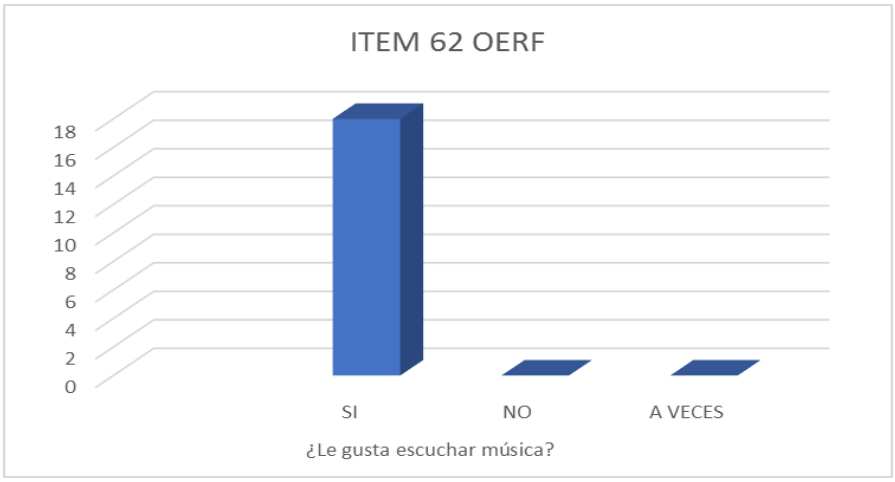
Figura 52. Ítem 61 Tipo de programas de televisión



Fuente: El autor

El tipo de programas de televisión preferido por los estudiantes varía entre el 38,88% películas; el 27,77% novelas; el 11,11% deporte; el 11,11% dibujos animados; el 11,11% fútbol; el 11,11% RCN; el 11,11% series; el 5,55% lucha libre; el 5,55% monga; el 5,55% oír música y el 5,55% videos musicales.

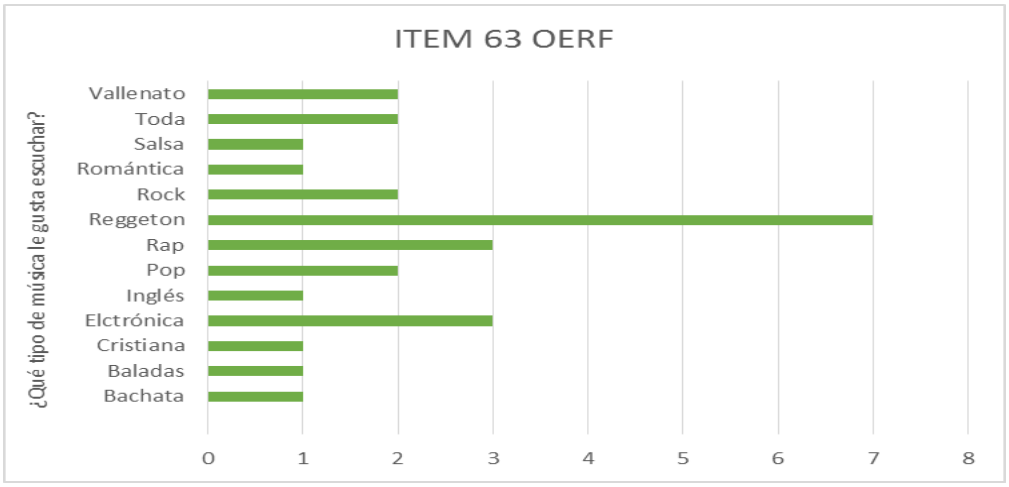
Figura 53. Ítem 62 Gusto por la música



Fuente: El autor

El 100% de los estudiantes tiene gusto por escuchar música.

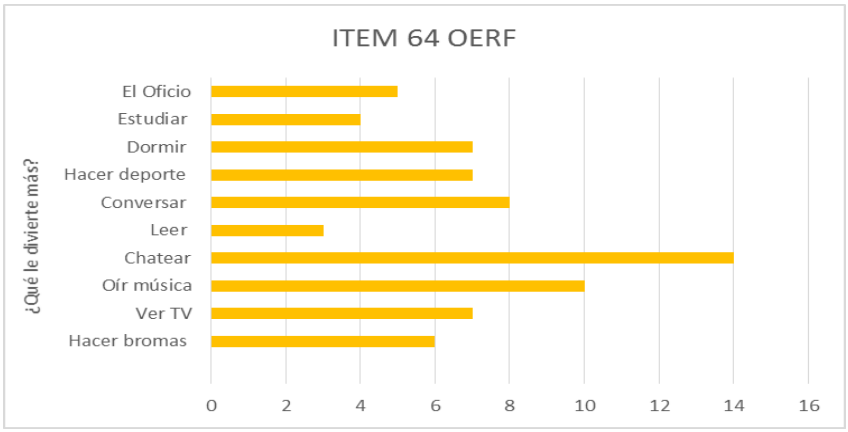
Figura 54. Ítem 63 tipo de género musical



Fuente: El autor

La música preferida por los estudiantes es: reggetón 38,88%, rap y la música electrónica 16,66 % respectivamente; vallenato, el pop y toda clase de música 11,11% respectivamente y salsa, romántica y baladas en inglés con el 5,55% respectivamente.

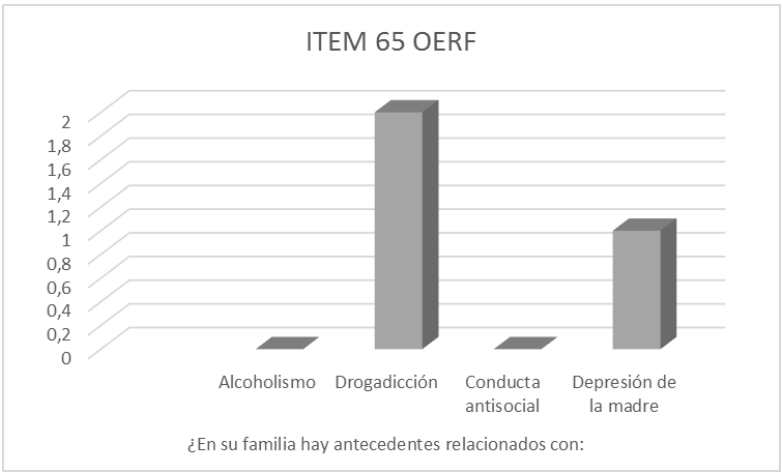
Figura 55. Ítem 64 Tipo de diversión



Fuente: El autor

La diversión de los estudiantes es: chatear 77,77%, oír música, conversar, dormir, hacer deporte y ver televisión.

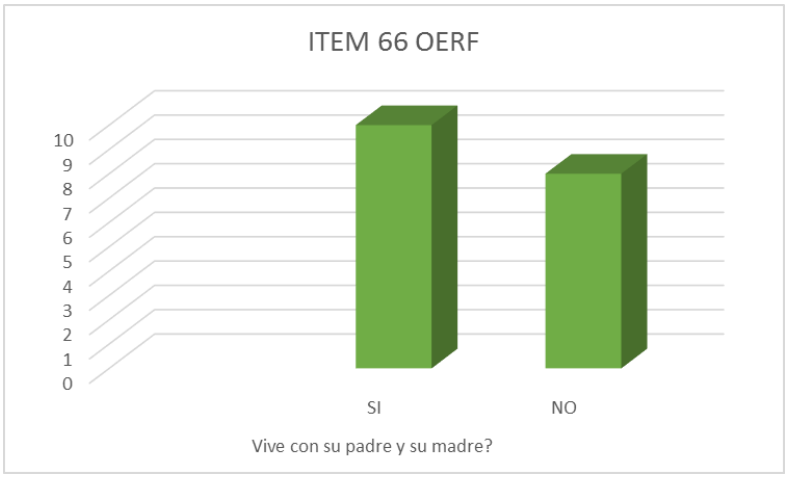
Figura 56. Ítem 65 Antecedentes de psicopatías familiares



Fuente: El autor

Los antecedentes familiares de los estudiantes por psicopatías, corresponde al 11,11% por drogadicción y 5,55% por depresión de la madre.

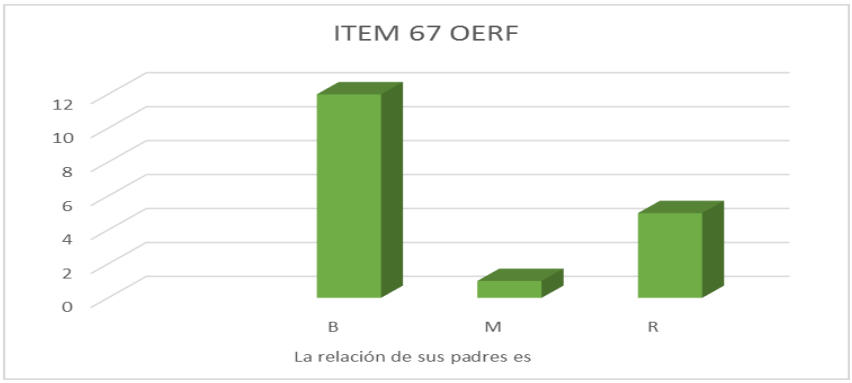
Figura 577. Ítem 66 Con quien vive el estudiante



Fuente: El autor

El 55,55% de los estudiantes vive con sus padres mientras que el 44,44% no vive con ambos padres.

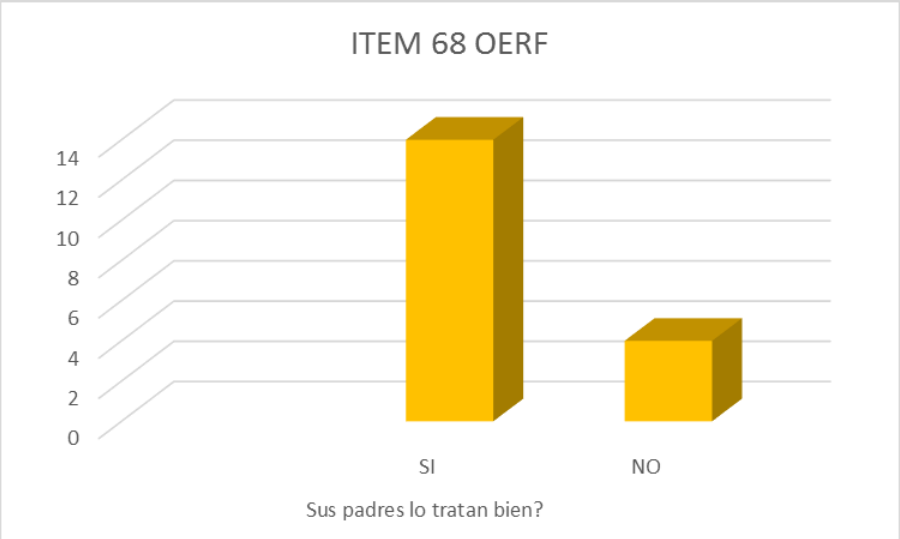
Figura 58. Ítem 67 Tipo de relación de los padres



Fuente: El autor

Para el 66,66% de los estudiantes la relación de sus padres es buena, el 27,77% considera que es regular y el 5,55% opina que es mala.

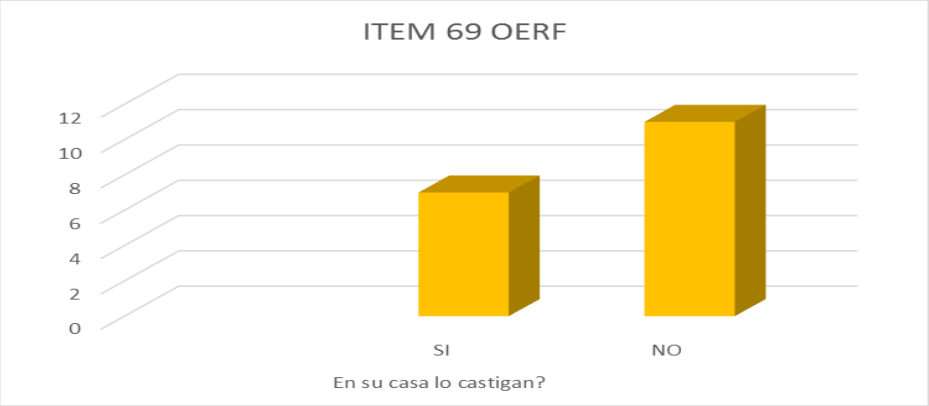
Figura 59. Ítem 68 Trato que recibe de los padres



Fuente: El autor

El 77,77% de los estudiantes considera que el padre lo trata bien sobre el 22,22% de los estudiantes que responde negativamente.

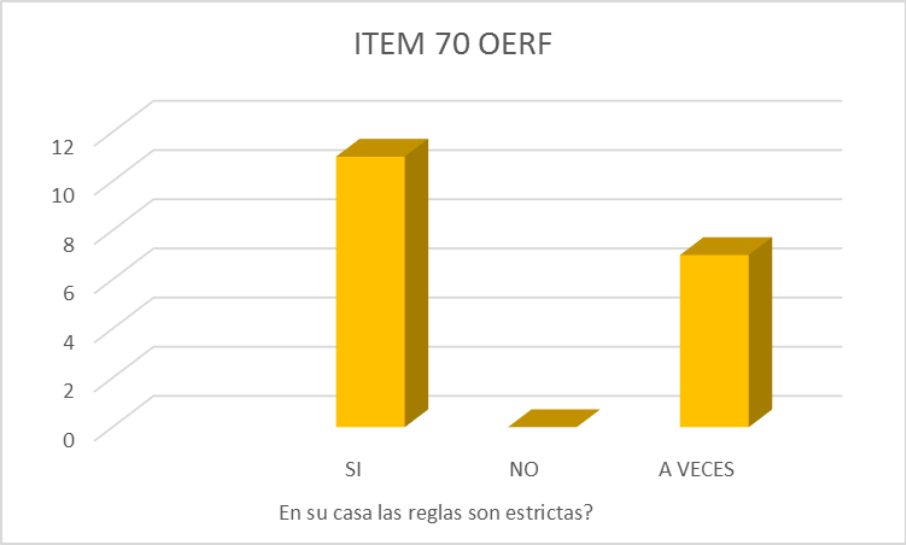
Figura 60. Ítem 69 Recibe castigo de los padres



Fuente: El autor

El 38,88% de los estudiantes opina que los castigan en su casa frente al 61,11% de los estudiantes que no sufre castigo.

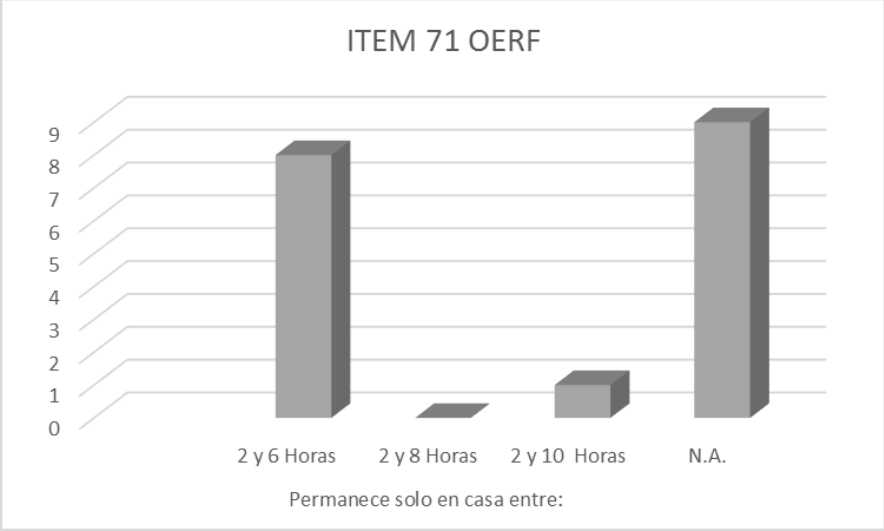
Figura 61. Ítem 70 El hogar y las reglas



Fuente: El autor

El 61,11% de los estudiantes considera que las reglas en su casa son estrictas mientras que para el 38,88% de los estudiantes a veces son estrictas.

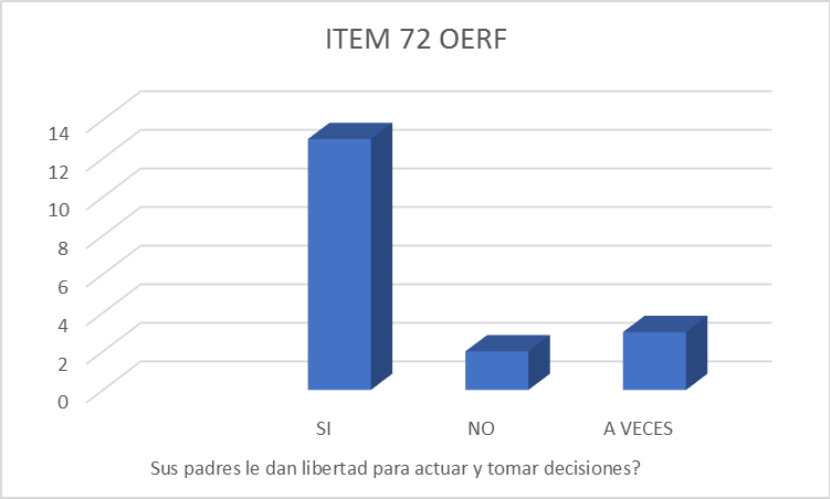
Figura 62. Ítem 71 Tiempo de permanencia solo en casa



Fuente: El autor

El 44,44% de los jóvenes permanece solo entre 2 y 6 horas diarias, el 5,55% entre 2 y 10 horas, mientras que el 50% permanece en compañía de la familia.

Figura 63. Ítem 72 Libertad para decidir

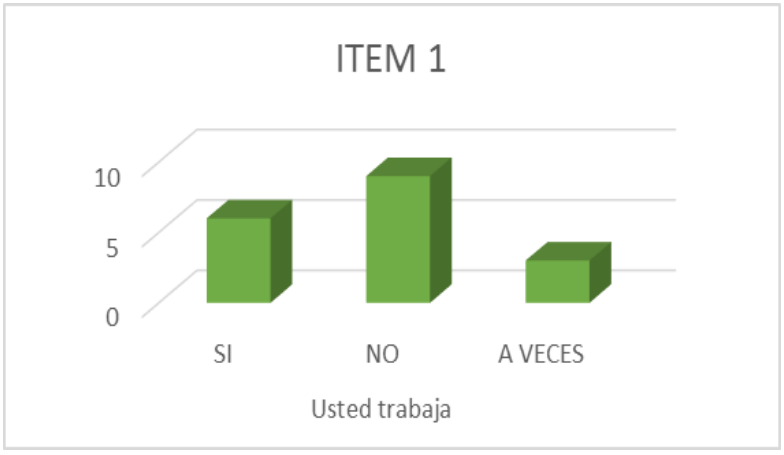


Fuente: El autor

El 72,22% de los jóvenes goza de libertad para actuar y tomar decisiones, el 16,66% a veces se les permite mientras que el 11,11% no goza de libertad para actúa ni tomar decisiones.

6.6 (EPE) ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DEL ESTUDIANTE POR ITEM

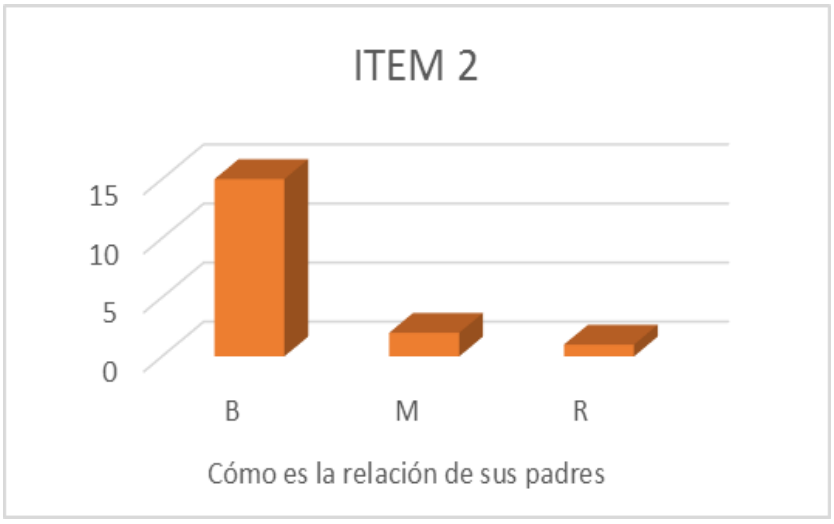
Figura 64. Ítem 01 Ocupación laboral del estudiante



Fuente: El autor

El 33,33% de los estudiantes trabaja, el 50% no lo hace y el %16,66% a veces trabaja.

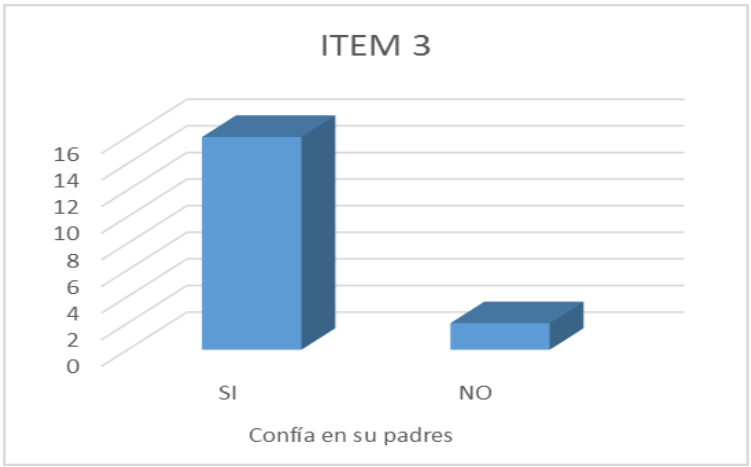
Figura 65. Ítem 2 Relación de los padres



Fuente: El autor

El 83,33% de los estudiantes considera que la relación de los padres es buena; el 11,11% que es mala y el 5,55% regular.

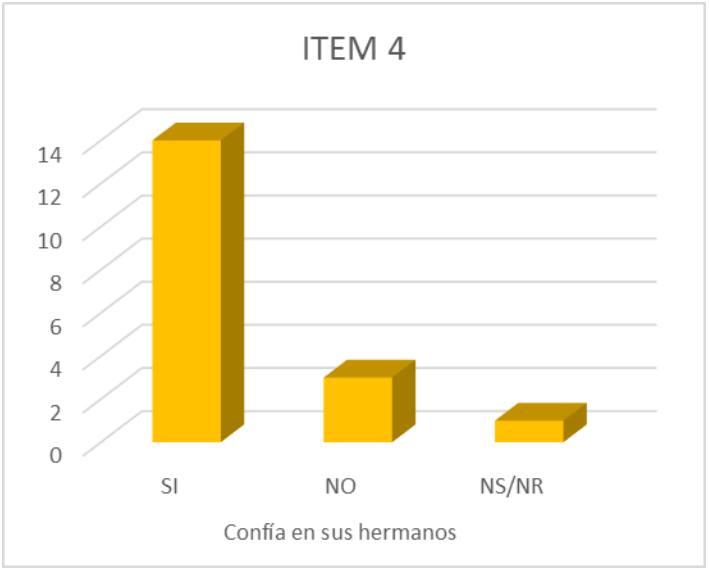
Figura 66. Ítem 3 Confianza en los padres



Fuente: El autor

El 88,88% de los estudiantes confía en sus padres mientras que el 11,11% manifiesta que no confía en sus padres.

Figura 67. Ítem 4 Confianza en sus hermanos



Fuente: El autor

El 77,77% de los estudiantes confía en sus hermanos; el 16,66% no confía y el 5,55% no sabe o no responde.

Figura 68. Ítem 5 Recuerdos de su infancia

Fuente: El autor

El 77,77% de los estudiantes recuerda su infancia con alegría; el 11,11% la recuerda con tristeza; el 5,55% la recuerda con alegría y tristeza y el 5,55% no tienen recuerdos de su infancia.

Figura 69. Ítem 6 Creencia en el amor

Fuente: El autor

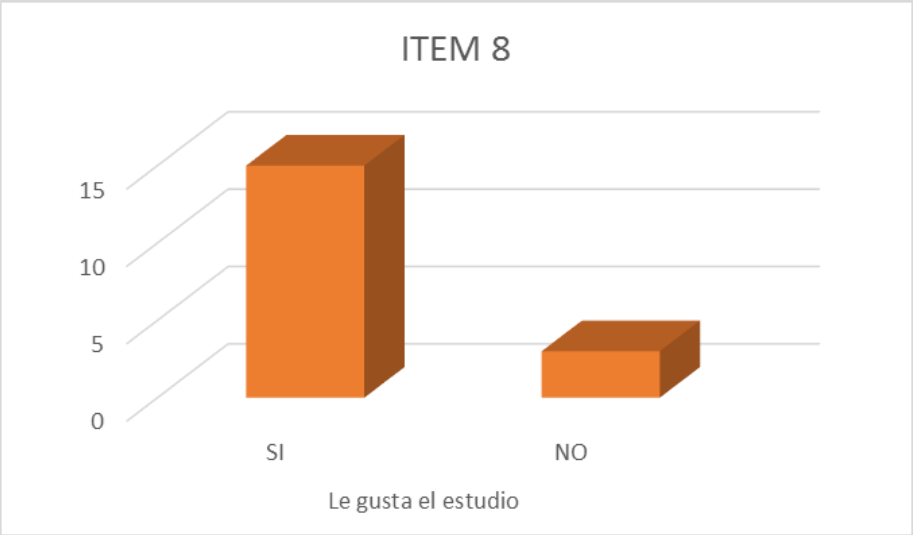
El 55,55% de los jóvenes si cree en el amor; el 33,33% no cree; el 5,55% no mucho y el 11,11% no sabe.

Figura 70. Ítem 7 Es una persona feliz?

Fuente: El autor

El 66,66% de los estudiantes se consideran felices; el 16,66% no son felices y el 16,66% a veces lo son.

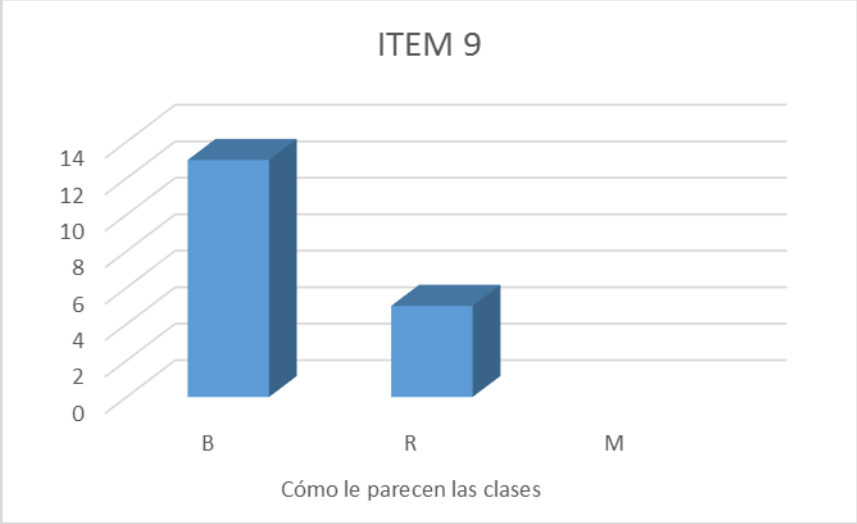
Figura 71. Ítem 8 gusto por el estudio



Fuente: El autor

Al 83,88% de los estudiantes les gusta el estudio mientras que al 16,66% no les gusta el estudio.

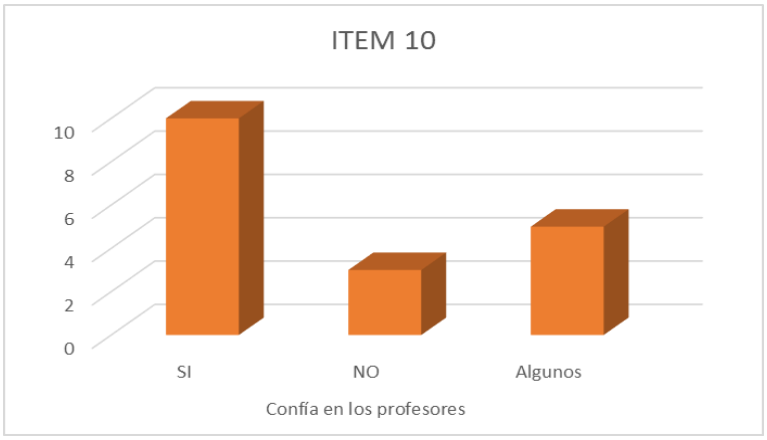
Figura 72. Ítem 9 Opinión de las clases



Fuente: El autor

Al 83,33% de los estudiantes le parecen buenas las clases mientras que el 16,66% las consideran regulares.

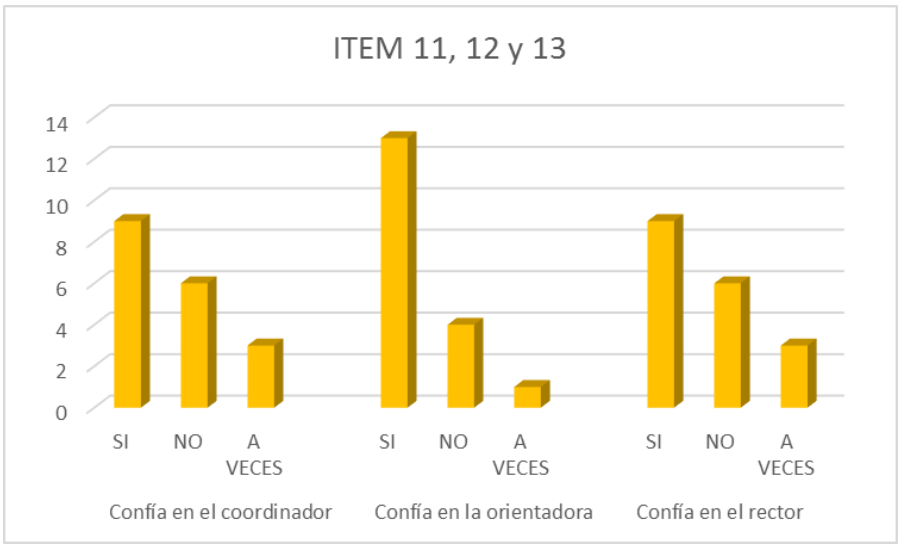
Figura 73. Ítem 10 Confianza en los profesores



Fuente: El autor

El 55,55% de los estudiantes confía en los docentes; el 16,66% no confía y el 27,77% confía en algunos docentes.

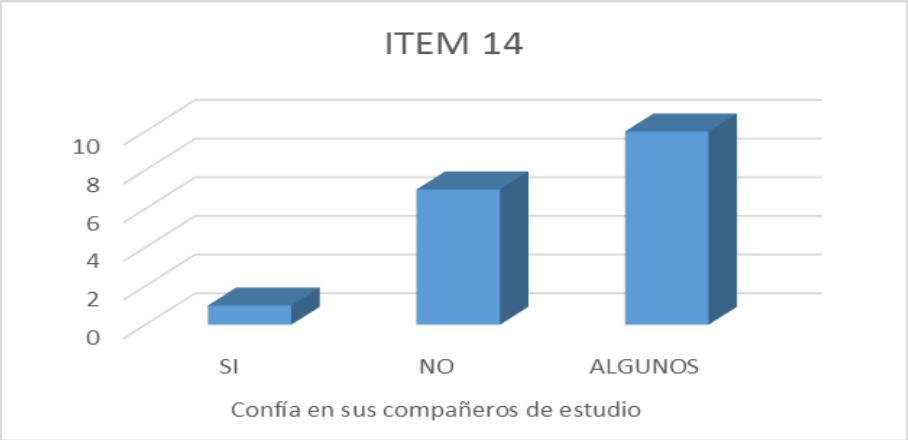
Figura 74. Ítem 11, 12 y 13 Confianza en las directivas



Fuente: El autor

El 72,22% de los estudiantes confía en la orientadora; el 50% confían por igual en el coordinador y el rector. El 33,33% no confía en el rector y el coordinador y el 22,22% no confía en la orientadora. El 5,55% a veces confía en la orientadora y el 16,66% a veces confía en el rector y el coordinador.

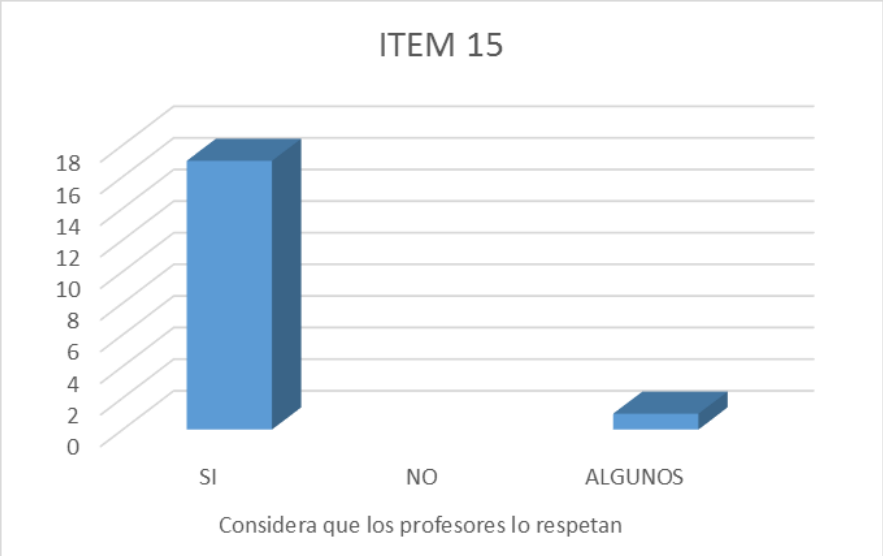
Figura 75. Ítem 14 Confianza en los compañeros de estudio



Fuente: El autor

El 5,55% de los estudiantes confía en sus compañeros; el 38,88% no confía y el 55,55% confía en algunos de sus compañeros de grado

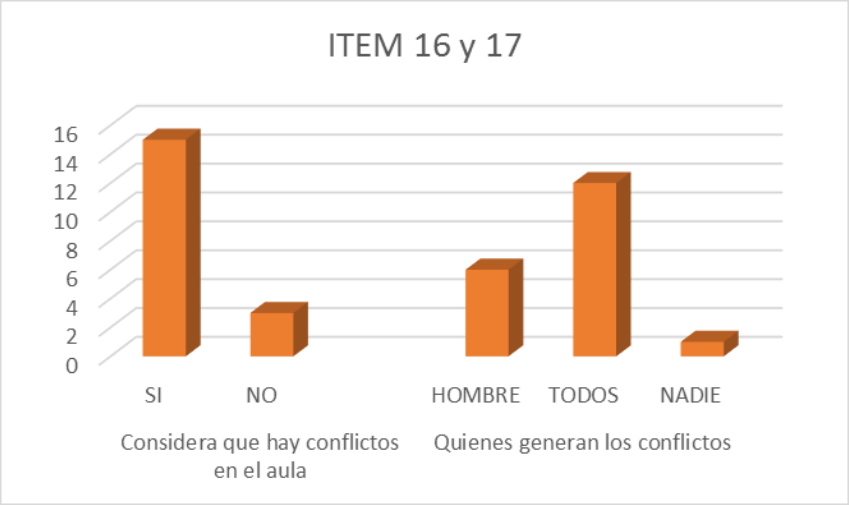
Figura 76. Ítem 15 ¿Lo respetan los profesores?



Fuente: El autor

El 94,44% de los estudiantes considera que los profesores los respetan mientras que el 5,55% considera que algunos profesores los respetan.

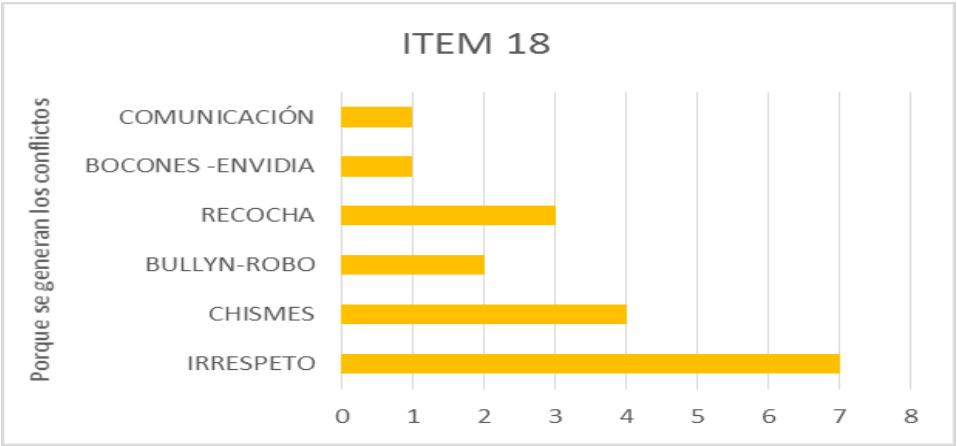
Figura 77. Ítem 16 y 17 Conflictos en el aula y quienes los generan



Fuente: El autor

El 83,33% de los estudiantes considera que hay conflictos en el aula y el 16,66% considera que no los hay. El 33,33% de los estudiantes consideran que los hombres generan los conflictos; el 66,66% consideran que todos los estudiantes los generan y el 5,55% dice que nadie genera conflictos.

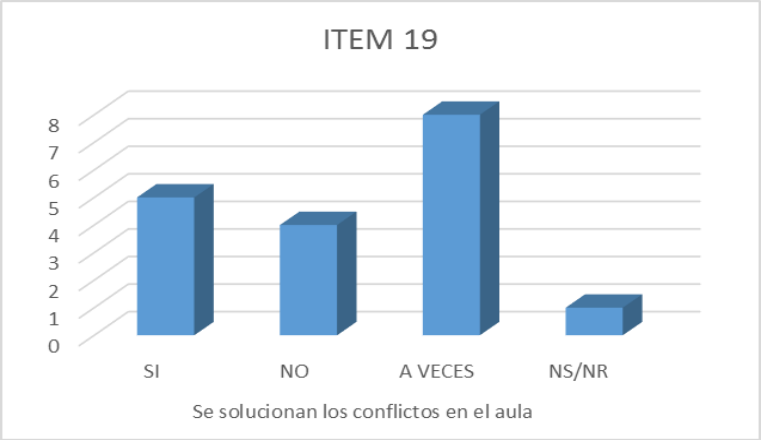
Figura 78. Ítem 18 Causas del conflicto



Fuente: El autor

El 38,88% de los estudiantes considera que los conflictos se generan por irrespeto; el 22,22% por chismes; el 11,11% por bullyng – robo; el 16,66% recocha; el 5,55% por bocones y envidia y el 5,55% por comunicación.

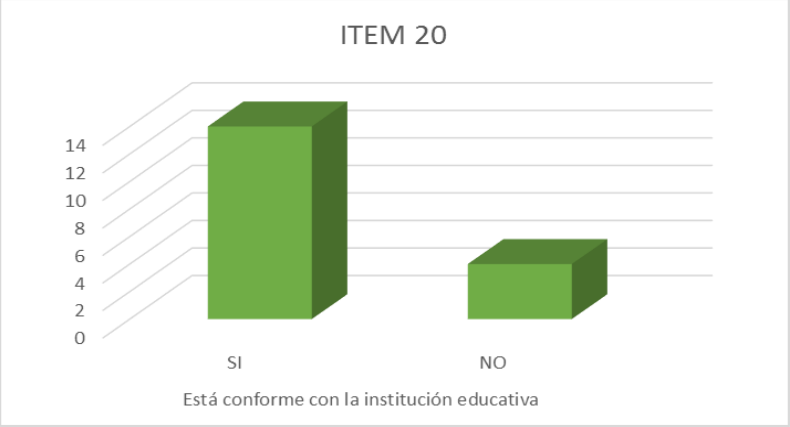
Figura 79. Ítem 19 ¿Se solucionan los conflictos en el aula?



Fuente: El autor

El 44,44% de los estudiantes considera que a veces se solucionan los conflictos; el 27,77% que si se solucionan; el 22,22% que no se solucionan y el 5,55% no sabe o no responde.

Figura 80. Ítem 20 Gusto por la institución educativa



Fuente: El autor

El 77,77% de los estudiantes está conforme con la institución educativa mientras que el 22,22% no se siente conforme con la institución educativa.

6.7 ADE (D) AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES

Figura 81. Agrado docente

Fuente: El autor

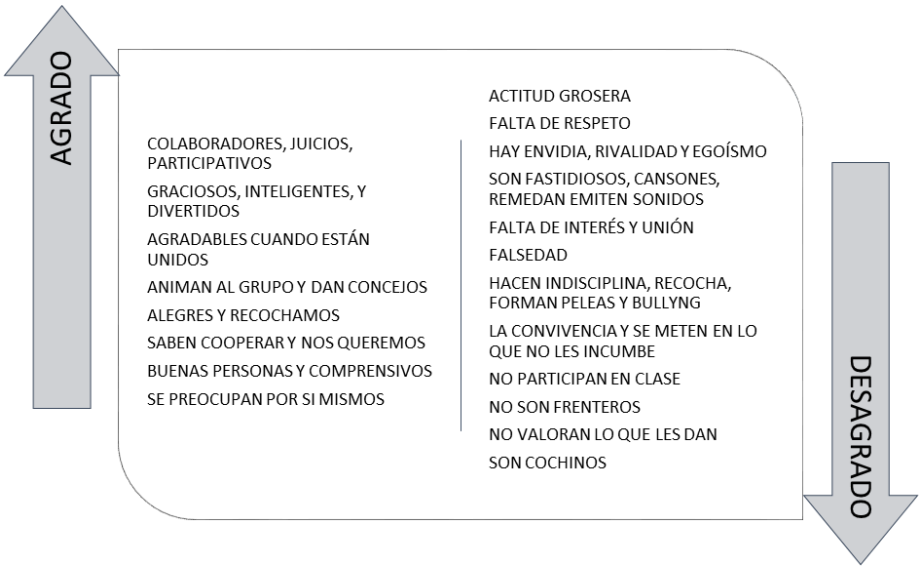
Figura 82. Desagrado docente

Fuente: El autor

A los estudiantes les agrada de sus docentes la disciplina, como dictan las clases, el respeto, la responsabilidad, puntualidad y el amor. Lo que les desagrada se refiere a la amargura que transmiten, la forma como manejan las clases, los perciben alejados y les molesta que escriban en el observador del estudiante.

6.8 ADE (E) AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A SUS COMPAÑEROS DE GRUPO

Figura 83. Agrado y desagrado por los compañeros de grupo



Fuente: El autor

Los estudiantes sienten agrado por sus compañeros cuando son graciosos, colaboradores, si ríen juntos. Les desagrada la actitud grosera, la falta de respeto, las envidias, la indisciplina y la falsedad.

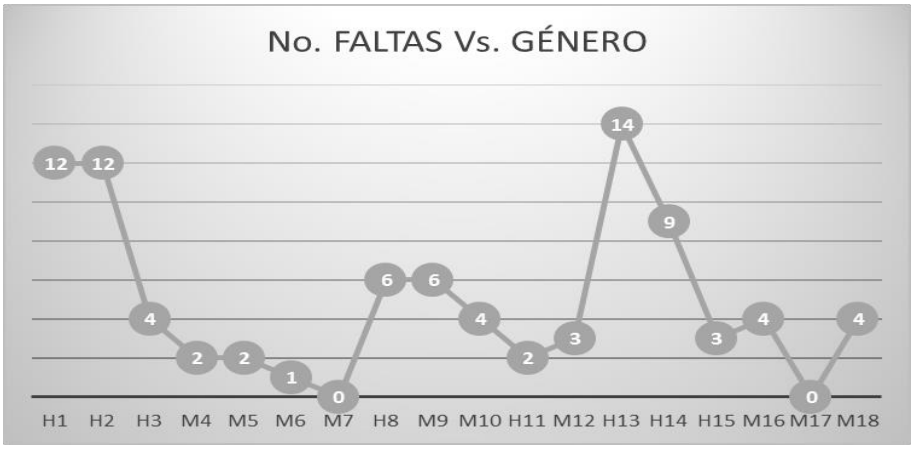
6.9 ANÁLISIS DEL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

Figura 84. Análisis del observador del estudiante Registro Vs. Incidencia

Fuente: El autor

Las faltas reiterativas de los estudiantes son la indisciplina en actos públicos, evasión de clase, inasistencia; el ingreso fuera del horario, uso del celular en clase, indisciplina en clase, porte inadecuado del uniforme y accesorios; las agresiones y discusiones.

Figura 85. Análisis del observador del estudiante Faltas Vs. Género

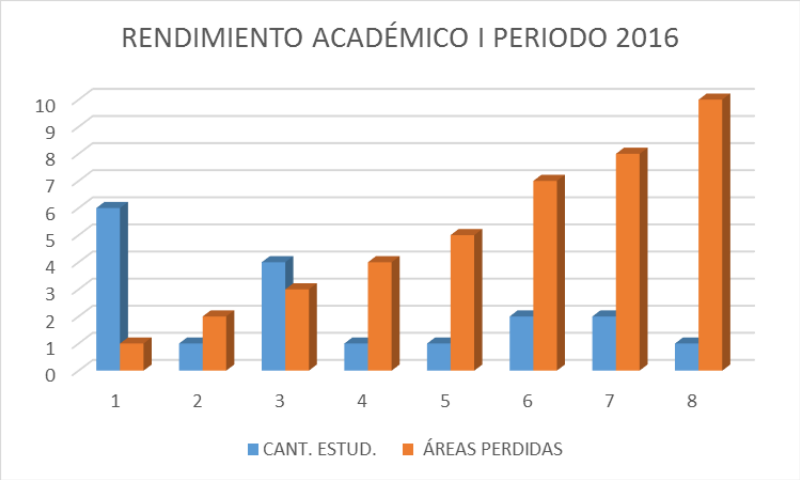


Fuente: El autor

Los hombres incurren en faltas con mayor frecuencia que las mujeres a excepción de dos mujeres que no presentan faltas en el observador del estudiante.

6.10 RENDIMIENTO ACADÉMICO 2016

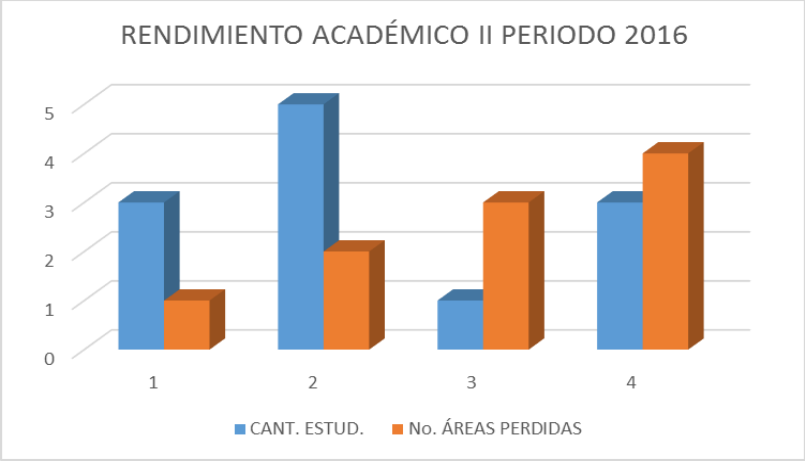
Figura 86. Rendimiento académico Periodo I 2016



Fuente: El autor

En el primer periodo del año lectivo el 5,55% perdió 10 áreas; el 11,11% perdió 8 áreas; el 11,11% perdió 7 áreas; el 5,55% perdió 5 áreas; el 5,55% perdió 4 áreas; el 22,22% perdió 3 áreas; el 5,55% perdió 2 áreas; el 33,33% perdió 1 área.

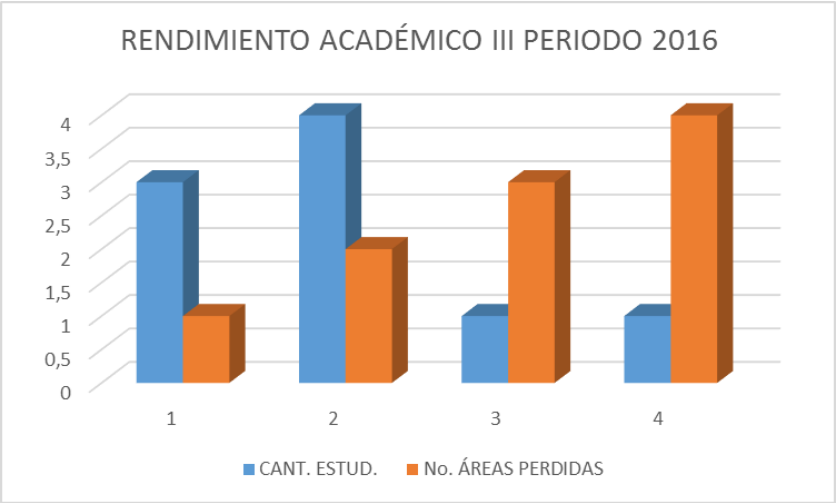
Figura 87. Rendimiento académico Periodo II 2016



Fuente: El autor

En el segundo periodo del año lectivo el 16,67% perdió 4 áreas; el 5,55% perdió 3 áreas; el 27,77% perdió 2 áreas y el 16,67% 1 área.

Figura 88. Rendimiento académico Periodo III 2016



Fuente: El autor

En el tercer periodo del año lectivo el 5,55% perdió 4 áreas; el 5,55% perdió 3 áreas; el 22,22% perdió 2 áreas y el 16,67% perdió 1 área.

Respecto a los docentes y directivos docentes que interactúan con los jóvenes del grado 11B se constató que la institución educativa cuenta con docentes licenciados y profesionales orientando las diferentes áreas a saber:

- Matemáticas: Profesional en matemáticas con énfasis en estadística con Especialización en pedagogía

- Química: Licenciada Biología y Química

- Física: Ingeniero Industrial trabajó dos meses. Los estudiantes estuvieron dos periodos sin docente, posteriormente orientó un Licenciado en Biología y Química

- Sociales, Filosofía, cátedra para la paz y economía: Licenciada en sociales

- Ética: Psicóloga

- Religión: Licenciatura en filosofía y religión con especialización en pedagogía y didáctica

- Lenguaje: Licenciada en Humanidades

- Inglés: Fue orientada por tres docentes durante el año lectivo todos con Licenciatura.

- Educación Física: Fue orientada por tres docentes durante el año lectivo dos de ellos con Licenciatura en Educación física y uno Licenciado en Ciencias Naturales.

7. NOVEDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El análisis de los instrumentos permite identificar los aspectos de la investigación que se constituyen en novedad a través de la confrontación de los objetivos con los indicadores representados en los respectivos ítems de los instrumentos aplicados a la muestra. A continuación se presentarán las novedades correspondientes a cada objetivo:

7.1 NOVEDADES DEL OBJETIVO 1

Los factores que propician la indisciplina de los estudiantes. Para este objetivo se estableció la categoría disciplina direccionada a los docentes y los estudiantes en referencia a los principios institucionales expresados en el Manual de Convivencia, el tipo de liderazgo docente y los factores escolares (la institución) y extraescolares (la familia). Los resultados para esta categoría orientan las siguientes novedades:

La excelencia académica está fundamentada en la articulación con instituciones educativas de carácter formal e instrucción técnica como el SENA, desligando la proyección de los estudiantes hacia la educación superior. Las prácticas pedagógicas se fundamentan en el trabajo en grupo a través de guías y talleres haciendo muy poca utilización de la práctica de dictado y copia, ejecución de proyectos, utilización de dispositivos electrónicos y escaso fomento del desarrollo científico como se refleja en el (Figura 21.y 23)

Los estudiantes y algunos profesores participan de los procesos democráticos (Figura 24) sin embargo el manual de convivencia se socializa cada año, contiene muchas normas y se incumple por parte de los estudiantes (Figura 26 y 27); los conflictos se atienden en buenas condiciones pero no siempre se resuelven (Figura 25); los juegos interclases se visualizan como la oportunidad para divertirse, socializar y mostrar el talento, sin generar una oportunidad de practicar el juego limpio para contrarrestar la agresión (Figura 29).

La comunicación entre la institución y la comunidad educativa ésta supeditada a reuniones en las que poco se utilizan las citaciones, el celular y no se tienen conformadas redes sociales (Figura 28).

La pertenencia hacia las actividades culturales revela poco interesantes en la mayoría; no aportan nada y no les gusta participar en algunos casos y una gran minoría participa activamente (Figura 28).

La institución educativa fomenta el cuidado por el medio ambiente, en mayor proporción que el cuidado por los animales y consigo mismo (Figura 22).

El tipo de liderazgo docente se caracteriza por requerir de supervisión para cumplir con sus deberes, la irregularidad en el trato hacia los estudiantes y la organización eventual de grupos de trabajo (Figura 13); la comunicación por parte de los docentes es adecuada sin embargo la explicación de los temas es irregular (Figura 15); los docentes a veces cumplen promesas, hacen propuestas o acuerdos y actúan de acuerdo a lo que hablan (Figura 16) y los docentes motivan a los estudiantes, les delegan responsabilidades y los tienen en cuenta a todos por igual (Figura 17).

El tipo de disciplina de la institución se determina por la aceptación y cumplimiento del manual de convivencia el cual es incumplido por los estudiantes debido a su poca socialización y exceso de normas (Figura 26 y 27)

- Factores de la disciplina: La personalidad docente se caracteriza por la ira, el mal humor y la permanente actitud defensiva (Figura 19 y 20).

- Factores escolares: El manual de convivencia, contiene normas en exceso, su socialización anual implica poca asimilación por parte de los estudiantes facilitando su incumplimiento (Figura 26 y 27). La inadecuada infraestructura del edificio no satisface las necesidades de los estudiantes y de los docentes (Figura 31 y 32) debido a la interferencia auditiva entre otras razones (Figura 33).

- Factores extraescolares: Los estudiantes provienen del estrato social 1, 2 y 3, (Figura 37) son familias estructuradas y atípicas (Figura 34), donde la madre se ubica en un nivel de escolaridad superior al padre y es la acudiente del estudiante (Figura 36). Viven en casa propia, arriendo o familiar, derivan el sustento del trabajo de cada uno de los miembros de la familia (Figura 37). Los conflictos que se presentan se resuelven en el diálogo (Figura 40 y 41), obedecen a situaciones sin mayor relevancia al parecer por ánimos alterados, las personas más conflictivas son el papá y la mamá (Figura 42). La forma de divertirse en familia es la recocha, los chistes, pasear, ver televisión y asistir a fiestas (Figura 39).

Los medios de comunicación como dispositivos electrónicos están reglamentados tanto en la casa (Figura 43) como en la institución educativa pero no siempre se tiene control en los horarios por parte de los adultos de la familia (Figura 44) o todos los docentes de la institución educativa (Figura 50), consideran que no descuidan sus deberes por el uso del celular (Figura 45) pero atribuyen el fracaso académico al uso indiscriminado de dispositivos electrónicos (Figura 46); el celular es una diversión (Figura 48), no los utilizan en clase para divertirse (Figura 49) y a veces los utilizan para desarrollar labores académicas (Figura 47). Los estudiantes tiene afición a la televisión (Figura 51), los programas preferidos son películas y novelas (Figura 52) en complemento se divierten escuchando música (Figura 53) y el género musical preferido el reggetón (Figura 54).

7.2 NOVEDADES DEL OBJETIVO 2

“Identificar los factores que generan las conductas agresivas en los estudiantes, para la comprensión de este objetivo se estableció como categoría la conducta de los estudiantes a partir del origen contenido en el elemento biológico, personal y familiar de la conducta complementando con su clasificación. Los resultados para esta categoría orientan las siguientes novedades:

- Género: 7 hombres, 10 mujeres y 1 LGTVI

- Dieta: Aspecto físico en buenas condiciones para su edad. Sin embargo, duermen poco porque se le observa durmiendo en clase.

- Personalidad: Se determinó que el 25% de los jóvenes manifiesta personalidad disruptiva o indisciplinada con cierta tendencia agresiva en muy pocos casos mientras el 50% presenta personalidad indisciplinada (Figura 12).

- Desarrollo cognitivo: Los estudiantes presentan dificultades académicas en el desarrollo de problemas relacionados con las matemáticas, su léxico y expresión verbal son escasos.

Presentan pocas habilidades sociales y pobre empatía por desconfianza y rechazo hacia personas con las cuales no se sienten identificados. Poco participan en actividades culturales y juegos lúdicos o de ingenio.

- Baja autoestima: Manifiestan pobre desarrollo de la personalidad, se desaniman fácilmente, no aceptan el rechazo y la pérdida.

- Bajo rendimiento escolar: durante el año lectivo se observó que el rendimiento en general del grado es básico con tendencia a ser bajo. El desinterés por el estudio es marcado aun cuando tienen claro que el estudio es importante pero no se esfuerzan por cumplir con sus deberes. Para el primer periodo del año lectivo todos los estudiantes perdieron entre 1 y 10 áreas (Figura 86). En el segundo periodo el 66,66% perdió entre 1 y 4 áreas (Figura 87). En el tercer periodo el 50% perdió entre 1 y 4 áreas (Figura 88).

- Control de los impulsos: Desconocen las normas de comportamiento, son impulsivos ante lo que les desagrada o no les conviene.
- Trastorno por déficit de atención: se dispersan fácilmente en conversaciones, risas o comentarios de grupo.

- Consumo de drogas: se evidencia cierta tendencia de algunos estudiantes a relacionarse con situaciones de este tipo. Solo se ha confirmado un caso reconocido por el mismo estudiante.

- Psicopatologías de los padres: dos casos en consumo de drogas y uno en depresión de la madre (Figura 56).

- Familias desestructuradas: en el 44,44% de los casos. (Figura 57);

- Estilo educativos: De acuerdo a las observaciones, existe poca comunicación y afecto de parte de las familias integrados a un alto grado de exigencia (Figura 61), relación de los padres es buena en general (Figura 58 y 65); el trato que reciben de los padres es variado prevaleciendo el buen trato (Figura 59) en consecuencia algunos estudiantes reciben castigo de parte de sus padres (Figura 60); las reglas de la casa son estrictas siempre en algunos hogares mientras que en otros es ocasional (Figura 61). El grado de supervisión está determinado por el tiempo que permanece solo el estudiante entre 2 y 6 horas diarias (Figura 62) y la toma de decisiones se le permite a unos cuantos estudiantes (Figura 63).

7.3 NOVEDADES DEL OBJETIVO 3

“Determinar las faltas disciplinarias más significativas de los estudiantes dentro de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima. Para la comprensión de este objetivo se estableció como categoría la convivencia escolar de los estudiantes y los docentes enfocada en la autoridad moral del docente, la autoridad moral de la escuela y las emociones en contraposición al observador del estudiante Tabla 3 Los resultados para esta categoría orientan las siguientes novedades:

La autoridad moral de los docentes. De acuerdo a la observación de los estudiantes respecto a los docentes (OERD) su credibilidad está reflejada en que a veces cumplen sus promesas (Figura 16); su congruencia la determina el hecho que a veces actúan de

acuerdo a lo que hablan, mientras que la forma como coordinan sus acciones es variada por cuanto a veces los corrigen de forma respetuosa (Figura 15), a veces los tratan con respeto (Figura 23) y nunca los han ofendido o irrespetado (Figura 18) presentándose una contradicción por parte de los estudiantes. Reconocen que los docentes fomentan disciplina en clase, a veces son puntuales en el horario (Figura 14), se comunican en forma adecuada y a veces explican claramente los temas, resaltando que a veces escuchan sus necesidades. En el Cuestionario de Caracterización de los Estudiantes (CCE) manifiestan que los docentes evalúan de manera justa.

La autoridad moral de la escuela. En este sentido la dimensión está determinada por el Manual de Convivencia el cual tiene reglas en exceso, no se socializa con frecuencia y es incumplido por los estudiantes (Figura 26) sin dejar de lado el hecho que no todos los docentes lo aplican y cuando se aplica se hace de forma punitiva y no formativa. De acuerdo al Observador del estudiante la reincidencia en las faltas es generalizada ya que los estudiantes han incurrido en faltas de algún tipo. Las agresiones y discusiones no son reiterativas. El género masculino comete el mayor número de faltas. Sin embargo, hay dos casos de mujeres sin registros negativos en el observador del estudiante (Figura 85). Las faltas disciplinarias más significativas de los estudiantes son: actos de indisciplina en clase y actos públicos, evasión de clase, inasistencia, ingreso después de la hora indicada, uso del celular en clase, porte inadecuado del uniforme, accesorios y agresiones (Figura 84).

La percepción de los estudiantes respecto a la confianza entre los miembros, varía por cuanto la orientadora es depositaria de mayor confianza por parte de los estudiantes que el rector y el coordinador (Figura 74) mientras que a los docentes la mayoría le tiene confianza pero algunos desconfían (Figura 73), en cuanto a la desconfianza entre los estudiantes es generalizada (Figura 75). Respecto a la disciplina que imparten los docentes se percibe que no todos lo hacen por igual, el respeto entre docentes es evidente aunque para cumplir sus deberes requieren de supervisión.

Los estudiantes consideran que irrespetan a los docentes con frecuencia baja a media.

Emociones. Los docentes manejan sus emociones sin embargo evidencian mal humor, rabia y se observan a la defensiva al igual que los estudiantes y en ocasiones a los acudientes.

7.4 NOVEDADES DEL OBJETIVO 4

Establecer las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el clima escolar.
Para la comprensión de este objetivo se propuso la categoría clima de aula a partir de la clasificación del clima en tóxico y nutritivo, mediante el análisis de las relaciones entre los estudiantes y los docentes consigo mismo y con los demás, la interacción con el medio ambiente, los estilos pedagógicos y el contexto. Los resultados para esta categoría orientan las siguientes novedades:

- Los docentes: Aunque los estudiantes son subjetivos para definir los aspectos que les agradan o desagradan de los docentes, se percibe que admiran y aprecian el trabajo por ellos realizado. Sin embargo, sus expectativas no han sido satisfechas plenamente lo cual genera inconformismo y rebeldía manifestándose en su comportamiento.

- Los estudiantes: Atendiendo a la misma subjetividad, catalogan el comportamiento de sus compañeros de grupo como desagradable ante el irrespeto, la grosería, la desunión y la envidia; expresando agrado por los momentos de risas, consejos y recochas.

- Observador del estudiante: Se concluye que el grado en general incurre en actos de indisciplina en clase y actos públicos, evasión de clase, inasistencia, ingreso después de la hora indicada, uso del celular en clase, porte inadecuado del uniforme, accesorios y agresiones. La reincidencia está representada por los hombres más, que por las mujeres.

- La Encuesta a Profundidad de los Estudiantes: Revela que un número muy reducido dice no gustarle el estudio, en general consideran las clases buenas, hay una tendencia a desconfiar de algunos profesores y de las directivas inclinándose a confiar más en la orientadora, desconfían totalmente de sus compañeros de clase. Consideran que los profesores los respetan, que hay conflictos en el aula, algunos opinan que los conflictos los generan todos y otros que los hombres, las causas son el irrespeto, el chisme y la recocha. Creen que a veces se solucionan los conflictos en el aula y dicen estar conformes con la institución.

El liderazgo docente, la autoridad moral del docente y la escuela, y la conducta de los estudiantes han generado un clima de aula variable provocando inestabilidad en las relaciones interpersonales y en los procesos pedagógicos con ocasión de los intereses y estados de ánimo de las partes, a lo cual se suma la infraestructura de la institución perfilándose como generadora de inconformismo y apatía frente a las expectativas para el desarrollo de la actividad académica y las necesidades de los docentes y de los estudiantes.

8. CONCLUSIONES

El proyecto de investigación para la comprensión de los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar, de acuerdo a los objetivos específicos trazados, la conceptualización categórica, el análisis de los resultados y las novedades de la investigación presenta las siguientes conclusiones:

Los principios filosóficos de la institución no están apoyados en estrategias pedagógicas que involucren a los docentes y a los estudiantes en el desarrollo de las actividades propuestas generando bajo sentido de pertenencia.

La infraestructura del edificio y las condiciones ambientales de la institución no satisfacen las necesidades de los estudiantes y de los docentes perfilándose como elementos desfavorables para la enseñanza, debido al ruido y carencia de escenarios apropiados para el desarrollo de las actividades generando hacinamiento.

Existen conflictos entre los estudiantes en el aula que no se resuelven por la intermitencia de los docentes al aplicar la disciplina ya que requieren de supervisión para cumplir con sus deberes, a partir de lo cual se identifica que el tipo de liderazgo docente oscila entre el autoritarismo y el dejar hacer como consecuencia de la personalidad docente caracterizada por la ira y el mal humor conjugados con la actitud defensiva generando en la institución educativa el tipo de disciplina estática. La conclusión atiende a la clasificación del tipo de liderazgo docente, el tipo de disciplina de la institución y la personalidad docente propuesta por Llera y Bueno (1995).

El comportamiento de los estudiantes tiene su origen en la desestructuración familiar y el estrato social, la diferencia entre el nivel de escolaridad del padre y la madre quienes son las personas que más generan conflicto, sumado a ello la permanencia de largos periodos sin supervisión de los estudiantes en su casa debido a que la madre trabaja. Estos factores determinan la conducta según Llera y Bueno (1995), quienes afirman que

estos provienen de la familia, la escuela y el ambiente físico. En complemento Romera y sus colaboradores (2011) afirman que la edad del niño, su nivel de desarrollo cognitivo, su ambiente familiar y otros aspectos socioculturales inciden en su conducta.

Según la percepción de los docentes el 25% de los jóvenes manifiestan personalidad disruptiva o perturbadora con cierta tendencia agresiva en muy pocos casos, mientras el 50% presenta personalidad indisciplinada de acuerdo a la clasificación de la conducta, según Peralta, F. (2004) y atendiendo a la investigación de Herrera (1992) complementándose la conclusión con la apreciación de Romera y Otros (2011) al citar a (Fernández y Olmedo, 1999), quien considera que los trastornos del comportamiento perturbador (trastornos de la conducta) son una serie de conductas que implican oposición a las normas sociales y a las figuras de autoridad que provocan fastidio o perturbación crónica de la convivencia con compañeros, padres, profesores y personas, desconocidas.

Las reglas del hogar se cumplen de manera estricta por parte de los estudiantes sin embargo desconocen las reglas de la institución incumpliendo el manual de convivencia reflejando en ello los estilos educativos de las familias los cuales oscilan entre estilos de educación autoritarios y estilos de educación permisivos. Los primeros se caracterizan por el bajo nivel de afecto y comunicación y el alto nivel de control y exigencia; mientras que los segundos se caracterizan por el alto nivel de afecto y comunicación y el bajo nivel de control y exigencia propuesto por Maccoby y Martín (1983) según cita Córdoba, F. (2013).

El bajo rendimiento escolar durante el año lectivo se relaciona con el desinterés por el estudio pasando de una mortalidad entre 1 - 10 áreas en el primer periodo a entre 1 - 4 áreas en el segundo y tercer periodo. Apoyando la conclusión en la afirmación de Woolfolk, A. (2010) al referir que para Piaget el desarrollo cognoscitivo está determinado por la condición social y económica de los estudiantes.

La autoridad moral del docente al igual que la autoridad moral de la institución es débil en atención a la personalidad del docente quien de acuerdo a la percepción de los estudiantes carece de coherencia en el decir y el hacer, la comunicación al igual que la disciplina es intermitente por cuanto los estudiantes sienten que no se les atienden todas sus necesidades, máxime que el manual de convivencia se incumple frecuentemente por parte de los estudiantes y no se socializa ni se realizan talleres que fortalezcan la convivencia en general incumpliéndose el Art. 32 Numeral 7 de la Ley 1620 de 2013.

La desconfianza entre los miembros del grupo de estudiantes es generalizada, ésta se irradia hacia algunos docentes y directivos docentes en los cuales se incluye la orientadora quien tiene mayor aceptación por parte del grupo de estudiantes en comparación con el coordinador y el rector. Esta manifestación de los estudiantes inhibe la convivencia armónica y el desarrollo de actividades generando apatía frente al proceso académico según lo sustentan Rojas, A y Lambrecht, N. (2009) al referir la confianza como elemento determinante en el reconocimiento de autoridad a partir del lenguaje.

El clima de aula se ve afectado por que las relaciones sociales del grupo están enmarcadas en el desagrado que manifiestan los estudiantes por el irrespeto, los chismes, la recocha, entre otras, que no son atendidos debidamente por los docentes. Al respecto Aron y Milicic (1999) relacionan el comportamiento con la inteligencia emocional enunciada por Gardner y el contexto con las emociones clasificando las reacciones que se generan en empáticas, negligentes y Abusivas; clasificando la comunicación en declarativa e imperativa enfatizando la necesidad de desarrollar la comunicación declarativa en el desempeño de las prácticas pedagógicas. Reconocen la empatía como factor determinante en la inteligencia emocional, el desarrollo de las habilidades sociales y la responsabilidad social.

Los hombres incurren fácilmente en el incumplimiento de normas de convivencia sin embargo es generalizada esta conducta en el grupo, las faltas más frecuentes son: actos de indisciplina en clase y actos públicos, evasión de clase, inasistencia, ingreso después

de la hora indicada, uso del celular en clase, porte inadecuado del uniforme, accesorios y agresiones. La reincidencia prevalece en los hombres más, que en las mujeres.

Los estudiantes admiran y aprecian el trabajo realizado por los docentes, sin embargo, sus expectativas no han sido satisfechas plenamente por parte de los docentes. Por tanto de acuerdo a la clasificación del clima social enunciada por Aron y Milicic (1999) se puede determinar que corresponde a un clima social tóxico convirtiéndose en un ambiente frenador del desarrollo personal de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Realizar un diagnóstico de los estudiantes con comportamientos inapropiados e identificar las familias vulnerables a situaciones de conflicto para adelantar gestión interinstitucional derivando los casos especiales hacia organismos del estado competentes.

Diseñar estrategias pedagógicas que involucren a los docentes y a los estudiantes en el desarrollo de las actividades para fomentar el sentido de pertenencia y la sana convivencia.

Proyectar la adecuación de los salones de clase incluyendo la dotación de equipo audiovisual.

Fortalecer la convivencia escolar a partir de la socialización frecuente del manual de convivencia el cual debe ser el resultado de la propuesta de los estudiantes y los docentes.

A través del apoyo con entidades oficiales competentes desarrollar talleres de convivencia entre estudiantes y docentes a fin de fortalecer el manejo y la resolución de conflictos, el liderazgo democrático en los docentes y el manejo de emociones tanto para docentes como para estudiantes.

Diseñar una cartilla para el abordaje del tema: “Clima Escolar”, que ayude a la formación de los docentes en el conocimiento de los elementos que integran el clima escolar.

Elaborar un instrumento para determinar el clima escolar que perciben los estudiantes, lo cual implicaría realizar una segunda fase en la investigación para intervenir el problema, contando con la participación de un equipo interdisciplinario.

REFERENCIAS

Andrés, J. M. (2001). *La investigación educativa*. Barcelona

Ariés, P. (1987). *El niño y la vida familiar en el antiguo régimen*. Taurus. Madrid.

Arón, A. & Milic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.

Arón, A. M. & Milicic, N. (2004). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Bisquerra Alzina, R. (2013). *Educación emocional y competencias básicas para la vida.* Revista de Investigación Educativa, Vol. 21, N.º 1, p. 7-43. Recuperado de: http://revistas.um.es/%20rie/article/viewFile/99071/94661

Bleger, J. (1969). *Psicología de la conducta.* (Vol. 5). Centro Editor de América Latina.

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).* Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de: http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf

Chaux, E.; Vargas, E.; Ibarra, C. & Minski, M. (2013). *Procedimiento básico para los establecimientos educativos.* Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: documento sin publicar.

Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM.* Universidad de Huelva. Departamento de Educación. Recuperado de: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2

Córdoba, F. (2013). *El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas.* Edit. Servicio de publicaciones de la universidad de Córdoba. España.

Cornejo, R. & Redondo, J. M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.* última década Nº15, CIDPA Viña del Mar.

D'Angelo, L. A. & Fernández, D. R. (2011). *Clima conflictos y violencia en la escuela*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Argentina 1ª. Edic.

Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro*. México: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Education in Colombia. (2016). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París. Ministerio de Educación Nacional para esta versión en español.

Escudero, J. M. (2006). La mejora democrática de la educación como una cuestión de moralidad cívica. Revista de Educación 339. Madrid España

Estepa, P. M., & Peña, S. B. (2009). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales*. Su importancia en la gestión de los centros educativos. The perceptions of the school climate by. Revista de educación, 350, 3-5.

Esteve, J. M. (1987). *El malestar docente*. Barcelona: Paidós

Fernández, E. & Olmedo, M. (1999). *Trastorno del comportamiento perturbador*. Madrid: UNED-FUE.

Firth, (2010). *Discusión y sociedad*. Revista Discurso y Sociedad, Vol 4(3) 597-614. Recuperado de: http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4(3)Firth.pdf

Foucault, M. (1984). *Los cuerpos dóciles. Vigilar y castigar*. México. Ed. Siglo veintiuno.

Frías, M., López A. E. & Díaz, S. G. (2003). *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico.* Universidad de Sonora, México. Rev. Estudios de Psicología 2003, 8(1), 15-24. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-294X2003000100003

García - Sancho, E., Salguero, J. M. & Fernández-Berrocal, P. (2015). *Déficits en el reconocimiento facial de las emociones y su relación con la agresión: Una revisión sistemática*. Edit. Ansiedad y Estrés. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Esperanza_Garcia-ancho/publication/282577326_Dficits_en_el_reconocimiento_facial_de_las_emocion

es_y_su_relacin_con_la_agresin_Una_revisin_sistemtica/links/5612ed6208aea34aa929adec.pdf

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, chile.* Facultad de ciencias de la educación departamento de psicología universidad de Huelvia. Recuperado de: http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1

Goleman D. (1995). *Inteligencia Emocional.* New York: Bantam Books.

Guerrero, L. A. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la cuidad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*". Pontificia Universidad Católica del Ecuador Maestría

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, Pilar (2006). *Metodología de la investigación.* 4ª. Edic. Mc. Graw Hill México.

Herrera, C. (1992). *Trastornos por conductas perturbadoras en relación con ciertas psicopatologías adultas.* Barcelona. Recuperado de: http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/5567/chy1de1.pdf?sequence=1

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios,* 12(2), 7-18.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012). *Caracterización de las familias en Colombia.* Dirección de Prevención. Bogotá

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). *La Educación en Colombia.* Revisión de políticas nacionales de educación. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Kant; E. (1983). *Pedagogía, Madrid*, Akal, primera edición: 1803.

Krasnor, R. (1997). *Social Development.* Vol.6, Issue 1, 111-135.

Lewin, K., Lippit, R. & White, R. (1939). *Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created "Social Climates".* Recuperado de: http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00224545.1939.9713366?journalCode=vsoc20

Llera, J. B. & Bueno J. A. (1995). *Psicología de la Educación. Editorial Marcombo S.A.* Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=AwYIq11wtjIC&oi=fnd&pg=PR5&dq=conducta+y+educaci%C3%B3n&ots=zYze7dnp6j&sig=gOFzY5cp6OLOwZB8UhobQXFVvOI#v=onepage&q&f=false.

López Martín, R. & García Raga, L. (2006). *Convivir en la escuela.* Una aproximación reflexiva a sus fundamentos pedagógicos. Revista Pedagogía y Saberes, 24, 85-97.

Maccoby, E. E. & Martin, J. A. (1983). *Socialization in the context of the family. Parent-child interaction.* Vol 4, 1-101. Socialization, personality and social development). New York: John Wiley y Sons.

Martínez, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuesta de psicopedagogía humanista.* Barcelona España 1ª Edic. Editorial Anthropos.

Maturana, G. A., Pesca, A. M., Urrego, A. L. & Velasco, A. (2009). *Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá. D.C*. Universidad Javeriana. Recuperado de: http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis76.pdf

Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In P. Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators,* 3-31. Nueva York: Basic Books.

Ministerio de Educación Nacional, (s.f.). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Guía No. 49. Recuperado de: http://es.slideshare.net/viteriange/guia-gua-49-pedaggicas-para-la-convivencia-escolar-ley-1620-de-2013-decreto-1965-de-2013

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860*. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Decreto 3782*. Por el cual se reglamenta la evaluación anual de desempeño laboral de los servidores públicos docentes y directivos docentes que se rigen por el Decreto Ley 1278 de 2002. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-135430_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Centro Virtual de Noticias de Educación*. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-319679.html

Ministerio de Educación República de Chile. (2013). *Gestión de la buena convivencia. Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo.* Recuperado de: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201309091630460.GestiondelaBuenaConvivencia.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620.* Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Molina, N. & Maldonado, P. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio.* Revista Paradigma, Vol. 27, No. 2. Maracay. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010

Moreno Francesc, X. (2001). *Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar.* Recuperado de: http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1

Moreno Maturana, G., Pesca Barrio, A., Urrego Peña, A. & Velasco Rojas, A. (s.f.). Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotà D.C. Recuperado de: http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis76.pdf

Nuñez, I. (2010). *Escuelas Normales: una historia larga y sorprendente*. Chile (1842-1973). Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana, 46(1), 133-150.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004*). La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos*. Informe Nacional de Chile.

Palomera, J. E. & Fernández, M. R. (2001). *La violencia escolar: Un punto de vista global.* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 41, 19-39.

Peralta, F. (2004). *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria*. Universidad de Málaga. España

Piaget, J. (1964). *Seis estudios de Psicologia.* Edit. Labor S.A. Barcelona. Recuperado de: http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf

Pineau, P. (1996). *La escuela en el paisaje moderno. Consideraciones sobre el proceso de escolarización.* Historia de la educación en debate. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Punset, E. (s.f.). *Aprender a tomar decisiones responsables y éticas*. Recuperado de: http://www.rtve.es/television/20130522/aprendizaje-social-emocional-habilidades-para-vida/669382.shtml

Reyna, C. & Brussino, S. (2009). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Comportamiento Preescolar y Jardín Infantil en una Muestra de Niños Argentinos de 3 a 7 Años.* PSYKHE 2009, Vol. 18, N˚ 2, 127-140

Rojas, A. & Lambrecht, N. (2009). *Construyendo autoridad moral desde las aulas.* Reflexiones y propuestas para la acción. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Publicado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago

Rodríguez, N. (2004). *El clima escolar*. Revista digital investigación y educación, 7(3).

Romera, A. G. (2011). *Trastornos de la conducta Una guía de intervención en la escuela.* Edit. Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte. España

Romera, Á. G., Gimeno, A. B. A., Binaburu, M. E. B., Gómez, C. B., Pérez, M. D. Marín, M. B. C., & Arroniz, M. A. V. (2011). *Un protocolo de buenas prácticas en la*

intervención con alumnos con trastorno de la conducta en centros educativos. Apuntes de psicología, 29(2), 319-336.

Rose-Krasnor, L. (1997). *The nature of social competence: A theoretical review*. Social Development, 6, 111-135.

Seelbach, G. A. (2012). *Bases biológicas de la conducta.* 1ª. Edic. México

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco Vitoria-Gasteiz. (2004) *Educación para la Convivencia y la Paz en los centros escolares de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

Schwarz, J. C.; Barton-Henry, M. L. & Pruzinsky, Th. (1985). *Assesing child-rearing behaviors: a comparison of ratings made by mother, father, child and sibling on the CRPBI,* Child Development, 56 (2), 462-479.

Torio, S., Peña, J. V. & Rodriguez, M. del C. (2008*). Estilos educativos parentales.* Revisión bibliográfica y reformulación teórica. Teor. Educ. 20, 151-178 Edic. Universidad de Salamanca.

Trianes, M. V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Archidona: Aljibe.

Trianes, M. V. Muñoz, A. & Sánchez, A. (2001). *Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectiva de los profesores. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 41, 73-93.

Valencia, F. & Mazuera V. (2006). *La figura del manual de convivencia en la vida escolar. Elementos para su comprensión. Revista científica Guillermo de Ockham*. Vol. 4, No. 1.

Villa Sánchez, A. & Villar Angulo, L. (1992). *Clima organizativo y de aula*. Teorías, Modelos e Instrumentos de medida. Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Weber, M. (1997). *Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva.* Fondo de Cultura Económica. México.

Wooolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. 9ª Edic. Pearson Educación de México. Prentice Hall. Traducción Leticia Esther Pineda Ayala Universidad Anáhuac del Norte. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PmAHE32RuOsC&oi=fnd&pg=PA10&dq=caracter%C3%ADsticas+de+los+estudiantes+problema+desde+la+psicolog%C3%

ADa&ots=3o7GeY8NZU&sig=myfX1QkxlvZwMAJGjl05mHS2I4E#v=onepage&q=caracter%C3%ADsticas%20de%20los%20estudiantes%20problema%20desde%20la%20psicolog%C3%ADa&f=false

Zafra, M. (2006). *La formación del profesorado para la diversidad social*. *Revista de Educación* No.339. Madrid España

ANEXOS

Anexo A. Formato de (CoE) Comportamiento de los estudiantes

(CoE) COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES

Respetado Docente: su aporte es VALIOSO Y CONFIDENCIAL para determinar los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima. Por favor responda con sinceridad de acuerdo a su propia opinión indicando la conducta observada y la generalidad.

CONDUCTA	TODOS 100%	LA MAYORÍA 75%	ALGUNOS 50%	MUY POCOS 25%	NINGUNO 0%
Agresión física					
Agresión verbal					
Desobediencia					
Absentismo escolar					
Consumo de drogas					
Robos					
Discusiones con los adultos.					
Desafíos graves y frecuentes a los requerimientos y órdenes de los adultos.					
A menudo hace cosas para molestar a otras personas de forma aparentemente deliberada					
Con frecuencia culpa a otros de sus faltas o de su mala conducta.					
Es quisquilloso y se molesta fácilmente con los demás.					

A menudo está enfadado o resentido.					
A menudo es rencoroso y vengativo.					
Miente con frecuencia y rompe promesas para obtener beneficios y favores o para eludir obligaciones.					
Inicia con frecuencia peleas físicas (sin incluir peleas con sus hermanos).					

Gracias por su valioso aporte y colaboración

Anexo B. Formato de (OERD) Observación de los estudiantes respecto a los docentes

(OERD) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES

OBJETO: Respetado estudiante su aporte es VALIOSO Y CONFIDENCIAL para determinar los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima.

Por favor responda con sinceridad de acuerdo a su propia opinión.

1. ¿Cumplen con sus deberes si los supervisan? SI___ NO___ A VECES ___
2. ¿Los tratan con respeto? SI___ NO___ A VECES ___
3. ¿Los organizan en grupos de trabajo? SI___ NO___ A VECES ___
4. ¿Fomentan disciplina en clase? SI___ NO___ A VECES ___
5. ¿Son puntuales en el horario? SI___ NO___ A VECES ___
6. ¿Hablan bien de las personas? SI___ NO___ A VECES ___
7. ¿Se comunican en forma adecuada? SI___ NO___ A VECES ___
8. ¿Explican claramente los temas y tareas? SI___ NO___ A VECES ___
9. ¿Los corrigen en forma respetuosa? SI___ NO___ A VECES ___
10. ¿Actúan de acuerdo a lo que hablan? SI___ NO___ A VECES ___
11. ¿Cumplen sus promesas? SI___ NO___ A VECES ___
12. ¿Hacen propuestas o acuerdos? SI___ NO___ A VECES ___
13. ¿Tienen en cuenta a todos los estudiantes? SI___ NO___ A VECES ___
14. ¿Les delegan responsabilidades? SI___ NO___ A VECES ___
15. ¿Los motivan y animan para mejorar? SI___ NO___ A VECES ___
16. ¿Siempre escuchan sus necesidades? SI___ NO___ A VECES ___
17. ¿Lo han ofendido o irrespetado? SI___ NO___ A VECES ___

18. ¿Ayudan en su formación personal? SI___ NO___ A VECES ___
19. ¿Saben controlar sus emociones? SI___ NO___ A VECES ___
20. ¿Se observan nerviosos o angustiados? SI___ NO___ A VECES ___
21. ¿Se observan con ira o mal humor? SI___ NO___ A VECES ___
22. ¿Se observan con miedo o temor? SI___ NO___ A VECES ___
23. ¿Son indiferentes ante lo que sucede? SI___ NO___ A VECES ___
24. ¿Están frecuentemente a la defensiva? SI___ NO___ A VECES ___
25. ¿Fomentan el respeto y los valores? SI___ NO___ A VECES ___

Anexo C. (OERPI) Observación de los estudiantes respecto a los principios institucionales

(OERPI) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

26. La institución ofrece articulación con instituciones académicas como:
    Universidades ____ Otras ____ Cuáles? _____
27. Las clases se desarrollan mediante:
    Proyectos transversales ___ Guías y talleres ___ Dictado y copia ___
    Viedo Bean ___ Televisor ___ Tablets ___ Computadores ___ Celulares ___
    Trabajo en grupo ___ Trabajo individual ___
28. La institución incentiva en los estudiantes:
    El cuidado por el medio ambiente ___ La relación entre los seres vivos ___
    El cuidado consigo mismo ___ Nunca se tratan esos temas ___
29. Las clases promueven la investigación científica a partir de:
    Consultas ___ Trabajos escritos ___ Realización de modelos ___ Exposiciones ___ Organización del día de la ciencia ___ Proyectos transversales ___
30. ¿La elección del gobierno escolar cuenta con la participación de:
    Todos los estudiantes ___ Algunos estudiantes ___
    Todos los Profesores ___ Algunos profesores ___
31. Los conflictos que se presentan en la institución:
    Se resuelven en un lugar especial para tal fin ___
    Se resuelven en cualquier lugar de la institución ___
    Se abordan en términos adecuados ___ Se abordan en términos inapropiados ___
    El tono de voz es apropiado ___ El tono de voz no corresponde a la situación ___
    Los involucrados se reconcilian ___ Los involucrados persisten en el conflicto ___
32. El manual de convivencia se socializa con la siguiente frecuencia:
    Cada año ___ Cada seis meses ___ Cada trimestre ___ Nunca se socializa

Anexo D. (OERPI) Observación de los estudiantes respecto a los principios institucionales

(OERPI) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

33. Considera que el manual de convivencia:

    Contiene muchas normas __ Le faltan normas importantes __ No lo conoce __

    No se cumple por los estudiantes ___ No se cumple por los docentes __

    Los docentes no lo aplican __ Algunos docentes lo aplican __Nadie lo aplica ___

34. En cuanto a la realización de actividades culturales se puede decir que:

    Son interesantes ___ Son poco interesantes ___ No le gusta participar ___

    Participa activamente ___ Le son indiferentes ___ No aportan nada ___

35. La organización y el desarrollo de los juegos intramurales le sirve para:

    Controlar la agresión ___ Divertirse ___ Socializar ___ Mostrar el talento ___

36. La institución educativa establece comunicación permanente con los miembros de la comunidad educativa a través de:

    Citaciones __ Celulares __ Redes sociales __ Reuniones ___ Asambleas ___

37. Considera que el edificio de la institución es apropiado para el aprendizaje:

    SI__ NO__ Por qué?

    _____

    _____

    _____

38. Las clases se ven interrumpidas contantemente por:

El ruido ___ La indisciplina ___ Otras actividades ___ Falta de docentes ___

Anexo E. (OERF) Observación de los estudiantes respecto a la familia

(OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA

39. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? _____

40. Su acudiente es: Papá___ Mamá___ Otro ___ Cuál? _____

41. Escolaridad del padre: Primaria___ Secundaria___ Universidad___ Otro ___

42. Escolaridad de la madre: Primaria ___ Secundaria ___ Universidad ___ Otro ___

43. La forma de sustento de su familia es: _____

44. ¿Su estrato social es? 1_____ 2 _____ 3 _____

45. La casa que habita es: Propia__ Arriendo__ Familiar__ Otro __ ¿Cuál? _____

46. ¿Usted trabaja? SI____ NO ____ A VECES ___ ¿En qué? _____

47. ¿Cómo se divierten en familia?_____

48. ¿En su familia hay conflictos? SI___ NO___ A VECES ___

49. ¿Por qué se generan los conflictos en su casa? _____

50. ¿Si los hay tienen solución en el diálogo? SI___ NO___ A VECES ___

51. ¿Cuál es la persona más conflictiva de su familia? _____

52. ¿Está reglamentado el uso de dispositivos electrónicos? SI__ NO__A VECES_

53. ¿Establece horario para utilizar los dispositivos? SI__ NO__ A VECES ___

54. ¿Descuida sus deberes por utilizar los dispositivos? SI__ NO___ A VECES __

55. ¿Considera que esto afecta su rendimiento académico? SI__ NO__ A VECES_

56. ¿Utiliza los celulares en labores académicas? SI___ NO___ A VECES ___

57. ¿Utiliza los celulares para divertirse? SI___ NO___ A VECES ___

58. ¿Se divierte en clase con los celulares? SI___ NO___ A VECES ___

59. ¿Los docentes llaman su atención por utilizarlos en clase? SI__NO_ A VECES_

Anexo F. (OERF) Observación de los estudiantes respecto a la familia

(OERF) OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA

60. ¿Le gusta ver televisión? SI___ NO___ A VECES ___
61. ¿Qué tipo de programas le gusta ver? _____
62. ¿Le gusta escuchar música? SI___ NO___ A VECES ___
63. ¿Qué tipo de música le gusta escuchar? _____
64. ¿Qué le divierte más?

    Hacer bromas ___ Ver TV ___ Oír música ___ Chatear ___ Leer ___

    Conversar ___ Hacer deporte ___ Dormir ___ Estudiar ___ El Oficio ___
65. ¿En su familia hay antecedentes relacionados con:

    Alcoholismo ___ Drogadicción ___

    Conducta antisocial ___ Depresión de la madre __
66. ¿Vive con su padre y su madre? SI ___ NO ___

    ¿Por qué? _____
67. La relación de sus padres es: B __ M__ R__

    ¿Por qué?_____
68. ¿Sus padres lo tratan bien? SI __ NO __

    ¿Por qué? _____
69. ¿En su casa lo castigan? SI __ NO __

    ¿Por qué? _____
70. ¿En su casa las reglas son estrictas? SI __ NO __ A VECES __
71. Permanece solo en casa entre:

    2 y 6 Horas __ 2 y 8 Horas __ 2 y 10 Horas __ N.A _
72. ¿Sus padres le dan libertad para actuar y tomar decisiones?

    SI ___ NO ___ A VECES ___

Gracias por su valioso aporte y colaboración

Anexo G. (EPE) Entrevista a profundidad del estudiante

(EPE) ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DEL ESTUDIANTE

Estudiante: Su opinión sincera es valiosa para determinar los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima. Por favor responda con sinceridad.

1. Usted trabaja
2. Cómo es la relación de sus padres
3. Confía en su padres
4. Confía en sus hermanos
5. Cómo recuerda su infancia, con alegría, tristeza, dolor o rabia.
6. Cree en el amor
7. Considera que es una persona feliz
8. Le gusta el estudio
9. Cómo le parecen las clases
10. Confía en los profesores
11. Confía en el coordinador
12. Confía en la orientadora
13. Confía en el rector
14. Confía en sus compañeros de estudio
15. Considera que los profesores lo respetan
16. Considera que hay conflictos en el aula
17. Quienes generan los conflictos
18. Porque se generan los conflictos
19. Se solucionan los conflictos en el aula
20. Está conforme con la institución educativa

Anexo H. ADE (D) (E). Agrado y desagrado de los estudiantes respecto a los docentes y a los estudiantes

ADE (D) (E). AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES Y A LOS ESTUDIANTES

Respetado Estudiante: su aporte es VALIOSO Y CONFIDENCIAL en la determinación de los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima. Por favor responda con sinceridad de acuerdo a su propia opinión.

ADE (D). Respecto a los docentes describa los aspectos y actitudes:

QUE LE AGRADAN	**QUE LE DESAGRADAN**
_____	_____
_____	_____
_____	_____

ADE (E). Respecto a sus compañeros de clase, describa los aspectos y actitudes:

QUE LE AGRADAN	**QUE LE DESAGRADAN**
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Gracias por su valioso aporte y colaboración

Anexo I. Análisis del observador del estudiante 2016

ANÁLISIS DEL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE 2016

Universidad del Tolima

Registro de cada uno de los participantes durante el año 2016 realizado por los docentes en el Observador del Estudiante utilizado como sub indicador de la convivencia Escolar en la determinación de los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes - Tolima

ORDEN	SUJETO	MES	ANOTACIÓN	CANTIDAD	TOTAL
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

Anexo I. Rendimiento académico 2016

RENDIMIENTO ACADÉMICO 2016

Relación por periodos de las áreas perdidas, de cada participante, durante el año lectivo 2016 como indicador para determinar el desarrollo cognitivo de la muestra en la determinación de los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima.

ORDEN	SUJETO	PERIODO	ÁREA PERDIDA	TOTAL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Anexo J. Guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Para determinar los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima.

Estudiante _____ Fecha _____

Lugar _____

(Aula, patio, externo a la institución)

Actividad _____

(Descanso, clase, izada bandera, semana cultural, juegos)

Actitud _____

Vocabulario _____

Gestos _____

Con que tipo de estudiantes se relaciona _____

Cuál es el grado de amistad que establece _____

Forma de comunicarse _____

Forma de divertirse _____

Forma como trata los elementos del aula, de la institución y personales

_____

Cómo utiliza el tiempo libre _____

Relación con los demás miembros de la comunidad educativa _____

_____

Relación con el medio ambiente _____

_____

Anexo K. Cuestionario de caracterización de los estudiantes. Aspectos personales

CUESTIONARIO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.
ASPECTOS PERSONALES

Estudiante: Su opinión sincera es valiosa para determinar los factores del comportamiento social de los estudiantes que afectan el clima escolar en el grado 11B de la institución educativa Manuela Omaña del municipio de Flandes – Tolima. Por favor responda con sinceridad.

A. ASPECTOS PERSONALES

Fecha: _____ Grado _____ Edad _____ No. Hermanos _____

1. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? _____
2. Su acudiente es:
   Papá ___ Mamá ___ Abuela ___ Hermano(a) ___ Otro ___ ¿Cuál? _____
3. El grado de escolaridad de su padre es:
   Primaria ___ Secundaria ___ Universidad ___ Otro ___ ¿Cuál? _____
4. El grado de escolaridad de su madres es:
   Primaria ___ Secundaria ___ Universidad ___ Otro ___ ¿Cuál? _____
5. ¿Cuál es la forma de sustento de su familia?
   _____
6. ¿Su estrato social es? _____
7. La casa que habita es:
   Propia ___ Arriendo ___ Familiar ___ Otro ___ ¿Cuál? _____
8. ¿Usted trabaja? SI____ NO ____ ¿En qué?_____
9. ¿Practica algún deporte? SI ___ NO ___ ¿Cuál? _____
10. ¿Cuál es su afición preferida? _____
11. ¿Tiene novio / novia? SI ____ NO _____

Anexo L. Cuestionario de caracterización de los estudiantes. Aspectos académicos y comportamentales

CUESTIONARIO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES. ASPECTOS ACADÉMICOS Y COMPORTAMENTALES

B. ASPECTOS ACADÉMICOS Y COMPORTAMENTALES

1. ¿Ha repetido algún grado? _____ ¿cuál? _____
2. A partir de cual grado ingresó a la institución _____
3. Cómo se siente en la institución B ___ M ___ R ___ Es indiferente ____
4. La edificación de la institución es: B ___ M ___ R ___
5. ¿Le gustaría estudiar en otra institución? SI _____ NO _____
6. ¿Tiene pensado realizar estudios universitarios? SI ___ NO ___ N.S. ___
7. ¿Cuál carrera le gustaría estudiar? _____
8. ¿Su comportamiento en clase es: B ___ R ___ M ___
9. ¿El comportamiento en general del grupo en clase es: B ___ R ____ M ___
10. ¿Cree que la agresividad es necesaria? SI ___ NO ___ A VECES ___
    ¿Por qué? _____
11. ¿Responde por su formación académica? SI ___ NO ___ A VECES ___
    ¿Por qué? _____
12. ¿En su familia frecuentemente hay conflictos? SI___ NO___ AVECES ___
13. ¿Si los hay tienen solución en el diálogo? SI___ NO___ AVECES ___
14. ¿La persona más conflictiva de su familia es? _____
15. ¿Irrespeta a los docentes? SI___ NO___ AVECES ___
16. ¿Con qué frecuencia irrespeta a los docentes? ALTA ___ MEDIA ___ BAJA___
17. ¿Con qué frecuencia irrespeta sus compañeros? ALTA ___ MEDIA___ BAJA___
18. ¿Cumple las reglas del manual de convivencia? SI___ NO___ AVECES ___
19. ¿Cumple las reglas de su casa? SI___ NO___ AVECES ___
20. ¿Su incumplimiento de reglas en el colegio es? ALTA ___ MEDIA___ BAJA___

Anexo M. Cuestionario de caracterización de los estudiantes. Aspectos relacionados con los docentes

CUESTIONARIO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.
ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS DOCENTES

C. ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS DOCENTES

1¿Cumplen con las reglas? SI___ NO___ A VECES ___
1. ¿Se tratan con respeto? SI___ NO___ A VECES ___
2. ¿Fomentan disciplina por igual? SI___ NO___ A VECES ___
3. ¿Tienen desacuerdos/discusiones entre ellos? SI___ NO___ A VECES ___
4. ¿Lo corrigen en forma respetuosa? SI___ NO___ A VECES ___
5. ¿Siempre escuchan sus necesidades? SI___ NO___ A VECES ___
6. ¿Lo han ofendido o irrespetado? SI___ NO___ A VECES ___
7. ¿Al corregirlo en público, usted se molesta? SI___ NO___ A VECES ___
8. ¿Al corregirlo en público, usted se avergüenza? SI___ NO___ A VECES ___
9. ¿Ayudan en su formación personal? SI___ NO___ A VECES ___
10. ¿Hablan con su acudiente de su comportamiento? SI___ NO___ A VECES ___
11. ¿Con qué frecuencia lo hacen? ALTA ___ MEDIA ___ BAJA___
12. ¿Suspenden clases por indisciplina estudiantil? SI___ NO___ AVECES ___
13. ¿Con qué frecuencia lo hacen? ALTA ___ MEDIA ___ BAJA___
14. ¿Reflexionan sobre normas de comportamiento? SI___ NO___ A VECES ___
15. ¿Utilizan las ayudas tecnológicas? SI___ NO___ A VECES ___
16. ¿Con qué frecuencia las utilizan? ALTA ___ MEDIA ___ BAJA___
17. ¿Evalúan de forma justa los contenidos? SI___ NO___ A VECES ___
18. ¿Le enseñan lo que quiere aprender? SI___ NO___ A VECES ___
19. ¿Le han dado formación para la vida? SI___ NO___ A VECES ___

Tabla 1. Definición de siglas de los instrumentos

ANEXO	DEFINICIÓN	SIGLA
A	COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES	CoE
B	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES	OERD
C y D	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	OERPI
E y F	OBSERVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA FAMILIA	OERF
G	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DEL ESTUDIANTE	EPE
H	AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS DOCENTES	ADE (D)
H	AGRADO Y DESAGRADO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LOS ESTUDIANTES	ADE (E)
I	ANÁLISIS DEL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE 2016	AOE
K	GUÍA DE OBSERVACIÓN	GO
L, M y N	CUESTIONARIO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	CCE

Fuente: El autor

Los suscritos:

DEYSI QUIÑONES BASTIDAS	con C.C N°	38.262.152
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar [X]

No Autorizar [ ] **Motivo:** _____

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	[X]	Artículo	[ ]	Proyecto de Investigación	[ ]
Libro	[ ]	Parte de libro	[ ]	Documento de conferencia	[ ]
Patente	[ ]	Informe técnico	[ ]		

Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros) [ ]

Fecha Versión 02: 04-11-2016

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 ***"...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable"*** **y** 37 ***"...Es licita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro"***. **El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*" y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.**

- Identificación del documento:

Título completo: **FACTORES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES QUE AFECTAN EL CLIMA ESCOLAR EN EL GRADO 11B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA OMAÑA DEL MUNICIPIO DE FLANDES - TOLIMA**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado "Trabajo de Grado"): _____

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado "Trabajo de Grado"): _____

- Artículo publicado en revista: _____

- Capítulo publicado en libro: _____

- Conferencia a la que se presentó: _____

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 14 Mes: DICIEMBRE Año: 2016

Autores:		Firma		
Nombre:	DEYSI QUIÑONES BASTIDAS		C.C.	38.262.152
Nombre:			C.C.	
Nombre:			C.C.	
Nombre:			C.C.	

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.