

**DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO EN LA ENSEÑANZA DEL
INGLÉS CASO: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SEDE IBAGUÉ.
ESTUDIANTES DE ÚLTIMO NIVEL**

ERIKA MILENA FALLA ACOSTA

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar por el título de
Especialista en Pedagogía**

Director

EDUARDO AUGUSTO LÓPEZ RAMÍREZ

Doctor en Ciencias de la Educación

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
IBAGUÉ-TOLIMA**

2016

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGÍA

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE GRADO

En Ibagué, a las 11:20 a.m. del día 03 de Dic de 2016, se reunieron en El Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Tolima, el Docente Edardo López, quien orientó el Seminario de Investigación y los estudiantes de la cohorte 17 grupo 03, con el objeto de realizar las sustentaciones de los trabajos de grado para su correspondiente aprobación, como requisito para optar por el título de ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA.

Observada y evaluada la exposición se aprueba el siguiente trabajo de grado y se le otorga su correspondiente nota como sigue:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	TITULO DEL TRABAJO	CALIFICACION
Erika Milena Fallo Acosta	Diagnóstico del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué estudiantes último nivel.	4.5

Siendo las 12:45 Se dio por terminada la reunión convocada para los fines descritos anteriormente. El Profesor Alejandro Lora, leyó la presente Acta, la cual se firmó a continuación.

Edardo Augusto López Ramírez
Director Trabajo de Grado

Alejandro Lora Castro
Docente Jurado

Visto NESTOR WILLIAM APONTE
DIRECTOR ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

DEDICATORIA

Gracias a Dios porque me ha permitido llegar hasta aquí y a mi hermano Julián, quien me ha apoyado para alcanzar mis objetivos.

Erika Milena Falla Acosta

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a mi asesor, el Dr. EDUARDO AUGUSTO LÓPEZ RAMÍREZ, quien con su conocimiento, apoyo y orientación me proporcionó las directrices necesarias para el desarrollo de este trabajo de investigación.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2. JUSTIFICACIÓN	15
3. OBJETIVOS	16
3.1 OBJETIVO GENERAL	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
4. METODOLOGÍA	17
4.1 ESTADO IDEAL	17
4.1.1 Metodología	17
4.1.2 Tiempo de Estudio.	18
4.1.3 Enfoque:	18
4.1.4 El Profesor.	18
4.1.5 Niveles de Formación	18
4.2 DESARROLLO DE COMPETENCIAS	19
4.2.1 Diseño de Planes de Estudio por Competencias.	19
4.2.2 Lineamientos Generales para el Uso de Medios	19
4.3 ESTADO REAL	20
4.4 MÉTODO DE CASO	22
4.4.1 Exploratorio.	23
4.4.2 Descriptivo	23
4.4.3 Explicativo.	23
4.5 DISEÑO METODOLÓGICO	23
5. MARCO DE REFERENCIA	27

5.1 PROCESO INSTRUCTIVO.....	29
5.2 PROCESO DESARROLLADOR	29
5.3 EDUCATIVA.....	29
6. INSTRUMENTOS.....	31
6.1 RESULTADOS.....	31
6.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	34
7. CONCLUSIONES	36
RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	40

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Importancia del inglés en el desempeño laboral.	31
Figura 2. Consideración del nivel de competencia en inglés de los estudiantes de último nivel del programa de inglés.	32
Figura 3. Pertinencia del programa de inglés.	32
Figura 4. Dominio de las competencias básicas en Nivel B2.	32
Figura 5. Eficacia de la metodología.	33
Figura 6. Pertinencia del tiempo.	33
Figura 7. Importancia de los elementos.....	33

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Cuestionario estudiantes.	45
Anexo B. Cuestionarios docentes.	47
Anexo C. Cuestionario directivos.	49
Anexo D. Entrevista.....	51

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del desarrollo de las actividades de la praxis profesional y pedagógica como docente universitaria de la investigadora, la obra desarrolla de forma metodológica un diagnóstico del proceso docente educativo y desde esta perspectiva se caracterizan los elementos que influyen de manera positiva o negativa en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué.

El propósito principal es identificar las causas que, desde el proceso docente educativo, intervienen en la asignatura de inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia, las cuales en la actualidad están generando que la mayoría de los estudiantes de los diferentes programas académicos obtengan un nivel de inglés por debajo del requerido para ser competitivo en el mercado laboral, de acuerdo a los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Cooperativa de Colombia

Además se proponen recomendaciones que permitan mitigar la problemática mencionada, ya que esta involucra a los diferentes actores educativos, en cabeza del Ministerio de Educación Nacional, quien manifiesta que es necesario que se establezcan programas estratégicos que permitan a las instituciones alcanzar resultados en el mejoramiento de las competencias en inglés de los estudiantes de educación superior; elementos que aporta la presente investigación, además de contribuir al campo teórico.

Palabras Clave: Diagnóstico, Proceso Docente Educativo, enseñanza del inglés.

ABSTRACT

This research work is part of the professional and educational development activities as a university professor from the author; this work develops methodologically a diagnosis of the educational teaching process and from this perspective attempt to determine the elements that influence either positively or negatively the teaching process of English as a Second Language at Universidad Cooperativa de Colombia in Ibagué.

The main purpose is to identify the causes that, from the educational process, intervene in the teaching of English at Universidad Cooperativa de Colombia, which are currently generating low levels of English in the University students from the different academic programs regarding the labor market and the plans of both the Ministry of Education and the Universidad Cooperativa de Colombia.

The author provides some recommendations that allow further research projects to reduce the aforementioned issue, since this involves several educative actors, headed by the Ministry of Education that states the urge to establish strategic programs in order to bettering the competencies in the English language. Moreover, this research work attempts to contribute to the theoretical field.

Keywords: Diagnostic, educational teaching process, English teaching.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito realizar un diagnóstico Taláncon, (2006) a través de un estudio de método de caso según Yin, (2003) del proceso docente educativo, Álvarez de Zayas, (2009) de la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué para estudiantes de último nivel, como parte fundamental en el proceso de formación científica e investigativa que necesita un estudiante de especialización en pedagogía. Para tal efecto, este trabajo resume el proceso que ha sido adelantado por parte de la investigadora y que se presenta como trabajo final para la obtención del título de especialista en pedagogía de la Universidad del Tolima.

Con el desarrollo del presente trabajo, no solamente se lograron identificar las causas que desde el proceso docente educativo intervienen tanto de manera positiva como negativa en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué para estudiantes de último nivel, sino que a la vez permitió aportar información a la comunidad educativa de la misma institución sobre las causas de la problemática para finalmente suministrar algunas recomendaciones que permitan mitigarla.

El desarrollo de este trabajo presenta una descripción acerca de la problemática que enfrenta la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué, en relación a los bajos resultados obtenidos por los estudiantes de los diferentes programas académicos en inglés como competencia genérica según las pruebas Saber-Pro 2015 (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Así mismo, los resultados obtenidos por los estudiantes de último nivel en las pruebas presentadas al final del programa de inglés (Universidad Cooperativa de Colombia, 2015); estos resultados ponen en evidencia que el nivel de inglés de la mayoría de sus estudiantes se encuentra por debajo del requerido para ser competitivo en el mercado laboral de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional en el documento del programa Nacional de Inglés Colombia Very well, puesto que sólo

el 8% de los estudiantes de educación superior alcanzan el nivel mínimo requerido. (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Seguidamente, se realizó el desarrollo del Marco de Referencia a partir del cual se abordan todos los aspectos fundamentales que tienen relación con el proceso docente educativo desde la perspectiva de Álvarez de Zayas, (2009) desde su concepto hasta sus componentes.

El Diseño Metodológico parte desde la elaboración de una matriz FODA Taláncon, (2006) con la que se pretende mostrar el estado ideal y real de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué a partir de un análisis documental realizado a los documentos que rigen el programa de Inglés (Programa Open Lingua). Este trabajo presenta el desarrollo de un estudio de método de caso de acuerdo a lo planteado por Yin, (2003). Teniendo en cuenta los objetivos de un estudio de método de caso, la presente investigación se enfocó en un estudio de tipo descriptivo que pretendía proporcionar un acercamiento a la descripción de lo que sucede con el proceso docente educativo en el caso de la enseñanza del Inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué para estudiantes de último nivel. El diseño de este método se aborda desde tres componentes; el primero, una pregunta de estudio; segundo las proposiciones, y por último las unidades de análisis.

Con esta investigación se pretende proporcionar información a la comunidad académica que permita una mayor comprensión del papel que tienen los componentes del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en las instituciones de educación superior, pero sin limitar la posibilidad de que también pueda ser utilidad para otros investigadores en otros campos de la enseñanza que deseen ampliar y expandir esta investigación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta el valor académico y laboral que le dan los rectores de diferentes instituciones de educación superior al inglés (Ministerio de Educación Nacional, 2014), frente a los resultados presentados en el documento Programa Nacional de Inglés, donde se evidencia que sólo un 8% de los egresados alcanzan un nivel B2 o más, 30% de los graduados universitarios tienen un inglés B1, mientras que más de la mitad de los universitarios se gradúan con un nivel A1 o inferior. De acuerdo a este panorama, podríamos manifestar claramente que la mayoría de los egresados no son competitivos laboralmente, puesto que la demanda laboral inmediata es de nivel B2 y superior, según lo manifiesta el documento Programa Nacional de Inglés Colombia Very Well! en la página 23. Esta es una problemática que involucra a los diferentes actores educativos, para este caso a las Instituciones de Educación Superior (Universidades) en cabeza del Ministerio de Educación Nacional quien enfatiza que es necesario profundizar en el entendimiento sobre la necesidad del uso de la lengua inglesa en Colombia. Así mismo hace un llamado para que las diferentes instituciones en todo el territorio nacional para que establezcan programas estratégicos que permitan alcanzar resultados en el mejoramiento de las competencias de inglés de los estudiantes de Educación Superior.

Los resultados agregados en competencias genéricas (inglés) aplicados a los distintos programas universitarios por el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior Pruebas Saber-Pro en el año 2015 Ministerio de Educación Nacional, (2015) revelan que la mayoría de los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué en los programas de Derecho, Ingeniería de sistemas, Ingeniería Civil, Administración de Empresas, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Contaduría Pública cuentan con un nivel de inglés A1; no muy lejos de estos resultados, está el Test de Progresión que presentan los estudiantes de la universidad al término de su último de nivel de inglés (Semestre B-2015) los cuales desvelan que la mayoría de los estudiantes que presentaron estas pruebas cuentan con un nivel A2 (Universidad Cooperativa de Colombia, 2015). El test de progresión se aplica a través de la plataforma Rosetta Stone,

la cual hace parte de la metodología blended que adoptó el programa Open Lingua de la Universidad Cooperativa de Colombia. Es evidente, entonces, que los resultados están por debajo del mínimo establecido por la Universidad Cooperativa de Colombia en su Acuerdo 048 de 2010 y en su Resolución Rectoral 292 de 2012, en donde se establece el nivel B1 como requisito de grado. De igual manera, estos resultados son bajos de acuerdo a los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional, puesto que el nivel mínimo requerido por la demanda laboral inmediata es principalmente de nivel B2 y superior, como consta en el documento Programa Nacional de Inglés Colombia Very Well!.

El presente trabajo de investigación pretende aportar información a la comunidad educativa de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué en relación a la problemática que evidencian los resultados mencionados anteriormente. A su vez, pretende proporcionar algunas recomendaciones que permitan mitigar los problemas que estén generando dicha situación a través de la realización de un diagnóstico del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué.

2. JUSTIFICACIÓN

Según el documento de socialización Programa Nacional de Inglés Colombia Very Well! publicado en el año 2014 por el Ministerio de Educación Nacional se plantea que sólo el 8% de los estudiantes de educación superior alcanzan un nivel B2 o más, lo cual pone de manifiesto que más del 90% de los estudiantes se encuentran en niveles por debajo del mínimo requerido considerado como básico para ser competitivo en el largo plazo o la demanda en el corto plazo; este documento también revela que los programas de inglés a nivel nacional y regional no han conseguido avances significativos en la consecución de las metas con los programas que tienen actualmente, resaltando que los niveles requeridos como requisito de grado usualmente son menores a B2, así como también a la limitada inversión que se hace en los mismos (Ministerio de Educación, 2014).

Basados en estos resultados, el Ministerio de Educación Nacional plantea que para el cumplimiento de las metas establecidas, la Educación Superior debe ser considerada como un espacio propicio para que los estudiantes puedan seguir desarrollando competencias comunicativas en inglés con el fin de que los egresados de los distintos programas cuenten con una herramienta adicional que les permita alcanzar un mejor desempeño profesional, así como también acceder a un mundo globalizado a través de la internacionalización. En el contexto de la Internacionalización es necesario el fortalecimiento institucional y se considera importante la réplica de los casos de éxito en implementación de políticas institucionales del inglés como lengua extranjera y que estas además estén articuladas para apoyar otros procesos institucionales como la internacionalización.

Finalmente, en este nivel de educación se espera que se le dé una mayor importancia a la lengua; por consiguiente, los procesos de aprendizaje deben ser más relevantes y pertinentes para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en el país.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar el proceso docente educativo en la enseñanza del inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué estudiantes de último nivel.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las causas que desde el proceso docente educativo intervienen en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué.
- Caracterizar las principales problemáticas con relación a la enseñanza del inglés.
- Realizar un análisis de los resultados agregados en competencias genéricas (inglés) aplicados a los distintos programas universitarios por el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior Pruebas Saber-Pro en el año 2015.
- Proporcionar un listado de recomendaciones que permitan mitigar la problemática mencionada.

4. METODOLOGÍA

Según Talancón, (2006) la matriz FODA representa un instrumento útil en la elaboración de diagnósticos en las organizaciones sociales. El análisis FODA, según el mismo autor, consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas; también es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación de una organización determinada.

Este instrumento de planeación estratégica de las organizaciones se aplica en el desarrollo de este trabajo investigativo con el fin de realizar un diagnóstico preliminar de la situación al interior de Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué, referente a la enseñanza del inglés. Se aporta información sobre el estado ideal y real de esta institución educativa en este componente a partir de un análisis documental realizado a los postulados que rigen el programa de inglés y el PI Proyecto Institucional (Consejo Municipal de Armenia, 2013)

4.1 ESTADO IDEAL

El estado ideal de la Institución se determinó a partir de la recopilación y revisión de los postulados que rigen al programa Open Lingua de la Universidad Cooperativa de Colombia. Dentro de los lineamientos generales del programa Open Lingua se encuentran:

4.1.1 Metodología. Blended Learning Bonk y Graham, (2012). “The handbook of Blended learning: Global perspectives, local designs. John Wiley & Sons” (p. 1) Conjuga lo mejor de la educación presencial con lo mejor de la educación virtual, en un ambiente que facilite los procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera.

4.1.2 Tiempo de Estudio. El Programa establece un componente de 6 horas de capacitación semanal divididas en 3 horas de clase presencial y 3 horas de trabajo virtual, que se materializa a través del trabajo autónomo en la Rosetta Stone. Esto equivale a una intensidad horaria de 48 horas presenciales y 48 horas virtuales para un total de 96 horas semestrales, permitiendo que los estudiantes cumplan con una formación total de 384 horas.

4.1.3 Enfoque: Para el desarrollo de competencias en lengua extranjera, el programa Open Lingua establece sus principios en el enfoque comunicativo basado en tareas, el cual establece como objetivo principal, el desarrollo de competencias las cuales favorezcan la negociación del significado más que los aspectos gramaticales de la lengua.

4.1.4 El Profesor. El profesor juega un papel de facilitador, por lo tanto hace un especial énfasis en el desarrollo de tareas comunicativas utilizando materiales auténticos y del entorno. Se pretenden que el profesor pueda guiar el proceso de aprendizaje tanto en la parte presencial como en la parte virtual.

4.1.5 Niveles de Formación. Aunque en la actualidad cada programa puede tener disposiciones diferentes en cuanto a los niveles de inglés; la gran mayoría de los programas que tienen inglés dentro de la malla deben cumplir con cuatro niveles de formación en inglés como lengua extranjera.

A partir de 2010 (Acuerdo Académico 048) se busca que los estudiantes puedan cumplir con un nivel de formación en B1.

En el caso de los estudiantes de Comercio Internacional se requiere que obtengan un nivel B2.

Los estudiantes de Licenciatura en enseñanza del inglés como lengua extranjera deberán alcanzar un nivel C1.

En el Acuerdo 147 de 2013, por el que se establece el Proyecto Institucional PI, se encontraron los siguientes criterios que atañen al programa de inglés:

4.2 DESARROLLO DE COMPETENCIAS

- Competencias Genéricas que corresponden a las que cualquier estudiante de la educación superior debe desarrollar. Estas competencias, además de consolidar la identidad propia de la institución, abordan lo que se tiene como base para evaluar la calidad de la educación a través de la prueba Saber Pro.

Las competencias genéricas han de desarrollarse a lo largo de los diferentes planes de estudio. Es imposible lograrlas solamente a partir de unos cursos específicos dedicados a ellas. Sin embargo, sí es posible diseñar algunos que las enfatizen y, a partir de ellos, sentar unas bases que permitan su afinamiento a lo largo del trayecto formativo de cada programa. Tres núcleos, presentes en todos los programas de la universidad, dan soporte a las competencias genéricas: economía solidaria y cooperativismo, humanidades e idioma extranjero.

4.2.1 Diseño de Planes de Estudio por Competencias. Los núcleos del componente de competencias genéricas en tanto buscan afianzar la identidad de la institución son 3: Economía Solidaria y Cooperativismo, Humanidades e Idioma Extranjero.

4.2.2 Lineamientos Generales para el Uso de Medios. Estos lineamientos se refieren a los aspectos que se deben tener en cuenta en todos los casos en los cuales se esté haciendo usos de TIC. No importa la modalidad o metodología del curso o programa que se imparta.

Lineamientos Para el Ejercicio de la Enseñanza Utilizando TIC. Es imperativo distinguir entre educación virtual y educación presencial apoyada por TIC. En la primera todo el proceso ocurre en el ciberespacio; en la segunda, por el contrario, lo fundamental del proceso ocurre en el aula física de clase, el ciberespacio no es más que un apoyo o

complemento para la presencia. Incorporar TIC a los cursos presenciales no es convertirlos en virtuales. Es aprovechar algunos elementos de lo virtual pero sin renunciar a la presencia física.

Según el Acuerdo Superior 161 de octubre 2013, por el cual se expide el reglamento académico para los programas de pregrado y posgrados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se evidencia que:

Artículo 3º. Establecer como requisito para la obtención de títulos de pregrado a los estudiantes de todos los programas académicos, demostrar un desempeño de competencias comunicativas en inglés así:

- Los programas académicos con mayor proyección de interacciones internacionales, tales como comercio exterior, negocios internacionales y similares, que requieran habilidades comunicativas en inglés deberá n certificar un nivel de desempeño mínimo de B2, en prueba administrada por la universidad, una prueba internacionalmente aceptada o al aprobar todos los niveles del programa Open Lingua.
- Los programas profesionales deberán certificar un nivel de desempeño mínimo de B1 en inglés, en prueba administrada por la universidad, una prueba internacionalmente aceptada o al aprobar todos los niveles del programa Open Lingua.

La matriz FODA presentada a continuación se realizó con base en los resultados de la entrevista realizada al Coordinador de Multilingüismo en el Centro de Idiomas de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué Quimbayo, (2016) con la que se evidencia el estado real de la institución.

4.3 ESTADO REAL

Tabla 1. Matriz Foda aplicada al contexto educativo-universidad cooperativa de Colombia-sede Ibagué.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje del inglés. ✓ Cumplimiento a la premisa de la vinculación de la virtualidad con la presencialidad en aras de mejorar el desarrollo de los contenidos del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprovechamiento de la metodología Blended Learning para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. ✓ Implementación de tareas comunicativas aplicadas en contextos reales a partir de los contenidos trabajados en la plataforma, evitando la evaluación de aspectos gramaticales de la lengua. ✓ Incremento de la exigencia del nivel de inglés como requisito de grado.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El tiempo sugerido por el Programa (3 horas presenciales y 3 horas de trabajo independiente en la plataforma) no es suficiente para el aprovechamiento de metodología. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cumplen los roles esperados, tanto de los profesores como los estudiantes debido a la falta de aprovechamiento de los espacios y al desconocimiento de los estudiantes acerca de la metodología. ✓ Incumpliendo a los niveles sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional para Inglés. ✓ Bajo nivel de los estudiantes en la competencia genérica Inglés en las pruebas Saber-Pro.

DEBILIDADES**AMENAZAS**

- ✓ El acuerdo 048 y la resolución 292 que ✓
determinan el nivel de Inglés para
estudiantes de pregrado de la Universidad
Cooperativa de Colombia, se encuentra
desactualizado con relación al documento
Programa Nacional de Inglés Colombia Very
Well!, el cual establece un nivel B2, mas no
B1 como lo establece la Universidad.

- ✓ No se alcanza el nivel mínimo requerido por
la Universidad debido a la poca motivación
de los estudiantes por aprender.

- ✓ Cumplimiento parcial a los objetivos del
programa (B1) al finalizar los 4 niveles.

Fuente: El autor

4.4 MÉTODO DE CASO

Para la presente investigación se asumió el método de caso, puesto que el objeto de estudio se enfoca en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Stake, (1998) define el método de caso como el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas. Yin (2003), por su parte, se refiere al método de caso como una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas. La presente investigación particularmente se relaciona con el método de caso descrito por Yin, (2003) ya que se describe de manera detallada lo que sucede en particular con el proceso docente educativo en la enseñanza del inglés caso Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué.

Parafraseando a Álvarez de Zayas, (2009) el proceso docente educativo es el proceso mediante el cual el ser humano alcanza un grado de formación integral desde lo educativo, instructivo y desarrollador, junto con todas sus dimensiones, lo que le permitirá al hombre formarse para resolver lo él mismo llama encargo social, haciendo referencia a la problemática social y todo esto se logra mediante la interacción sistémica de personal especializado con fundamentos teóricos.

Este método es considerado una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios, Yin, (1989), citado por Carazo, (2006). Además, este método también es útil, cuando “el investigador tiene poco control sobre los eventos, y cuando el foco está en un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real”. (Yin, 1994, p. 2)

Yin, (1989) citado por Castillo, (s.f.) distingue tres tipos de objetivos diferentes para el Método de Caso:

4.4.1 Exploratorio. Cuyos resultados pueden ser usados como base para formular preguntas de investigación.

4.4.2 Descriptivo. Intenta describir lo que sucede en un caso particular.

4.4.3 Explicativo. Facilita la interpretación. Se asume para el siguiente trabajo de investigación el tipo de método de caso descriptivo puesto que lo que se pretende es hacer una aproximación a la descripción de lo que sucede con el proceso docente educativo en el caso de la enseñanza del Inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué.

4.5 DISEÑO METODOLÓGICO

Atendiendo al propósito de este trabajo de investigación se asumió para el Diseño Metodológico lo planteado por Yin, (1994) en donde manifiesta que el diseño del Método de caso debe tener los siguientes componentes para el desarrollo del plan de la investigación:

- Una pregunta de estudio
- Sus proposiciones, si hubieran.
- Su unidad(es) de análisis.
- Una pregunta de estudio: La pregunta de estudio hace referencia a la tarea inicial de clarificar precisamente la naturaleza de la pregunta de estudio. Para este presente trabajo de investigación la pregunta de estudio se abordó a partir de la realización de un diagnóstico de un fenómeno (Proceso Docente Educativo) en un contexto particular (Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué).
- Sus proposiciones, si hubieran: Cada proposición dirige la atención a algo que debe examinarse dentro del alcance del estudio. El propósito o el criterio sobre el cual surgió la idea del presente trabajo de investigación se centra en proporcionar información sobre el porqué de los bajos resultados de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué en inglés como competencia genérica en la pruebas Saber-Pro 2015 (Ministerio de Educación Nacional, 2015). A la vez que proporciona algunas recomendaciones que permitan mitigar la problemática mencionada.
- Su unidad(es) de análisis: Este tercer componente se relaciona al problema fundamental de definir qué es el "caso". El mismo (Yin, 1994, p. 15) se refiere a la unidad de análisis como una guía general, la definición de la unidad de análisis, y por consiguiente del caso se relaciona a la manera en que las preguntas de la investigación inicial se han definido.

Las unidades de análisis para este estudio de caso de este trabajo de investigación corresponden a los componentes esenciales de la estructura del proceso docente educativo. Así:

- Problema: Egresados no competitivos laboralmente, puesto que sólo un 8% de ellos alcanzan un nivel B2 o más, 30% de los graduados universitarios tienen un inglés B1, mientras que más de la mitad de los universitarios se gradúan con un nivel A1 o inferior. (Ministerio de Educación Nacional, 2014, p. 26)
- Objeto: La demanda laboral inmediata es de nivel B2 y superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2014, p. 23). “Esto pone de evidencia la clara necesidad de preparar a los estudiantes universitarios para que sean competitivos y tengan mejores y mayores opciones a nivel laboral al terminar sus estudios de pregrado”.
- Objetivo: Formar estudiantes en competencias básicas en inglés de acuerdo a las exigencias actuales del mundo laboral, respondiendo a las necesidades axiológicas de su profesión y entorno.

Contenido: De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el nivel B2 corresponde a usuarios independientes con el idioma; entendiéndose esto como usuarios que cuentan con la fluidez necesaria para comunicarse sin esfuerzo con hablantes nativos; de igual manera, define las siguientes competencias: (British Council, s.f., p. 2)

- Puede entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su campo de especialización.

- Es capaz de relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores.
- Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
- Método. Estudio del proceso de presentación y construcción del conocimiento hasta la comprobación, evaluación y rectificación de los resultados en la asignatura inglés, con base en la metodología aplicada.
- Forma de enseñanza: Estudio del contenido del programa de inglés de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué con relación al tiempo.
- Medio de enseñanza. Recursos utilizados como apoyo para el desarrollo del programa de inglés de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué: plataforma Rosetta Stone, equipos (video-beam, computadores, tableros, etc.), espacios físicos.

5. MARCO DE REFERENCIA

Etimológicamente, el término diagnóstico proviene del griego *diagnostikós*, (día) “a través de” y (*gignosko*) “conocer en profundidad”; dicho esto, podríamos definir la palabra diagnóstico como el análisis que se hace de una situación determinada durante un periodo de tiempo, teniendo como referencia los datos y hechos recogidos durante el proceso. Parafraseando a Arteaga Basurto y González Montaña, (2001) existen diversos autores que han abordado este tema con mayor profundidad al de su raíz etimológica, algunos de ellos manifiestan que el diagnóstico es sólo el resultado de una investigación, o lo entienden como una explicación de una situación determinada, o como una descripción de un proceso, o como un juicio interpretativo, o bien sólo un listado de problemas con un orden de prioridades que necesitan de un estudio; teniendo así esta pluralidad de conceptos sobre el diagnóstico, es necesario pasar a revisar algunas definiciones sobre el concepto de diagnóstico en el ámbito educativo.

Álvarez Rojo y Villar Angulo, (1984) plantean que el diagnóstico educativo es una forma de organización de recoger información sobre un hecho educativo relativo a un sujeto o un conjunto de sujetos con la intención de utilizarlo hacia la mejora de los pasos siguientes de un proceso educativo. Por su parte, Buisán y Marín, (1987), citado por Sanz, Moltó y Devesa, (2006) definen el diagnóstico educativo como un conjunto de actividades de medición y evaluación de la persona (o grupo) o de la institución con el fin de proporcionar una orientación. Juste, (1990) enfatiza en que la razón de ser del diagnóstico radica en el hecho de que todo sistema educativo supone una intervención destinada, bien a modificar o reordenar ciertas dimensiones del ser humano, como sus instintos, desarrollar otras, potenciar o poner en actos dimensiones específicas de las personas, tal como la libertad o la autonomía personal. Algo similar podríamos afirmar cuando se trata de contextos educativos. Bassedas, (1995) lo define como el proceso de trabajo en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y aula a fin de proporcionar orientaciones e instrumentos de trabajo a los maestros que permiten modificar el conflicto planteado. Para el desarrollo de este trabajo

se toma en cuenta el significado de diagnóstico educativo proporcionado por Dueñas, (2002), quien manifiesta que el diagnóstico educativo ha de proporcionar información relevante para orientar la dirección de los cambios que han de producirse, facilitando la tarea del profesorado, a fin de favorecer el adecuado desarrollo de los alumnos y la mejora de la institución escolar, y por tanto de la calidad de la enseñanza.

Gómez, (2004) define el proceso Docente Educativo como el orden o secuencia de los pasos de la enseñanza, que asegura los resultados más efectivos, tanto en el sentido de la asimilación de los contenidos como en el desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes en cada caso concreto, mientras que Álvarez de Zayas, (2009) considera “el Proceso Docente Educativo como el proceso formativo que se ejecuta con carácter de sistema, organizado, eficiente y eficaz que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por personal profesional especializado, el cual es el instrumento fundamental dado su carácter sistémico para satisfacer lo que él denomina encargo social, haciendo referencia a la formación de egresados que tengan las cualidades necesarias para enfrentarse a las problemáticas que la misma sociedad le imponga. Así pues en la integración total y sistémica del proceso de enseñanza y aprendizaje junto con todos sus componentes y dimensiones”. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se asumió la postura de Zayas.

Álvarez de Zayas, (2009) plantea que:

El proceso de formación es el proceso mediante el cual el hombre adquiere su plenitud, desde el punto de vista educativo, instructivo y desarrollador, el cual se proyecta en tres dimensiones y tres procesos con funciones distintas: el proceso educativo, el proceso instructivo y proceso desarrollador. (p. 44)

El autor manifiesta que el proceso formativo integra y relaciona de manera totalizadora todas las dimensiones y procesos mencionados anteriormente, así mismo, el proceso

docente educativo se compone de estas tres funciones y dimensiones, las cuales tienen cierta autonomía pero que se relacionan con las demás.

5.1 PROCESO INSTRUCTIVO.

Se refiere al proceso de preparación del individuo para que desempeñe una actividad determinada; este proceso está relacionado con el dominio sobre un saber “la profesión”. El hombre debe además desarrollar su potencial funcional desde el punto de vista espiritual y físico, el cual se hace solo posible mediante la instrucción y sobre la base del conocimiento de un saber específico que le permita resolver problemas.

5.2 PROCESO DESARROLLADOR

Se refiere al proceso de formación de los individuos en relación a sus capacidades físicas y espirituales. El proceso instructivo y el desarrollador actúan de manera conjunta aunque con cierta autonomía en cada uno de los dos procesos. Este proceso dota al individuo de las habilidades que necesita para desarrollar otras actividades de las que les fueron dadas en la instrucción para dar mejores resultados.

5.3 EDUCATIVA

Las relaciones sociales de los individuos les ayudan a formar ciertos rasgos de su personalidad, así cuando los individuos son instruidos y desarrollan ciertas potencialidades, necesitan también formarse en valores morales, religiosos, entre otros, los cuales deben hacer parte de su cultura y preparación para considerarse educados.

Cuando hablamos de proceso docente educativo, es necesario mencionar también los componentes esenciales de la estructura del proceso:

- Problema: Situación que genera una necesidad, presente en el objeto. Álvarez de Zayas, (2009) denomina “encargo social” (p. 4) al problema, a la necesidad de la

sociedad de preparar a los individuos para que cumplan con una función determinada y que además cuente con ciertas habilidades y valores.

- Objeto. Aspecto del proceso en el cual se manifiesta la necesidad de preparar al sujeto para que haga parte de la resolución de problemáticas sociales.
- Objetivo. Aspiración de lo que se pretende lograr en la formación. Álvarez de Zayas, (2009) define el objetivo como “la aspiración, el propósito que se quiere formar en los estudiantes: la instrucción, el desarrollo y la educación de los jóvenes, adolescentes y niños”. (p. 45)
- Contenido. Dominio de un saber, una ciencia, parte de ella o varias interrelacionadas. El contenido es parte fundamental del proceso docente educativo, ya que es necesario para alcanzar el objetivo, el contenido incluye la formación del pensamiento y el desarrollo de facultades sobre un saber específico. Cuando el individuo se apropia del contenido se alcanza el objetivo.
- Método. Secuencia u orden del proceso docente educativo. El método permite estructurar el proceso didáctico de enseñanza y aprendizaje.
- Forma de enseñanza. Aspectos organizativos externos del proceso, por ejemplo, para el desarrollo del proceso docente educativo se establece un tiempo determinado de acuerdo a los contenidos y al objetivo.
- Medio de enseñanza. Objetos utilizados en el proceso. Los medios de enseñanza del proceso docente educativo son los elementos que sirven de apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje (método) con el fin de facilitar el logro de los objetivos.
- Resultado. Transformaciones logradas. El último componente del proceso docente educativo expresa el resultado de todo el proceso, es el estado final que se alcanza y que permite analizar si el objetivo se logró o no.

6. INSTRUMENTOS

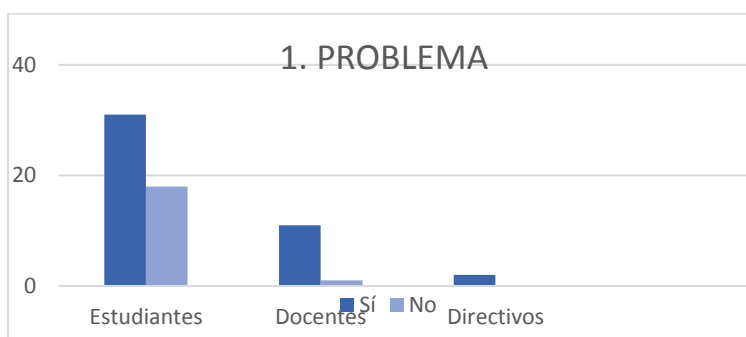
Parafraseando a Muñoz, (2003) el cuestionario es un instrumento de investigación que se utiliza para registrar y obtener datos. Esta técnica permite incluir aspectos de carácter cualitativo y cuantitativo; su principal característica consiste en que el registro de la información se puede dar de manera impersonal, permitiendo acceder a una gran cantidad de población en poco tiempo y a bajo costo.

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación se aplicó un Cuestionario Restringido o Cerrado, con el fin de obtener respuestas breves, específicas y delimitadas. Las respuestas son contestadas con dos alternativas, respuestas dicotómicas: Sí o No, (Rojas, 2001).

Siendo el objetivo de esta investigación el diagnóstico del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué para estudiantes de último nivel, los cuestionarios fueron diseñados y aplicados de manera distinta a una población muestra de estudiantes, docentes y directivos en relación a los factores que desde Proceso Docente Educativo inciden de manera positiva o negativa con el problema, obteniendo los siguientes resultados:

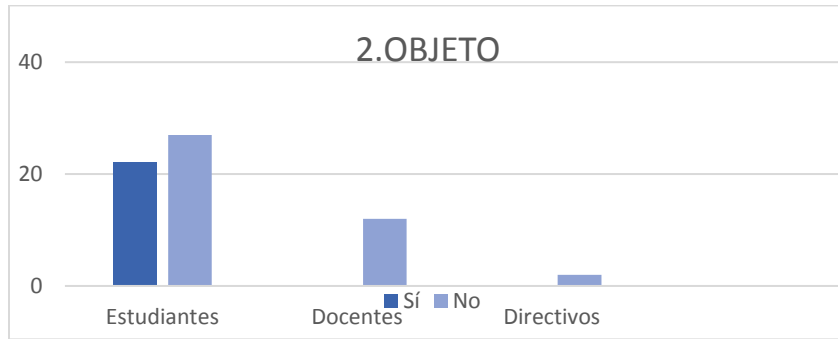
6.1 RESULTADOS

Figura 1. Importancia del inglés en el desempeño laboral.



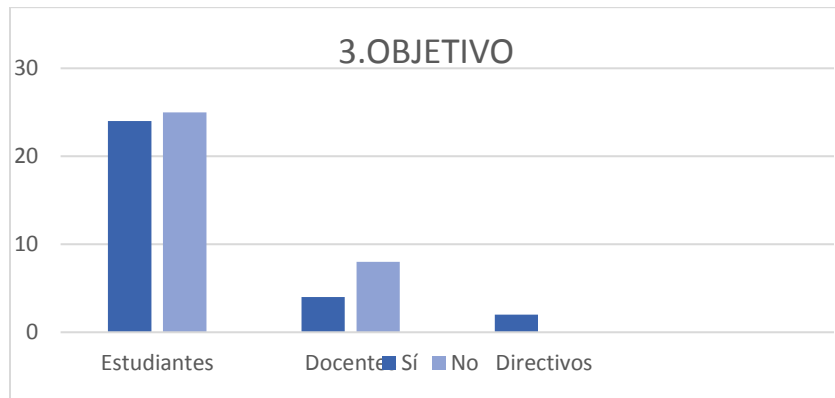
Fuente: El autor

Figura 2. Consideración del nivel de competencia en inglés de los estudiantes de último nivel del programa de inglés.



Fuente: El autor

Figura 3. Pertinencia del programa de inglés.



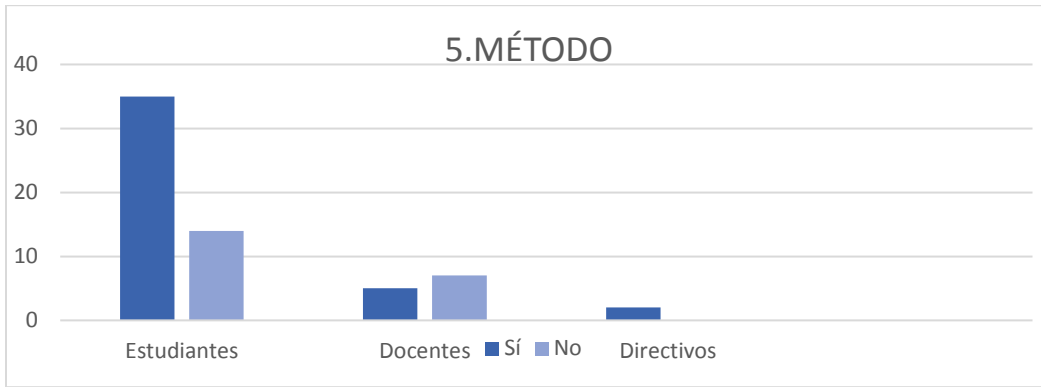
Fuente: El autor

Figura 4. Dominio de las competencias básicas en Nivel B2.



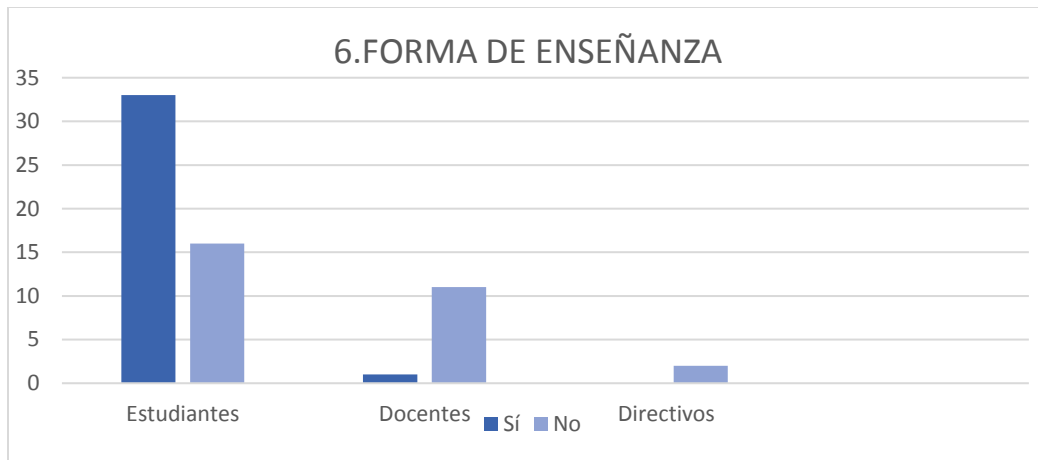
Fuente: El autor

Figura 5. Eficacia de la metodología.



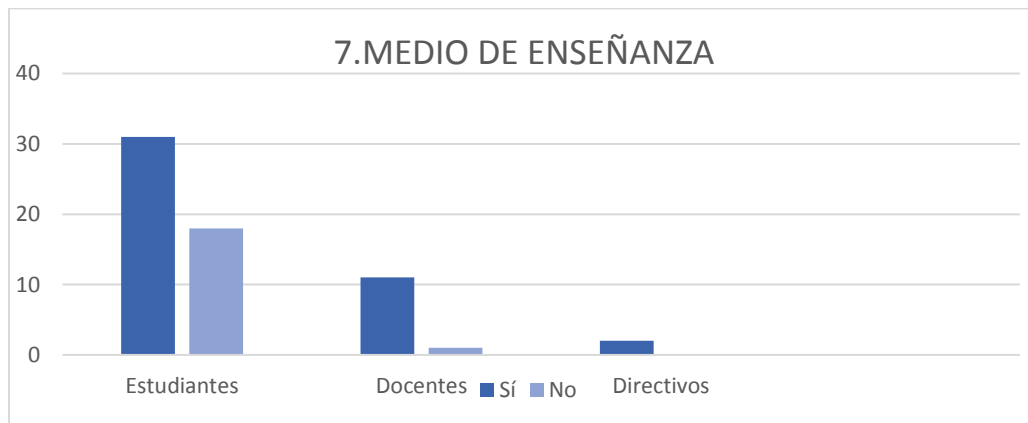
Fuente: El autor

Figura 6. Pertinencia del tiempo.



Fuente: El autor

Figura 7. Importancia de los elementos.



Fuente: El autor

6.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se aplicó un total de 49 cuestionarios para estudiantes, 12 para docentes y 2 para los directivos encargados del programa de inglés.

Con relación al problema, se evidencia que la mayoría de estudiantes, profesores y cuerpo directivo considera que al término de los estudios de Educación Superior el nivel de inglés alcanzado es importante para el desempeño laboral de los estudiantes. Mientras que otros estudiantes y profesores cuestionados indican lo contrario, poniendo de manifiesto el desconocimiento de las exigencias del mercado laboral para los egresados de los diferentes programas académicos de educación superior.

Con respecto al objeto, se evidencia que estudiantes, profesores y directivos consideran que los estudiantes no alcanzan un nivel B2 al terminar sus estudios de educación superior. Por su parte algunos estudiantes consideran que sí alcanzan dicho nivel, esto se debe quizás al desconocimiento de las competencias que exige el Marco Común Europeo de Referencia para este nivel y al mismo desconocimiento de las exigencias del mercado laboral en cuanto al nivel de inglés que debe tener un egresado.

En cuanto al objetivo, el resultado arrojado de los cuestionarios aplicados a los estudiantes muestra una equivalencia entre sí y el no frente a los elementos necesarios que la Universidad proporciona para alcanzar el nivel mínimo de inglés. Por otro lado, se evidencia una gran diferencia entre las percepciones de profesores, quienes consideran que el programa de inglés no proporciona los elementos necesarios para que los estudiantes alcancen el mínimo de inglés requerido en el campo laboral. Probablemente, refiriéndose a la ausencia de incentivos o materiales para aplicar en sus salones de clase. Los directivos, por su parte, consideran que sí se proporcionan los elementos necesarios.

En relación al contenido, se puede afirmar que los estudiantes consideran que cuentan con las competencias básicas en inglés al culminar sus estudios de educación superior. Por otro lado los profesores y directivos consideran todo lo contrario.

Con respecto al método implementado por el programa, los estudiantes en su gran mayoría y los directivos manifiestan que la metodología sí conduce a alcanzar un nivel básico de inglés. Los profesores, a diferencia de los estudiantes, indican que no. Esto se debe, probablemente, a la implementación de la metodología blended y a la experiencia que tienen con la plataforma asignada.

Con relación a la forma de enseñanza, los estudiantes consideran que el tiempo dedicado al desarrollo del programa es suficiente. Por otro lado, los docentes y directivos en su mayoría consideran que el tiempo no es suficiente debido a que no se alcanzan a abordar todos los contenidos y que no hay apropiación de los mismos por parte de los estudiantes.

Con relación al medio de enseñanza, los estudiantes, profesores y directivos concuerdan en que la universidad provee los elementos de apoyo mínimos dentro del desarrollo del programa de inglés.

7. CONCLUSIONES

La mirada en conjunto del presente trabajo de investigación constituye un aporte acerca de la situación actual que enfrentan las instituciones de Educación Superior con relación al nivel de inglés que deben obtener los estudiantes de pregrado al finalizar sus estudios. De manera implícita se evidencian los aspectos que, desde el proceso docente educativo, intervienen de manera positiva o negativa con los bajos resultados en inglés como competencia genérica en las pruebas Saber-Pro de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Ibagué, en el año 2015. Esto permite dar cuenta de los rasgos que caracterizan la situación en cuanto a la formación en inglés que tienen los estudiantes de educación superior.

Del diagnóstico del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué estudiantes de último nivel, se obtienen valiosas conclusiones. La primera tiene que ver con la identificación de las causas que desde el proceso docente educativo intervienen en la enseñanza del inglés, de este modo, se puede determinar que el problema y el medio de enseñanza son elementos que intervienen de manera positiva en el proceso, puesto que la comunidad académica es consciente de la necesidad de preparar egresados competitivos con relación al nivel de inglés que obtienen al término de sus estudios. De igual manera, la comunidad tiene una percepción positiva acerca de los elementos que le sirven de apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otra parte, que el objeto es un elemento que influye de manera negativa en el proceso, dejando claro que los egresados no son competitivos a nivel laboral en cuanto al nivel de inglés, evidenciando que los sujetos no están preparados para satisfacer las necesidades que actualmente exige el mercado laboral. Con relación a los demás elementos del proceso docente educativo no se puede establecer una opinión unificada por parte de todos los actores académicos objeto del presente trabajo de investigación; sin embargo, es importante resaltar que para los estudiantes los elementos: contenido, método y forma de enseñanza influyen de manera

positiva. Podría concluirse que los estudiantes desconocen el contenido de las competencias básicas en inglés que exige el mercado laboral, así como también la metodología y el tiempo apropiado que los conduzca a alcanzar el objeto. No obstante, los docentes y los directivos manifiestan una postura más realista en cuanto a la incidencia negativa de los elementos mencionados anteriormente en el proceso.

La segunda conclusión tiene que ver con la caracterización de las problemáticas con relación a la enseñanza del inglés que se realizó a través de la evaluación de los factores fuertes y débiles que permitieron diagnosticar la situación real que enfrenta la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué en este aspecto. Demostrando así que la fortaleza principal radica en la implementación de las TIC en el programa; y como oportunidad de mejora más significativa, aparece el incremento de la exigencia del nivel del inglés como requisito de grado. Por otro lado, la mayor debilidad y amenaza radica en el incumplimiento a las exigencias planteadas por el Ministerio de Educación en cuanto al nivel de inglés.

Finalmente, a raíz del análisis realizado a las pruebas Saber-Pro, en cuanto a inglés, se puede evidenciar claramente la problemática que enfrenta la comunidad académica de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué. De lo cual se puede concluir que los estudiantes no alcanzan resultados esperados.

RECOMENDACIONES

Al realizar el diagnóstico de la incidencia de los elementos del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué, se puede reconocer el vacío existente en la mayoría de los estudiantes de último nivel en cuanto al manejo de las competencias básicas en inglés que debe tener un estudiante al término de los estudios de educación superior, establecidas por el Ministerio de Educación Nacional. Por ende, se hace necesario fortalecer este campo al interior de los procesos formativos, especialmente a nivel de educación superior, a través de una formación sólida que parta desde los distintos programas académicos de la Universidad y que responda a las competencias exigidas a los egresados en el mercado laboral.

Para docentes y directivos, por otra parte, es claro que el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés deja entrever muchas falencias concernientes a aspectos como la metodología, el tiempo, los recursos y el contenido del programa. Así, este trabajo de investigación se considera un insumo que constituye una aproximación para la comprensión y elaboración de otros trabajos de investigación que pretendan abordar la misma problemática. Igualmente, se espera que este trabajo permita ampliar las posibilidades para la fundamentación teórica y conceptual de estos elementos del proceso educativo, y así proporcionar una mirada más amplia en la enseñanza del inglés a nivel de educación superior.

Es necesario fortalecer la formación en inglés al interior de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Ibagué. Esta formación debe incluir un manejo adecuado de los elementos del proceso docente educativo, que conduzca a la preparación en competencias básicas en inglés de los estudiantes para que al término de sus estudios de educación superior satisfagan las necesidades que les impone el mercado laboral, y al mismo tiempo que hagan parte de la resolución de problemas en el entorno político, social y económico del país.

En última instancia, este trabajo de investigación servirá de apoyo a quienes estén interesados en seguir investigando lo relacionado con las condiciones y los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en la educación superior en el departamento del Tolima. Para esto es necesario revisar los procesos que se están llevando a cabo por la comunidad académica universitaria, de tal manera que se pueda avanzar sobre posturas aún inexploradas en este aspecto.

REFERENCIAS

Álvarez Rojo, V. & Villar Angulo, L. M. (1984). *Diagnóstico pedagógico*. Alfaro.

Álvarez de Zayas, C. M. (2009). *Didáctica. La escuela en la vida*. Pueblo y Educación.

Arteaga Basurto, C. & González Montaña, C. V. (2001). *Diagnóstico*. En Desarrollo comunitario. México: UNAM. Recuperado de: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

Bassedas, E. C. (1995). *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico*.

Bonk, C. J. & Graham, C. R. (2012). *Handbook of blended learning: Global Perspectives, local designs*. San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing. Recuperado de: http://mypage.iu.edu/~cjbbonk/toc_section_intros2.pdf

British council. (s.f.). *Nivel de Inglés B2*. Recuperado de: <https://www.britishcouncil.es/ingles/niveles/b2>

Carazo, P. C. (2006). *El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica*. Recuperado de: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf

Cardona, M. A. (2016). *Diagnóstico-Estado Real*.

Castillo, I. B. (s.f.). *Universidad Autónoma de Madrid*. Recuperado de: <file:///D:/Desktop/Ejemplo%20de%20un%20Estudio%20de%20Caso.pdf>

Consejo Municipal de Armenia. (2013). Acuerdo 047. *Por medio del cual se modifica el presupuesto general de gastos e inversión del municipio de armenia para la vigencia fiscal 2013*. Recuperado de: <http://www.concejodearmenia.gov.co/nuevo-sitio/?q=node/1528>

Dueñas, M. L. (2002.). *Diagnóstico pedagógico*.

Juste, P. (1990.). *Evaluación de Información en el Diagnóstico Pedagógico*. Madrid: Bordón.

Quimbayo, M. A. (2016). *Diagnóstico-Estado Real*.

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Programa de educación inclusiva con calidad construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad*. Estrategias de apoyo a la gestión de la comunidad con enfoque inclusivo. Revolución Educativa Colombia Aprende.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Programa Nacional de Inglés 2015-2025*. Colombia Very Well. Documento de Socialización. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Resultados Saber 11 Ibagué - Inglés*. ICFES mejor saber. Recuperado de: <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-354565.html>

Muñoz, T. G. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Espanha: Almenjandrelo*. Recuperado de: <http://personal.telefonica.terra.es/web/medellinbadajoz/sociologia/EICuestionario.pdf>.

Rojas, R. (2001). El cuestionario. Acedido em, 26.

Sanz, E. C., Moltó, M. C. & Devesa, M. A. (2006.). *Diagnóstico psicopedagógico*. Editorial Club Universitario.

Stake, R. E. (1998). *Investigación con Estudio de Casos*. Ediciones Morata.

Taláncon, H. P. (2006). *La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales*. Contribuciones a la Economía, 2.

Universidad Cooperativa de Colombia. (2010). Acuerdo 048. Por medio de la cual se fijan lineamientos curriculares sobre segundo idioma en la Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/AcuerdosSuperiores2010/Acuerdo_048_de_2010.pdf

Universidad Cooperativa de Colombia. (2012). Acuerdo 116. Por medio del cual se fijan lineamientos curriculares sobre Lengua Extranjera en la Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín, Colombia. Recuperado de: http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/AcuerdosSuperiores2012/Acuerdo_116_de_2012.pdf

Universidad Cooperativa de Colombia. (s.f.). *Lineamientos Generales Programa Open Lingua*.

Universidad Cooperativa de Colombia. (2012). Resolución 292. Por la cual se reglamentan las disposiciones generales para la homologación y certificación de los requisitos de la Lengua Extranjera para los estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín, Antioquia, Colombia. Recuperado de: http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/ResolucionesRectorales2012/Resoluci%C3%B3n_292_de_2012.pdf

Universidad Cooperativa de Colombia. (2013). Acuerdo 147. Por la cual se actualiza el Proyecto Institucional PI de la Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá-Medellín,

Colombia. Recuperado de: http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/AcuerdosSuperiores2013/Acuerdo_147_de_2013.pdf

Universidad Cooperativa de Colombia. (2015). Acuerdo Superior 255. Por medio del cual se reglamentan y modifican aspectos del artículo 34 del Acuerdo 161 de 2013, Reglamento Académico para los Programas de Pregrado y Posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de: http://www.ucc.edu.co/asuntos-legales/Estudiantes/Acuerdo_255_de_2015.pdf

Universidad Cooperativa de Colombia. (2015). *Resultado Test de progresión plataforma RS B-2015*. Medellín, Colombia.

Yin, R. K. (1994). *Investigación sobre estudios de casos. diseños y métodos*. Thousand Oaks, London, New Delhi: SAGE Publications.

Yin, R. K. (2003). *Investigación sobre estudio de casos. Diseños y métodos. Applied Social Research Methods Series, 5*.

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario estudiantes.

Diagnóstico del Proceso Docente Educativo en la Enseñanza del Inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Estudiantes de último nivel. Rojas, (2001) y Muñoz, (2003)

Este cuestionario es anonimo y personal, dirigido a los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Consiste en un primer acercamiento de investigación educativa universitaria sobre aspectos importantes, en relación a la siguiente variable:

- I. Elementos que desde el Proceso Docente Educativo intervienen en la enseñanza del Inglés en la UCC sede Ibagué.

Agradecemos dar respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas del presente cuestionario, lo que nos permitirá un acercamiento a la realidad concreta de la situación al interior de la Universidad.

1. **¿Considera usted que el nivel de Inglés obtenido al terminar sus estudios de Educación Superior es determinante para su desempeño laboral?**
 - Sí.
 - No.
2. **Siendo B2 el nivel mínimo de Inglés requerido para ser considerado competitivo a nivel laboral, usted se considera...**
 - Competente.
 - No cumple las competencias en inglés para ese nivel.
3. **¿Cree que el programa de inglés que ofrece la UCC le proporciona los elementos necesarios para alcanzar el nivel mínimo de inglés requerido en el campo laboral?**
 - Sí.
 - No.

4. **¿Cuenta Usted con un dominio básico de las competencias en inglés?**
- Sí.
 - No.
5. **¿ Considera que la metodología usada en clase lo conduce a alcanzar un nivel de competencias básicas en inglés?**
- Sí.
 - No.
6. **¿Considera que el tiempo dedicado al desarrollo del Programa de Inglés es suficiente?**
- Sí.
 - No.
7. **¿La UCC sede Ibagué le provee los elementos de apoyo mínimos dentro del desarrollo del programa de Inglés?**
- Sí.
 - No.

Anexo B. Cuestionarios docentes.

Diagnóstico del Proceso Docente Educativo en la Enseñanza del Inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Estudiantes de último nivel. Rojas, (2001) y Muñoz, (2003).

Este cuestionario es anónimo y personal, dirigido a los Docentes de inglés de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Consiste en un primer acercamiento de investigación educativa universitaria sobre aspectos importantes, en relación a la siguiente variable:

- I. Elementos que desde el Proceso Docente Educativo intervienen en la enseñanza del Inglés en la UCC sede Ibagué.

Agradecemos dar respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas del presente cuestionario, lo que nos permitirá un acercamiento a la realidad concreta de la situación al interior de la Universidad.

1. **¿Considera que el nivel de Inglés de la mayoría de los estudiantes de la UCC sede Ibagué, al término de sus estudios de Educación Superior, es importante para su desempeño laboral?**
 - Sí.
 - No.Ni satisfecho, ni insatisfecho
2. **Siendo B2 el nivel mínimo de Inglés requerido para ser considerado competitivo a nivel laboral, considera que los estudiantes son...**
 - Competitivos.
 - No cumple alcanza las competencias en inglés para ese nivel
3. **¿Cree Usted que el contenido del Programa de Inglés prepara a los estudiantes para alcanzar el nivel mínimo de inglés requerido en el campo laboral?**
 - Sí.
 - No.
4. **¿Considera que los estudiantes dominan las competencias básicas en inglés al culminar el programa?**
 - Sí.

- No.
- 5. **¿Considera que la metodología planteada en el Programa de Inglés (Blended Method) contiene los elementos necesarios para que los estudiantes alcancen el nivel mínimo de inglés?**
 - Sí.
 - No.
- 6. **¿Cree Usted que el tiempo programado para el desarrollo de las actividades del Programa de Inglés es suficiente?**
 - Sí.
 - No.
- 7. **¿Considera que la UCC sede Ibagué le provee los elementos de apoyo mínimos para el desarrollo apropiado de los contenidos del programa?**
 - Sí.
 - No.

Anexo C. Cuestionario directivos.

Diagnóstico del Proceso Docente Educativo en la Enseñanza del Inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Estudiantes de último nivel. Rojas, (2001) y Muñoz, (2003).

Este cuestionario es anónimo y personal, dirigido a los Directivos encargados del programa de inglés de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué. Consiste en un primer acercamiento de investigación educativa universitaria sobre aspectos importantes, en relación con la siguiente variable:

- I. Elementos que desde el Proceso Docente Educativo intervienen en la enseñanza del Inglés en la UCC sede Ibagué.

Agradecemos dar respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas del presente cuestionario, lo que nos permitirá un acercamiento a la realidad concreta de la situación al interior de la Universidad.

1. **¿Considera que el nivel de inglés de la mayoría de los estudiantes de la UCC sede Ibagué, al término de sus estudios de Educación Superior, es importante para su desempeño laboral?**
 - Sí.
 - No. Ni satisfecho, ni insatisfecho
2. **Siendo B2 el nivel mínimo de Inglés requerido para ser considerado competitivo a nivel laboral, considera que los estudiantes son...**
 - Competitivos.
 - No alcanza las competencias en inglés para ese nivel.
3. **¿Cree usted que el contenido del Programa de Inglés está adecuado a las necesidades de los estudiantes y les permite alcanzar el nivel mínimo de inglés requerido en el campo laboral?**
 - Sí.
 - No.

4. **¿Considera que los estudiantes dominan las competencias básicas en inglés al culminar el contenido propuesto en el programa de inglés?**
- Sí.
 - No.
5. **¿ Considera que la metodología planteada en el Programa de Inglés (Blended Method) contiene los elementos necesarios para que los estudiantes alcancen el nivel mínimo de inglés?**
- Sí.
 - No.
6. **¿Cree usted que el tiempo programado para el desarrollo de las actividades del Programa de Inglés es suficiente?**
- Sí.
 - No.
7. **¿Considera que la UCC sede Ibagué está dotada con los recurso de apoyo mínimos para el desarrollo apropiado de los contenidos del programa?**
- Sí.
 - No.

Anexo D. Entrevista

Mauricio Alejandro Quimbayo Cardona: Coordinador de Multilingüismo.Sede Ibagué.

LUGAR: Centro de Idiomas. Universidad Cooperativa de Colombia. Sede Ibagué.

FECHA: NOV-05-2016

Erika: ¿Qué proporciona la metodología Blended Learning para el desarrollo del programa open lingua?

Mauricio: La implementación de la tecnología no solamente hablando de computadores, sino también de dispositivos móviles facilita el aprovechamiento del tiempo y proporcionan **input** de audio y video diferente al proporcionado por el profesor para el afianzamiento de la competencia escucha, y en clase se pretende que los estudiantes interactúen más y afiancen las competencias de producción habla, lectura y escritura, teniendo como referencia las prácticas o los contenidos desarrollados en las plataformas de aprendizaje (Rosetta Stone).

Erika: ¿Considera que el tiempo de estudio es pertinente para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Mauricio: No. Lastimosamente el tiempo de trabajo suministrado por la plataforma nunca alcanza las 3 horas por semana, según lo plantea el programa, se ha evidenciado que el tiempo es menor y además considero que 3 horas de trabajo independiente por semana es insuficiente. Por otro lado, el tiempo de trabajo presencial (3 horas por semana) y un solo día a la semana no asegura un aprendizaje apropiado.

Erika: ¿De qué manera se está implementado el enfoque comunicativo en el Programa Open Lingua?

Mauricio: La implementación de la metodología Blended Learning sugiere que el estudiante llegue a clase con algunos conocimientos previos, los cuales permitan la implementación de diferentes **tasks** (tareas). El enfoque comunicativo se implementa principalmente en las evaluaciones, en las cuales los docentes optan por presentar actividades en las que se espera que los estudiantes respondan a situaciones reales más que a aspectos gramaticales.

Erika: ¿Cuál es el rol del profesor dentro del Programa?

Mauricio: Se espera el rol del docente sea de facilitador como lo plantea el enfoque comunicativo basado en tareas; sin embargo, es difícil porque el estudiante está acostumbrado a una clase presencial y no está aprovechando al máximo la plataforma, haciendo que el rol de profesor sea de trasmisor de conocimiento y no de facilitador.

Erika: ¿Por qué la universidad determina un nivel B1 para los programas de pregrado, teniendo en cuenta que el Programa Nacional de Inglés Colombia Very Well determina un nivel B2?

Mauricio: A partir del año 2010 la Universidad determinó que todos los estudiantes de pregrado debían alcanzar este nivel de acuerdo al Plan Nacional de Bilingüismo de ese entonces. Llevamos 6 años tratando que los estudiantes alcancen un nivel B1 y ha sido difícil.

Erika: ¿Por qué considera difícil que los estudiantes alcancen un nivel B1?

Mauricio: Hay varias razones. Principalmente, está el aspecto cultural, pues algunos estudiantes no le ven la utilidad a aprender inglés porque no le sirve en sus contextos laborales. Y está la misma cantidad de horas sugeridas por el programa. Siempre he

considerado que 6 horas (3 presenciales y 3 virtuales) no son suficientes para alcanzar el B1 esperado.

Erika: El PI menciona el desarrollo de competencias genéricas haciendo énfasis en la evaluación de la calidad de la educación a través de las pruebas saber pro. ¿Qué se está haciendo desde el programa y la universidad para mejorar los resultados en inglés en las pruebas Saber Pro?

Mauricio: Los resultados evidencian que el nivel de los estudiantes es bajo, por lo tanto la universidad está implementando una serie de talleres semestrales con los estudiantes, para mejorar los resultados y el Programa de Inglés está diseñando unos cuadernillos pensando en implementarlos con los estudiantes.

Erika: ¿Considera usted que los 4 niveles del programa permiten alcanzar los objetivos del programa?

Mauricio: considero que se logra afinar algunos componentes, pero no se logran los objetivos del programa.

Erika: ¿De qué manera el Programa se beneficia del uso de las TIC en su metodología Blended?

Mauricio: se beneficia muchísimo puesto que la implementación de la plataforma Rosetta Stone permite realmente la apropiación del tiempo y la posibilidad de ingresar asincrónicamente a las sesiones asignadas y de igual manera la plataforma cuenta con otros elementos que permiten afianzar el aprendizaje del inglés.

Erika: ¿Representan las actividades de plataforma realmente un apoyo para el trabajo realizado en clase?

Mauricio: Totalmente, de allí la necesidad de trabajar con tareas y de reforzar los contenidos estudiados en la plataforma desde lo presencial.

Erika: ¿Considera usted que el nivel requerido (B2) por la universidad para programas con “proyección internacional” debería extenderse a los demás programas profesionales?

Mauricio: Sí. La intención del ministerio de educación y la misma proyección de la universidad apuntan a un proceso de internacionalización y de aprendizaje de inglés; por ende, considero que todos los programas deberían buscar un nivel B2 mínimo.



Mauricio Alejandro Quimbayo Cardona
Coordinador Multilingüismo
Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué

LISTADO DE RECOMENDACIONES

1. Presentar a los estudiantes el contenido de competencias por nivel de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas con el fin de dar a conocer las exigencias y habilidades requeridas tanto por el Ministerio de Educación Nacional y la misma Universidad.
2. Resaltar la importancia de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés que adelanta la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Ibagué y que pueda servir de referente para otros programas académicos de otras instituciones de Educación Superior en el departamento del Tolima.
3. Reconocer la metodología Blended Learning como estrategia que conduzca al mejoramiento de las competencias comunicativas; ya que esta permite la articulación de dos momentos (presencial y virtual), y por consiguiente la asignación de tareas tanto de comprensión como de producción.
4. Ajustar las reglamentaciones que determinan el nivel inglés que deben tener los estudiantes como requisito de grado de los diferentes programas académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia de tal manera que cumpla con las exigencias del Ministerio de Educación Nacional y su programa nacional de inglés Colombia very well.
5. Incrementar el tiempo de estudio presencial y virtual del programa de inglés Open Lingua de la Universidad Cooperativa de Colombia, de tal manera que permita a los estudiantes afianzar las competencias comunicativas en lengua extranjera y a los docentes desarrollar apropiadamente los contenidos.
6. Asegurar el uso adecuado de los recursos que provee el programa de inglés (plataformas, equipos, espacios físicos).

7. Concientizar a los estudiantes de los diferentes programas académicos sobre las exigencias que tiene el mercado laboral para los egresados en cuanto al nivel de inglés.
8. Incluir en el desarrollo del programa de inglés un taller que prepare a los estudiantes para las pruebas Saber-Pro para asegurar mejores resultados en las mismas.
9. Proveer capacitaciones a los profesores con relación al proceso de enseñanza y aprendizaje de inglés con el fin de mejorar su formación, lo cual redundará en beneficio para los estudiantes de la universidad.
10. Fomentar la formación en valores que conduzca a la formación de personas que hagan parte de la resolución de problemas del entorno político, social y económico del país.

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

ERIKA MILENA FALLA ACOSTA	CON C.C N°	1.110.486.782
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de mi OBRA, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifiestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: Diagnóstico del proceso docente educativo en la enseñanza del inglés caso: Universidad Cooperativa de Colombia sede Ibagué. Estudiantes de último nivel.

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

Especialista en Pedagogía

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 01 Mes: Marzo Año: 2017

Autores:

Firma

Nombre:	<u>Erika Milena Falla Acosta</u>	<u>Erika Milena Falla Acosta</u>	C.C.	<u>1.110.486.782</u>
Nombre:	<u></u>	<u></u>	C.C.	<u></u>
Nombre:	<u></u>	<u></u>	C.C.	<u></u>
Nombre:	<u></u>	<u></u>	C.C.	<u></u>

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.

Fecha Versión 02: 04-11-2016