

**CONTRIBUCIÓN A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE  
CLASE MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN (TIC)**

**En Estudiantes de Grado Sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de  
Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima**

**CAMILO ANDREY BONILLA MENESES**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de  
Magister en Educación**

**Director**

**CARLOS HERNAN MORA GOMEZ**

**Magister en Tecnología Educativa**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA**

**2017**



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



ACTO DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO

Fecha : *Miércoles 26 de julio de 2017*  
Hora : *9:40 a.m.*  
Lugar : *Bloque 15 aula 02 – Universidad del Tolima.*

**PROGRAMA**

1. *Presentación:*

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

*CONTRIBUCIÓN A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE CLASE  
MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).*

**AUTOR: CAMILO ANDREY BONILLA MENESES**

**JURADO: TOBIAS RENGIFO RENGIFO**

1. *Reseña Biográfica*
2. *Exposición del autor (25 minutos)*
3. *Intervención y preguntas del jurado.*
4. *Intervención y aclaraciones del director.*
5. *Deliberación del jurado.*
6. *Lectura del acta de sustentación.*



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



2/3

ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 027  
SEMESTRE A-2017

Siendo las 9:40 am horas del día 26 de julio de 2017 se reunieron en el bloque 15 aula 02 -Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación:

TITULADO:

CONTRIBUCIÓN A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE CLASE  
MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

|               |                        |              |    |
|---------------|------------------------|--------------|----|
| JURADO NOMBRE | TOBIAS RENGIFO RENGIFO | CALIFICACION | 48 |
|---------------|------------------------|--------------|----|

SIENDO LAS: 10:30 AM, HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

|               |                        |       |  |
|---------------|------------------------|-------|--|
| JURADO NOMBRE | TOBIAS RENGIFO RENGIFO | FIRMA |  |
|---------------|------------------------|-------|--|

---

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912  
A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



3/3

**FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO**  
 (Para uso del Jurado)

| FUNCIONES                                                                                                  | CALIFICACION ASIGNADA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Aspectos de estilo y presentación                                                                       | 47                    |
| 2. Marco teórico y actualización de conocimientos.                                                         | 47                    |
| 3. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.                                          | 48                    |
| 4. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones. | 49                    |
| <b>NOTA FINAL</b>                                                                                          | <b>48</b>             |

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

**COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR**

*Ejercicio Académico MERITORIO*

**CALIFICACION CUALITATIVA** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL JURADO**

TOBIAS RENGIFO RENGIFO

FIRMA

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

CAMILO ANDREY BONILLA MENESES

FIRMA

**NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO**

CARLOS HERNAN MORA GOMEZ

FIRMA

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912  
 A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348

## DEDICATORIA

A Dios, porque me permite cada mañana levantarme para trabajar y estudiar, darme cuenta lo bendecido que he sido, pues me ha permitido la realización de muchos sueños en diferentes ámbitos, incluido el intelectual.

A mis padres Rafael y sol, mi hermana Liz que siempre me han apoyado en todos los proyectos y propósitos que he emprendido.

A Julie por su amor, apoyo incondicional, colaboración y comprensión en todo momento, para poder alcanzar ésta meta.

## AGRADECIMIENTOS

Manifiesto mis agradecimientos:

A Dios, por poner Ángeles en mi camino, para enfrentarme a los caminos del conocimiento.

A mi Director de Tesis, Doctor Carlos Hernán Mora Gómez, quien me fue mostrando el camino para el descubrimiento de nuevos saberes, haciendo que creyera en mis capacidades, brindándome el tiempo y la información necesaria para poder culminar éste proyecto.

A la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada, que me brindó el espacio para poder desarrollar ésta Investigación y donde siento que mi labor de docente es una oportunidad para el aprendizaje y así poder impartir mi conocimiento a las nuevas generaciones.

Al Rector, Coordinadores, compañeros de trabajo y estudiantes de la Institución quienes me brindaron su apoyo en ésta etapa de mi vida.

## CONTENIDO

|                                                       | Pág. |
|-------------------------------------------------------|------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                   | 12   |
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>                  | 14   |
| 1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA           | 14   |
| 1.2 PREGUNTA GENERAL                                  | 16   |
| 1.2.1 Preguntas Específicas.                          | 16   |
| 1.3 OBJETIVO GENERAL                                  | 16   |
| 1.3.1 Objetivos Específicos                           | 16   |
| 1.4 DELIMITACIONES                                    | 17   |
| 1.4.1 Espacio Físico-Geográfico                       | 17   |
| 1.4.1.1 Temporal                                      | 18   |
| 1.4.1.2 Recursos                                      | 18   |
| 1.5 LIMITACIONES                                      | 18   |
| <b>2. HIPOTESIS</b>                                   | 19   |
| <b>3. JUSTIFICACIÓN</b>                               | 20   |
| <b>4. MARCO TEORICO</b>                               | 22   |
| 4.1 ANTECEDENTES                                      | 22   |
| 4.2 BASES LEGALES                                     | 29   |
| 4.3 BASES TEÓRICAS                                    | 32   |
| 4.3.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación | 32   |
| 4.3.2 Ambientes de Aprendizaje                        | 33   |
| 4.3.3 Mediaciones Tecnológicas                        | 34   |
| 4.3.4 Ambientes de Aprendizaje Mediados por las TIC   | 34   |
| 4.3.5 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)        | 35   |
| 4.3.6 Competencias TIC Docente                        | 36   |

|              |                                                        |           |
|--------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4.3.7</b> | <b>Convivencia Escolar</b>                             | <b>39</b> |
| <b>4.3.8</b> | <b>El Hombre Como un Ser de Mediaciones</b>            | <b>42</b> |
| <b>5.</b>    | <b>MARCO METODOLÓGICO</b>                              | <b>43</b> |
| <b>5.1</b>   | <b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>                           | <b>43</b> |
| <b>5.2</b>   | <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>                      | <b>46</b> |
| <b>5.3</b>   | <b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>                             | <b>50</b> |
| <b>5.4</b>   | <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> | <b>51</b> |
| <b>5.5</b>   | <b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS</b>   | <b>52</b> |
| <b>6.</b>    | <b>CONCLUSIONES</b>                                    | <b>54</b> |
|              | <b>RECOMENDACIONES</b>                                 | <b>55</b> |
|              | <b>REFERENCIAS</b>                                     | <b>56</b> |
|              | <b>ANEXOS</b>                                          | <b>62</b> |



## LISTA DE FIGURAS

|                                                                                  | <b>Pág.</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Figura 1.</b> Mapa San Sebastián de Mariquita-Tolima                          | 17          |
| <b>Figura 2.</b> Habilidades de los Estudiantes De acuerdo a los estándares ISTE | 32          |
| <b>Figura 3</b> Competencias TIC para el desarrollo profesional docente          | 39          |

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el fin de indagar acerca de los conflictos escolares al interior del aula, que presentan los estudiantes de la institución educativa Gonzalo Jiménez de Quesada de san Sebastián de mariquita, teniendo en cuenta que éstas inciden en el diseño, metodología y desarrollo de las clases en relación a los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Para los antecedentes se tomaron como referencia algunos trabajos de investigación donde se trabaja el tema conflictos escolares y sus problemáticas en las diferentes áreas del conocimiento que presentan los estudiantes en el trayecto de su vida escolar, evidenciando de esta manera la dificultad que hay por parte de los docentes al momento de trabajar en el aula con estudiantes que presentan estas situaciones.

De esta manera se pone en evidencia el tema convivencia ciudadana y demás aspectos necesarios para que ésta se cumpla a cabalidad, ya que con ella se busca una educación pertinente y de calidad, acorde a las cualidades y necesidades específicas de dicha población según lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional.

El enfoque utilizado para el desarrollo de la investigación es mixto, las técnicas a emplear para la recolectar los datos serán la observación y la entrevista estructurada. El procesamiento de los datos se realizará empleando los programas Atlas.ti y SPSS los cuales sirven para analizar los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos.

A manera de conclusión, la metodología como se aborda esta situación de aprendizaje en el aula. Evidenciando una estrategia adecuada para una posible solución de esta problemática.

**Palabras Claves:** convivencia escolar, tic, trabajo colaborativo.

## ABSTRACT

The aim of this research is to inquire about the school conflicts inside classrooms, presented by students in the Institución Educativa Gonzalo Jimenez de Quesada in San Sebastian de Mariquita, taking into account that those conflicts have an impact in design, methodology and development in classes according to the processes of Learning-education.

We took into account some researches about school conflicts and their difficulties in different areas of knowledge presented by students in their school life, showing the problems that teachers face in their classrooms when students have those situations.

In this way, we evidence about the coexistence and other aspects for its compliance, because the purpose is to find out a quality in education, according to specific needs in this Community, following the politics of Ministerio de Educacion Nacional.

The approach uses in this research is mixed, the techniques utilize for recollecting data will be the interview and observation. The programmes Atlas.ti and SPSS will be employed for processing data to analyze the results obtained.

In conclusion, the methodology how teachers address this situation in the classroom, showing an appropriate strategy that helps in this problem.

**Keywords:** School Conflicts, TIC, Collaborative Work.

## INTRODUCCIÓN

Ésta propuesta de investigación, tiene como propósito indagar sobre los conflictos que surgen a partir de las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el aula de clase, plantea como tema principal la convivencia al interior del aula, de la cual se pretende abordar el tópico relaciones interpersonales, se analizará qué valores se están aplicando en las aulas de la institución. Además, se pretende diseñar una solución o mejora a ésta situación con la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El problema que se plantea en ésta propuesta, es la mala convivencia al interior del aula de clase, en lo que se ven afectados los procesos de enseñanza-aprendizaje por los diferentes conflictos que se presentan entre alumnos. Se planea establecer un mejoramiento en las relaciones interpersonales en el aula de clases diseñando ambientes de aprendizaje en donde las TIC sean un elemento mediador como posible solución.

El estudio se llevará a cabo con un grupo de 30 estudiantes de grado sexto de la institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada del municipio de San Sebastián de Mariquita-Tolima; en el cual la problemática está evidenciada en el observador de cada uno de los estudiantes de la institución educativa.

Considerando lo anterior, se indica que en las aulas de clase hay situaciones conflictivas, tales como: alumnos con diferencias y conflictos entre sí, hay agresión con mucha frecuencia en forma verbal y física. En éste sentido, se intenta identificar las causas que generan dichos conflictos y a partir de éstas establecer las posibles rutas para solucionar o mejorar en gran medida la convivencia y el clima a nivel del aula de clase, además de estudiantes introvertidos y con déficit en sus habilidades sociales, de esto y con la experticia que se tiene en las aulas de clases, se puede determinar que en gran parte de los centros educativos y en las aulas de clase encontramos éste tipo de personas.

La propuesta se diseñará bajo una investigación de corte mixta, con un método de investigación de estudio de caso con una fase heurística en donde se plantea una hipótesis.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel mundial la violencia en las instituciones educativas es muy recurrente, a diario se registran noticias que evidencian los conflictos que surgen en el marco de la convivencia dentro de las instituciones educativas, conflictos al interior del aula, entre estudiantes, situaciones problémicas entre maestros o padres de familia, surgen a causa de que dentro de los establecimientos educativos se presentan ambientes negativos frente a los aspectos que conllevan a una convivencia sana como lo enuncia la (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017a) citando por El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; en consecuencia se pueden encontrar diferentes ejemplos de intolerancia e irrespeto entre los educandos, agresiones que limitan y dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la raza, tendencias personales, gustos, entre otros aspectos, son tomados como punto de partida hacia el acoso escolar, puesto que conlleva a la agresión del individuo y esto a su vez genera una serie de factores que debilitan las relaciones interpersonales dentro del aula de clase.

En relación con lo anterior, llama la atención dentro de un contexto educativo, donde la interacción entre estudiantiles juega una papel importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; como indica (Estella, 2005) las Naciones Unidas a través de las diferentes agencias La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y La Organización Mundial de la Salud es el organismo de la Organización de las Naciones Unidas toman como fenómeno creciente la violencia contra los niños, niñas y adolescentes y su incidencia en el ámbito escolar se puede afirmar que no solo en Colombia se ve éste tipo de violencia; además, en el ámbito nacional se encuentra un análisis efectuado por la (Secretaria Distrital de Educación, 2014), donde las encuestas de clima escolar y victimización 2013 realizadas por el Departamento Administrativo Nacional de

Estadística, se evidencia que las aulas no son sistemas ajenos a la realidad del país que ha vivido medio siglo de guerra interna con grupos al margen de la ley.

Teniendo en cuenta que dentro de las normas educativas existen pautas que promueven la formación de valores, las cuales en éste momento están siendo vulneradas por parte de los estudiantes generando climas tóxicos (Aron, Milicic & Armijo, 2012) o espacios de conflicto y problemáticas, que de una u otra manera afectan el proceso de aprendizaje y en especial, la convivencia dentro y fuera de las instituciones; esto a su vez, es preocupante dentro de un país donde la violencia ha deteriorado y obstaculizado el desarrollo del mismo.

En consecuencia, se ha realizado un trabajo de observación en la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada de San Sebastián de Mariquita, donde se evidencia que el estudiantado carece de muchos de los aspectos en torno a los valores y a las relaciones interpersonales, de continuar la problemática planteada se pueden presentar casos graves como ataques entre compañeros con algún tipo de armas o suicidios por depresiones que se presenten en los estudiantes. Considerando, es posible identificar falencias en el mantenimiento de la sana convivencia, lo que conlleva a intervenir frente a esta problemática reforzando los mismos desde la parte cognitiva y emocional, en argumento a lo planteado por el (Ministerio de Educación Nacional, 2006) el cual considera que:

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas tras considerar el punto de vista de los otros, con el fin de realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Éstas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás, que logre establecer balances justos y maneras de hacer compatibles los diversos intereses involucrados a fin de generar una formación académica más humana (p. 155).

En consecuencia, el problema de investigación se definió mediante las siguientes preguntas.

## **1.2 PREGUNTA GENERAL**

) ¿Cómo mejorar el clima escolar, las relaciones interpersonales y la convivencia al interior del aula de clase usando ambientes de aprendizaje en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada?

### **1.2.1 Preguntas Específicas.**

) ¿Qué aspectos deterioran el clima escolar al interior del aula de clase de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada?

) ¿Cómo desde las nuevas tecnologías podemos neutralizar las causas que originan la problemática en cuestión y contribuir al buen clima escolar y mejoramiento de las relaciones interpersonales al interior del aula en el grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada?

) ¿Cuáles son las contribuciones que hace la mediación TIC al mejoramiento del clima escolar en estudiantes de grado sexto de la institución educativa Gonzalo Jiménez de Quesada?

## **1.3 OBJETIVO GENERAL**

Contribuir al desarrollo de ambientes de aprendizaje que permitan el mejoramiento del clima escolar al interior del aula en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada.

### **1.3.1 Objetivos Específicos**



- ) Identificar los aspectos que afectan el clima escolar al interior del aula de clase de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada
- ) Analizar los ambientes de aprendizaje mediados por las tecnologías que puedan disminuir los niveles de intolerancia y aportar al buen clima escolar al interior del aula en el grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada.
- ) Reconocer las contribuciones del uso de las TIC al mejoramiento del clima escolar en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada.

## 1.4 DELIMITACIONES

**1.4.1 Espacio Físico-Geográfico.** Colombia-Tolima-San Sebastián de Mariquita- Barrio Centro- sede Principal- Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada

**Figura 1.** Mapa San Sebastián de Mariquita-Tolima



Fuente: San Sebastián de Mariquita, (s.f.)

**1.4.1.1 Temporal.** La permanencia de trabajo del docente hasta la fecha es de dos años (2015-2017) y durante éste tiempo se ha observado la problemática planteada en éste proyecto investigativo en el ejercicio de la labor docente.

**1.4.1.2 Recursos.** Se tendrán en cuenta diferentes herramientas y estrategias metodológicas que faciliten el proceso de investigación durante la ejecución del mismo, entre ellos se encuentran:

- ) Metodología (constructivista, trabajo colaborativo y modelo pedagógico dialogante Jimenista)
  
- ) Herramientas tic (Computador, Video beam, Internet “google chrome-DRIVE-office online” y MOODLE)

## **1.5 LIMITACIONES**

Éste proyecto estará limitado por algunos aspectos de tipo tecnológico y técnicos, ejemplo, la ausencia temporal de electricidad en la institución educativa durante el proceso de aplicación de la estrategia a implementar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el aula de clase, agregado a esto, se da la limitación en temas de conectividad, por la señal satelital del internet para la utilización de las herramientas en línea. Por otro lado, se limita la utilización de los equipos de cómputo que puedan sufrir algún daño o desperfecto y no se logre su correcto funcionamiento.

Otra limitación es la asociada a la condición de manipulación de los equipos y de las herramientas en línea por parte de los estudiantes. Cabe recordar, que algunos estudiantes son de escasos recursos, no poseen computadores y son muy pocos los que manejan los computadores de forma adecuada.

Otro componente de las limitaciones será la fidelidad y veracidad de los datos, puesto que se trabaja con el tipo de investigación cualitativa desde un punto de vista subjetivo. Además, el tamaño de la muestra es reducido, no se puede generalizar los resultados frente a otras situaciones.

## **2. HIPOTESIS**

El diseño de un ambiente de aprendizaje desde el área de tecnología e informática para el grado sexto de básica secundaria, que contenga estrategias pedagógicas mediadas por las TIC e implementadas a través del trabajo colaborativo para desarrollar de manera intrínseca valores como el respeto, la tolerancia y una buena comunicación, logrando así mejorar las relaciones interpersonales en gran medida, aportando la convivencia ciudadana al interior del aula.

### 3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad las instituciones educativas presentan falencias al interior de las aulas, donde el irrespeto por los demás y la intolerancia son actores principales de ésta problemática (Secretaría Distrital de Educación, 2014), la cual afecta de manera directa los diferentes procesos que se dan en el aula de clases, por lo anterior se pretende realizar un proyecto de investigación a fin de generar espacios de aprendizaje que conlleven a mitigar los diferentes aspectos que afectan el clima escolar al interior del aula.

Por tanto, una premisa de ésta investigación es la propuesta de un ambiente de aprendizaje, el cual está conformado por una serie de estrategias mediadas por las TIC; se pretende dar solución a la problemática evidenciada, reforzando valores con la adecuada mediación de las TIC, por otra parte, ofrece una manera diferente de abordar el proceso enseñanza-aprendizaje.

En éste orden de ideas, se pretende que a partir de la aplicación de ambientes de aprendizaje y la apropiación de los Estándares Nacionales (EE.UU.) de tecnologías de información y comunicación (TIC) para estudiantes 2007 (NETS-S), se lleve a cabo actividades de fortalecimiento de los procesos de comunicación, el manejo de los conflictos y en especial, se fortalezca el trabajo colaborativo con los estudiantes. El ambiente de aprendizaje estará diseñado de manera que el estudiante pueda interactuar con su grupo dentro de un mismo nivel de desarrollo, estimulando la sana competencia y contribuyendo a un ambiente agradable y propicio para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De ésta manera se aplicarán los diferentes planteamientos que ofrece la reingeniería educativa, la cual pretende intervenir de manera adecuada en el proceso de reestructuración de la misma tomando en consideración lo que es pertinente y cambiando los aspectos que obstaculizan dichos procesos. (International Society for Technology in Education, 2007)

Es necesario recalcar que las investigaciones realizadas en el campo de la convivencia escolar y las relaciones personales, no tienen un antecedente claro de investigación relacionado con el uso de las TIC y el trabajo colaborativo. A causa de ello, es necesario explorar éstos campos en conjunto para crear un precedente y más adelante realizar trabajos que profundicen más en la temática tratada.

## 4. MARCO TEORICO

### 4.1 ANTECEDENTES

Para iniciar el marco teórico se incluyen los antecedentes, donde se revisaron artículos, investigaciones de maestría y doctorado que contienen temas relacionados al objeto de estudio. Cabe destacar, que son escasas las investigaciones encontradas donde la convivencia escolar y las TIC estén relacionadas como posible solución a la problemática planteada, aclarando que se pretende llenar un vacío en éste campo de estudio.

Para la ejecución del presente trabajo se realizó un muestreo en promedio de 50 documentos de antecedentes con algunas características que manejan (Serrano & Tormo, 2000) aplicando la ley de Lotka, primero la recolección de información bibliográfica teniendo en cuenta el tema que se está estudiando; en segundo lugar se clasificó la información dependiendo el tipo de escrito académico, ejemplo, artículo de revista, trabajos de investigación de especialización, maestría y doctorados. Seguido, se realizaron 10 fichas bibliográficas de los documentos que le aportan en gran mayoría a la investigación. (Ver anexo A)

La primera investigación como referente y que pertenece al ámbito local, tiene como título “Características de la disciplina, la violencia y el conflicto escolar en los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa Técnica San José del municipio de Fresno, Tolima” (p. 1), el objetivo que se presenta aborda la necesidad de analizar las características de la disciplina, la violencia y el conflicto escolar que se delimitará en los grados 6º y 7º de la Institución Educativa Técnica San José del Municipio de Fresno-Tolima.

Teniendo en cuenta que el ambiente escolar en éstos grados se caracteriza por un alto índice de faltas a la disciplina, sobre todo por hechos dentro del aula de clase que interrumpen el proceso de enseñanza – aprendizaje, llevando a un punto de conflicto al interior de ella.

Es importante resaltar, los resultados del estudio donde se realiza un análisis del observador del alumno respecto al conflicto escolar. Esta categoría representa el 7,8% del total de las anotaciones, o sea 22 de 282 anotaciones registradas por los docentes en el observador del Alumno. Su incidencia es la menos representativa de éste análisis, pero guarda una estrecha relación con los eventos disruptivos de disciplina y violencia escolar, ya que en ocasiones la línea que las separa es imperceptible como lo mencionan. (Ruíz & Yazo, 2013)

Se puede tener como aporte a la investigación que los docentes deben tener claro las faltas que son consideradas como violencia escolar. De igual forma, se evidencia que todas las faltas, tanto disciplinarias como de violencia escolar afectan el proceso de enseñanza–aprendizaje.

El segundo trabajo revisado en el marco de ésta disertación, es titulado: “Determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan, Tolima para diseñar una estrategia que coadyuve en la solución y manejo de los conflictos escolares” que pretende determinar los conflictos y plantear posibles soluciones (Camacho, 2015, p. 1).

En el marco teórico, se puede apreciar una categoría importante, conflictos asociados con las relaciones interpersonales. las cuales son definidas de la siguiente manera por (Camacho, 2015): “Son aquellos que se originan por la interacción que se da entre los diferentes actores de los centros educativos” (p. 3). Al ser la escuela una organización que alberga a personas que se interrelacionan es lógico pensar que los conflictos de relaciones tengan cierta frecuencia. Éste tipo de conflictos se debe a percepciones equivocadas, a estereotipos que se establecen, a conductas negativas y repetitivas que luego derivan en emociones negativas que experimentan las partes, las que a su vez tienen que ver con los diferentes estilos de personalidad.

Además, en ésta investigación se analizaron los diferentes tipos de conflictos relacionados con el ámbito escolar, los cuales son: disciplina y orden, aspectos

pedagógicos, gestión y organización y por último el rendimiento académico, que tiene fundamentos iniciales de sana convivencia al interior del aula.

Como conclusión y aporte al proyecto, se encontró que los estudiantes relacionaron el término conflicto escolar con una dificultad u obstáculo que afecta la convivencia en el entorno académico y que a su vez se asocia con el acoso escolar, los prejuicios, el irrespeto, la intolerancia y la agresión física, psicológica y verbal en las instituciones.

En el contexto nacional tenemos las siguientes investigaciones: en primer lugar “Sentidos y Significados de la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Liceo Alejandro de Humboldt Popayán- Cauca y Nuestra Señora de la Candelaria Pancitará-La Vega- Cauca (Colombia) por (Mosquera, Suarez, Ruiz, & Rojas, 2013)

Así mismo, el problema de investigación es: En Colombia y específicamente en escuelas del Cauca, la convivencia escolar ha estado focalizada en el control disciplinario de los estudiantes; de modo tal que soslaya el papel, el lugar y las dinámicas que tejen los otros miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, padres de familia), en la trama del vivir con otros al interior de la escuela.

En consecuencia, comprender los sentidos y significados que se construyen respecto a la convivencia y cómo los sujetos crean, recrean y construyen formas de vivir con los otros desde la diferencia, amplía el horizonte de interpretación y apropiación de las dinámicas de regulación de la vida escolar y de autorregulación de los sujetos. Para conocer las posiciones frente a la convivencia escolar de algunos miembros de las instituciones, Liceo Alejandro de Humboldt (Municipio de Popayán) y Nuestra Señora de la Candelaria (Resguardo Indígena de Pancitará, La Vega- Cauca) fue necesario comprender los sentidos y significados que ellos construyen respecto a la misma.

Así mismo, el objetivo del estudio es comprender los significados y sentidos que construyen los miembros de las Instituciones Educativas Liceo Alejandro de Humboldt



(Popayán- Cauca) y Nuestra Señora de la Candelaria (La Vega- Cauca) acerca de la convivencia escolar, con el fin de movilizar prácticas que la fortalezcan.

Además, enuncian la convivencia escolar como responsabilidad de toda la comunidad educativa y los compromisos que ésta conllevan.

Conforme a las definiciones y al trabajo realizado se obtuvo los siguientes resultados: El análisis de información organizada por tendencias y confrontando las diversas fuentes, permitió establecer los siguientes núcleos de problematización en relación con los sentidos y significados de la convivencia escolar, según los miembros de las instituciones participantes en el estudio: 1) La convivencia escolar: desde una perspectiva disciplinaria y sancionadora. 2) La convivencia escolar: tensión entre el manual de convivencia y las prácticas dialógicas. 3) Construcción de sentidos y significados respecto a la convivencia escolar desde las instituciones educativas.

En conclusión, hablar de convivencia escolar como un asunto de todos, implica reconocerla como un problema de humanidad con expresiones múltiples, como múltiples son los sujetos y sus modos de interacción. En consecuencia, implica, para el caso de la institución escolar, el fortalecimiento de la disposición a aprender, de la voluntad de individuación y de apuesta por aceptar como premisa que la condición diversa de cada uno, deviene en tensión e incomodidad.

En segundo lugar, a nivel nacional se tiene el trabajo titulado: "La Solución de Conflictos a Través de la Mediación en el Aula" de (Valencia & Zapata, 2007, p. 1) en donde toman la mediación como punto de partida para la solución a la problemática presentada. El objetivo principal es Construir con la participación del docente, niños y niñas de grado cuarto de la Institución Educativa San Fernando del barrio Cuba en el municipio de Pereira una propuesta pedagógica basada en la mediación como estrategia para la solución de los conflictos en el aula.

Se considera ahora que la siguiente definición sirve como punto de partida para el proceso de aplicación de la investigación: La mediación en el caso específico de la

escuela donde los actores han aprendido de su entorno manifestaciones violentas que afectan toda la actividad educativa y generan un ambiente no apto para una buena convivencia, se requiere emplear en el aula la mediación como una vía eficaz e idónea para la solución de conflictos.

Entendida por Darino, (2000) citado por (Valencia & Zapata, 2007) como un procedimiento de resolución de conflictos, donde un tercero neutral (mediador) que no tiene poder sobre las partes, ayuda a que éstas en forma cooperativa, encuentren una solución a la disputa. Por tanto, el mediador tiene como función hacer que las partes involucradas se comuniquen de forma adecuada de tal manera que se contribuya a la preservación de las buenas relaciones.

De lo anterior se deriva la siguiente definición: el aprendizaje cooperativo según Burguet, (1999) citado por (Valencia & Zapata, 2007) “desde el punto de vista de las teorías cognitivas, la interacción entre iguales es uno de los ejes básicos para trabajar la gestión de conflictos y la posible resolución por parte de los mismos miembros involucrados en él” (p. 75) los alumnos participan socialmente y éste mejora las relaciones interpersonales en el aula de clase.

Finalmente, concluyen de la siguiente manera: En el transcurso de la investigación se pueden apreciar conductas agresivas por parte de los niños y niñas, como la forma más usada para resolver los conflictos en el aula, se hace uso no solo de la burla, el insulto, se llega al golpe, y aunque se trabajan estrategias para solucionar los conflictos de la forma más adecuada en algunas circunstancias los niños se dejan llevar por el sentimiento de ira o insatisfacción y hacen a un lado todo el trabajo que se realiza en el aula, lo cual indica que desde todas las áreas se debe trabajar el desarrollo de habilidades sociales y no esperar un momento preciso o una materia específica para hacerlo, de ésta manera se logra un fortalecimiento de éstas habilidades sociales y por tanto los estudiantes hacen uso de ellas en todo momento y no en ocasiones específicas.

Los niños y niñas de grado cuarto, participan en las actividades planteadas durante el proceso y aunque evidencian los conocimientos teóricos necesarios para la resolución pacífica de los conflictos que se presentan, en algunas ocasiones no hacen uso de ellos en la práctica, los resuelven de forma negativa, y dejan de lado las enseñanzas durante las clases.

En el contexto internacional se analiza un trabajo de doctorado realizado por (Ramirez, 2008) en España, titulado “Diagnóstico y gestión de conflictos escolares mediante la intervención de un proyecto de mediación escolar en el aula del colegio de Aplicación de jaén-perú” (p. 1) que define su problema de investigación como: Desde éste marco conceptual se aborda el conflicto escolar como sinónimo de violencia escolar, identificándolo como la expresión de los comportamientos de la conducta antisocial de los alumnos en el aula, y fuera de ella en el contexto de la comunidad educativa, como la disrupción, la falta de disciplina, el vandalismo, la violencia física, el acoso escolar, el maltrato entre iguales, bullying, mobbing, etc.

Orienta de la siguiente forma el objetivo general de la investigación: Diagnosticar y gestionar los conflictos escolares, mediante la intervención de un proyecto de mediación escolar de resolución pacífica y transformación de conflictos en el aula, con la participación de la comunidad educativa, para prevenir, reducir y resolver conflictos, y mejorar la convivencia de los alumnos, profesores y padres de familia. Contribuir a la educación con un modelo de proyecto validado y adecuado a la realidad para que sea extensivo a otras instituciones educativas de la jurisdicción.

Los resultados se muestran a continuación: En cuanto a las variables como el ambiente, el clima y las relaciones de convivencia de los alumnos en el aula, la intervención del Proyecto de Mediación Escolar ha permitido la mejora de las relaciones de convivencia de los agentes de la comunidad educativa, en concreto de los estudiantes, profesores y padres de familia. Se han conocido a través de la experiencia aspectos comunes reales y subjetivos de la realidad del colegio.

En lo que respecta a la buena imagen institucional, se ha visto fortalecida por el óptimo ambiente, clima y relaciones de convivencia. Mediante el impacto de la intervención y las valoraciones subjetivas y relativas, construidas por las percepciones psicológicas que cada uno de los miembros de la comunidad posee acerca de los problemas de conductas antisociales de los alumnos del colegio, hemos reconocido la disrupción, indisciplina, vandalismo, violencia física, acoso, bullying, mobbing, maltrato entre iguales como realidades presentes es en los colegios, manifestadas en los tipos y formas de violencia escolar como la violencia física, psicológica y moral. En conclusión, la intervención del Proyecto de Mediación Escolar ha permitido evidenciar de forma real y objetiva el ambiente, el clima y la mejora de las relaciones de convivencia por parte de los educandos, profesores y padres de familia del colegio.

Por último, se tiene el artículo que tiene más relación con la investigación (Pérez, Romero, & Romeu, 2014) donde narran como históricamente toda la línea de trabajo de aprendizaje colaborativo inicia desde 1998 en la Universidad de Oberta de Cataluña en entornos virtuales de aprendizaje, revisando año a año que competencias digitales deben apropiar los estudiantes para mejorar el aprendizaje como lo afirma (Guitert & et al., 2008) citado por (Pérez, Romero, & Romeu, 2014) después de focalizar el trabajo por proyectos como una metodología colaborativa para la adquisición de dichas competencias.

Evolucionando desde una perspectiva individual de trabajo, hacia uno colaborativo, enunciando las experiencias positivas y nuevas de cada estudiante de forma tanto individual como grupal. En cambio, la evolución de los trabajos escritos a trabajos virtuales a través de la web 2.0 llevan a afirmar así que los cambios y los trabajos aplicados tienen una gran fiabilidad y se puede utilizar para las diferentes asignaturas y para los trabajos grupales, tanto académicos como profesionales. En un contexto social influenciado por la emergencia y disponibilidad de aplicaciones y funcionalidades para dar soporte a los procesos de aprendizaje.

## 4.2 BASES LEGALES

La ley 115 de 1994 (Congreso de la Republica, 1994) por la cual se expide la ley general de educación, habla en el artículo primero: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 1)

En el artículo 5 se especifican los fines de la educación y enuncia en su inciso 2 la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

En lo referente a las TIC, en el artículo 5 inciso 13, cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 1)

En el artículo 20 el objetivo general de la educación básica, donde se encuentra ubicado el proyecto de investigación, inciso d: Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua.

En el Artículo 87. Reglamento o manual de convivencia: Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 1)

Por tanto, se emitió el Decreto 1075 (Ministerio de Educación Nacional, 2015) el cual deroga el Decreto 1860 de 1994: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación, del cual la sección 4, donde se reglamenta el contenido del Proyecto Educativo Institucional, además en el Artículo 2.3.3.1.4.4. del mismo se dispone el reglamento o manual de convivencia.

Teniendo en cuenta que se fomenta el uso del manual de convivencia de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. Se disponen varios aspectos en el artículo 2.3.3.1.4.4, específicamente en el aspecto número 5, donde se determinan los procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

Ley 715 (Ministerio de Educación Nacional, 2001) dispone Definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación.

Ley 1341 (Congreso de la Republica, 2009) en el artículo 39:

Articulación del plan de TIC: El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos. Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para: Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación, poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital, capacitar en TIC a docentes de todos los niveles, incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia, ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños. (p. 21)

La ley 1620 (Congreso de Colombia, 2013), “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. (p. 1) El objetivo de ésta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática.

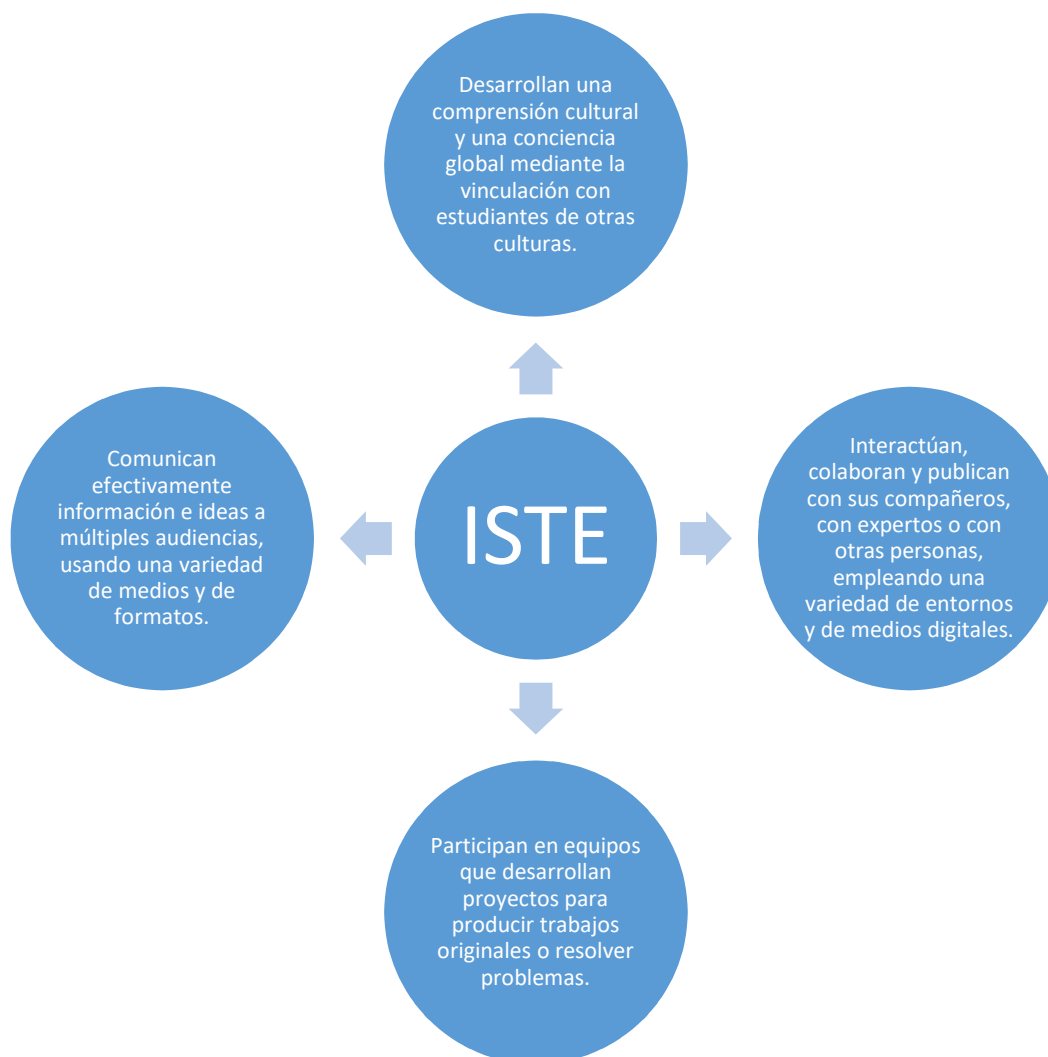
Considerando que es importante la formación de ciudadanos se identifican en ésta ley los siguientes conceptos:

Competencias ciudadanas: es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actué de manera constructiva en una sociedad democrática.

Adicionalmente, en el artículo 19, las responsabilidades de los docentes, inciso 2, transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes.

ISTE estándares nacionales (EEUU) de tecnologías de información y comunicación (TIC) para estudiantes (NETS-S 2007) por su sigla en inglés, uno de sus pilares es la comunicación y la colaboración. Los estudiantes utilizan medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa, incluso a distancia, para apoyar el aprendizaje individual y contribuir al aprendizaje de otros estudiantes:

**Figura 2.** Habilidades de los Estudiantes de acuerdo a los estándares ISTE



Fuente: International Society for Technology in Education, (2007)

### 4.3 BASES TEÓRICAS

**4.3.1** Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las TIC se definen como el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las áreas que hacen posible esto son: la Informática, las Telecomunicaciones y las Tecnologías Audiovisuales, cada una de ellas con sus propias



herramientas. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (Madelen, 2012).

Según (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2014) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo, por lo cual es una premisa del presente proyecto el uso de éste tipo de herramientas que ofrecen una total pertinencia frente al trabajo a realizar.

La presencia de las tecnologías de la información y la comunicación ha invadido nuestras vidas y empiezan a estar presentes en el aula como una herramienta más en el proceso educativo. Diseñar, producir y evaluar medios para la formación docente se revela, en consecuencia, como una tarea crucial en ésta nueva etapa que se inició en el ámbito educativo. Se manifiesta de ésta manera la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito pedagógico y educativo, además de esto, la correcta utilización de las mismas dentro de éste contexto para desarrollar un proceso pertinente y de resultados favorables (Cabero, 2004).

Así mismo, se puede nombrar como nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, por lo que se están implementando tecnologías de última generación para la aplicación de las estrategias en los ambientes de aprendizaje.

#### **4.3.2 Ambientes de Aprendizaje. Como lo afirma (Toro, 2009):**

Los ambientes de aprendizaje van mucho más allá del propio ambiente, del ambiente físico y del psicosocial, pues, aunque los tres son parte estructural de los ambientes de aprendizaje, no lo son todo, pues éstos, son además un espacio significativo de construcción de conocimiento donde con sus escenarios y contenidos, cada uno de sus autores

(estudiantes-docentes) se encuentran involucrados y comprometidos con su objetivo, el aprender. (p. 39)

De ahí se derivan las siguientes premisas, los ambientes de aprendizaje son un todo que lo conforman las diferentes partes, el ambiente, lo físico, y la parte psicosocial, además se debe tener en cuenta las acciones y el que hacer de cada uno de los actores (estudiantes-docentes), pues el éxito del ambiente de aprendizaje depende estrictamente de ellos.

**4.3.3 Mediaciones Tecnológicas.** Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son el medio que hace posible desentenderse de las actividades mecánicas y rutinarias de la mente, para concentrar su trabajo en los procesos creativos que implica la creación y la innovación (Bush, 2006), si se acepta que las TIC son las herramientas que se usan y que el docente debe reinventarlas como medio para cambiar las metodologías y de éste modo actualizar las mismas.

**4.3.4 Ambientes de Aprendizaje Mediados por las TIC.**

En los ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, se posibilita la comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante, a través de diversos medios (los materiales, las actividades individuales y grupales, la investigación). Ésta variedad de medios permite diseñar diferentes trayectos cognitivos a fin de obtener el máximo aprovechamiento de cada uno de ellos, y así llegar con efectividad a la variedad de estilos. (Fantini, 2008, p. 1)

De donde resulta que, los medios de comunicación, las TIC y las generaciones se actualizan constantemente; teniendo en cuenta lo explicado por (Fantini, 2008), se debe extraer lo mejor de todo el conjunto, ambientes de aprendizaje, TIC y sus autores. Para mejorar los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Dentro del contexto de ambientes de aprendizaje, se tienen dos definiciones, los e-learning o aprendizaje en línea y los b-learning o aprendizaje mixto.

Para la definición de e-learning se acogió el concepto de (Area & Adell, 2009), e-learning (o de otros similares como teleformación, educación virtual, cursos online, enseñanza flexible, educación web, docencia en línea, entre otros) es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones.

Además, en el B-learning se tomó el concepto de (Bartolomé, 2004) La definición más sencilla y también la más precisa, lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial: which combines face-to-face and virtual teaching (Coaten, 2003; Marsh, 2003) citados por Bartolomé.

Por último, se tiene el M-learning llamado en español el aprendizaje móvil, lo define la (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017b) como “métodos modernos de apoyo al proceso de aprendizaje mediante el uso de instrumentos móviles, tales como los ordenadores portátiles y las tabletas informáticas, los lectores MP3, los teléfonos inteligentes (Smartphone) y los teléfonos móviles” (p. 4). Es un apoyo siempre y cuando los estudiantes posean éste tipo de herramientas tecnológicas, que en la actualidad los padres dotan a los estudiantes de ellas.

#### **4.3.5 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Según (Gallego, 2009):**

Los AVA se definen como ambientes de formación en un entorno web con disponibilidad 7X24 (7 días a la semana y 24 horas al día), donde la barrera espacio temporal no existe, dado que el docente y los estudiantes pueden

estar en diferentes sitios geográficos e interactuar en diferentes momentos gracias a la comunicación sincrónica y asincrónica que permiten herramientas tales como el chat, el correo electrónico, los foros y los blogs, además de las posibilidades de acceso a contenidos diversos que se colocan a disposición de los participantes en sitios web llamados “aulas virtuales”, los cuales generalmente se administran mediante un sistema de gestión de aprendizajes llamado Learning Management System (LMS) que se instala en un servidor de Internet, de los cuales existen en versiones de software libre o software propietario (licenciado). Tal es el caso de Moodle y Blackboard, respectivamente. (p.116)

Acorde con lo anterior se plantea que la aplicación del AVA para el proyecto será el método B-Learning, el docente hará su respectivo acompañamiento a las actividades planteadas para el desarrollo de la asignatura y la hipótesis del trabajo colaborativo y así tener control sobre el desarrollo del trabajo en clase.

Apoyando los avances de la clase en internet como herramienta de comunicación entre los estudiantes de grado sexto aplicando en e-Research, que en términos sencillos es el proceso de investigación que se desarrolla mediante el uso de las TIC (Gallego, 2009) que servirá de base para la obtención de información de distintas fuentes ubicadas en la WEB.

Desde otro punto de vista, se tiene claro que al aplicar los AVA el docente debe ser capaz de implementar tanto el currículo, los modelos educativos y pedagógicos que se sustentan en la institución educativa, así como tener un dominio de los contenidos, desarrollar en los estudiantes un compromiso personal y aplicar las normas de trabajo y el funcionamiento del AVA.

**4.3.6 Competencias TIC Docente.** Según (Calderon, Buitrago, Acevedo, & Tobon, 2013) del Ministerio de Educación Nacional tiene como fin desarrollar en los docentes, diferentes maneras del uso de las TIC en sus aulas de clase. Como la transformación de

sus prácticas pedagógicas integrando las TIC, de igual forma, acercar a los estudiantes al conocimiento mediante el uso adecuado de las mismas, por último fortalecer las gestiones: directiva, académica, administrativa y comunitaria.

Estas competencias se desarrollan teniendo como base principios, tales como: la pertinencia, la práctica, el contexto, la colaboración y la inspiración por aprender más cada día.

Las competencias están divididas en 5 secciones, las cuales son tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Estas a su vez tienen cuatro momentos: inicial, explorador, integrador y por último donde los docentes deben estar, el momento innovador.

El propósito de la competencia tecnológica es la integración de las TIC en la educación, cómo enseñar lenguajes de programación, uso de ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales que fueron diseñadas con fines educativos. Además, de las tecnologías que pueden ser usadas con fines pedagógicos como el video beam, televisores, radios y computadoras, entre otros.

La competencia comunicativa va de la mano con las conexiones de red, datos y recursos que culminan en una experiencia de aprendizaje, se debe aclarar que éstas conexiones pueden ser sincrónicas o asincrónicas. Una manera clara de relacionarse con los compañeros de clase por medio virtual.

La pedagógica es el saber que ha adquirido el docente durante su carrera, lo importante aquí es la mediación que hacen las TIC a través de las practicas pedagógicas. Además, de potenciar las dos competencias anteriores.

La competencia de gestión se puede definir como la capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los

procesos educativos (Calderon, Buitrago, Acevedo, & Tobon, 2013) en los niveles pedagógicos e institucionales.

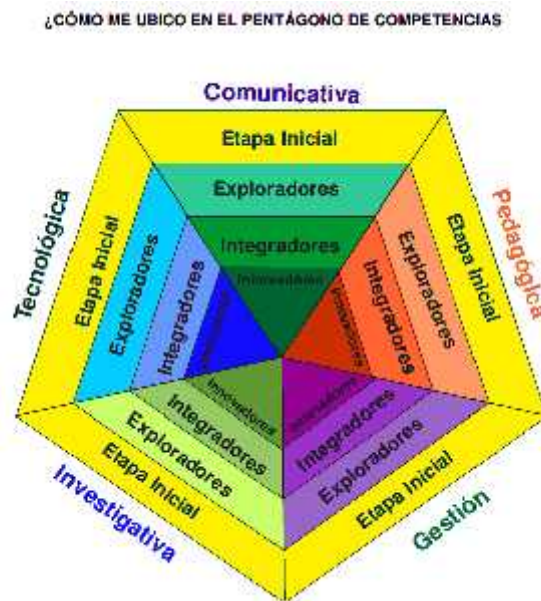
La competencia investigativa se define como la capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos (Calderon, Buitrago, Acevedo, & Tobon, 2013).

En consecuencia, de los momentos los docentes deben ser innovadores y para esto debe poder realizar lo siguiente según (Calderon, Buitrago, Acevedo, & Tobon, 2013):

El momento de innovación se caracteriza por poner nuevas ideas en práctica, usar las TIC para crear, para expresar sus ideas, para construir colectivamente nuevos conocimientos y para construir estrategias novedosas que le permitan reconfigurar su práctica educativa. Es un momento en el que los docentes sienten confianza en sí mismos, están cómodos al cometer errores mientras aprenden e inspiran en sus estudiantes el deseo de ir más allá de lo conocido. (p. 34)

Los docentes deben ser capaces de apartar y combinar estrategias, lenguajes, tecnologías, aplicando nuevas ideas y criterios para argumentar el uso de las TIC como mejora a sus prácticas pedagógicas.

**Figura 3.** Competencias TIC para el desarrollo profesional docente



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (2013)

#### 4.3.7 Convivencia Escolar. Según el (Ministerio de Educación Nacional, 2013):

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

(p. 3)

De modo que los estudiantes, deben tener los valores necesarios, para una sana convivencia, por ejemplo, respeto, tolerancia y equidad, para apoyar a los compañeros en sus procesos de aprendizaje y mejorar así la calidad educativa.

Como resultado en la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada se elaboró el manual de convivencia, que en la institución es llamado pacto de convivencia; se determinan los derechos y deberes de los estudiantes donde el buen trato, respeto,

tolerancia y el buen comportamiento por parte tanto de estudiantes como docentes para tener buenas relaciones al interior de la institución como fuera de la misma.

De igual manera, el gobierno nacional implementa las competencias ciudadanas con el fin de buscar una educación de calidad, guiando así a los docentes a formar ciudadanos con valores, respetuosos, que ejerzan los derechos humanos, cumplan deberes y convivan en paz, para que el ciudadano actúe constructivamente en la sociedad.

De modo que se implementan dos cartillas para las orientaciones de la institucionalización de las competencias ciudadanas. La primera cartilla brújula programa de competencias ciudadanas (Ministerio de Educación Nacional, 2011a), de la cual se tienen cinco ambientes y para ésta investigación se toma como guía el ambiente de aula de clase; en primer lugar se tienen en cuenta algunos aspectos importantes de éste ambiente como lo son las practicas pedagógicas, el clima escolar, los ambientes de aprendizaje y los estilos de enseñanza.

De lo anterior se analiza que la mayoría de los aspectos hacen parte de la presente investigación, aunque el principal es el clima escolar según McEvoy, Welker, Duarte, Bos y Moreno citado por el (Ministerio de Educación Nacional, 2011a):

comprende las actitudes, creencias, valores y normas que subyacen a las prácticas institucionales, tanto al nivel del logro académico como a la operación de una escuela. El clima es construido por los patrones de comportamiento de estudiantes y docentes en el establecimiento educativo. (p. 29)

Acorde a lo anterior, en complemento se tiene la segunda cartilla (Ministerio de Educación Nacional, 2011b), en la cual verifica en donde está el establecimiento educativo y que rumbo debe tomar para un proceso de mejoramiento, teniendo en cuenta la estrecha relación que hay entre la institucionalización de las competencias ciudadanas



y el plan de mejoramiento institucional asociados a la calidad, tanto en el rendimiento académico y en la convivencia.

Adicionalmente, ofrecer una gran cantidad de indicadores que ayudan al mejoramiento de los cinco ambientes de la cartilla uno, en cada ambiente analizan todos los procesos con cada indicador, los cuales son la existencia, pertinencia, apropiación y mejoramiento continuo. Con todo lo anterior se tiene una base sólida para la sana convivencia al interior de las aulas de clase de la institución.

Al mismo tiempo, se tienen los marcos de la convivencia según (Jarex, 2006) que significan vivir y relacionarse con los demás, en unas relaciones sociales definidas con valores en un contexto social determinado.

Se determinan diferentes ámbitos que están directamente relacionados con la convivencia, en el primer ámbito se tiene la familia como inicio de la socialización en donde se aprenden los primeros hábitos de convivencia, las primeras relaciones personales, que se reflejan al interior del aula. El segundo gran ámbito es el sistema educativo, en nuestra sociedad la escuela es un artefacto cultural donde se forman personas aptas para vivir en sociedad, como tercer ámbito se tiene la socialización en un grupo entre iguales, aunque no se definen desde edades muy tempranas y no solo en la adolescencia, se puede dar como ejemplo los niños que interactúan con los vecinos que pueden tener varios años de diferencia, acompañado de espacios de ocio. El cuarto ámbito son los medios de comunicación que en la actualidad influyen en gran medida en los jóvenes.

Por último, se tiene el contexto político, económico y cultural dominante, se determinan las formas de actuar de los ciudadanos y su convivencia, predominando los derechos colectivos y a su vez en contravía de algunos individuales. (Jarex, 2006).

#### **4.3.8 El Hombre Como un Ser de Mediaciones. Según (Barbero, 1987):**

La comunicación se está convirtiendo en un espacio estratégico desde el que pensar los bloqueos y las contradicciones que dinamizan éstas sociedades-encrucijada, a medio camino entre un subdesarrollo acelerado y una modernización compulsiva. De ahí que el eje del debate se desplace de los medios a las mediaciones, esto es, a las articulaciones entre prácticas de comunicación y movimientos sociales. (p. 13)

Igualmente, tener en cuenta las mediaciones y las comunicaciones para el desarrollo de la sana convivencia en el aula. El ser humano a través de la historia ha demostrado que es un ser de mediaciones, dialogo y a la vez un ser sociable.

Con respecto al ser sociable, es de notar que eso va incluido en las relaciones interpersonales, que en gran medida por la tecnología se han degradado a relaciones virtuales.

## 5. MARCO METODOLÓGICO

### 5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Frente al propósito de éste estudio de investigación, el cual se vincula a la contribución y mejoramiento de las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto, se propone un ejercicio de indagación bajo un enfoque alternativo en palabras de Páramo, en donde predomina el enfoque cualitativo, además de tener matices cuantitativos, se debe tener en cuenta que las investigaciones no son netamente cualitativas o netamente cuantitativas. Sino que los dos enfoques se deben trabajar conjuntamente para articular y complementar. Como lo afirma (Paramo, 2014):

Todos los datos cuantitativos se basan en juicios cualitativos y cualquier dato cualitativo puede describirse y manipularse matemáticamente. La información cualitativa puede convertirse además en cuantitativa y al hacerlo mejoramos el análisis de la información. Los dos tipos de técnicas se necesitan mutuamente en la mayoría de las veces, aunque también se reconoce que las técnicas cualitativas son apropiadas para responder ciertas preguntas y las cuantitativas para otras (p.30).

En concordancia con el propósito de éste trabajo y con el fin de interpretar la realidad de la problemática planteada, la metodología que se considera usar es la de estudio de caso, principalmente para detectar las características específicas de la situación a investigar, y para ello se pretende tratar los datos y potenciar el análisis de los resultados obtenidos a través de los QACDAS (por sus siglas en ingles Computer-assisted Qualitative Data Analysis Software, programas para el análisis cualitativo asistido por computador).

Habría que decir también que los QACDAS según Weitzman y Miles, (1995) citado por (Muñoz & Sahagún, 2011) en la década de los 80 se empezaron a desarrollar los primeros programas de ordenadores personales para el análisis cualitativo. En esos días empezaron a utilizar procesadores de textos y bases de datos para almacenar, organizar y recuperar información, desde esa fecha y hasta entonces se inició un auge del uso de herramientas informáticas como apoyo en las investigaciones cualitativas, cabe notar que el uso exponencial de herramientas tecnológicas en la actualidad tiene mucha demanda.

En la actualidad existen un sin número de herramienta de análisis de datos asistidos por computadora, ejemplo: AnSWR, AQUAD, ATLAS.ti, CAT, RQDA, SuperHyperQual entre otros para análisis cualitativo y para análisis cuantitativo e encuentran los siguientes: SPSS, PSPP, SAS, BMDP, STATISTICA, MINITAB, MATLAB, ETC., para la investigación se usará uno de cada uno para el análisis cualitativo el ATLAS.TI y para el cuantitativo el SPSS, por conocimientos previos en el uso de éstas dos herramientas. Además de ser eficaces y de calidad al evaluar los resultados.

Una investigación de tipo cualitativo se hace necesario para identificar las características de la población y la relación de ésta con su entorno, ya que apunta a un “esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna.” (Sandoval, 2002, p. 22), de ésta manera se estudia desde lo más profundo de la problemática una vez establecida por parte del investigador.

Se realizará un estudio desde el enfoque cualitativo, apuntando a una investigación de tipo social, el cual pretende una interpretación de la realidad que compete a un grupo de estudiantes del colegio Gonzalo Jiménez de Quesada que presentar problemas en la convivencia y en sus relaciones interpersonales. De ésta forma hacer posible una conceptualización de la realidad como objeto de conocimiento, que surge desde la participación tanto del investigador como de investigado influenciados por fenómenos sociales, en éste caso la mirada que hay con respecto a estudiantes que presentan algún

tipo de diferencias, de pensamientos y gustos que conllevan a conflictos en el aula de clases.

Según Taylor y Bogdan, este estudio se caracteriza por ser naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. “Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.” (Sandoval, 2002, p. 42), por esta razón se realizarán observaciones de campo que permitan información clara sin ninguna alteración, en la cual se destacó la participación de los docentes durante su quehacer pedagógico.

El estudio se sitúa desde la hermenéutica, ya que permite una interpretación de hechos sociales tomados como signos y textos que se deben entender según su ubicación en un contexto determinado, Odman, (1998) plantea como propósito de la hermenéutica “incrementar el entendimiento para mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida, sobre una perspectiva doble de presente y pasado.” (Sandoval, 2002, p. 67), de esta manera el investigador puede dar sus interpretaciones de la realidad desde su perspectiva sin ningún impedimento.

El estudio se realizará partiendo de la problemática, los conflictos al interior del aula y que se presentan entre estudiantes, lo que dará pauta a interpretar la realidad social como un texto susceptible de múltiples lecturas tal como lo afirma Paul Ricoeur citado por (Sandoval, 2002, p. 67), en este caso el investigador que observa y analiza detalladamente el contexto para dar sus conclusiones.

La hermenéutica da un aporte significativo a la investigación, en razón a que da pautas para múltiples interpretaciones de la problemática estudiada, igualmente, tiene en cuenta diferentes elementos del contexto que pueden influir en el estudio como lo son las relaciones sociales entre protagonistas del objeto de investigación, así como Weber afirma que “los rasgos distintivos de las relaciones sociales que constituyen una sociedad sólo pueden hacerse inteligibles, cuando se logran comprender los aspectos subjetivos de las actividades interpersonales de los miembros que constituyen esa sociedad.”

(Sandoval, 2002, p. 32), porque una vez que se analizan desde lo objetivo y subjetivo se puede establecer qué tanto inciden en el desarrollo del contexto más cercano.

Por tal motivo, Schleiermacher citado por (de Santiago Guervós), define la hermenéutica como una reconstrucción histórica y adivinatoria, objetiva y subjetiva de un discurso dado; porque se necesita de cada uno de los aspectos anteriores en una adecuada interpretación de realidades, contextos que se convierten discursos para el investigador.

Por otra parte, la investigación cuantitativa según (Hernández, Fernanández & Baptista, 2006) se caracteriza por:

La toma se basa en instrumentos estandarizados. Es uniforme para todos los casos. Los datos son obtenidos por observación, medición y documentación de mediciones. Se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos o se generan nuevos basados en la revisión de la literatura y se prueban y ajustan. Las preguntas o ítems utilizados son específicos con posibilidades de respuesta predeterminadas. (p.14)

Por lo anterior, la recolección de datos se hará de acuerdo a los instrumentos planteados y evaluados por un par investigador. Los cuales tendrán datos cualitativos y cuantitativos para su respectivo análisis.

## **5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Desde Sandoval, la investigación cualitativa presenta un diseño que consta de cuatro etapas llamados momentos metodológicos, que permiten conceptualizar el proceso del estudio, los cuales se mencionan a continuación: el primero de ellos es la formulación, en la cual se hace un bosquejo de lo que se desea hacer, planteando la descripción de la realidad de la problemática, situando de ésta manera en un contexto la investigación; también se formula la pregunta junto con los objetivos de ésta.

De igual forma, se hace revisión de la literatura para definir los antecedentes acordes al trabajo, las bases legales y teóricas que le darán credibilidad, soporte a lo que se va investigar.

El segundo momento es el diseño, la manera como se organiza el proceso de la investigación, así mismo, orienta la realidad a investigar y la construcción del conocimiento como resultado de la interacción entre el investigador, la realidad y sus fuentes de referencia.

El tercer momento es la gestión, es un proceso de acercamiento con la realidad objeto de estudio, hay que mencionar, además el diálogo propio de la entrevista, la reflexión y construcción colectiva, característica de los talleres o en el lugar de aquellos, las experiencias obtenidas a través del trabajo de campo y la observación participante.

El cuarto momento es el cierre, es la sistematización progresiva del proceso y los resultados del trabajo investigativo. Mientras tanto se inician varios tipos de cierre, un cierre preliminar donde se concluirá la primera obtención de información. En segunda instancia se crean cierres intermedios, los cuales seguirán una lógica análoga al cierre preliminar inicial. Cuando se termina de reunir y organizar toda la información de la experiencia investigativa se dará comienzo al último momento del proceso, el cual se denomina cierre final, para ésta etapa del momento se requieren dos tareas, la primera es una reflexión consiente y sistemática de los aspectos del grupo objeto de estudio, la segunda tarea es relacionar la teoría construida con los momentos anteriores, para así determinar el momento de la construcción teórica.

Para el caso de la investigación, el diseño desarrollado es el estudio de caso, siendo éste un método de investigación cualitativo que permite comprender en profundidad fenómenos educativos, con el propósito de conocer la problemática de violencia escolar en el aula de clase del grado sexto de la institución, como es su funcionamiento y llegar

a la construcción de la hipótesis que se realizó, además generar un análisis entre la relación del fenómeno su contexto y los participantes.

Según Yin, (1984) el estudio de caso es una búsqueda empírica que “Investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse”, (p. 23). (Sandoval, 2002, p. 91). Partiendo de una problemática que encierra un aspecto de la existencia humana o contexto determinado, como lo es el grupo de estudiantes de la básica secundaria que realizan sus estudios, del cual emerge un análisis concreto de una realidad social.

Además, se describe como: “es el estudio de caso, es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. Donde se puede tener un caso único o varios casos que se relacionen, para el caso de la investigación es el caso de un grupo de educandos y su complejidad radica en la relación de sus concepciones y las prácticas de convivencia que realizan, tal como lo afirma (Stake, 2007, p. 33) “de un estudio de caso se espera que abarque la complejidad de un caso particular”.

Para éste caso particular se trabaja un estudio instrumental de casos según (Stake, 2007), cuyo propósito es lograr el mayor análisis para tener una mayor precisión acerca del tema o aspecto teórico, aquí el caso es un instrumento para lograr diferentes interpretaciones de la realidad. Luego está la gestión, momento para el uso de diferentes estrategias para el acercamiento con la realidad objeto de estudio (participantes, docentes y contexto, institución educativa e investigador) y así suscitar reflexión entre el diálogo generado a través de la realidad y el trabajo de observación que realiza el investigador.

Se debe agregar que en éste estudio de investigación se pretende tener además un diseño de grupo de control no equivalente según (Campbell & Stanley, 2011) se aplican siendo éste uno de los diseños más usados en la educación, comprende dos grupos el



experimental donde se realiza la intervención y el de control con el cual se verifica que si se demuestran los cambios en el grupo intervenido.

Para esto, a los dos grupos se les realizará un pretest y un posttest, pero no poseen equivalencia preexperimental de muestreo, éstas dos muestras están formadas naturalmente, puesto que son grupos de clase organizados al iniciar el año lectivo y los estudiantes son asignados aleatoriamente por eso no son equivalentes y se reduce en gran parte la ambigüedad de las interpretaciones.

Continuando con el pretest se le asignará a los dos grupos (Ver anexo B) para analizar la realidad en éstos con relación a la violencia escolar al interior del aula, después se realizará la intervención en el grupo de experimental con las actividades en la plataforma de ambiente virtual de aprendizaje enfocadas al trabajo colaborativo, se les realizará el posttest para verificar los cambios en las relaciones personales y la violencia escolar.

Por otro lado, se debe tener en cuenta los controles de validez interna para anticipar posibles fallos, en éste diseño se tiene como problema la regresión estadística, teniendo como punto de partida la media en el posttest y así realizar una verificación del mismo al realizar dicha prueba. Otro inconveniente es la administración de test y el experimento, aunque en éste punto se puede tener más control, un grupo es administrado por el investigador y el otro supervisado por otro profesor entonces no se verá amenazado con la interacción entre los grupos seleccionados.

Se reflexiona después de realizar la observación del aula de clase, realizando un registro estructurado de los sucesos, junto con la revisión de los observadores de los alumnos se determinará las situaciones a intervenir y así presenciar el objeto de estudio.

De ésta manera se originan diferentes lecturas del fenómeno a estudiar y formas de darle una significación teniendo en cuenta diferentes elementos que constituyen la realidad humana, concebida “como una realidad desarrollada simultáneamente sobre tres planos: físico-material, socio-cultural y personal-vivencial, cada uno de los cuales posee lógicas

de acceso para su comprensión, un tanto particulares.” (Sandoval, 2002, p. 36), aspectos que influyen en la lectura que se realiza durante el proceso del estudio.

Para la sección del proceso cuantitativo se toma a (Briones, 2002):

Según el tiempo de duración del estudio se conocen las investigaciones síncronas o transversales, las cuales refieren al objeto de investigación en un mismo periodo de tiempo, y las investigaciones diacrónicas o longitudinales, en las cuales los objetos de estudio se analizan durante un determinado tiempo, de forma regularmente continua. Se dice que a éste tipo pertenecen los estudios de grupos constituidos por personas que tienen uno o más rasgos comunes, como por ejemplo estudiantes de un mismo nivel educativo en un mismo año y los estudios de tipo panel que refieren a un mismo grupo que puede ser estudiado en varios momentos.  
(p. 37)

Para terminar el cierre, en éste se hace una recapitulación del proceso desarrollado y los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados al contexto de estudio, una vez organizados se lleva a cabo el análisis respectivo entre lo obtenido y lo planteado para determinar si se cumplió con los objetivos, hasta donde se llegó con el estudio construyendo de ésta manera las conclusiones y recomendaciones donde se relaciona la teoría de referencia y lo observado.

### **5.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Teniendo en cuenta el enfoque cualitativo de la investigación, la población es los alumnos del grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada de San Sebastián de Mariquita y la muestra se seleccionará según (Sandoval, 2002) de acuerdo a la conveniencia, teniendo en cuenta que el investigador dirige un grupo de los cinco grados sextos que existen en la institución actualmente y está posicionado dentro del grupo que se busca analizar.

Para esto, se seleccionarán prácticas pedagógicas realizadas por el docente de Tecnología e Informática dentro del aula de clase para establecer la relación entre su quehacer pedagógico y la concepción manejada por cada participante de las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo como desarrollo a la posible solución.

Para realizar el trabajo de campo se contará con la aprobación del Rector, la Coordinadora Académica, los padres de familia y con el aula de tecnología e Informática.

#### **5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En la investigación cualitativa se busca que las técnicas e instrumentos de recolección de datos sean acordes al objetivo del estudio, los cuales deben responder a las características establecidas de la problemática planteada en la primera fase, como técnica se utilizará la observación participante y registro no estructurado de observación (Sandoval, 2002). En donde se definen elementos como la unidad de análisis, que en éste caso será los estudiantes de grado sexto, el ambiente en el cual se mueven los participantes, en éste caso se tendrá a disposición la clase de tecnología e informática, en el aula de computación. La conducta social que se analizará en la investigación será las relaciones interpersonales al interior del aula y con qué frecuencia se presentan las situaciones de la problemática planteada.

La encuesta como instrumento de indagación y delimitación de las características de la población, por que maneja un volumen elevado de información que la observación participante no permite detectar. Según (Gallardo & Moreno, 1999):

Hoy en día la encuesta es el instrumento principal de trabajo de los sociólogos, de los antropólogos y aun de los politólogos. Pero no sólo de ellos ni de los demás científicos de las ciencias sociales; los físicos, los químicos y los ingenieros la utilizan con mucha frecuencia, sobre todo cuando quieren examinar los efectos sociales de los nuevos descubrimientos científicos e investigaciones técnicas. (p. 78)

En la encuesta se determinará, estrato socio económico, tipo de unidad familiar, edad, sexo, valores, relaciones interpersonales con amigos y compañeros, además de sus concepciones de valores y convivencia ciudadana.

La investigación por encuesta se divide en tres etapas y éstas son utilizadas para cuantificar los datos, sondeos y solución de problemas metodológicos que llegan a recolectar información valiosa para la investigación.

Según (Gallardo & Moreno, 1999) la encuesta es una “Técnica destinada a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos de una población, para proyectar sus resultados sobre la población total” (p. 22). De ahí a realizarla sobre un grupo de los cinco, que representa el 20% de la población del grado sexto.

Para el diseño de la encuesta se tomará de un formulario diseñado por el DANE en el año 2011 sobre convivencia escolar, el número del formulario es 5672242716 para la alcaldía de Bogotá. La encuesta se modificó para adaptarla al proyecto y hacer uso efectivo de las preguntas que son necesarias para la indagación y obtención de información. (Ver anexo B).

## **5.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para el tratamiento de los resultados se empleará la herramienta informática Atlas ti 7, que facilita los análisis de los resultados de tipo cualitativo cuando se maneja un gran volumen de texto, aquel ayuda al investigador a realizar actividades de acomodación de citas y segmento de texto, de los cuales da una red donde relaciona los datos según sea la necesidad del investigador y así realizar una triangulación de la información obtenida.

Para un adecuado manejo de la información en el software, se hace necesario que el investigador tenga la información organizada y seleccionada, con las categorías establecidas para la aplicación del programa, de ésta manera colocará en dialogo las

diferentes respuestas de los estudiantes junto con las categorías de análisis establecidas que serán los valores, relaciones interpersonales, TIC y trabajo colaborativo.

Otra herramienta para el procesamiento de datos será el SPSS Statistics, el cual es un programa estadístico que maneja una amplia cantidad de datos, para analizarlos mediante graficas de barras que permiten una interpretación adecuada de los resultados obtenidos, tal como se realizará de los datos arrojados de las encuestas aplicadas.

Por último, realizar una triangulación de los datos obtenidos y poder así dar los resultados, conclusiones y recomendaciones a las que se lleguen en esta investigación.

## 6. CONCLUSIONES

La IET Gonzalo Jiménez de Quesada tiene algunos índices de conflicto escolar generalizado y al interior de las aulas, por consiguiente y como consecuencia, se encuentra una disrupción en el proceso enseñanza aprendizaje que puede inducir a una mala calidad en este proceso.

Realizando ensayos de la metodología planteada, se obtienen datos favorables para seguir con la implementación de los AVA y la estrategia B-Learning.

Finalmente, del presente trabajo, se deja al descubierto la necesidad de intervenir los conflictos desde perspectivas como las TIC en asocio del trabajo colaborativo para reforzar intrínsecamente los valores de respeto, tolerancia, equidad y apoyo entre compañeros.

## RECOMENDACIONES

En general se puede aplicar esta estrategia en todas las áreas aprovechando la dotación de tablet's que están programadas para llegar a la institución y usar los AVA como es debido.

Se recomienda seguir con la investigación para obtener resultados más completos y con mayor confiabilidad debido al tamaño de la muestra, además se puede intervenir las diferentes asignaturas del grado sexto.

Se puede realizar una expansión a los grados de básica primaria y a largo plazo, implementarla en todos los grados y asignaturas, para convertirlo en un proyecto institucional.

## REFERENCIAS

- Area, M. M. & Adell, J. S. (2009). *e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales*. (J. D. Pablos, Ed.) Málaga.
- Aron, A. M., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). *Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-*. Universitas Psychologica. Obtenido de [http://www.red Características de la disciplina alyc.org/articulo.oa?id=64724634010](http://www.redcaracteristicas.org/articulo.oa?id=64724634010)
- Barbero, J. M. (1987). *De los medios a las mediaciones: Comunicación, cultura y hegemonía*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Bartolomé, A. P. (2004). *Blended Learning. Conceptos Básicos*. *Revista de Medios y Educación. Universidad de Barcelona*, 23, 7-20. Recuperado de: <http://skat.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Bush, V. (2006). *Cómo podríamos pensar. (Trabajo original publicado en 1945)*. Recuperado de: <http://biblioweb.sindominio.net/pensamiento/vbush-es.html>
- Cabero, J. S. (2004). *Tecnologías para la educación : diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Barcelona: Alianza Editorial.
- Calderon, G. G., Buitrago, B., Acevedo, M. A. & Tobon, M. I. (2013). *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf)



Camacho, M. A. (2015). *Los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Vallecitos del Municipio de Valle de San Juan - Tolima*. Ibagué-Tolima: Universidad del Tolima.

Campbell, D. & Stanley, J. (2011). *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu.

El Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1341*. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones tic, se crea la agencia nacional del espectro y se dictan otras disposiciones. Bogotá. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>

De Santiago Guervós, L. E. (s.f.). *La hermenéutica metódica de Friedrich Schleiermacher*. *Otrologos*, 158. Recuperado de: <http://ceapedi.com.ar/otroslogos/Revistas/0003/09.%20De%20Guervos.pdf>

Estella, A. M. (2005). *La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas*. Madrid: Revista Iberoamericana de Educación. N.º 38, 13-32. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/rie38a01.pdf>

Fantini, A. C. (2008). *Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs*. La Patagonia: III Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19064/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19064/Documento_completo.pdf?sequence=1)

Gallardo, Y. & Moreno, A. (1999). *Modulo 3 Recoleccion de Información*. (ICFES, Ed.) Bogotá: Arfo Editores Ltda.

Gallego, J. E. (2009). *AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) e investigación como proceso formativo*. (U. d. Buenaventura, Ed.) Bogota: Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación.

Hernández , S. R., Fernanández, C. C. & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la Investigación*. ciudad de México. D. F.: Mc Graw Hill.

ISTE, I. S. (2007). *NETS for Students. Second edition*. Denver, ESTADOS UNIDOS.

Jarex, X. R. (2006). *Pedagogía de la Convivencia* (Vol. 228). Barcelona: Graó.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860*. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos, organizativos y generales. Recuperado de: [http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto\\_1860\\_1994.pdf](http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto_1860_1994.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: [http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2001). *Ley 715*. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2001). *Ley 715*. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación

y salud, entre otros. Recuperado de: [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620*. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Madelen, L. (2012). *Tecnologías de la Inofrmaciín y la Comunicación*. Obtenido de Tecnologías de la Inofrmaciín y la Comunicación. Recuperado de: <http://finalsimmaheca.blogspot.com/>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estandares Basicos de Competencias*. Bogota: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional. (2011a). *Cartilla 1 Brújula Programa Competencias Ciudadanas*. Bogota: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de: [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-235147\\_archivo\\_pdf\\_cartilla1.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2011b). *cartilla Mapa programa de competencias ciudadanas*. Bogota: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de: [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-235147\\_archivo\\_pdf\\_cartilla2.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla2.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guia 49. Convivencia Escolar*. Bogota.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075*. Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Educación. Bogotá.

- Mosquera, H., Suarez, D. M., Ruiz, A. P. & Rojas, V. (2013). *Sentidos y significados de la convivencia escolar en las instituciones educativas liceo alejandro de humboldt popayán- cauca y nuestra señora de la candelaria pancitará-la vega- cauca (Colombia)*. Popayán: Universidad de Manizales.
- Muñoz Justicia, J. & Sahagún Padilla, M. A. (2011). *Investigar en Psicología de la Educación. Nuevas Perspectivas Conceptuales y Metodológicas*. Barcelona: Amentia.
- Paramo, P. (2014). *La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación*. Recuperado de: <http://www.moebio.uchile.cl/25/paramo.html>
- Pérez-Mateo, M., Romero, M. & Romeu, T. (2014). *La construcción colaborativa de proyectos como metodología para adquirir competencias digitales*. *Comunicar*(42), 15-24. Recuperado de: <https://doi.org/10.3916/C42-2014-01>
- Ramirez, S. (2008). *Diagnóstico y gestión de conflictos escolares mediante la intervención de un proyecto de mediación escolar en el aula del colegio de Aplicación de jaén-perú*. Salamanca-España: Universidad Pontifica de Salamanca.
- Ruíz, J. C. & Yazo, M. A. (2013). *Características de la disciplina, la violencia y el conflicto escolar en los grados sexto y séptimo de la I.E.T San José de Fresno Tolima*. Ibagué-Tolima: Universidad del Tolima.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa, Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior ICFES*. ARFO Editores e Impresiones Lrda.
- Secretaria Distrital de Educación. (2014). *Análisis del formulario encuesta de clima escolar y victimización 2013*. Bogota.
- Serrano, M., & Tormo, R. (2000). *Estudio bibliométrico sobre aprendizaje mediado*. (Vol. 6). Relieve. Recuperado de: [http://www.uv.es/RELIEVE/v6n2/RELIEVEv6n2\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v6n2/RELIEVEv6n2_1.htm)

Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata cuarta edición.

Toro, F. P. (2009). *Ambientes de aprendizaje y desarrollo de competencias comunicativas: concepciones y experiencias de los docentes de inglés de los colegios cafam e interado de fontibón*. Bogotá: Universidad de la Salle. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/T85.09%20T634a.pdf>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*. ediciones unesco.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017a). *La educación al servicio de los pueblos y el planeta*. Paris: Ediciones

Valencia, O. M., & Zapata, S. V. (2007). *La Solución De Conflictos A Través De La Mediación En El Aula*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira

# **ANEXOS**

## Anexos A. Fichas bibliográficas

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b></p>                                      | <p>Características de la disciplina, la violencia y el conflicto escolar en los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa técnica san José del municipio de fresno Tolima</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>No. 1</b></p> |
| <p><b>Autor: nombre del autor del libro-Artículo</b></p>                                       | <p>Julio César Ruíz León, Marco Antonio Yazo Páez. Facultad de ciencias de la Educación, Universidad del Tolima</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| <p><b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge esta información</b></p> | <p>Desarrollo de relaciones interpersonales por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| <p>Problema investigado</p>                                                                    | <p>La disciplina es uno de los aspectos fundamentales en el estudio de la gestión de aula, hace parte del clima escolar y en un contexto más amplio de la gestión escolar. La disciplina escolar se define en forma general, como un modelo de comportamiento a seguir por el estudiante, en el aula, en la institución educativa y en la comunidad, dentro de su proceso de formación.</p> <p>La indisciplina escolar es en consecuencia, el rompimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, por la trasgresión de los deberes y derechos instaurados en el Manual de Convivencia, es salirse de los lineamientos que contextualiza el mismo, generando situaciones de conflicto o de violencia. El conflicto es inherente y necesario a la naturaleza humana, sin embargo, cuando los conflictos generan hechos de indisciplina, llegando incluso a desatar violencia, es en éste momento, cuando los fenómenos de indisciplina se deben analizar a profundidad.</p> |                     |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>En todas las situaciones de la vida cotidiana, donde se reúnen dos o más personas, existe la posibilidad que aparezcan los conflictos, no necesariamente éstos implican la generación de un problema, puesto que el adecuado tratamiento de los conflictos puede llevar al grupo a mejorar en aspectos de convivencia y Productividad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Objetivo              | <p>- Analizar las características de la disciplina, la violencia y el conflicto escolar en los grados 6º y 7º de la Institución Educativa Técnica San José del Municipio de Fresno-Tolima.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Categorías analizadas | <p>Teóricas y conceptuales, las cuales son: la disciplina, la violencia y el conflicto escolar</p> <p>La disciplina es una palabra utilizada frecuentemente en el léxico diario de todas las instituciones educativas, en los últimos años se han preocupado por éste término tanto docentes, directivos, alumnos y comunidad educativa en general. Es normal, desde hace algún tiempo, que en los medios de comunicación aparezcan noticias mediáticas, donde se involucran acontecimientos al interior de las instituciones educativas, donde el tema principal tiene que ver con la ausencia de la disciplina. Cuando se habla de violencia escolar se refiere a la ejercida por algún agente, mediante diferentes tipos de acciones físicas y psicológicas que de modo sistemático y repetitivo afectan a un individuo, en estado de indefensión e influyen en el clima de aula y de la institución, Ortega y del Rey, (2002). Estas acciones pueden ser maltrato físico, maltrato verbal, exclusión social y mixta, como lo clasifica Etxeberria, (2001) el precursor y padre de los estudios sobre violencia escolar es Dan Olweus, (s.f.) catedrático de Psicología de la Universidad de Bergen en Noruega. Quien definió la violencia escolar, así: Comportamiento intencionado y repetidamente negativo (desagradable o hiriente) por parte de una o varias personas, dirigido a otra persona que difícilmente puede defenderse” citado por (Etxeberria, 2001. p. 22). Con esta investigación, se quiere analizar las características de los conflictos más comunes que ocurren en el</p> |



|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>aula de clase, sabiendo que la convivencia es parte fundamental del proceso enseñanza – aprendizaje y cuando no existe se presentan problemas de tipo académico y social generando lo que se conoce en el ámbito educativo como indisciplina. La consecuencia más negativa de los conflictos es la violencia en sus diferentes manifestaciones, es así como se observa la importancia que ha cobrado para la opinión pública los hechos conflictivos, que ocurren a diario en los claustros escolares.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Marco metodológico</p> | <p>La presente investigación es de paradigma mixto cualitativo y cuantitativo con enfoque hermenéutico, que pretende explorar las características que determinan la disciplina, el conflicto y la violencia escolar, a través del análisis documental. También toma características del enfoque etnográfico, el cual consiste en conocer el comportamiento del individuo, se preocupa por entender los pensamientos e ideas que se representan en el contexto que vive Borbolla, (2010), para el caso de la investigación se tomó la institución educativa, específicamente el aula de clase. Por lo tanto, el análisis de la indagación se puede llevar a cabo entendiendo y comprendiendo la información que vamos obteniendo de los textos investigados (Observador del Alumno, Manual de Convivencia y Actas de Comité de Convivencia y Conciliación), aplicación de entrevistas (Alumnos y Docentes) y por medio de la triangulación hermenéutica (Matriz de Datos), se realizó el análisis de la información.</p> |
| <p>Marco teórico</p>      | <p>Para la elaboración de ésta investigación, se revisó la literatura existente de los conceptos desarrollados en las preguntas de investigación, realizando una revisión bibliográfica con el objetivo de conformar las categorías de análisis del marco teórico. Las categorías que se originaron de las preguntas y la revisión conceptual de la información son: la disciplina, la violencia y el conflicto escolar; cada una de ellas están divididas en subcategorías para facilitar su análisis. Así mismo se escogió los autores más representativos que han</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>desarrollado investigaciones en cada una de las categorías. Durante éste proceso se detectó una frontera en algunos casos casi invisible entre las categorías, por su estrecha relación y características comunes, sin embargo en cada caso se logró encontrar diferencias claras entre ellas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Resultados</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>J) Como se observa en la Tabla 3 y Figura 2, de las 216 anotaciones en el Observador del Alumno correspondientes a ésta categoría; 183 (84,7%) son atribuibles a interrupciones de tipo instruccional; Gotzens (2006), define éste tipo de interrupción como la que ocurre en el aula de clase e interrumpe el proceso de enseñanza aprendizaje, porque la convivencia máxima entre profesores y alumnos se da en éste recinto mientras se está llevando a cabo éste proceso.</li> <li>J) Análisis del Observador del alumno respecto a la violencia escolar. Ésta categoría representa el 15,6% del total de anotaciones realizadas por los docentes en el Observador del Alumno, aparentemente ésta situación no es muy significativa frente al total de las anotaciones, sin embargo, es importante analizar qué impacto pueda tener al interior y exterior de la institución</li> <li>J) Análisis del Observador del alumno respecto al Conflicto Escolar. Ésta categoría representa el 7,8% del total de las anotaciones, o sea 22 de 282 anotaciones registradas por los docentes en el Observador del Alumno. Su incidencia es la menos representativa de éste análisis, pero guarda una estrecha relación con los eventos disruptivos de disciplina y violencia escolar, ya que en ocasiones la línea que las separa es imperceptible.</li> </ul> |
| <p>Conclusiones)</p> | <p>La investigación encontró, que de las formas de violencia escolar, la más representativa es la que se ocurre de alumno a alumno, sin embargo representa tan solo el 10,6% de las anotaciones, un muy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>bajo porcentaje que no representa la situación mundial, latinoamericana y nacional al respecto. Ésta cifra respalda la conclusión general sobre la violencia escolar: para los docentes es más relevante mantener la disciplina dentro del aula y en éste objetivo concentran toda su atención, que ocuparse de reducir las manifestaciones de violencia, han aprendido a vivir con ella y a ignorarla. Se limitan a realizar la anotación de los casos más críticos en el Observador del Alumno y en otros casos llevarlo a Coordinación y Comité de Convivencia y Conciliación, en donde tampoco existe una directriz clara para la solución y mitigación de los mismos. Finalmente, en general se concluye que las características de la disciplina, la violencia y el conflicto del ambiente escolar en los grados 6º y 7º de la Institución Educativa Técnica San José del Municipio de Fresno-Tolima, son:</p>                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El ambiente escolar en éstos grados se caracteriza por un alto índice de faltas a la disciplina, sobre todo por hechos dentro del aula de clase que interrumpen el proceso de enseñanza – aprendizaje.</li> <li>• Existe una baja percepción de los acontecimientos que caracterizan la violencia escolar y se confunden con situaciones de disciplina y conflicto escolar, sobre todo en la relación alumno – alumno y alumno - docente.</li> <li>• Se percibe una tendencia a ignorar o minimizar las características del conflicto o confundirlas con las de disciplina y violencia escolar, en particular cuando se caracteriza conflicto alumno – alumno y alumno – docente.</li> <li>• Los Observadores del Alumno, Manual de Convivencia y Actas de Comité de Convivencia y Conciliación, que son instrumentos para regular la convivencia al interior de la institución, son mal diligenciados o utilizados y en el caso del Manual de Convivencia se evidencian fallas de fondo y desconocimiento por parte de la comunidad educativa del contenido del mismo. Igualmente, el Comité de</li> </ul> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>Convivencia y Conciliación no funciona dentro de los parámetros en los cuales fue creado y a través de la investigación demostró ser inoperante y poco práctico. La participación en los problemas de convivencia escolar del Psi-orientador no se evidenció. Es de aclarar que el cargo de Psico-orientador o Docente Orientador, fue ocupado desde los primeros meses del año 2012, por lo tanto la investigación no pudo verificar su desempeño.</p>       |
| <p>Bibliografía</p> | <p>En la bibliografía aparecen teóricos como Chaux(2011), etxeberria(2.001),ortega(2002) y Camargo(1996) en la línea de violencia escolar, Chumba(2009) en el aprendizaje cooperativo y la deserción escolar, Fernandez I. violencia en las aulas y resolución de conflictos, Garcia En reolucion de conflictos, Gomez(2006) convivencia en centros educativos, Olweus (2007) Acoso escolar, Gotzens (2003)(2006) Disciplina en el aula y disciplina escolar</p> |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                          | Sentidos Y Significados De La Convivencia Escolar En Las Instituciones Educativas Liceo Alejandro De Humboldt Popayán- Cauca Y Nuestra Señora De La Candelaria Pancitará-La Vega- Cauca (Colombia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>No. 2</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro-Artículo</b>                                           | <i>ALEJANDRA MOSQUERA HOYOS, SARA MARCELA SUAREZ DORADO, NURY PATRICIA RUIZ ANACONA, FERNELLY ROJAS VELASCO</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
| <b>Nombre del Proyecto:<br/>Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| Problema investigado                                                                        | En Colombia, y específicamente en escuelas del Cauca, la convivencia escolar ha estado focalizada en el control disciplinario de los estudiantes; de modo tal que soslaya el papel, el lugar y las dinámicas que tejen los otros miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, padres de familia), en la trama del vivir con otros al interior de la escuela. En consecuencia, comprender los sentidos y significados que se construyen respecto a la convivencia y cómo los sujetos crean, recrean y construyen formas de vivir con los otros desde la diferencia, amplía el horizonte de interpretación y apropiación de las dinámicas de regulación de la vida escolar y de autorregulación de los sujetos. Para conocer las posiciones frente a la convivencia escolar, de algunos miembros de las instituciones, Liceo Alejandro de Humboldt (Municipio de Popayán) y Nuestra Señora de la Candelaria (Resguardo Indígena de Pancitará, La Vega- Cauca) fue necesario comprender los sentidos y significados que ellos construyen respecto a la misma. |              |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo              | Comprender los significados y sentidos que construyen los miembros de las Instituciones Educativas Liceo Alejandro de Humboldt (Popayán-Cauca) y Nuestra Señora de la Candelaria (La Vega- Cauca) acerca de la convivencia escolar, con el fin de movilizar prácticas que la fortalezcan. |
| Categorías analizadas | convivencia escolar, sentidos y significados, diálogo, educación, conflicto, inclusión, diversidad.                                                                                                                                                                                       |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco metodológico</p> | <p>La investigación realizada es de corte cualitativo con carácter hermenéutico, teniendo en cuenta que en la hermenéutica: El sujeto y el objeto interactúan en una relación de diálogo, utilizando la hermenéutica como método de interpretación... El criterio de objetividad se encuentra en lo significativo del fenómeno en relación con el contexto histórico y sus contradicciones, por lo cual la teoría se va construyendo en el proceso de investigación a medida que se desarrollan las interpretaciones y que se construye el sentido de una realidad particular. (Curcio, 2002, p. 54).</p> <p>Dado el carácter hermenéutico de ésta investigación, se conjugaron diversas técnicas cualitativas, cada una con finalidades diferentes y las cuales, en conjunto, generaron la información necesaria para comprender los sentidos y significados que los miembros de la comunidad educativa atribuyen en la convivencia.</p> <p>En consecuencia, el trabajo se realizó mediante dos fases: la primera, exploratoria, donde en cada institución escolar se realizó una encuesta de pregunta abierta a miembros de las comunidades educativas, docentes, estudiantes y directivos quienes voluntariamente aceptaron responder el interrogante: ¿Qué es para usted convivencia escolar?</p> <p>La segunda fase fue analítica, donde a través de técnicas como: observación participante grabada en video, talleres, entrevistas y cartas asociativas, fue posible comprender y establecer, los sentidos que los miembros de la comunidad educativa atribuyen a la convivencia escolar y como ellos orientan y pueden orientar sus prácticas cotidianas.</p> |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco teórico</p> | <p>En éste apartado abordaremos algunas precisiones teóricas relacionadas con los sentidos y significados que construyen los miembros de las comunidades educativas respecto a la convivencia escolar.</p> <p>Para abordar las categorías sentidos y significados es importante señalar los planteamientos teóricos de Bruner (1990, p. 35) quien precisa que “las personas y las culturas (...) están gobernadas por significados y valores compartidos” que se configuran en la dinámica de las relaciones cotidianas. Por ello, es necesario analizar los términos sentidos y significados precisando la distinción entre los dos. La convivencia escolar es un asunto de todas las personas que conforman la comunidad educativa, por lo cual padres de familia, estudiantes, profesores, directivos y administrativos, deben asumir una responsabilidad y un compromiso en las relaciones escolares que establecen. De ésta manera, se puede decir que la convivencia escolar se erige como un valor y un compromiso social, en el cual cada integrante de la comunidad educativa es responsable y gestor de la misma. Cuando pensamos en convivencia, nos remitimos a los modos de vivir y a las interacciones que surgen entre las personas; eso nos conlleva a entender que el hecho de que cada sujeto sea distinto implica que, de manera natural, emerjan contrariedades en los modos de relacionarse. No obstante, si se atiende la diversidad que caracteriza a los individuos y se la asume como un aspecto que enriquece la condición humana, se estará abordando la convivencia de manera positiva, porque estaría encaminada a encontrarse con el otro, a pesar de las diferencias que lo configuren, tal como lo señala Skliar (2008, p. 15). De tal forma que el conflicto como un instrumento de aprendizaje posibilita que los tejidos de interrelación se beneficien de él, en el sentido de experiencia y de encuentro re-educación y transformación.</p> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>Ahora bien, cualquier tipo de conflicto requiere una mediación que deviene en el modo pertinente y oportuno para gestionarlo y resolverlo, pues no es conveniente asumir el conflicto como una situación negativa y problemática, sino como una oportunidad de aprendizaje que exige buscar estrategias acertadas para solucionarlo de manera oportuna, es decir, a tiempo, con los sujetos indicados y siguiendo los procesos establecidos por las instituciones.</p>                                                                                                                                 |
| <p>Resultados</p> | <p>El análisis de información organizada por tendencias y confrontando las diversas fuentes, permitió establecer los siguientes núcleos de problematización en relación con los sentidos y significados de la convivencia escolar, según los miembros de las instituciones participantes en el estudio: 1) La convivencia escolar: desde una perspectiva disciplinaria y sancionadora. 2) La convivencia escolar: tensión entre el manual de convivencia y las prácticas dialógicas. 3) Construcción de sentidos y significados respecto a la convivencia escolar desde las instituciones educativas.</p> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>conclusiones</p> | <p>En esa dirección, como resultado de éste trabajo se pretende iniciar una dinámica continua que tienda a identificar los hilos que tejen y destejen la convivencia escolar en las instituciones participantes en el estudio, con el fin de movilizar prácticas que posicionen a la convivencia escolar como una praxis constitutiva de la vida de la escuela y orientadora de su acontecer.</p> <p>En ese orden de ideas, hablar de convivencia escolar como un asunto de todos, implica reconocerla como un problema de humanidad con expresiones múltiples, como múltiples son los sujetos y sus modos de interacción. En consecuencia, implica, para el caso de la institución escolar, el fortalecimiento de la disposición a aprender, de la voluntad de individuación y de apuesta por aceptar como premisa que la condición diversa de cada uno, deviene en tensión e incomodidad.</p> <p>Por lo tanto, operan como valor y razón para disponerse a aprender a vivir juntos, desde el desafío de hacer un nosotros del nosotros, en tanto la dicotomía nosotros/ellos, ha sostenido y sostiene los patrones culturales, jurídicos, políticos y sociales que justifican y sustentan la necesidad de intervenir la escuela desde el ángulo de fortalecer sus estructuras y sus funciones, como si, <i>per se</i>, ello significara poner a los sujetos, con su autonomía dependiente, en el centro de las decisiones y de las acciones.</p> |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía | <p>sentidos y significados desde planteamientos teóricos como los de Luria (1979, p. 49)</p> <p>Abric, Jean. (1994). Prácticas sociales y representaciones.</p> <p>Bruner, Jerome. (1990). Actos de Significado.</p> <p>Caballero, María. (2010). Convivencia escolar.</p> <p>Maldonado, Horacio. (2004). Convivencia escolar</p> <p>Ortega, Rosario y Del Rey, Rosario. (2014). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia</p> <p>Skliar, Carlos. (2007). La educación (que es) del otro: argumentos y desierto de argumentos pedagógicos. Buenos Aires: Noveduc.</p> <p>Skliar, Carlos. (2009). De la crisis de la convivencia y el estar juntos en educación.</p> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                       | “Diagnóstico y gestión de conflictos escolares mediante la intervención de un proyecto de mediación escolar en el aula del colegio de Aplicación de jaén-perú” tesis doctoral                                                                                                                                                                                                                                               | <b>No. 3</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro- Artículo</b>                                       | Antonio Ramírez Silva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Localización: Lugar en donde se obtuvo el libro, (biblioteca, archivo, casa) WEB.</b> | <a href="http://summa.upsa.es/viewer.vm?id=0000030169&amp;page=1&amp;lang=en">http://summa.upsa.es/viewer.vm?id=0000030169&amp;page=1&amp;lang=en</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge esta información</b>  | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                               |              |
| Problema investigado                                                                     | Desde éste marco conceptual se aborda el conflicto escolar como sinónimo de violencia escolar, identificándolo como la expresión de los comportamientos de la conducta antisocial de los alumnos en el aula, y fuera de ella en el contexto de la comunidad educativa, como la disrupción, la falta de disciplina, el vandalismo, la violencia física, el acoso escolar, el maltrato entre iguales, bullying, mobbing, etc. |              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Formar en mediación de conflictos a los alumnos, profesores, padres de familia, personal de la comunidad educativa y representantes de las autoridades locales.</p> <p>Organizar “equipos de mediación escolar” (EM) integrados con representantes de miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Enseñar técnicas alternativas de gestión de resolución de conflictos, como la “negociación”, “mediación” y “conciliación”, mediante diversas acciones formativas.</p> <p>Practicar en el aula habilidades, valores, derechos humanos y principios.</p> <p>Formar “alumnos mediadores” y delegar a dos profesores tutores para la conducción del proyecto, con el objetivo de que acompañen en las asambleas Semanales y mensuales a los equipos de mediación.</p> <p>Realizar prácticas de premediación y mediación de resolución de conflictos guiados por el método ganar-ganar, y la filosofía de la no-violencia.</p> <p>Registrar en acta los acuerdos y compromisos de las asambleas ordinarias y extraordinarias de los equipos de mediación.</p> <p>Participar activa y democráticamente, involucrando a los alumnos, en la elaboración de las normas de convivencia, disciplina y debates de la aprobación de los documentos de gestión (PEI, RI, PAT, PCC, PCA, etc.).</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Objetivo</p> | <p>Incluir en el currículo la “mediación escolar” como tema transversal, así como en los documentos de gestión del colegio</p> <p>Utilizar la “metodología interactiva y participativa”: aprendizaje cooperativo, plenarios, debates, foros, juego de roles, socio-drama, análisis o estudio de casos y dinámicas de grupo, entre otros.</p> <p>Informar a toda la comunidad educativa de las actividades escolares y extraescolares.</p> <p>Realizar asambleas de aula y colegio para la toma de decisiones y acuerdos por consenso democrático para mejorar las relaciones de convivencia y mantener la disciplina.</p> <p>Crear la red de alumnos mediadores (alumnos ayudantes) del colegio.</p> <p>Evaluar la intervención de la mediación escolar y hacer un informe memoria final del proceso y de los logros obtenidos.</p> <p>Proponer líneas de mejora y generalizar la experiencia a otros centros educativos.</p> |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Categorías analizadas</p> | <p>Mediación Escolar, Conflictos, Violencia</p> <p>A continuación, se presentan algunas definiciones de violencia escolar, aportadas por los estudios e investigaciones de diferentes autores. Siguiendo a Serrano, se puede definir la violencia de la siguiente manera: “cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros” (Serrano, 2006, p. 27). Ésta definición destaca el entorno o ambiente del centro, actividades escolares y extraescolares, escenarios de los estudiantes, hasta incluye la noción del daño a terceros (que involucra el colectivo del resto de los alumnos), donde se puede producir la violencia escolar</p> <p>La violencia. No hemos sido capaces de prevenirla, disminuirla ni mucho menos erradicarla; ni en nuestra vida personal, ni a nivel local, regional, nacional o internacional.</p> <p>Hemos conocido las mayores guerras de la historia universal-como lo fue el holocausto que tuvo lugar en la Segunda Guerra Mundial-, hemos sido víctimas de la violencia, el odio, el fundamentalismo, el crimen, el uso de las armas nucleares y convencionales, tanto de corto como de largo alcance, tanto legales como ilegales.</p> <p>Actualmente ha aumentado la sensación de inseguridad en el mundo.</p> |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco metodológico</p> | <p>En nuestro trabajo de investigación se han utilizado varios métodos, tales como el deductivo, cualitativo, cuantitativo, experimental, descriptivo, comparativo, inductivo, analítico, contextual, empírico, que respaldan la intervención de un Proyecto de Mediación Escolar en el aula para gestionar la resolución pacífica y transformación de conflicto en el aula del colegio de Aplicación (Jaén-Perú).</p> <p>Estos métodos fueron aplicados con la finalidad de analizar y medir el impacto eficaz de la intervención del proyecto, de comparar los cambios obtenidos en un antes (pretest) y un después (postest) de la experiencia, describiendo la mejora del ambiente, el clima y las relaciones de convivencia de los alumnos, profesores y padres de familia en la comunidad educativa.</p> <p>La investigación es de tipo descriptivo, sin embargo, está basada en un diseño de Metodología cualitativa experimental.</p> |
| <p>Marco teórico</p>      | <p>El marco teórico está distribuido en las diferentes concepciones de las categorías, en el capítulo 1 encontramos todo lo relacionado con la violencia en el mundo, en la sociedad, la cultura, los valores; en el capítulo dos, refieren todo lo relacionado a la violencia y conflictos en los centros educativos, en el capítulo 3 hacen referencia a todos los conceptos de conflictología, teoría y resolución de conflictos en el capítulo 4 relacionan toda la temática referente a programas de mediación escolar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados   | <p>En cuanto a las variables como el ambiente, el clima y las relaciones de convivencia de los alumnos en el aula, la intervención del Proyecto de Mediación Escolar ha permitido la mejora de las relaciones de convivencia de los agentes de la comunidad educativa, en concreto de los alumnos, profesores y padres de familia. Se han conocido a través de la experiencia aspectos comunes reales y subjetivos de la realidad del colegio. En lo que respecta a la buena imagen institucional, se ha visto fortalecida por el óptimo ambiente, clima y relaciones de convivencia. Mediante el impacto de la intervención y las valoraciones subjetivas y relativas, construidas por las percepciones psicológicas que cada uno de los miembros de la comunidad posee acerca de los problemas de conductas antisociales de los alumnos del colegio, hemos reconocido la disrupción, indisciplina, vandalismo, violencia física, acoso, bullying, mobbing, maltrato entre iguales como realidades presentes es en los colegios, manifestadas en los tipos y formas de violencia escolar como la violencia física, psicológica y moral. En conclusión, la intervención del Proyecto de Mediación Escolar ha permitido evidenciar de forma real y objetiva el ambiente, el clima y la mejora de las relaciones de convivencia por parte de los alumnos, profesores y padres de familia del colegio.</p> |
| Conclusiones | <p>En cuanto a la propia intervención del Proyecto de Mediación Escolar de resolución pacífica y transformación de conflictos en el aula, es importante señalar que se ha iniciado siguiendo las acciones técnico-pedagógicas con un programa curricular de aula de gestión de conflictos escolares y mediación escolar, acompañado de un 'Manual de gestión de conflictos', para la capacitación y formación de los alumnos, profesores y padres de familia. Al finalizar la intervención se ha modificado el título del proyecto, que pasó a denominarse Proyecto Modelo de intervención de Mediación Escolar (presentado en el capítulo 6).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía | <p>han revisado los estudios e investigaciones (incluyendo tesis doctorales) de autores relevantes y expertos en Conflictología como Torrego, (2001, 2006 y 2007), Burguet, (1999 y 2007); Vinyamata, (2003, 2005 y 2007); Ortega y Mora-Merchán, (2005); Avilés, (2006); Ortega, Mínguez y Saura, (2003); Oñate y Piñuel, (2007); Serrano, (2006); Monclús y Saban, (2006); Redorta, (2007); Farré Salvá, (2007); Alzate, (2003, 2007); Álvarez, Álvarez y Núñez, (2007); El Informe a la UNESCO de Delors, (1996); Informe del Defensor del Pueblo Español (2006); Gómez Bahillo, (2006) entre otros. Se han analizado las experiencias de intervención de programas, proyectos y planes de mediación escolar de algunos países como EE.UU., Canadá, Francia, Alemania y España entre otros</p> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                      | La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares                                                                                                                | <b>No. 4</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro- Artículo</b>                                      | Verónica López **<br>María de Los Ángeles BiLBao<br>José ignacio rodríguez<br>Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile                                                                                                            |              |
| <b>Pie de imprenta: ciudad, editorial, año, vol.</b>                                    | Univ. Psychol. Bogotá, colombia v. 11 no. 1 PP. 91-101 ene-mar 2012 e issn 2011-2777                                                                                                                                                          |              |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge esta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima |              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Problema investigado</p>  | <p>la investigación sobre agresión entre escolares (bullying) tiende a poner énfasis en las características individuales de agresores y víctimas, y no así en las características contextuales. En éste artículo presentamos evidencia de que el clima de aula es un factor predictor de la percepción de agresión entre escolares. Se aplicaron instrumentos de autopercepción y heteropercepción de intimidación y victimización de 444 estudiantes chilenos de séptimo y octavo básico, y se analizó el efecto de la percepción del clima de su sala de clases sobre éstos indicadores. Para intimidación, el modelo de regresión fue significativo aún después de controlar el nivel socioeconómico y explicó el 40.1 % de la varianza y para victimización, el 33.5 %. Específicamente, fueron las dimensiones de fricción, satisfacción y competencia las que incidieron en la intimidación y victimización entre pares. Éstos resultados son discutidos en el marco de la investigación sobre victimización entre pares desde una perspectiva social-ecológica</p> |
| <p>Categorías analizadas</p> | <p>Bullying, violencia escolar, agresión entre escolares, clima de aula.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Resultados</p>            | <p>Éstos resultados muestran que existen relaciones significativas entre la percepción de clima de aula, medida por el Inventario Mi Clase, y las escalas que informan sobre percepción y conducta de intimidación y victimización, tanto de la última semana como la percepción del último año. Con el fin de estudiar la influencia conjunta de las distintas dimensiones de clima de aula en la percepción de victimización y de intimidación, se realizaron regresiones lineales para las medidas de éstas últimas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conclusiones | <p>Éstos resultados dan soporte a la hipótesis de que un clima de aula positivo disminuye de forma significativa las percepciones de intimidación en el último año, así como la percepción y las conductas de victimización. La heteropercepción de intimidación durante el año escolar se ve significativamente afectada por altos niveles de fricción en la clase, mientras que la autopercepción de intimidación durante la última semana se ve afectada por bajos niveles de competitividad.</p>                                                                                                                                                  |
| Bibliografía | <p>Chile, Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo. (2005). Primer estudio nacional de convivencia escolar: la opinión de docentes y estudiantes 2005: informe final [en línea]. Disponible en <a href="http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/primer_estudio_nacional_convivencia_escolar_informe_final_2005.pdf">http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/primer_estudio_nacional_convivencia_escolar_informe_final_2005.pdf</a></p> <p>Chile, Ministerio de Educación/Ministerio del Interior. (2006). Principales resultados del estudio nacional de violencia en el ámbito escolar. Santiago de Chile: Autores.</p> |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                      | La Solución De Conflictos A Través De La Mediación En El Aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>No. 5</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro- Artículo</b>                                      | Ana milena valencia osorio<br>Sandra viviana zapata Salazar                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                       |              |
| <b>Problema investigado</b>                                                             | ¿Cómo construir participativamente con el docente, niños y niñas de grado cuarto de la básica primaria de la Institución Educativa San Fernando del barrio Cuba en el municipio de Pereira, una propuesta pedagógica basada en la mediación como estrategia para la solución de los conflictos en el aula?                                                          |              |
| <b>Objetivo</b>                                                                         | Construir con la participación del docente, niños y niñas de grado cuarto de la Institución Educativa San Fernando del barrio Cuba en el municipio de Pereira una propuesta pedagógica basada en la mediación como estrategia para la solución de los conflictos en el aula.                                                                                        |              |
| <b>Categorías analizadas</b>                                                            | conflictos en el aula, la mediación y el aprendizaje cooperativo<br>LA MEDIACIÓN<br>En el caso específico de la escuela donde los actores han aprendido de su entorno manifestaciones violentas que afectan toda la actividad educativa y generan un ambiente no apto para una buena convivencia, se requiere emplear en el aula la mediación como una vía eficaz e |              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>idónea para la solución de conflictos, entendida por Darino (2000,10) como un procedimiento de resolución de conflictos, donde un tercero neutral (mediador) que no tiene poder sobre las partes, ayuda a que éstas en forma cooperativa, encuentren una solución a la disputa. Por lo tanto, el mediador tiene como función hacer que las partes involucradas se comuniquen de forma adecuada de manera que se contribuya a la preservación de las buenas relaciones.</p> <p><b>EL APRENDIZAJE COOPERATIVO</b></p> <p>Según Burguet (1999,75) “desde el punto de vista de las teorías cognitivas, la interacción entre iguales es uno de los ejes básicos para trabajar la gestión de conflictos y la posible resolución por parte de los mismos miembros involucrados en él” pues en el momento en que el niño se encuentra en interacción con iguales, puede adquirir estrategias sociales a través de las cuales desarrolla procesos de mediación y de resolución de los propios conflictos. Como lo menciona Fernández (1999,117) citando a Puig (1997) es posible acercarse a la resolución de conflictos si se lleva a cabo de manera cooperativa, es decir, cuando hay la intención de solventar el problema trabajando conjuntamente.</p> |
| <p>Marco metodológico</p> | <p>La investigación es de corte crítico, con un proceso de investigación acción (Elliot;2000,88) que estudia la situación evolutiva del conflicto para reducir la violencia y mejorar a nivel escolar las relaciones interpersonales, el respeto a las diferencias, la escucha, la empatía, patrones fundamentales para crear un buen clima de convivencia entre todos los miembros del grupo escolar.</p> <p>Ésta propuesta se centra en la formación de alumnos y alumnas mediadores que contribuyan a la solución de conflictos escolares, a través de la implementación de una propuesta de mediación llevada a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>cabo a través del aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica, que permita solucionar los conflictos en el aula.</p> <p>La investigación tiene como prioridad el grado cuarto de primaria de la Institución Educativa San Fernando, de la ciudadela Cuba en el municipio de Pereira, e incluye aspectos como la sensibilización y caracterización del grupo, la problematización y diagnóstico, la planeación y ejecución de la propuesta de mediación llevada a cabo a través del aprendizaje cooperativo y como último aspecto la evaluación.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Marco teórico</p> | <p>El conflicto según Schmidt (1995) “como parte natural de la vida del ser humano, ocurre debido a los malos entendidos, las necesidades nunca dichas y los diferentes valores y percepciones”, así mismo Fraire (2003,33) lo define como “una confrontación de intereses; la violencia, el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello”. Es evidente que todo ser humano en cualquier momento de la vida está expuesto a todo tipo de conflictos, lo importante no es inhibirlos sino saberlos afrontar, ya que ésto se transforma en experiencias que permiten aprender a solucionar las nuevas situaciones problemáticas que se presentan a lo largo de la vida.</p>                                                                  |
| <p>Resultados</p>    | <p>La intervención que se realiza en el aula sobre la solución de conflictos, es una pequeña experiencia del trabajo que se puede realizar en el salón de clase, ya que todavía queda mucho más por hacer y no es suficiente con realizar pequeñas intervenciones, porque para lograr un mejor resultado en cuanto a la resolución de conflictos es conveniente que sea un proceso continuo donde se involucre a toda la comunidad educativa que genere resultados no solo dentro de la institución escolar sino en la población en general, ya que de lo bueno que se haga en el aula de clase se da una proyección a otros ámbitos. Por lo tanto, es necesario continuar con intervenciones que contribuyan a la creación de escuelas autónomas y democráticas, donde se dé la participación</p> |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>de todos en la toma y construcción de decisiones, donde se entienda el conflicto como parte de la vida de los seres humanos, y se le dé solución de la manera más adecuada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| conclusiones | <p>Al culminar ésta investigación se llega a las siguientes conclusiones:</p> <p>En el transcurso de la investigación se pueden apreciar conductas agresivas por parte de los niños y niñas, como la forma más usada para resolver los conflictos en el aula, se hace uso no solo de la burla, el insulto, se llega al golpe, y aunque se trabajan estrategias para solucionar los conflictos de la forma más adecuada en algunas circunstancias los niños se dejan llevar por el sentimiento de rabia o insatisfacción, y hacen a un lado todo el trabajo que se realiza en el aula, lo cual indica que desde todas las áreas se debe trabajar el desarrollo de habilidades sociales y no esperar un momento preciso o una materia específica para hacerlo, de ésta manera se logra un fortalecimiento de éstas habilidades sociales y por lo tanto los estudiantes hacen uso de ellas en todo momento y no en ocasiones específicas.</p> <p>Los niños y niñas de grado cuarto, participan en las actividades planteadas durante el proceso y aunque evidencian los conocimientos teóricos necesarios para la resolución pacífica de los conflictos que se presentan, en algunas ocasiones no hacen uso de ellos en la práctica, los resuelven de forma negativa, y dejan de lado las enseñanzas durante las clases.</p> |
| Bibliografía | <p>DARINO, Marta Susana y GÓMEZ, Mirta. Resolución de conflictos en las escuelas. Editorial Espacio. Buenos Aires. 2000. p. 7, 10, 12, 13, 16.</p> <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Quince experiencias, para aprender ciudadanía...y una más. Fundación empresarios por la educación. Colombia. 2004. p. 25, 35, 42, 53, 58, 78, 93.</p> <p>SCHMIDT, Fran y otros. La mediación para la niñez. Peace education foundation. Miami. 1995.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | FERNÁNDEZ, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos.<br>Nancea, S.A. de ediciones. Madrid. 1999. p. 20, 114, 117, 214. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                          | Factores que inciden en el clima de aula universitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>No.<br/>6</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro-Artículo</b>                                           | Daniel Ríos M.<br>Nino Bozzo B.<br>Jorge Marchant M.<br>Paulina Fernández S.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| <b>Pie de imprenta: ciudad, editorial, año, vol.</b>                                        | RLEE (México) 2010<br>Volumen XL<br>Números 3 y 4<br>Páginas 105–126                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
| <b>Nombre del Proyecto:<br/>Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
| Problema investigado                                                                        | <p>Los cambios y los desafíos que enfrenta el mundo actual permiten visualizar una sociedad bastante diferente de la que existía hace unos 20 o 30 años atrás. En éste contexto, se enfrentan nuevos desafíos que se relacionan, directamente, con la globalización y la posmodernidad, los cuales ponen como necesidad una mayor adaptabilidad al cambio, la aceptación de la incertidumbre, un mejor manejo de los flujos de información y la generación de conocimiento, además de fomentar el desarrollo científico (Hargreaves, 1995).</p> <p>Lo anterior exige a las instituciones educativas, sobre todo a las de educación superior, no sólo formar en una profesión específica, sino también repensar la manera en que están desempeñando su labor, con el objetivo de formar personas competentes para desenvolverse en un contexto social complejo y cambiante.</p> |                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categorías analizadas | <p>Clima de aula</p> <p>La expresión conceptual clima de aula es compleja de definir, debido a que es un constructo multidimensional; está compuesto por una parte material que abarca el mobiliario y la infraestructura, y por otra inmaterial, que incluye a las personas, sus características y el tipo de interacción que construyen en el espacio de la sala de clases, destacando la interacción entre el profesor y los estudiantes y entre los estudiantes (Arón y Milicic, 2004).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Marco metodológico    | <p>La metodología utilizada en ésta investigación se orientó a partir de un estudio descriptivo de la realidad estudiada, ya que se buscó caracterizar la opinión de los estudiantes universitarios de la manera más amplia posible. Los participantes constituyeron una muestra de 169 estudiantes, 64 varones y 105 mujeres de las carreras de Psicología, Pedagogía en Castellano y Pedagogía en Historia y Ciencias Sociales, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile.</p> <p>Finalmente, se realizó un análisis estadístico descriptivo de la información recogida en los cuestionarios, sobre la base de porcentajes, para así determinar tendencias de opinión e identificar factores facilitadores y obstaculizadores en la generación de un buen clima de aula, según la opinión de los estudiantes encuestados.</p> |
| Marco teórico         | <p>Existen dimensiones que se pueden asociar al clima de aula, ya que influyen directamente en la calidad de éste y, por lo tanto, en la percepción que los actores tengan de él. Ya han sido mencionados los factores como el ambiente físico, la metodología de clase, la relación interpersonal entre el profesor y sus estudiantes y entre los mismos estudiantes, etcétera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados   | <p>A la luz de los resultados de esta investigación se puede consignar una opinión general positiva de parte de los estudiantes que participaron en éste estudio, en cuanto al ambiente generado al interior del salón de clases. La totalidad de las dimensiones asociadas por las que se preguntó muestra un porcentaje en total o parcial acuerdo mayoritario con relación al desacuerdo, superando en todos los casos el 60% de aprobación.</p> <p>Dentro de las dimensiones más favorables aparecen el dominio de contenido por parte de los académicos, la relación interpersonal profesor-estudiante generada y la metodología de clase utilizada, todas con porcentajes superiores al 80% de total o parcial acuerdo. Éstas corresponden a tres de las cuatro dimensiones donde los académicos tienen una participación preponderante, por lo que queda de manifiesto que el desempeño de los docentes de las aulas donde se aplicó el instrumento es ampliamente valorado por los estudiantes y sería un claro factor facilitador de un clima positivo en éstos contextos, según su opinión. Ésto coincide con lo planteado en la literatura sobre el tema, ya que se ratifica la importancia de éstas dimensiones en la construcción del tipo de clima existente en el aula (Perrenoud,2005; Biggs, 2005; Arón y Milicic,2004).</p> <p>Éstos resultados permiten preguntarse si éstas prácticas son comunes al resto de los académicos de la Universidad, ya que de ser así se estaría en presencia de un contexto claramente favorecedor de un buen ambiente de aula, al menos de parte de los docentes.</p> <p>La cuarta dimensión que aparece con un mayor porcentaje de aprobación corresponde a la práctica evaluativa,</p> |
| Conclusiones | <p>Por otra parte, la relación interpersonal entre los estudiantes, si bien es valorada de manera positiva en general, presenta un importante grado de insatisfacción, lo cual ocurre a su vez con los factores materiales, es decir, la infraestructura y equipamiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía | <p>Arón, A. y N. Milicic. "Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar", en Revista Psyke, vol. 9, núm. 2, Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2000, pp. 117-123.</p> <p>Murillo, J. "El movimiento de investigación de eficacia escolar", en CAB-CIDE (org.). La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica, Bogotá, Andrés Bello, 2003, pp. 175-192.</p> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                      | Aplicación de estrategias metodológicas que la docente utiliza para promover la práctica de valores en niños y niñas de séptimo grado “A” del Colegio Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Estelí, departamento de Estelí en el segundo semestre del año dos mil catorce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>No. 7</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro-Artículo</b>                                       | Geisel Flores Rugama, Dinora del Socorro Rayo González, Elda Yesenia Pérez Inestroza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |
| <b>SUBTEMA</b>                                                                          | Estrategias metodológicas para promover los valores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| Problema investigado                                                                    | La importancia de construir una sociedad con valores sólidos y profundos se hace necesario que en los centros educativos se implementen nuevas estrategias que contribuyan al desarrollo integral del individuo. Es por ello, la necesidad de la aplicación de estrategias que promuevan la práctica de valores en los estudiantes; ya que son herramientas muy importantes para lograr los objetivos que contribuyan a la plena realización humana; debido a que los programas educativos son extensos y la diversidad en el aula de clase, éstas son las limitante que presentan los maestros, al impartir sus clases en el Colegio Nuestra Señora del Rosario de Estelí |              |
| Objetivo                                                                                | Verificar la aplicación de estrategias metodológicas que la docente utiliza, para promover la práctica de valores en niños y niñas de séptimo “A” del colegio Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Estelí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Categorías analizadas</p> | <p>Componentes de la actitud:<br/> Según Rodríguez (2000) La actitud se manifiesta mediante tres componentes fundamentales, los cuales contribuyen en el comportamiento humano. Éstos son:<br/> Componente cognoscitivo, Componente afectivo, Componentes conductual<br/> Definición de los valores<br/> Según (Kleimann, Vivian 2004-2005) define un valor “Como algo que los seres humanos tenemos internalizado, pues es constitutivo de nuestra esencia. Es algo que tiene la fuerza para movilizarnos, para impulsarnos a actuar de determinada manera, incluso sin razonar.<br/> En un sentido más general los valores son cualidades que reconocemos o atribuimos a determinados comportamientos manifestado por los mismos estudiantes.</p> |
| <p>Marco metodológico</p>    | <p>Investigación cualitativa<br/> El tipo de estudio corresponde al diseño cualitativo, a través de éste diseño se obtendrán respuestas a las preguntas de investigación en el proceso de interpretación, ya que el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica (Sampiere2007.pag.9).<br/> Analítico–Sintético<br/> Éste medio es aplicado en todo trabajo investigativo sirve para realizar una descripción analizando cada fenómeno, percibiendo sus particularidades y crear un juicio del aspecto estudiado.</p>                                                                                                                                                                                                  |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco teórico</p> | <p>Según José Bleger define la palabra conducta “una especie de retorno a los hechos mismos en la medida que esta es factible en cualquier ciencia”. Nuestro estudio de conducta se hace una función de la personalidad y del inseparable contexto social del cual el ser humano es siempre integrante, estudiamos la conducta en calidad de proceso. Según el diccionario océano define “La conducta se refiere a las acciones que los estudiantes manifiestan durante las diferentes actividades desarrolladas en las distintas disciplinas o áreas de estudios, también podemos que los estudiantes, no presentan las mismas reacciones en el medio que se desenvuelven”.</p>                                                                                                                                |
| <p>Resultados</p>    | <p>Se logró identificar las principales estrategias aplicadas por la maestra para fomentarlos siguientes valores: lectura reflexiva, lluvia de ideas, lápiz hablante. Las estrategias que utilizó la docente para la aplicación de valores se consideran buenas, ya que la calidad de los trabajos sus resultados no fueron muy satisfactorios.</p> <p>Los estudiantes consideran que las estrategias aplicadas por la maestra no son muy motivadoras, evidenciándose la poca práctica de algunos valores.</p> <p>La aplicación de las nuevas estrategias metodológicas alcanza (una estrella, elaboración de títeres) se valoraron positivamente por los estudiantes, ya que favorecieron la fomentación de los valores tales como: El amor, el respeto, la solidaridad, la justicia y la responsabilidad.</p> |
| <p>Bibliografía</p>  | <p>Diaz Barriga, f. (2002). Estrategias docente para in aprendizaje significativo, cap5.Distrito ,Federal, México.</p> <p>Us, Pedro. (2002).LA PRÁCTICA EN LOS VALORES EN EL AULA.Cartago, CostaRica: Obando</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                      | Mediación Escolar; como estrategia para la resolución de conflictos y mejora de comunicación entre iguales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>No. 8</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro- Artículo</b>                                      | Marco Antonio Navarro<br>Ada Alicia Buezo<br>Consuelo Patricia Carías<br>María Esperanza Deras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
| <b>SUBTEMA</b>                                                                          | El Conflicto Escolar entre iguales, Modelo de Mediación Escolar y Mediadores Escolares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |
| Problema investigado                                                                    | <p>Según Habermas (1981) Hoy en día los jóvenes afrontan diversos y diferentes conflictos a los que han enfrentado las generaciones anteriores, producto de las esferas de la reproducción cultural, de la integración social y de la socialización.</p> <p>Conflictos que por la naturaleza de la época y el contexto que afrontamos difieren a los que enfrentaron sus padres como estudiantes donde las formas conocidas para resolverlos se deben de revalidar por los ambientes totalmente diferentes. Si el conflicto es diferente, la forma de resolver el conflicto debe de ser diferente, la educación de los jóvenes debe girar en torno a educar desde el conflicto, moldear habilidades sociales y formas alternativas para resolver los conflictos.</p> |              |
| Objetivo                                                                                | Desarrollar la experiencia de la mediación escolar entre estudiantes del III Nivel de la Jornada Vespertina de la Educación Básica en el Centro de Investigación e Innovación Educativas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Categorías analizadas</p> | <p>Mediación escolar, conflictos educativos, estudiantes mediadores</p> <p>En la actualidad se realizan muchos esfuerzos para resolver conflictos. Como respuesta a ésta situación ha existido una importante expansión de la investigación y de esfuerzos prácticos para reducir los conflictos violentos. Tanto los gobiernos como la sociedad civil han intentado desarrollar respuestas a un problema que en muchas áreas está obstaculizando el desarrollo o transformándolo totalmente. Nuevas organizaciones han surgido y pugna por nacer una nueva terminología. En el plano educativo las instituciones escolares hacen uso de diversas metodologías para resolver el conflicto escolar que pueden ser complementarias a las habituales y que persiguen la colaboración de todos los implicados en el conflicto, entre las cuales se encuentran (Munne,&amp; MacCragh 2006): La Mediación Escolar. Es un proceso de diálogo que se realiza entre las partes implicadas con la presencia de un tercero imparcial que no debe influir en la resolución del conflicto, pero que facilita el entendimiento entre las partes. El poder recae en el diálogo entre las partes. No obstante, y dada la situación, éste diálogo no podría darse sin un facilitador de la comunicación.(p.13-14)</p> |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco metodológico</p> | <p>La presente investigación se realizará bajo un enfoque de investigación acción que lo define Kurt Lewis (1949) como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” realizando una reflexión en base a las observaciones sobre las acciones emprendidas por los estudiantes y docentes con la finalidad de comprender los problemas prácticos e intervenir para mejorar la situación problemática. Esta investigación acción se apoyará en el modelo de Kemmis (1989) que está integrado en cuatro fases o momentos interrelacionados; planificación, acción, observación y reflexión, implicando en cada uno de los momentos una mirada retrospectiva y una intención prospectiva, que forman conjuntamente un espiral de auto reflexión de conocimientos.</p> |
| <p>Marco teórico</p>      | <p>Conflicto escolar La palabra conflicto es ambigua y móvil; según el contexto puede tener diversas interpretaciones y significados, el conflicto es inherente a todo agrupamiento humano, puede orientarnos y conducirnos hacia una comunicación más abierta, hacia soluciones más dialogantes y creativas y a la mejora en general de nuestras relaciones personales; pero también puede conducirnos, dependiendo de cómo lo afrontemos, a un deterioro constante de las relaciones interpersonales (Iturbide, &amp; Muñoz 2007).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Resultados</p>         | <p>Reflexionar acerca de las dificultades que acarrearán los problemas de comunicación entre iguales<br/> Analizar el conflicto escolar que los estudiantes viven en sus aulas de clases<br/> Construir el perfil, la función y selección del mediador.<br/> 1. Pre mediación, 2. Cuéntame y escucho, 3. Aclarar el conflicto, 4. Proponer soluciones, 5. Llegar a acuerdos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Folger, J. Y Taylor, A: Mediación. Resolución de conflictos sin litigios, Limusa Grupo Noriega Editores, México, 1992, página 334</li> <li>2. Mediación de conflictos entre pares, Fundamento Teórico. Manual de mediación. Álvarez Bravo, Mónica. Chile 2007</li> <li>3. Iturbide Binaburo J.A. &amp; Muños Maya, Beatriz. Educar desde el conflicto, guía para la mediación escolar, editorial Ceac, Barcelona España, 2007</li> <li>4. Munné, María &amp; Mac-Crag, Pilar, Los 10 principios de la Cultura de Mediación, Editorial GRAO, Barcelona, España, mayo 2006.</li> <li>5. Rosenblum de Horowitz, Sara, Mediación: Convivencia y resolución de Conflictos en la comunidad, editorial GRAO, Barcelona, España 2007</li> <li>6. Torrego, Juan Carlos (coord.) Mediación de conflictos en instituciones Educativas, Manual para la Formación de Mediadores, Editorial Narcea, S.A. Ediciones, 6 edición, Madrid, España 2008.</li> <li>7. Sampieri, et.al. Metodología de la Investigación. México. 2006.</li> <li>8. Latorre, Antonio, La investigación – acción conocer y cambiar la práctica educativa, primera edición, Editorial Grao, Barcelona 2003</li> <li>9. Boggino, Norberto &amp; Rosekrans, kristin. Investigación – Acción, reflexión crítica sobre la práctica educativa. Primera Edición, Editorial Homo Sapiens, Argentina 2004</li> </ol> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                      | Percepción De Los Estudiantes De Bachillerato Del Colegio Valle Verde Sobre El Programa De Proyección Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>No. 9</b>                             |
| <b>Autor: nombre del autor del libro- Artículo</b>                                      | MARLIES VAN DER SLUYS VEER FUENTES DE GUERRERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| <b>Nombre del Proyecto: Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |
| <b>SUBTEMA</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Educación en Valores y Proyección Social |
| Problema investigado                                                                    | <p>se deseaba conocer la percepción general de los estudiantes, y de qué forma llenaba sus expectativas respecto al programa y su incidencia en la realidad personal. El Colegio Valle Verde desea implementar éste proyecto como parte del currículo, por lo que le preocupa la percepción de los estudiantes frente al proceso y las actividades en las que participan. Los resultados obtenidos, por tanto, permitirán analizar si el Programa de Proyección Social está cumpliendo su finalidad formativa, y no se está llevando a cabo como un programa obligatorio o innecesario, en el que no se les toma en cuenta a la hora de organizar o planificar las actividades del mismo. Tomando en cuenta la importancia que el Colegio Valle Verde le da a la formación de valores y en éste caso, el valor de la solidaridad, y para poder llenar las expectativas en forma idónea, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Bachillerato del Colegio Valle Verde sobre el Programa de Proyección Social?</p> |                                          |
| Objetivo                                                                                | Establecer la percepción de los estudiantes de Bachillerato del Colegio Valle Verde respecto al programa de Proyección Social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Categorías analizadas</p> | <p><b>Valores</b>, Los valores son un conjunto de reglas de conducta para una persona o grupo. Los valores demuestran la forma de vivir de una persona, relacionados con la identidad de misma, con el medio y para la reflexión. Un valor es una postura tomada ante cualquier situación, vivida y demostrada a través de un comportamiento, sentimiento, conocimiento y acción. (Villapalos, López y Quintás,1999).</p> <p><b>Proyección Social</b>, Para Martínez (2010) la Proyección Social se ha asumido como una propuesta de servicios de la educación para la sociedad, el sector de la economía solidaria y la vinculación con el sector productivo y el sector público, como un dialogo Estado-Universidad.</p> <p>El planteamiento ecologista de Gibson (1979), según Papalia (2009) defiende que la <b>percepción</b> es un proceso simple; en el estímulo está la información, sin necesidad de procesamientos menta les internos posteriores. Dicho planteamiento parte del supuesto de que en las leyes naturales subyacentes en cada organismo están las claves intelectuales de la percepción como mecanismo de supervivencia, por tanto, el organismo solo percibe aquello que puede aprender y le es necesario para sobrevivir.</p> |
| <p>Marco metodológico</p>    | <p>La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y de diseño no experimental-transversal, ya que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010:80) y “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al, 2010:150).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco teórico</p> | <p>Percepción Para Goldstein (2006), percepción se entiende como la experiencia sensorial consciente que permite a la persona informar de una forma anticipada sobre las características del entorno.</p> <p>Percepción es más que lo que se ve, oye, siente, saborea y huele, es también el significado que le damos a estas sensaciones, Papalia (2009).</p> <p>Durand (2008) define percepción como un proceso de aprendizaje que produce conocimiento o experiencia sobre el entorno, respalda su definición mencionando a Milton (2002) quien afirma que la percepción pasa de ser algo que simplemente sucede, a un proceso en el que interviene la experiencia y las vivencias personales.</p> <p>Proyección Social</p> <p>Para la Universidad de El Salvador (2011), Proyección Social es “el conjunto de actividades planificadas que persiguen objetivos académicos, investigativos y de servicio, con el fin de poner a los miembros de la Comunidad en contacto con la realidad nacional para obtener una toma de conciencia ante la problemática social e incidir en la transformación y superación social del país” [En red].</p> <p>Vallaey (2008) concibe y define la Proyección Social a partir de la voluntad de la institución de expresar valores de solidaridad con los más necesitados y motivar a los estudiantes a encarnar éstos valores en sí mismos.</p> |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados   | <p>La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y de diseño no experimental-transversal, ya que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010:80) y “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al, 2010:150).</p>                                                                                                                                               |
| Conclusiones | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes evidencian una percepción positiva respecto al Programa de Proyección Social.</li> <li>2. En general, 95% de los estudiantes valoran los aspectos generales que se trabajan al planificar un proyecto de proyección social.</li> <li>3. El 94% de los estudiantes le dan importancia en su vida al compartir con los demás y a la convivencia con la comunidad o institución visitada.</li> <li>4. En su mayoría, el 97% de los jóvenes del Colegio Valle Verde, les parece adecuada la formulación del proyecto de ayuda.</li> <li>5. La pertinencia del Programa de Proyección Social en la formación integral es percibida de una forma positiva y como generador de cambio, servicio y reflexión.</li> </ol> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibliografía | <p>Aragó, J. M. (2001). Ética y Valores; nueva visión [3ª. ed.]ba. Guatemala: UR</p> <p>Pades, A. (2002). Cómo Mejorar las Habilidades Sociales. Ejercicios Prácticos para Profesionales de Enfermería. España: GEU. Universidad de El Salvador: Proyección Social (2010). [En red] Disponible en:<br/> <a href="http://proyeccion.fmoues.edu.sv/">http://proyeccion.fmoues.edu.sv/</a></p> <p>Aguilar, C. (1998) Fortalecimiento de valores: Una necesidad de todos los tiempos. Camagüey, Cuba: ISPJM</p> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Nombre del Trabajo de investigación hallado</b>                                          | EXPLORANDO, DESDE UNA PERSPECTIVA INCLUSIVA, EL USO DE LAS TIC PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>No.<br/>10</b> |
| <b>Autor: nombre del autor del libro-Artículo</b>                                           | Mayka García García y Rafael López Azuaga<br>Universidad de Cádiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| <b>Pie de imprenta: ciudad, editorial, año, vol.</b>                                        | Perfiles Educativos   vol. XXXVI, núm. 145, 2014   IISUE-UNAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| <b>Nombre del Proyecto:<br/>Nombre del proyecto para el cual se recoge ésta información</b> | Desarrollo de valores mediados por el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| <b>SUBTEMA</b>                                                                              | Inclusión y diversidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| Problema investigado                                                                        | <p>Tres preocupaciones importantes de los centros educativos son la convivencia, la disciplina y el acoso escolar. En éste artículo presentamos el estudio realizado en la comunidad autónoma de La Rioja sobre la vinculación existente entre los conceptos anteriores. Los instrumentos de recogida de información fueron: un cuestionario aplicado a 348 alumnos de centros de secundaria; entrevistas semiestructuradas realizadas a 30 profesionales de la educación; y cuatro grupos de discusión, cuyos participantes fueron alumnado y familias. Los resultados arrojan un bajo porcentaje de acoso entre alumnos riojanos y el empleo de medidas disciplinarias para afrontar problemas de convivencia, a pesar de que el profesorado da una mayor importancia al diálogo y las relaciones interpersonales. Finalmente, se propone una alternativa mediante la puesta en marcha de metodologías de aula basadas en el aprendizaje cooperativo y la implementación de programas de habilidades sociales, mediación y resolución de conflictos.</p> |                   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo              | Determinar el porcentaje de acoso escolar sufrido entre los alumnos participantes riojanos; y si éste varía en función del sexo y del tipo de centro al que pertenece el alumnado. 2. Conocer las medidas anti acoso que se adoptan en los centros de secundaria de la comunidad autónoma de La Rioja; y constatar si éstas varían en función del sexo del alumnado. 3. Identificar una posible relación entre el acoso escolar sufrido y las medidas tomadas en los centros educativos. 4. Averiguar qué medidas anti acoso se deberían tomar en centros educativos riojanos según los participantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Categorías analizadas | Acoso escolar, Disciplina, Convivencia, Prevención, Formación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Marco metodológico    | Éste estudio de caso supone un proceso de investigación intensivo de una realidad única (Bisquerra, 2004) donde se pone el contexto la utilización de las TIC para atender a la diversidad. A su vez se enmarca en una investigación más amplia, de corte cualitativa e interpretativa (Rodríguez Gómez, 1996) que se refiere a la indagación de un suceso complejo y su descripción en un entorno natural. Dicha investigación principal, se desarrolló orientada a: 1) Comprender la realidad educativa de la provincia de Cádiz en relación con la atención a la diversidad y el uso de las TIC. 2) Analizar las diferentes prácticas con TIC y su dinámica, incluyendo el papel del profesorado y del alumnado en dichas prácticas. 3) Discriminar entre prácticas TIC excluyentes, integradoras e inclusivas. 4) Proponer alternativas para una utilización más inclusiva de las TIC. |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marco teórico</p> | <p>En primer lugar, no por evidente vamos a dejar de explicitar que, eliminar o restringir la posibilidad de utilización de las TIC a cualquier niño o niña, con independencia de sus características personales o sociales, es privarlo-a de una oportunidad de aprendizaje y desarrollo. Así pues, la utilización de las TIC en el plano de la atención a la diversidad supone hacer extensivo el principio de equidad educativa. Pero la importancia de la utilización de éstas en el ámbito que nos ocupa se encuentra tanto en lo que puedan aportar al sujeto (adquisición de competencias), como en cómo pueden favorecerla transformación del contexto para ofrecer más y mejores oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos-as. Es decir, supone poner énfasis en que su importancia más bien reside en cómo la presencia de las TIC contribuyen a pensar y construir un espacio educativo que minimice las barreras al aprendizaje, a la participación, a la comunicación y al juego.</p>                                     |
| <p>Resultados</p>    | <p>En éste estudio de caso podemos realizar algunas observaciones de partida, de un lado, en relación con el tratamiento de la diversidad y, de otro, en relación con el uso de las TIC, antes de adentrarnos en la confluencia entre ambos asuntos. Inicialmente podemos. apuntar que, en éste caso específico, aunque existe un avance respecto a otros centros en asuntos como la convivencia en la diversidad, el alumnado, en general, sigue subestimando la capacidad del alumnado que precisa NEAE. En concreto se sigue dudando de que un determinado alumnado pueda “estar a la altura” porque existe una visión academicista del curriculum. Ello supone que, aunque se reconoce el derecho a estar de todo el alumnado, se duda de las posibilidades de aprendizaje de determinados alumnos y alumnas, poniendo el énfasis en su incapacidad personal más que en la del contexto para darle respuesta. Sigue asociándose erróneamente discapacidad, trastorno del desarrollo o dificultad de aprendizaje a diversidad e inclusión.</p> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conclusiones | <p>Hace años que Cabero (1999) nos señalaba que las TIC, por sí mismas, no provocaban cambios, pero entendemos que un uso innovador de ellas puede apoyar el cuestionamiento que la escuela necesita para ofrecer una respuesta eficaz y de calidad a la diversidad del alumnado. Es decir, la introducción de las TIC en un centro puede ser el motor de avance hacia una escuela más inclusiva porque cuestiona prácticas. Por su parte, a la educación inclusiva apunta la necesidad de re-direccionar quién puede ser beneficiario-a de esas prácticas. En éste sentido, los-as que apostamos por la misma no podemos apuntar otra respuesta que esa redirección tiene que ser irrenunciablemente hacia todos los niños y todas las niñas. Ésta investigación muestra, entre otros asuntos, que el uso las TIC mejora el aprendizaje y el desarrollo individual y colectivo de los alumnos y alumnas, del profesorado o las relaciones familia- escuela; pero también que si ese uso TIC se apoya en estrategias cooperativas, se hace especial énfasis en desarrollo de determinadas competencias, como la digital y la de aprender a aprender, se fomentan los valores inclusivos y se sientan las bases del apoyo mutuo. También que se hace fundamentalmente un uso integrador de las TIC.</p> |
| Bibliografía | <p>Cabero J.(1999). Tecnología Educativa. Madrid: Síntesis.</p> <p>Cabero, J., Córdoba, M. y Fernández, J.M. (2007). Las TIC para la Igualdad. Sevilla: Eduforma.</p> <p>García García, M. y Cotrina García, M. (2004). Descubriendo el valor de las tecnologías de la información y de la comunicación en la atención a la diversidad. Tavira: Revista de Ciencias de la Educación,20, 107-121.</p> <p>Montero, L. y Gewerc A. (2010). De la Innovación deseada a la Innovación Posible. Escuelas alteradas por las TIC. Profesorado, Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 11,1. Disponible en <a href="http://www.ugr.es/local/recfpro/rev141ART16.pdf">http://www.ugr.es/local/recfpro/rev141ART16.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Anexos B.** Encuesta modificada DANE conceptualización(PRETEST)

**I.E. GONZALO JIMÉNEZ DE QUESADA- SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA**

**ENCUESTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y**

**CIRCUNSTANCIAS QUE LA AFECTAN,**

**PARA ESTUDIANTES DE 6o.**

**CONFIDENCIAL:** Los datos que se solicitan en éste formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial.

**1. Sexo:** \_\_\_\_Mujer    \_\_\_\_Hombre

**2. ¿Cuántos años cumplidos tienes?** \_\_\_\_\_

**3. ¿Hasta qué grado alcanzó a estudiar tu papá?**

*(Marca sólo una opción)*

- a) No ha estudiado
- b) Algunos años de primaria
- c) Terminó primaria
- d) Algunos años de bachillerato
- e) Terminó bachillerato
- f) Estudios técnicos o tecnológicos
- g) Estudios universitarios
- h) Estudios de postgrado
- i) No sé

**4. ¿Hasta qué grado alcanzó a estudiar tu mamá?**

*(Marca sólo una opción)*

- a) No ha estudiado
- b) Algunos años de primaria
- c) Terminó primaria
- d) Algunos años de bachillerato
- e) Terminó bachillerato
- f) Estudios técnicos o tecnológicos
- g) Estudios universitarios
- h) Estudios de postgrado

i) No sé

5. ¿Tu acudiente es diferente de tu mamá o tu papá? Sí\_\_\_ No\_\_\_

6. Si respondiste Sí en la pregunta anterior ¿hasta que grado alcanzó a estudiar tu acudiente?

- (Marca sólo una opción)
- a) No ha estudiado
  - b) Algunos años de primaria
  - c) Terminó primaria
  - d) Algunos años de bachillerato
  - e) Terminó bachillerato
  - f) Estudios técnicos o tecnológicos
  - g) Estudios universitarios
  - h) Estudios de postgrado
  - i) No sé

7. ¿Con cuántas personas vives ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

8. ¿Con cuáles de éstas personas vives ACTUALMENTE y Cuantas Son?

|                                   | NO | SI |                                |  |
|-----------------------------------|----|----|--------------------------------|--|
| a) Mamá                           |    |    |                                |  |
| b) Papá                           |    |    |                                |  |
| c) Padrastro o madrastra          |    |    |                                |  |
| d) Tu pareja (esposo/a o novio/a) |    |    |                                |  |
| e) Abuelos                        |    |    | ¿Cuántos abuelos?              |  |
| f) Hermanos(as) menores           |    |    | ¿Cuántos hermanos(as) menores? |  |
| g) Hermanos(as) mayores           |    |    | ¿Cuántos hermanos(as) mayores? |  |
| h) Hermanastros(as)               |    |    | ¿Cuántos hermanastros(as)?     |  |
| i) Hijos(as) tuyos(as)            |    |    | ¿Cuántos hijos(as)?            |  |



|                                                         |  |  |                      |  |
|---------------------------------------------------------|--|--|----------------------|--|
| j) Otros(as) familiares(s) diferentes de los anteriores |  |  | ¿Cuántos familiares? |  |
| k) Otra(s) persona(s) no familiar(es)                   |  |  | ¿Cuántas personas?   |  |
| l) Ninguna (vivo solo)                                  |  |  |                      |  |

## CONVIVENCIA

**La convivencia es la disposición de las personas que comparten un entorno, a vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia, inclusión y colaboración, que puede derivar en la generación de acuerdos, pactos, comportamientos y actitudes específicas que favorezcan su propio bienestar.**

| Marcar Con una X para cada selección                                                                                             |                                                                                                                                                                  | SI | NO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1. ¿Existe un ambiente agradable y de sana convivencia en tu salón de clase?                                                     |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 2. ¿En tu salón, los profesores contribuyen a mantener la convivencia escolar?                                                   |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 3. ¿En tu salón, existen herramientas o métodos para resolver los conflictos de forma pacífica?                                  |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 4. ¿En tu colegio se desarrollan actividades deportivas, artísticas o de otro tipo que favorezcan la convivencia?                |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 5. ¿Cuándo un compañero(a) incumple una norma, se aplica una sanción?                                                            |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 6. ¿Conoces el manual de convivencia, el código de disciplina o el reglamento de tu colegio?                                     |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 7. ¿Cuáles de las siguientes situaciones afectan más el ambiente del salón de clase?<br><i>(Puedes marcar más de una opción)</i> | ___ 1. Indisciplina<br>___ 2. Chismes<br>___ 3. Robos<br>___ 4. Agresiones físicas entre compañeros<br>___ 5. Agresiones físicas de estudiantes hacia profesores |    |    |

|  |                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ___6. Agresiones físicas de profesores a estudiantes<br>___7. Agresiones verbales entre compañeros<br>___8. Agresiones verbales de estudiantes a profesores<br>___9. Agresiones verbales de profesores a estudiantes |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### OFENSAS Y GOLPES EN EL AULA DE CLASE

| Dentro de tu Colegio                                                                                                                                                                                            | 5 no más<br>Veces | 2 a 4<br>veces | 1<br>vez | Ninguna<br>vez |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------|----------------|
| 1. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu aula de clase te insultó haciéndote sentir mal?                                                                                         |                   |                |          |                |
| 2. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) PROFESOR(A) te insultó haciéndote sentir mal?                                                                                                              |                   |                |          |                |
| 3. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu aula de clase dañó INTENCIONALMENTE algo que te pertenecía ( <i>por ejemplo cuadernos, libros, lápices, tu maleta, tu ropa, etc.</i> )? |                   |                |          |                |
| 4. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu aula de clase te rechazó o no te dejó estar en su grupo?                                                                                |                   |                |          |                |
| 5. El <b>mes pasado</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu aula de clase te hizo daño INTENCIONALMENTE                                                                                                |                   |                |          |                |

|                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| dándote golpes, cachetadas, empujones o pellizcos?                                                                                                                 |  |  |  |  |
| 6. El <b>mes pasado</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu aula de clase te amenazó con pegarte entre varios?                                            |  |  |  |  |
| 7. El <b>mes pasado</b> ,<br>¿cuántas veces un(a) COMPAÑERO(A) de tu curso te amenazó con que él(ella) te iba a pegar?                                             |  |  |  |  |
| 8. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces INSULTASTE a alguien de tu aula de clase, haciéndolo(a) sentir mal?                                                 |  |  |  |  |
| 9. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces dañaste INTENCIONALMENTE algo que le pertenecía a alguien de tu aula de clase?                                      |  |  |  |  |
| 10. La <b>semana pasada</b> ,<br>¿cuántas veces RECHAZASTE a alguien de tu aula de clase o no lo(la) dejaste estar en tu grupo?                                    |  |  |  |  |
| 11. El <b>mes pasado</b> ,<br>¿cuántas veces le diste golpes, cachetadas, patadas, empujones o pellizcos a alguien de tu aula de clase?                            |  |  |  |  |
| 12. El <b>mes pasado</b> ,<br>¿cuántas veces viste que rechazaran a alguien de tu colegio porque parecía homosexual?                                               |  |  |  |  |
| 13. En los últimos <b>12 meses</b> ,<br>¿cuántas veces tuviste que ser llevado(a) a un centro médico porque alguien de tu aula de clase te hirió INTENCIONALMENTE? |  |  |  |  |

## USO DE LAS TECNOLOGÍAS

1. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus compañeros?

Blogs

Correo electrónico

Chat

Página personal

Plataformas educativas

Facebook

Tweeter

Dispositivos móviles (whatsapp, telegram, viber etc.)

Skype

¿Otro? (Por favor especifique) \_\_\_\_\_

2. ¿Respalda y/o comparte con sus compañeros los materiales digitales que realiza en clase como apoyo a su aprendizaje?

Si

No

Solo a los que los requieran

NS/NC

3. ¿Cuenta con computadora o tableta con conexión a Internet en casa?

Si

No

4. ¿Cree usted que es bueno la implementación de trabajos en la red como apoyo a su aprendizaje?

Si

No

5. ¿Podría usted realizar trabajos en grupo con sus compañeros de clase a través de la red o alguna plataforma educativa?

Si

No

**OPCIONAL**

**Si quieres hacer una observación o decir algo más, puedes escribirlo a continuación**

---

**Gracias por tu colaboración**

**Ésta encuesta pertenece al proyecto de  
CONTRIBUCIÓN A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE  
CLASE MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN (TIC)**

**En Estudiantes De Grado Sexto De La Institución Educativa Gonzalo Jiménez De  
Quesada San Sebastián De Mariquita-Tolima  
Universidad del Tolima**

Los suscritos:

|                               |            |               |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Camilo Andrey Bonilla Meneses | con C.C N° | 1.110.454.739 |
| _____                         | con C.C N° | _____         |
| _____                         | con C.C N° | _____         |
| _____                         | con C.C N° | _____         |
| _____                         | con C.C N° | _____         |

Manifiesto (an) la voluntad de:

**Autorizar**

**No Autorizar**

**Motivo:** \_\_\_\_\_

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

|                                                                     |                                     |                 |                          |                           |                          |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Trabajo de grado                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | Artículo        | <input type="checkbox"/> | Proyecto de Investigación | <input type="checkbox"/> |
| Libro                                                               | <input type="checkbox"/>            | Parte de libro  | <input type="checkbox"/> | Documento de conferencia  | <input type="checkbox"/> |
| Patente                                                             | <input type="checkbox"/>            | Informe técnico | <input type="checkbox"/> |                           |                          |
| Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros) |                                     |                 |                          |                           | <input type="checkbox"/> |

|                                                                                   |                                                                                                                              |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b><br><br><b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> | Página 2 de 3      |
|                                                                                   |                                                                                                                              | Código: GB-P04-F03 |
|                                                                                   |                                                                                                                              | Versión: 02        |

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “**...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “**...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

**“CONTRIBUCIÓN A LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE CLASE MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) En Estudiantes de Grado Sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima”**

- Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Artículo publicado en revista:

---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:


---

|                                                                                   |                                                                                                                              |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b><br><br><b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> | Página 3 de 3      |
|                                                                                   |                                                                                                                              | Código: GB-P04-F03 |
|                                                                                   |                                                                                                                              | Versión: 02        |

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 17 Mes: AGOSTO Año: 2017

Autores: Firma

|         |                                      |                                                                                   |                           |
|---------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Nombre: | <b>Camilo Andrey Bonilla Meneses</b> |  | C.C. <b>1.110.454.739</b> |
| Nombre: | _____                                | _____                                                                             | C.C. _____                |
| Nombre: | _____                                | _____                                                                             | C.C. _____                |
| Nombre: | _____                                | _____                                                                             | C.C. _____                |

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.