

**FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS
TENDIENTES A FORTALECER LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA EN LOS
OPERARIOS DE CONFECCIÓN DEL SENA REGIONAL TOLIMA**

**JUAN FRANCISCO BUSTOS CÁRDENAS
ARGENIS CRIOLLO GARZÓN**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Especialista en Pedagogía**

**Asesor
Luis Evelio González Lozano
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA
IBAGUÉ – TOLIMA
2016**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ESPECIALIZACION EN PEDAGOGÍA

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE GRADO

En Ibagué, a las 7:00 a.m. del día 16 de julio de 2018, se reunieron en el aula 32-01 de la Universidad del Tolima, el Docente LUIS EVELIO GONZALEZ, quien orientó el Seminario de Investigación y los estudiantes de la cohorte 16 grupo 01, con el objeto de realizar las sustentaciones de los trabajos de grado para su correspondiente aprobación, como requisito para optar por el título de **ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA**.

Observada y evaluada la exposición se aprueba el siguiente trabajo de grado y se le otorga su correspondiente nota como sigue:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	TITULO DEL TRABAJO	CALIFICACION
JUAN FRANCISCO BUSTOS	FACTORES PEDAGÓGICOS QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS TENDIENTES A FORTALECER LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA EN LOS OPERARIOS DE CONFECCIÓN DEL SENA REGIONAL TOLIMA.	4.3
ARGENIS CRIOLLO GARZON		

Siendo las . Se dio por terminada la reunión convocada para los fines descritos anteriormente. El Profesor LUIS EVELIO GONZALEZ, leyó la presente Acta, la cual se firmó a continuación.



Director Trabajo de Grado



Docente Jurado



VoBo. NESTOR WILLIAM ARONTE
DIRECTOR ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	11
1.2.1 Pregunta general	11
1.2.2 Preguntas de investigación específicas	11
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.3.1 Objetivo General	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 SUPUESTOS TEÓRICOS	13
1.4.1 Supuesto teórico general	13
1.4.2 Supuestos teóricos específicos	13
1.5 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.6 ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2. MARCO TEÓRICO	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2 BASES LEGALES	22
2.3 BASES TEÓRICAS	23
2.3.1 Aprendizaje	24
2.3.2 Eficiencia y eficacia	26
2.3.3 Motivación	27
2.3.4 Práctica pedagógica	29
2.4 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS	30

3. METODOLOGÍA	33
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	35
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
4.1 PROPUESTA	42
5. CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pirámide de Maslow	27
Figura 2. Pasos en el proceso de investigación	36
Figura 3. Categoría de análisis Motivación	37
Figura 4. Categoría de análisis Eficiencia	38
Figura 5. Categoría de análisis Eficacia	39
Figura 6. Categoría de análisis Prácticas pedagógicas	41

RESUMEN

Ser competitivo empresarialmente, representa hoy en día un elemento fundamental para la perdurabilidad en el mercado, apoyados en la búsqueda de la creación de una ventaja competitiva sostenible, que genere la capacidad de alcanzar, sostener y mejorar un posición en un grupo estratégico. Por lo cual, cuando una región crea una cultura altamente competitiva, está apuntando al desarrollo de una economía fuerte, con miras hacia la internacionalización y reconocimiento de la industria, por ello el instructor se convierte en un actor importante en el proceso educativo de sus aprendices, para motivar a los estudiantes y brindar las herramientas necesarias para convertirlo en una persona eficiente, eficaz y productivas.

El siguiente trabajo de investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, cuyo objetivo se traduce en identificar los factores pedagógicos que inciden en la eficiencia y eficacia de los aprendices de confección del Sena regional Tolima, desarrollado a partir de unas bases teóricas y legales que permitieron dar cuenta de un marco general relacionado con el uso de estrategias que faciliten este propósito.

De esta manera, se procedió a utilizar diversas técnicas de recolección de información, las cuales permitieron conocer la percepción tanto de instructores como de aprendices, quienes actuaron como fuentes primarias de información, al constituir los sujetos de la presente investigación. Una vez recolectada la información, se realizó el análisis de los mismos, a partir de herramientas computacionales que procesan datos cuantitativos y cualitativos.

Finalmente, se diseñó y presentó una estrategia vinculada a los procesos de formación que permite relacionar la eficiencia y eficacia con el aprendizaje significativo.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, confección, aprendizaje, práctica pedagógica

ABSTRACT

To be a competitive empresarialmente, it represents nowadays a fundamental element for the perdurabilidad on the market, supported on the search of the creation of a competitive sustainable advantage, which generates the aptitude to reach, supporting and improving a position in a strategic group. For which, when a region believes a highly competitive culture, it is pointing at the development of a strong economy, with gun-sights towards the internationalization and recognition of the industry, for it the instructor turns into an important actor into the educational process of his apprentices, to motivate the students and to offer the tools necessary to turn it into an efficient, effective person and productive.

The following work of investigation places inside a qualitative approach, which aim is translated in identifying the pedagogic factors that affect in the efficiency and efficiency of the apprentices of confection of the regional Seine Tolima, developed from a few theoretical and legal bases who allowed to realize of a general frame related to the use of strategies that facilitate this intention

Hereby, one proceeded to use diverse technologies of compilation of information, which allowed to know the perception both from instructors and of apprentices, who acted as primary sources of information, to constitute the subjects of the present investigation. Once gathered the information, the analysis of the same ones was realized, from computational tools that process quantitative and qualitative information.

Finally, one designed and presented a strategy linked to the processes of formation that allows to relate the efficiency and efficiency to the significant learning.

Key words: efficiency, efficiency, confection, learning, pedagogic practice.

INTRODUCCIÓN

La pedagogía incide directamente en la formación de los aprendices, cuando se vive una etapa de cambios vertiginosos que afectan la vida de los seres humanos, en la forma cómo las personas actúan y el entorno donde la formación profesional integral no está ausente de dicho fenómeno, puesto que su naturaleza le implica un aporte a la transformación de dicha realidad, dos aspectos esenciales desde el desarrollo humano integral del aprendiz y a partir de la generación de conocimiento, los cuales tienen lugar en la dinámica de aprender y enseñar la formación pedagógica.

La generación de conocimiento implica un esfuerzo por fortalecer el aprendizaje, donde se considera que es fundamental el rol del instructor en función de la orientación, de la mediación permanente entre el conocimiento y el aprendiz, con lo cual, se produce un cambio de carácter cualitativo, que pretende dar respuesta a la necesidad actual de contar con personas inmersas en una realidad problematizadora y en constante cambio, que sean competentes para la autogestión, el liderazgo, la solución de problemas con capacidades para optar, para decidir, proponer y trabajar en equipo.

El fortalecimiento de estos procesos de aprendizaje, está vinculado con altos niveles de comprensión de los operarios, por tanto, el instructor debe desarrollar sobre su quehacer y sobre la manera de contribuir con el logro de los propósitos de la formación pedagógica, de manera profesional integral, en el enfoque para el desarrollo de competencias y el aprendizaje derivado de proyectos hacia esta causa, que con el objetivo de contribuir en gestionar dichas actividades, se considera necesario contar con una fundamentación teórica, que le permita al Instructor del SENA, aproximar lenguajes comunes y con éstos, encontrar y fortalecer de manera permanente la unidad técnico-pedagógica de la confección en los operarios, en el proceso formativo institucional de la misma.

Por ello, el diseño de las Actividades de Aprendizaje en el contexto de la pedagogía formativa implica el análisis que desde las diferentes disciplinas realizan los Instructores, pues son los que facilitan la construcción del conocimiento como totalidad, evitando de esta forma, desarrollos de procesos de conocimiento de carácter fragmentario, así mismo el proceso más determinante en el desarrollo de la Planeación Pedagógica de los Proyectos Formativos lo constituye el diseño de las Actividades de Aprendizaje, ya que las corrientes pedagógicas contemporáneas coinciden en la importancia de la actividad del aprendiz dentro de un proceso de Enseñanza-Aprendizaje que pretenda calidad, efectividad y eficiencia.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los renglones más importantes en la economía del Tolima, y especialmente en Ibagué, es la confección. En el Tolima la industria de la confección nace como una labor de tipo familiar que posteriormente con la aparición en el mercado de las máquinas de tipo industrial se organizan algunas como empresas de confecciones con proyección industrial, aumentando la productividad y generando gran cantidad de empleo y beneficios económicos.

En el Tolima están presentes cerca de 600 empresas confeccionistas de todos los tamaños. La industria muestra una marcada concentración en el casco urbano de Ibagué, donde se encuentran ubicadas aproximadamente 500 empresas. Aunque su composición es muy flexible, puede afirmarse que la industria de confecciones se ha especializado en procesos de maquila para productos como camisetas, ropa infantil, pantalones y camisas, principalmente. La producción propia ocupa cerca de 8% del total de la producción local (Uribe, 2015).

En el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA-, se presenta la titulación Operario de máquina plana para la confección, con una duración de seis meses, tres de ellos en formación y los restantes en etapa productiva.

La formación basada en competencias profesionales o laborales se entiende como el proceso de desarrollo de diseños curriculares, materiales didácticos, actividades y prácticas de aula destinadas a fortalecer un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que la persona combina y utiliza para resolver problemas relativos a su desempeño laboral, de acuerdo a criterios o estándares provenientes del campo profesional (SENA, 2005).

A lo largo de esta formación se han venido presentando una serie de problemáticas entre ellas, el que los tres meses de formación resultan en la mayoría de las veces insuficientes para lograr un aprendizaje idóneo y adecuado, por lo que en la etapa productiva los operarios no resultan tan eficientes y eficaces como se espera y se han presentado inconvenientes y quejas de los empresarios contratantes.

Así mismo, dentro de la problemática con mayor criticidad se encuentra la capacitación que ofrece la entidad que todavía se aleja en términos de calidad y pertinencia de las necesidades del sistema productivo, en particular de las empresas industriales de mayor tamaño. El sistema de planificación de los cursos, el nivel educativo previo de los aspirantes a los cursos de la entidad, la baja formación profesional de sus instructores, es, entre otros factores, los que más contribuyen a continuar con lo que se podría llamar la inercia en la oferta de capacitación por parte de la entidad.

De otra parte, la práctica educativa no se presenta en muchas ocasiones como idónea, resulta repetitiva y poco productiva, generando la necesidad de implementar mejores prácticas de enseñanza y autoaprendizaje, ya que el instructor limita su labor fundamentalmente a la simple transmisión de los contenidos, estableciendo el facilismo pedagógico, lo que lleva a formular la siguiente pregunta.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Pregunta general. ¿Cuáles son los factores pedagógicos que inciden en los procesos formativos de los operarios de confección del SENA regional Tolima?

1.2.2 Preguntas de investigación específicas

¿Qué concepciones frente a los procesos de eficiencia y eficacia tienen los aprendices e instructores, del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima?

¿Qué razones motivan a los aprendices a vincularse a los programas de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima?

¿Cómo se desarrollan las prácticas pedagógicas relacionadas los procesos de eficiencia y eficacia al interior del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima?

¿Qué estrategias pedagógicas pueden fortalecer los procesos de eficiencia y eficacia, al interior del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General. Analizar los factores pedagógicos que inciden en los procesos formativos de los operarios de confección del SENA regional Tolima.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar las concepciones frente a los procesos de eficiencia y eficacia en aprendices e instructores, del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima.

Reconocer las razones que motivan a los aprendices a vincularse a los programas de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima.

Describir las prácticas pedagógicas relacionadas los procesos de eficiencia y eficacia al interior del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima.

Plantear estrategias pedagógicas que puedan fortalecer los procesos de eficiencia y eficacia, al interior del programa de formación operario de confección industrial del SENA regional Tolima.

1.4 SUPUESTOS TEÓRICOS

1.4.1 Supuesto teórico general. Dando una respuesta hipotética a la pregunta general, donde hay que determinar cuáles son los factores pedagógicos que pueden incidir en los procesos formativos de los operarios de confección del SENA regional Tolima, por parte de los instructores, se diseñó una estrategia con el fin de contribuir a los procesos de enseñanza aprendizaje, impulsando el desarrollo del uso de herramientas en la etapa lectiva y fomentándose para la etapa práctica de los mismos, además en el análisis se evidencia el auto aprendizaje de acuerdo con la eficiencia, y eficacia en disposición y apropiación de nuevas tecnologías con la integración en la educación. De esta manera se debe orientar a los aprendices por parte del instructor de un uso adecuado a las mismas.

De esta manera se tiene en cuenta intereses, habilidades, formas de pensamiento y estilos de aprendizaje de cada estudiante. Esta nueva realidad obliga a los instructores a modificar sustantivamente sus estilos y estrategias de enseñanza, y a incorporar de manera pertinente con nuevas tecnologías a los procesos pedagógicos y a las actividades didácticas. Se trata de que los aprendices e instructores apropien el rol de cada uno para mejorar sus capacidades y competencias en donde las herramientas contribuyan a crear un ambiente motivador para el aprendizaje.

1.4.2 Supuestos teóricos específicos. Es importante la incorporación de nuevos recursos tecnológicos a la formación de operarios de confección industrial, es de perfil ineludible, por tanto la educación actual tiene nuevos lineamientos todos encaminados al uso de las herramientas tecnológicas. La globalización los procesos didácticos no se pueden ver de forma excluida, sino que se sostiene de los fenómenos sociales y

culturales de la actualidad. Las diferentes herramientas de todo tipo deben facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo que los aprendizajes sean verdaderamente significativos para el estudiante. Por lo tanto, este estudio se lleva a cabo para analizar la congruencia de nuevos métodos que contribuyan al desarrollo de una formación integral a través de la exploración del siguiente problema de investigación.

La inclusión del conocimiento empresarial desde el punto de vista productivo forman parte del conocimiento y la eficiencia y eficacia hacen parte primordial del mismo, una de las razones para motivar a los aprendices a vincularse a este programa de formación es la alta demanda de trabajo que hay para las personas del Tolima.

Distinguir cuáles son los parámetros de eficiencia y eficacia que se proponen como gestión de formación pedagógica, a los operarios del área de confecciones del SENA regional Tolima.

Motivar a los aprendices operarios de confección industrial del SENA regional Tolima, a vincularse para capacitarse mejor, en los programas de confección industrial moderna, direccionados por instructores altamente calificados.

Se aduce a lo anterior, que si sus motivos son circunstanciales, ajenos a la esencia del proceso que dirige, con costumbre el instructor limita su labor fundamentalmente a la simple transmisión de los contenidos, estableciendo el facilismo pedagógico, y eso es lo que no se espera que ocurra, a lo que respecta su labor con los operarios del área de confecciones del SENA regional Tolima

Crear estrategias del orden pedagógico, que puedan fortalecer los procesos de eficiencia y eficacia, en cuanto a la gestión de formación operario en confección industrial del SENA regional Tolima.

1.5 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El sector textil en Colombia ha venido representando un importante renglón para el desarrollo económico y social en el país, lo que puede verse reflejado en su aporte al PIB, a nivel de los empleos que produce y el impacto tecnológico que ha generado especialmente en los últimos años. Las empresas de este sector, han promovido el desarrollo de un gran número de empleos y la especialización de talentos humanos en la región, lo que trae consigo un mejoramiento en la calidad de vida de las personas, en sus niveles de ingreso y por ende, desarrollo económico y progreso social.

Es importante resaltar que el sector textil - confección se denomina un sector estratégico para la región. En los objetivos de la agenda de competitividad en Ibagué, se menciona su importancia, pues, su impulso permitirá promover la necesidad de satisfacer las problemáticas en cuanto la calidad, entrega oportuna y precios flexibles e incurrir en mercados internacionales con altos estándares en sus procesos productivos, es por ello que, para dicha investigación es pertinente, el pretender determinar cuál es la incidencia de los factores pedagógicos en los operarios de confección, saber qué tan eficiente y eficaz es su proceso de aprendizaje, y conocer la importancia que brindan estos procesos para un buen desempeño en la etapa productiva.

En primer lugar, se ha de concertar sobre este trabajo que toda actividad está orientada hacia el cambio o la transformación de algo, de una parte de la realidad, si no, la actividad carecería de sentido. Por ello, la actividad humana es el proceso que media la relación entre el ser humano como sujeto y aquella parte de la realidad que será transformada por él objeto de transformación; donde dicha relación es dialéctica, y el sujeto resulta también transformado, que se originarían cambios en las personas, en cuanto a su psiquis mental y en su cuerpo transformaciones, que por lo general se reflejan en las pulsaciones, los instintos, los hábitos, la voluntad, los principios, valores y actitudes, las habilidades psicomotoras, así como también en las opiniones, conceptos, signos o símbolos como es el caso del lenguaje, y en los procesos de pensamiento, de donde se deduce que el objetivo primordial es enfatizar sobre un

resultado final el cual es el de fortalecer los conocimientos y crear en los aprendices la posibilidad de establecer un sentido de pertenencia donde se formen parámetros siempre pensando en mejorar conductas de producción teniendo en cuenta que los ambientes de formación para los aprendices son fiel copia de las empresas de confección, y es allí donde se establecerá el proceso investigativo (Mariño y Godoy, 2012).

Cabe destacar, que puede ser relevante este suceso sobre el porqué para los operarios del área de producción en el área de confección del SENA regional Tolima, puesto que no se ha tenido en cuenta una gestión estructurada, formal y organizada, al corroborar con la enseñanza debida, por parte de los instructores o facilitadores pedagógicos, para con los aprendices u operarios respectivos, puesto que dependiendo como se conlleven las labores o las actividades, y teniendo en cuenta la importancia de esta investigación que da un factor de gran importancia en la búsqueda del saber y de nuevos conocimientos y prácticas productivas de gestión en la rama de las confecciones, y sin dejar de lado otros entornos como los culturales o los de la humanística, para el discernimiento más profundo de la realidad, siendo el eje del SENA como institución de educación en la promoción de saberes, pues es el instrumento por excelencia a través del cual se puede reflejar la realidad de un país, de la sociedad y de esta misma institución que la comienza, también es la vía para diseñar o enmendar alternativas a las dificultades socioeducativos, políticos, económicos y formativos que brote del argumento de perfeccionamiento del docente y su responsabilidad con la sociedad.

Se puntualiza objetivamente a todo este asunto, que el instructor como facilitador de la enseñanza debe estar en constante interacción y comunicación con sus aprendices, y saber cuál es la relación que los operarios del área de confección del SENA regional Tolima deben de tener con sus colegas y con el resto de la comunidad de la institución donde labora, y este se debe concebir como una personalidad íntegra, integral e integradora, relacionada con el contexto productivo y social en que se desempeña

como tal. Por consiguiente, se recalca que lo que diferencia al proceso de enseñanza aprendizaje de otros procesos, es lo que se transforma y se modifica a sí misma con la ayuda de otras personas más capaces, especialmente con la guía, orientación y mediación del instructor.

Es por ello, que el objeto de la actividad del instructor no es propiamente el aprendiz, sino la dirección de su aprendizaje; pero para que dicha dirección sea eficiente, el profesor debe concebir al aprendiz como una personalidad plena que con su ayuda construye y reconstruye sus conocimientos, habilidades, hábitos, afectos, actitudes, formas de comportamiento y sus valores, en constante interacción con el medio socio cultural donde se desenvuelve (SENA, 2013).

La propuesta está dirigida básicamente a la construcción de procedimientos estructurados y basados en el estudio de la creación de indicadores de varios tipos que lleven al logro del objetivo primordial que es conseguir que los aprendices de confección industrial del Sena regional Tolima consigan ingresar a las empresas con alto niveles productivos y hagan su razón de vida en los textiles, ampliando el conocimiento del sector y permitiendo a la comunidad educativa (aprendices, instructores) formular y afianzar estrategias que conlleven al mejoramiento de sus prácticas tanto formativas como productivas, así mismo, destacando que, éste trabajo también es importante para el investigador, ya que es una herramienta fundamental que sirve para adquirir destrezas que le serán útiles en su ámbito profesional debido a que permite tener contacto directo con la realidad empresarial y económica de este sector productivo y académico

1.6 ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

A pesar que, la ciudad de Ibagué está situada en la región Andina, en el centro occidente del país, limita con los departamentos de Caldas, Cundinamarca, Huila, Cauca, Valle del Cauca, Quindío y Risaralda, esta regional se ha enfocado en la

formación para el trabajo establecido en su misión institucional de construir de forma social, a partir de la instrucción profesional integral, cuyo objetivo es impulsar la promoción social del trabajador y hacer de él, un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales, éticos, culturales y ecológicos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, es importante establecer que la ubicación geográfica es favorable y hay que aprovecharla y verla como un factor importante para los alcances de la investigación, que están dirigidos a contribuir con un mejor nivel de vida de los operarios de confección industrial del centro de industria y de la confección Regional Tolima, y con esto el desarrollo del proceso se pretende también que los industriales de las confecciones de la ciudad de Ibagué obtengan mejores resultados económicos y de esta manera mejorar la economía de la región, siempre trabajando en un proceso de mejoramiento continuo basado en que las personas como el principal activo de las empresas.

1.7 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Si bien en Colombia existen normas y medidas de apoyo generales y específicas relacionadas con la actividad emprendedora, sus niveles de claridad y especificidad son cuestionables. Esta afirmación es producto de los siguientes hechos como el ordenamiento jurídico no es claro. Las leyes, decretos y resoluciones están dispersos e involucran una serie de organismos poco articulados que dificultan su concreción en términos prácticos. Las normas generales, aunque precisas, generan ambigüedad ya que en la práctica poco se propicia el derecho a la libre empresa y a la asociación, y los mecanismos de regulación son poco eficaces; por esto, la continuidad y regularidad de las políticas de fomento es dudosa.

A todo esto, se ha de centralizar la investigación solo en la ciudad de Ibagué, en la entidad SENA del área de confecciones, y de ahí tomándola como una muestra de la población indicada sobre lo que se ha planteado como la problemática a la gestión, en

poder lograr con éxito una mejor enseñanza por parte de los instructores de este corporativo del estado.

Una de los impedimentos más relevantes para la ejecución de este proyecto es el poco interés de los operarios de confección industrial debido a que en este momento la motivación que hay para laborar en las confesiones está muy de la mano de la demanda que es un punto muy importante para el logro de este objetivo ya que se habla de que el negocio de las confecciones es un poco negocio de pesebre.

Por otra parte es importante mencionar desde el punto de vista de la pedagogía es el instructor quien en un momento dado puede interrumpir el proceso si este limita sus funciones y las lleva solamente a la presentaciones de los programas y no establece otro tipo de intercambios pedagógicos importantes en el aprendiz.

Cabe mencionar que uno de los impedimentos también es la ubicación geográfica del centro de industria y de la construcción que es donde queda el ambiente de aprendizaje, debido a que es bien retirada de la ciudad de Ibagué vía Picalaña y en algunos casos los aprendices deben tomar varios transportes, esto hace que las personas lo piensen mucho al inscribirse en esta formación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de los trabajos referentes al tema se encuentra el de Rodríguez y García (2012), titulado *Eficacia y Eficiencia, premisas indispensables para la Competitividad*, donde se presenta la necesidad de disponer de un procedimiento para evaluar el desempeño de las empresas, que permita identificar las causas que limitan su avance a estadios superiores de desarrollo, con miras a crear condiciones que contribuyan a elevar la eficiencia, la eficacia y la competitividad de la empresa estatal y entre esas condiciones se encuentra:

- Instrumentar la participación de los trabajadores, como factor organizativo, en la gestión y dirección de la empresa. Trabajar por objetivos, sistema de dirección dirigido a lograr una adecuada
- Coordinación de personas, recursos y mecanismos para obtener resultados relevantes sobre la base de la amplia y efectiva participación. El cuadro de dirección tiene que transformarse en un estrategia
- Adoptar una visión global de la organización, mejora de modo sensible su papel de comunicador y sus capacidades de negociación y de coordinación.

Este trabajo aportó procedimientos eficaces para mejorar la coordinación del equipo, y los elementos motivantes que requiere toda persona en este caso estudiante para generar su proyecto de vida y de producción.

Así mismo el *Análisis de la productividad en el sector de las confecciones en Risaralda* de Ballesteros y Ballesteros (2006), en el cual se aplica un modelo básico con algunos indicadores de productividad laboral y productividad del valor agregado, que facilita a los responsables del sistema productivo y a los empresarios la comprensión de la

medición de la productividad en el sector de las confecciones y que se puede aplicar a nivel de empresas, poniendo a consideración un conjunto de indicadores que coadyuven en el proceso de toma de decisiones gerenciales.

El aporte de este trabajo fueron los indicadores de productividad y producción que permitieron determinar de qué manera fallan los aprendices en su motivación hacia el trabajo y los instructores en sus prácticas académicas.

De la misma forma se encuentra el trabajo *Competitividad y retos en la productividad del clúster textil-confección, diseño y moda en Antioquia*, donde Carmona y Gil (2008), definen una visión de largo plazo, integrando a cada agente de la cadena para buscar objetivos comunes, donde el gobierno impulse el cambio de mentalidad individual y colectiva, hacia la actitud proactiva, el deseo de superación, y la asociatividad para el bien común; hay que generar una cultura de productividad para beneficio propio y colectivo. De esta forma, se debe fomentar la formación de empresas asociativas de trabajo o cooperativas de pequeños productores buscando representación y el direccionamiento gerencial hacia la visión general del clúster.

De otra parte, Gómez y Gómez (2013), con su trabajo *Modelo de simulación para el proceso de producción en empresas de confección textil*, pretenden que el control que se debe permitir sobre cada uno de los movimientos de la empresa aumenta la participación en el mercado y, por ende, optimiza la relación costo-beneficio, ya que la productividad se logra elevando los niveles de producción, lo que genera un menor costo de insumos y una mayor experiencia en la operación, conservando o mejorando la calidad del producto y la satisfacción del cliente, y aumentando la participación de la empresa en el mercado como efecto del aumento de los pedidos.

Este trabajo permitió que los aprendices de confección pudieran establecer la relación existente entre eficiencia y eficacia, dentro del sistema productivo de la confección y

textiles en la ciudad, tomando como referencia valores agregados como servicio al cliente y calidad.

Colombia es reconocida internacionalmente como un país con grandes fortalezas en los negocios de confecciones y textiles; Según Nasir y Sahibuddin (2011), este sector genera el 8% del Producto Interno Bruto –PIB- de manufactura y el 3% del PIB nacional; sin embargo, existe una serie de factores que ponen en peligro su sostenibilidad en los mercados local e internacional; los costos de producción determinan la competitividad del sector, por ende, es necesario optimizar el proceso de producción.

2.2 BASES LEGALES

Todos los programas de formación del SENA se diseñan en el enfoque para el desarrollo de competencias laborales que deben ser pertinentes, tener identificada y proyectada la demanda cumpliendo con las políticas basadas en la Ley 119 de 1994, correspondiéndole al SENA, invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral con su normatividad vigente que permiten asegurar las condiciones de calidad de la formación.

El SENA es un establecimiento público del orden nacional con personería Jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa, adscrita al Ministerio del Trabajo, según el Decreto 4108 de 2011; su misión, funciones y términos en que deben cumplirse, están señaladas en la Ley 119 de 1994, correspondiéndole al SENA invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, a través de programas de formación técnica profesional y tecnológica, entre otros. De igual manera, tiene como objetivo, entre otros, la formación técnica y tecnológica profesional gratuita a los trabajadores de todas las actividades económicas, y a quien sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por ese medio la productividad nacional y promover la expansión y el

desarrollo económico y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva.

Según el conpes 2032 una *nación competitiva*, el país no tiene una buena infraestructura competitiva que le permita a las empresas mejorar en tiempos de entrega y disminuir el índice de costos, esto se debe a que no se ha trabajado en conjunto con el gobierno en la priorización de la infraestructura del país ya sea portuaria, oleoductos, ferroviaria, vial y aérea.

El sector textil se ha visto afectado debido a la carencia en la calidad educativa y en la coordinación de la oferta del capital humano para los requerimientos y necesidades del sector textil y de confecciones, esto se debe a que no hay una alineación entre los objetivos de la academia y las empresas. Por lo cual, no se logra llegar a la meta, para que este sector sea viable comercial y económicamente.

Cifras tomadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo – MINCIT- (2015), en un estudio del desarrollo de los Sectores de Clase Mundial, indican que tan solo el 2.4% de los graduados en Colombia son parte del sector textil y confecciones, cifra que no se compara a la necesidad que tiene el sector por un personal cualificado.

Adicionalmente, es importante resaltar que al ser las mipymes la mayor composición empresarial, la mayoría del talento humano ha desarrollado sus habilidades de manera empírica, lo que genera que existan procesos tradicionales sin creen valor y por lo tanto, no haya un crecimiento notable dentro de las empresas y a su vez del sector.

2.3 BASES TEÓRICAS

Las bases teóricas de una investigación son de suma importancia por lo cual, se recurre a categorizar cuatro expresiones importantes para el estudio y

perfeccionamiento de los objetivos de esta investigación, los cuales son detallados a continuación.

2.3.1 Aprendizaje. Ausubel et al (1983), explica través del *Aprendizaje Significativo* que va más allá de un simple cambio de conducta a un cambio en el significado de la experiencia. El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Las experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje deben ser aprovechados para su beneficio y resolución de problemas. La condición del proceso del aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe, señaladamente algún aspecto esencial de su estructura de conocimientos (por ejemplo, una imagen, un símbolo ya con significado, un contexto o una proposición).

El aprendizaje significativo admite tanto que el alumno manifiesta una actitud hacia el aprendizaje significativo; es decir, una destreza para depender, no arbitraria, sino fundamentalmente, en el material nuevo con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, especialmente relacionable con su estructura de conocimiento, de modo intencional no al pie de la letra (Ausubel et al, 1983).

Para Vygotsky (1974), el aprendizaje de *la zona de desarrollo potencial*, corresponde al momento evolutivo del niño y lo define como: “el conjunto de actividades que el sujeto puede hacer por si mismo, de un modo autónomo, sin la ayuda de los demás” (p.34). Se entiende al Nivel de Desarrollo Potencial, como el nivel que podría alcanzar el sujeto con la colaboración y guía de otras personas, es decir en interacción con los demás.

El alumno no debe considerarse como un receptor de la enseñanza, sino como un generador y enriquecedor de conocimientos, mientras que para Piaget (2012), el

aprendizaje es un proceso constructivo interno, que depende del nivel de desarrollo del sujeto. Es un proceso de reorganización cognitiva, que para su desarrollo necesita un conflicto cognitivo, la interacción social, experiencia física (conciencia de la realidad), y de búsqueda de conocimientos conjuntos a través del aprendizaje interactivo.

El alumno desempeña un papel activo en el proceso de aprendizaje, es el sujeto que organiza el conocimiento nuevo de acuerdo con las operaciones intelectuales que posee (siguiendo sus procesos evolutivos) y sus conocimientos anteriores, ya que el rol del alumno ha cambiado mucho en las nuevas concepciones pedagógicas. De un alumno pasivo, que tenía que incorporar los conocimientos que el maestro le impartía, con un rol secundario, y sin cuestionar; pasó a ser el protagonista y constructor de su propio proceso de aprendizaje, ya no sirve el alumno que se limita a asimilar información, sino que ha de ser crítico, indagador, reflexivo, investigador, creativo (Espinosa et al, 2012).

Existen muchas teorías en torno a por qué y cómo los seres humanos acceden al conocimiento, pero para concluir se puede decir que el aprendizaje consiste en una de las funciones básicas de la mente humana, animal y de los sistemas artificiales y es la adquisición de conocimientos a partir de una determinada información externa, de ideas simbólicamente expresadas, que se altera solamente por nuevos significados, sin desconocer que se está viviendo en una etapa de transición, y por ende, bastante compleja; pues, en palabras comunes, el mundo se está reestructurando, por ello las instituciones de enseñanza, se han visto enfrentadas estos últimos años a un sinnúmero de problemas y los profesores y alumnos, también se han visto afectados por este período colmado de vicisitudes. Es por ello que sus roles en la educación también se han replanteado, por una parte, el profesor ya no actúa como único ente poseedor de todo el conocimiento, sino que ahora su papel es el de facilitador del mismo y, por otra parte, el alumno ya no es la parte pasiva del proceso de enseñanza - aprendizaje, sino que la parte activa y protagónica del mismo (Neira, 2008).

2.3.2 Eficiencia y eficacia. La dinámica actual del contexto empresarial exige que cada vez la calidad, la innovación y la excelencia en el servicio sean características implícitas en las empresas y organizaciones. El aumento de la competencia, la exigencia de los consumidores y la incertidumbre, hacen necesario nuevas formas de competir, satisfacer el cliente, adaptarse al entorno, por ende entender el contexto y al lograrlo, generar ventajas competitivas que permitan alcanzar el éxito. A continuación en la Tabla 1 se presentan la conceptualización de acuerdo a la opinión de varios autores.

Tabla 1. Conceptualización de autores

	EFICIENCIA	EFICACIA
Chiavenatto (2000)	Utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles	Es una medida del logro de resultados
Koontz y Wehrich (2004)	Es el logro de las metas con la menor cantidad de recursos	El cumplimiento de objetivos
Bateman y Snell (2001)	Obtener los mayores resultados con la mínima inversión	Hacer las cosas correctas", es decir; las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos.
Da Silva (2002)	Utilización correcta de todos los recursos para la obtención de un logro con buenos resultados	La realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado

Fuente. Los autores

La eficacia radica en el logro esperado, lo que en producción la eficacia es la calidad del producto esperado y está relacionado con entregar lo que el cliente quiere y por supuesto lo que espera.

2.3.3 Motivación. Maslow (1991), desarrolló una interesante teoría de la Motivación en los seres humanos, establece una jerarquía de las necesidades que los hombres buscan satisfacer, esta se ha representado en forma de *La Pirámide de Maslow*, donde cada nivel es una jerarquía donde cada una la satisface un estimula fisiológico, de afiliación de reconocimiento o autorregulación.

Figura 1. Pirámide de Maslow



Fuente. Maslow (1991)

Con este trabajo se ha analizado la relevancia que tiene para las organizaciones observar el grado motivacional en el nivel operativo de las empresas, para lo cual se definió el enfoque motivacional que plantea Maslow (1991), quien según su jerarquía los colaboradores operativos se encuentran en nivel bajo en relación al ascenso desde

la pirámide de necesidades, definen insatisfechas las necesidades fisiológicas (económicas, alimentación, etc) y las de seguridad (salud, propiedad, estabilidad), mientras encuentran satisfacción en las sociales (amistad, afecto, confianza) y se motivan constantemente por las mismas (prácticas sociales). Por su parte, las necesidades de estima y autorrealización se analizan como poco influyentes, es por esto que los operarios de confección poseen un bajo grado de satisfacción.

Para los operarios de confección, las necesidades identificadas como altamente motivantes son las de logro, por lo que es básicamente necesario el interés de esforzarse para lograr sus objetivos y establecer metas cumplibles que les generen los ingresos necesarios para su sostenimiento y seguridad laboral. Por otro lado, las necesidades que son menos importantes desde su contexto actual son las referentes a las definidas por su nivel social, pues necesitan establecer buenas relaciones con los demás compañeros de trabajo y aumentar su sentido de pertenencia, igualmente, es entendible que por la falta de interés que plantean por sobresalir ante los demás compañeros o ejercer poder en ellos, sus expectativas se enfocan en un trabajo colaborativo que les genere confianza y les permita crecer desde sus ideales, no se quieren ni se pueden reconocer como superiores o sentirse laboralmente autorrealizados, por lo que las empresas deben definir prácticas motivacionales basadas en superación personal o diferenciación desde competencias, el área operativa no va más allá de sus vínculos fraternales y búsqueda de medios de subsistencia para sus necesidades básicas.

De acuerdo a Stoner (1.996) define la motivación como “Una característica de la Psicología humana, incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana. Lo que hace que las personas funcionen” (p.29). En esta definición el autor da a entender que la motivación viene siendo como un motor si se compara con un automóvil, es decir, que si las personas se encuentran motivadas, funcionan como el automóvil, en caso contrario habría que empujarlas, pero cuánta energía no se gastaría durante todo este proceso.

Por su parte, Chiavenato (2.000), define la motivación como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea” (p.37). Para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo esté o no motivado.

2.3.4 Práctica pedagógica. Es un proceso gradual y continuo en la formación del futuro profesional, donde se integran conocimientos a través del hacer, la reflexión y la indagación, en una instancia que permite desempeñar el rol docente, en forma responsable y comprometida; evidenciando diversas realidades en contextos sociales heterogéneos, desarrollando la capacidad de adaptación e integración a nuevas realidades (Díaz, 2006).

La práctica de la pedagógica como parte del campo aplicado, no debe comprender sólo conceptos operativos. La experimentación debe convertir los conceptos operativos en nuevos frentes de reflexión para articular la relación entre la teoría y la práctica. Ahora bien, esta inserción podría dar resultados en tres direcciones: al interior de la didáctica, al interior de los saberes específicos y al interior de la pedagogía.

Hacia la interioridad de la pedagogía podría propiciar una reformulación muy enriquecedora del campo aplicado de la pedagogía, que la potenciaría para relacionarse productivamente con los saberes específicos objeto de enseñanza. Se puede vislumbrar desde ahora que las paredes del aula quedarán rotas porque el método de enseñanza será plural, con base en las características de cada saber, y el maestro al relacionarse con ellos creará *temas de enseñanza* que estén lejos del estatismo de los manuales, donde el maestro sólo puede repetirlos sin que su discurso en el acto de enseñanza implique una transformación didáctica de los contenidos (Murillo, 2005).

Hacia la interioridad de los saberes específicos, que se articularán a la pedagogía a través de sus didácticas particulares, que tienen su campo de aplicación y que no se puede confundir con el campo práctico de la pedagogía, el cual no es solamente el acto de enseñanza, sino también la enseñanza en la escuela, que implica una relación entre educación y sociedad; la enseñanza en una cultura particular que implica una relación entre el conocimiento y la tradición; la enseñanza que tiene una historia, y por ello es capaz de reactualizar su memoria de saber; la enseñanza como estrategia del Estado, que materializa las políticas normativas y de adecuación social de los conocimientos (Tejada, 2000).

El aprendizaje estaría ligado a las distintas conceptualizaciones psicológicas y epistemológicas que le darían a la noción de aprender una dimensión conceptual. Todo lo anterior significa que la pedagogía debe analizar de qué manera asume los saberes específicos y cómo se adentran en el campo conceptual de la pedagogía, y qué desplazamientos, reformulaciones o rupturas se operarían en el aprendizaje en relación con el conocimiento.

2.4 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS

Los términos definidos a continuación corresponden a palabras claves que permiten poner en contexto al lector del presente proyecto de investigación, y que fueron obtenidas del SENA (2005); Carmona y Gil (2008); y Neira (2008).

Aprendizaje formativo. Proceso personalizado y consciente de apropiación de la experiencia histórico social que ocurre en cooperación con el maestro y el grupo en situaciones diseñadas del proceso de enseñanza – aprendizaje, en el cual el aprendiz transforma la realidad y se transforma a sí mismo, siendo responsable de ese proceso y de su resultado.

Eficacia. Capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado. Capacidad para cumplir en el lugar, tiempo, calidad y cantidad las metas y objetivos establecidos.

Eficiencia. Uso racional de los medios con que se cuenta para alcanzar un objetivo predeterminado; es el requisito para evitar o cancelar dispendios y errores. Capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización.

Confeción. Es el arte de unir las piezas de tela previamente cortadas, mediante costuras, a partir de máquinas o de forma manual.

Motivación. Es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven.

Operario aprendiz. Es toda persona que reciba formación. En el SENA se reconoce con el perfil de libre pensador, con capacidad crítica, solidario, emprendedor creativo, y líder.

Práctica pedagógica. Es el escenario donde el maestro (instructor) dispone de todos aquellos elementos propios de su personalidad académica y personal. Desde lo académico lo relacionado con su saber disciplinar y didáctico, como también el pedagógico a la hora de reflexionar de las fortalezas y debilidades de su quehacer en el aula.

Sector textil. Es el que agrupa todas aquellas actividades dedicadas a la fabricación y obtención de fibras, hilado, tejido, tintado, y finalmente el acabado y confección de las distintas prendas.

3. METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de enfoque cualitativo y de acuerdo a Taylor y Bogdan (1987) es la que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, esta metodología, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, no trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

Teniendo en cuenta que en las investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible y de acuerdo a lo manifestado por Vera (2008), en la medida en que los objetivos giran en torno a una pregunta de investigación que busca analizar la relación y la sensibilidad que se ha despertado por parte del sujeto hacia el objetivo de investigación, el primero constituido por los actores principales de la acción educativa, reconocidos por el SENA como los instructores y aprendices, quienes para efectos de esta investigación, serán del área de confección; por otra parte, el objeto está asociado con la implementación estrategias pedagógicas que les permitan generar eficiencia y eficacia en su proceso formativo.

3.2 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar un trabajo de investigación es necesario llevar a cabo un desarrollo metódico que permita la adecuada consecución de los objetivos propuestos, así como una formulación clara, concreta y precisa del problema y una metodología de investigación rigurosa y adecuada al tipo de trabajo, por ello el análisis de contenido, según Berelson (1952), es una técnica de investigación que pretende ser objetiva,

sistemática, a juicio de Bardin (1986) el análisis de contenido es un conjunto de instrumentos metodológicos, aplicados a lo que él denomina como discursos (contenidos y continentes) extremadamente diversificados, por ello está cobrando especial relevancia en lo que se refiere a la medición de la motivación.

En este caso específico, se basa en el supuesto de que las respuestas verbales de un sujeto (aprendices), ante muchas situaciones, proporcionan información acerca de sus motivos, que una vez conocidos pueden ser tratados y con los aprendices de confección esos conocimientos deducidos de los contenidos pueden ser de diversa índole: psicológica, sociológica, económica, entre otras.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Dentro de cualquier tipo de investigación que se realice, la muestra es uno de los factores fundamentales, porque no sólo debe ser representativa, sino proporcionar validez y confiabilidad.

La población está conformada por los operarios en proceso de formación, y por los instructores de la titulación.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En esta investigación cualitativa se obtuvo la información mediante Entrevista, grupo focal y testimonio focalizado.

Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Se describen como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas, Taylor y Bogdan (1986), las definen como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular. El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Aigner, 2006).

El testimonio focalizado como técnica para recabar información es una afirmación de algo vivido y se obtiene básicamente mediante una pregunta, proposición o enunciado interrogativo o de opinión, es además, una técnica sencilla. Consiste en solicitar información de experiencias vividas a personas mediante un testimonio escrito y se utiliza con el propósito de lograr un mayor acercamiento a los significados, experiencias, percepciones que profesionales o informantes le conceden al investigador (Flick, 2004).

3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

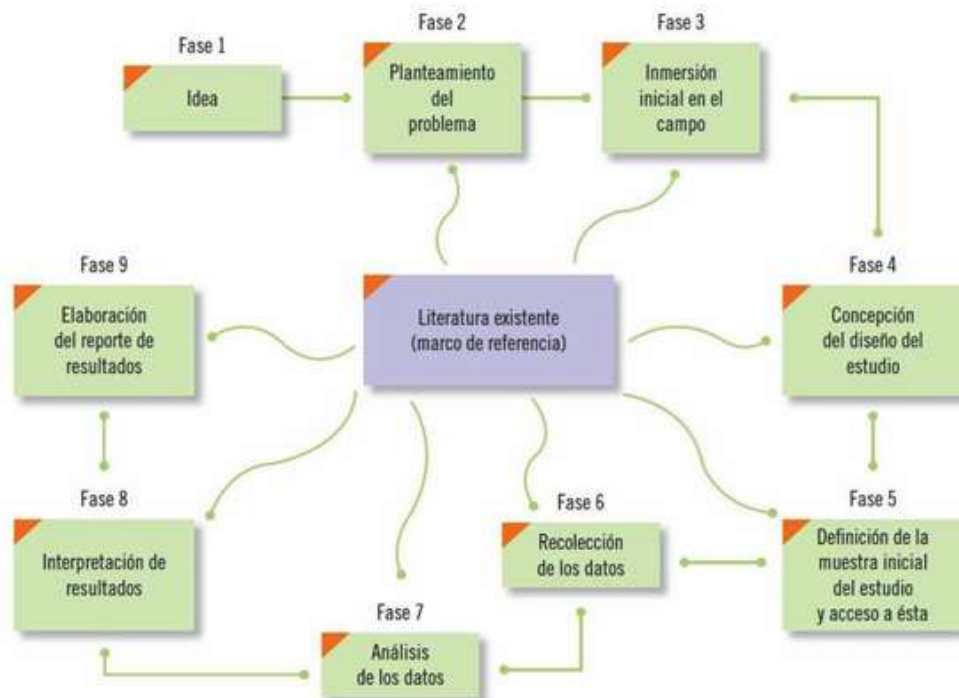
Tanto las entrevistas como los testimonios y grupo focal, se manejaron con el software Atlas.ti® v7.1 (Muhr, 1997), para efectuar un análisis cualitativo de contenido temático.

El software Atlas.ti (2010) es probablemente uno de las herramientas más potentes con respecto a las posibilidades de análisis cualitativo. El paquete informático tiene como objetivo facilitar el análisis de grandes volúmenes de datos textuales, gráficos o de audio (Andreu, García y Pérez, 2007). Una de las peculiaridades es la procedencia de este software en términos teóricos de la Teoría Fundamentada o Grounded Theory (Glaser y Strauss, 1967) que es una metodología de análisis unida íntimamente a la

recogida de datos, y que utiliza un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados para la generación de una teoría inductiva sobre un área sustantiva, constituyendo como producto de investigación final la formulación teórica, o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales sobre el área que es objeto de estudio (Glaser, 1992).

El programa un instrumento tecnológico que permite realizar búsquedas y recuperaciones de datos en forma intuitiva, lo que facilita la labor en la investigación cualitativa. Sus características lo convierten en una herramienta de soporte de gran utilidad. Dentro de sus características generales se puede indicar (i) codifica y recupera texto, (ii) efectúa búsquedas de cadenas de caracteres y patrones textuales, (iii) permite el diseño de memos que pueden ser codificados y recuperados, (iv) permitiendo agrupar los códigos en familias.

Figura 2. Pasos en el proceso de investigación

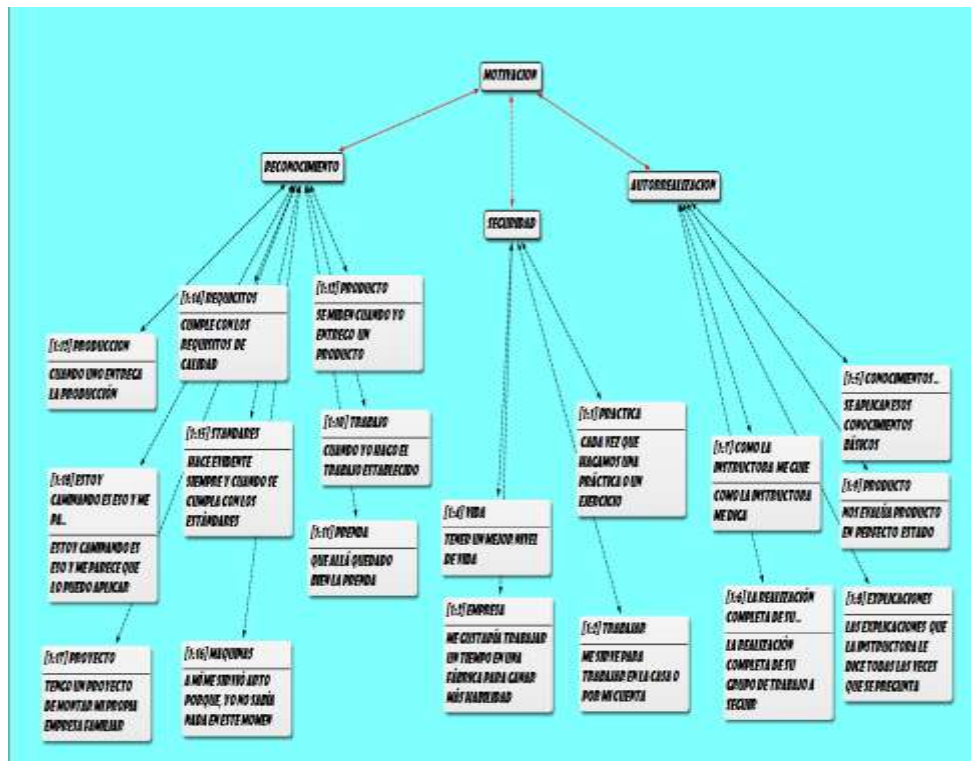


Fuente. Los autores

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es de anotar que la motivación es parte fundamental para todo ser humano, ya que su parte emocional se mueve de acuerdo con las condiciones de ésta.

Figura 3. Categoría de análisis Motivación



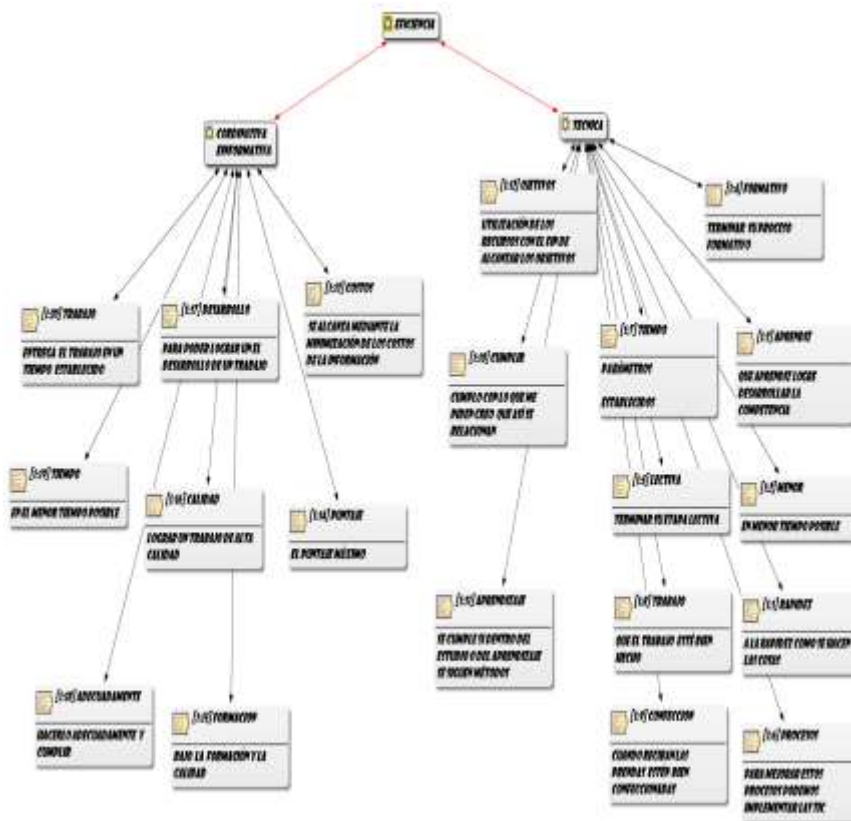
Fuente. Los autores

Esta teoría de análisis según Maslow (1991), manifiesta que la motivación es una jerarquía de necesidades humanas que defiende una serie de necesidades y se satisfacen de las mismas en su parte básica, debido a que los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados, desde este punto de vista según la Figura 3, se puede resaltar que solo tres citas se han tenido en cuenta para su contextualización, siendo esto el resultado de las investigaciones, donde se observa que el reconocimiento es una de las partes importantes para el ser humano y marca diferencia, en cuanto que la seguridad no es indiferente para los investigados, mientras

que la autorregulación que sería todo lo que interviene a los quehaceres, se limita un poco debido a su poca experiencia laboral en este medio.

Si se analiza la Figura 3 en todo su contexto se observa que las como reconocimiento, y seguridad son puramente de dominio de las necesidades que los investigados tienen, mientras que autorregulación corresponde a una necesidad de ser, o motivación de crecimiento, que es una carencia psicológica y la más realizada del ser humano, por razón al proceso viable de una actividad, y se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados.

Figura 4. Categoría de análisis Eficiencia



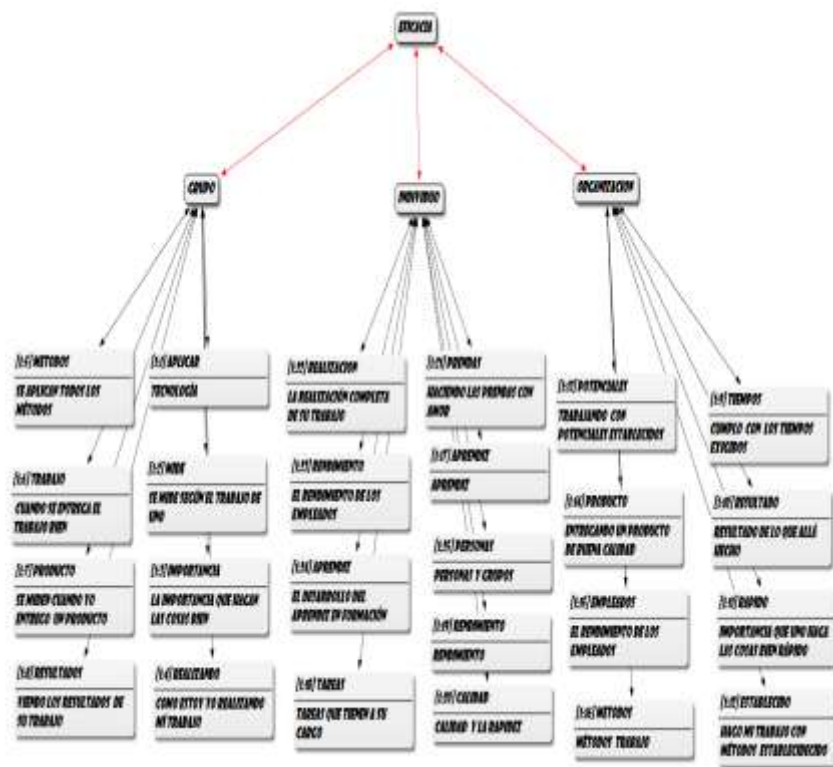
Fuente. Los autores

La eficiencia hace reseña a las técnicas aprovechadas y los resultados logrados. Por ello, es una capacidad muy utilizada por varias estructuras, debido a que en la práctica

todo lo que éstas hacen tiene como propósito alcanzar metas u objetivos, con todo tipo de recursos delimitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas. En esta categoría de análisis, como se observa en la Figura 4, deja ver que el objetivo primordial es entregar un producto en corto tiempo con buena calidad y rapidez, cumpliendo con unos metodos establecidos por la formación.

En la eficiencia técnica se puede observar los recursos, un proceso formativo, un contemplan los parametros establecidos como tambien el desarrollo de competencias pero siempre en funcion de mejorar los procesos desde este mismo punto de vista y como se dijo anteriormente el objetivo es siempre alcanzar un punto de referencia, ademas es importante tambien entender que el aprendizaje y la rapidez van de la mano ya que con este se facilita entender que las cosas se deben hacer bien y siempre en funcion de mejorar los objetivos propuestos.

Figura 5. Categoría de análisis Eficacia



Fuente. Los autores

En lo referente a la eficacia, ésta se subdivide en:

Eficacia del individuo centra en el rendimiento de los empleados o miembros concretos de una organización en las tareas que tienen SU CARGO.

Eficacia del grupo. Esta es sencillamente la suma de los aportes que realizan al mismo todos sus componentes.

Eficacia de la organización: las organizaciones están formadas por personas y grupos, de modo que su eficacia viene dada por la de las personas y grupos que la forman.

La eficacia del grupo y la organización serían el resultado de las sinergias obtenidas del hecho de que los individuos coordinen sus esfuerzos en grupos, y los grupos se coordinan en organizaciones. Dado que el objetivo de la presente investigación es el de modernizar la relación existente entre la planificación estratégica y la eficacia en un tipo de organización concreto, se ha escogido a la organización como unidad de análisis, y por tanto en adelante la eficacia (si no se indica lo contrario) se entenderá como eficacia organizativa.

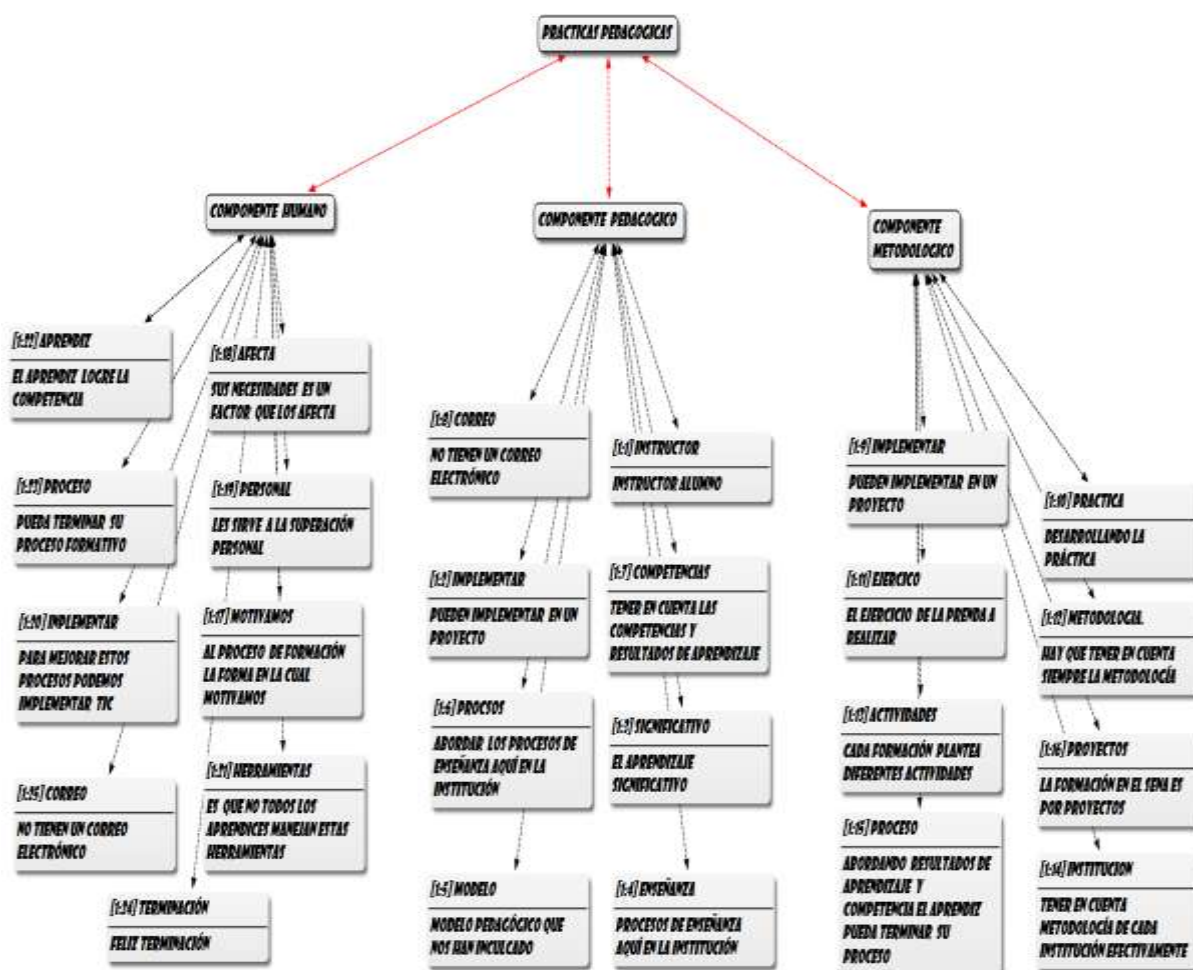
Como se puede observar en la Figura 5, la eficacia organizativa no es autónoma de sí misma si no que depende de los valores de las personas que manejan estos términos, es evidente que no se pueden desligar el resultado los métodos las tareas y el resultado en pos de unos efectos que van a sobresaltar directamente al grupo, sin dejar de lado en las consecuencias finales como son el producto y su importancia.

En la Figura 5, la organización depende de los potenciales determinados dejando un resultado del producto donde los empleados han provocado un potencial con unos efectos establecidos.

Igualmente se establece que los aprendices como individuos son la principal cita ya que son la fuente de los resultados que en un momento dado se puedan obtener y su finalidad está dada en función de las organizaciones y los grupos establecidos.

Así mismo, la relación directa del aprendiz, con las tareas la calidad y el reconocimiento enfocados al grupo y a las organizaciones, que son las que se benefician en un momento dado estableciendo algunos beneficios de cualquier índole orientado al aprendiz, siendo lo principal la organización, ya que son las que deben perduran en los tiempos.

Figura 6. Categoría de análisis Prácticas pedagógicas



Fuente. Los autores

En lo que tiene relación con la categoría de análisis de las prácticas pedagógicas son una expresión de la práctica social, en ese sentido pueden ser abordadas a partir de varios componentes, en este caso el discurso de los informantes permitió observarlas desde lo pedagógico, metodológico y lo humano.

Se identificó al instructor como un actor importante en el proceso educativo, o sea un componente metodológico determinado por la necesidad de poseer unas propias o condiciones particulares que ayudan realizar una causa y crear oportunidades a los aprendices para suministrar su aprendizaje, y poder emprender abordar resultados de enseñanza, motivación, interés investigativo que a su vez ayuda a contrastar con la realidad y de alguna manera concreta el aprendizaje pueden llegar a generar en el aprendiz una motivación para que participe de forma activa en el ambiente de aprendizaje hacia la reconstrucción del conocimiento.

Cabe destacar que en la Figura 6 se puede ver la relación del componente humano para la construcción del proceso formativo donde se integran nuevas tecnologías como las tic, a pesar de que también hay aprendices con un nivel educativo solo básico, pero que de manera ágil también logran los resultados de aprendizaje, empoderando las competencias como la base del mejoramiento.

En el código de componente metodológico el desarrollo de la práctica, la puesta en marcha del proyecto formativo, los métodos utilizados son indispensables para el proceso formativo.

4.1 PROPUESTA

Dada la condición actual de competitividad que se vive en el sector las empresas de confección de la ciudad, han optado por incorporar buenas prácticas administrativas y productivas como: tener estandarizados sus procesos e implementar paquetes tecnológicos, considerando, esencialmente la tecnología de proceso como clave para obtener productos de mejor calidad a menor costo.

Las mediciones de eficiencia y eficacia de los aprendices, se hacen a través de los resultados que éstos presentan dentro de su etapa productiva, por lo cual el instructor es quien tiene el rol más importante dentro del proceso educativo y productivo.

Es la globalización la llamada en un momento dado a fortalecer las confecciones contribuyendo a mejorar la competitividad de las empresas en donde los grandes confeccionistas del sector requieren que los pequeños y medianos maquiladores para su beneficio tomando como base que estos no tengan mucho éxito obligándolos a llevar este resultado también a los trabajadores del sector afectando también a las familias tolimenses.

Esto da como resultado que estas pequeñas y medianas empresas traten de mantenerse en el mercado creando estrategias que de una u otra forma el más afectado como dije anteriormente es el trabajador tolimense, para este caso los operarios de confección industrial pues la decisión más relevante de los industriales confeccionista es la disminución en el pago para los operarios de confección industrial cómo? Disminuyendo los tiempos de confección para las prendas y lo que es peor les bajan los precios.

Cabe recalcar que es de suma importancia tener en cuenta todos los proyectos o trabajos de investigación que vayan encaminados a fortalecer esta problemática, ya que como es de conocimiento de todos el área de las confecciones está llamado a invertir en investigación, pues el tema de la eficiencia y la eficacia marca demasiado a los operarios de confección por que el nivel económico de estos, es cada vez más difícil, y es muy importante que los trabajos estén en función de ayudar a los directamente relacionados, para que de manera pertinente se trabaje y se logre que los argumentos de productividad sean prácticos y ayuden a fortalecer este sector y la demanda de trabajo también mejore sustancialmente sin que la rotación de personal sea un problema y se logre estabilidad laboral para los operarios de sector (Ver Anexo B).

5. CONCLUSIONES

En conclusión este proyecto va dirigido la aplicación de herramientas que permitan eliminar desperdicios de producción con el objetivo de perfeccionar la eficiencia y la eficacia y de este modo mejorar la productividad.

El objetivo de esta investigación radica en abordar las dificultades que impiden la solución para alcanzar los objetivos propuestos, manejando para ello procedimientos y técnicas que permitan trazar nuevas estrategias basadas esencialmente en el mejoramiento continuo, con especial esmero en mejorar las condiciones de los aprendices y de vida de los trabajadores.

Se identificó al instructor como un actor importante en el proceso educativo, ósea un componente metodológico determinado por la necesidad de poseer unas propias o condiciones particulares que ayudan realizar una causa y crear oportunidades a los aprendices para suministrar su aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que el Sena regional Tolima en la formación operario de confección industrial implemente las herramientas TPM de Manufacturas LEAN y las 5Ss propuestas por los investigadores de este proyecto para mejorar los procesos de formación.

Se recomienda que las herramientas utilizadas en el proceso pedagógico de la formación estén en constante reparación y retroalimentación ya que este es un proceso de mejora continua.

Se recomienda también que los instructores y personal docente estén totalmente involucrados en los procesos formativos en cuanto al manejo del tema de las prácticas formativas, que estas estén dirigidas a la eficiencia y eficacia las cuales pueda evolucionar en pos de los aprendices.

REFERENCIAS

Aignerren, M. (2006). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales.

Andreu, J., García, A. y Pérez, A. (2007). Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo. Madrid: CIS.

ATLAS. TI. (2010). <http://www.atlasti.com>.

Ausubel, F., Novak, S., y Hanesian, P. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2º Ed. Trillas. México

Ballesteros, D., y Ballesteros, P. (2006). Análisis de la productividad en el sector de las confecciones en Risaralda. Scientia et Technica Año XII, No 32, pp 369-374. Recuperado de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/6309/3491>

Bardin, L. (1986): El análisis de contenido. Madrid, Akal.

Bateman; T. y Snell, S. (2001). Administración, una ventaja competitiva. México: McGraw Hill, 1ª. edición

Berelson, B. (1952): Content Analysis in Communication Researches. Glencoe III, Free Press

Carmona L., y Gil, J. (2008). Competitividad y retos en la productividad del cluster textil-confección, diseño y moda en Antioquia. Revista Ciencias Estratégicas, vol. 16, núm. 20, pp. 247-263 Universidad Pontificia Bolivariana Medellín, Colombia.

- Chiavenato, I. (2000). Instrucción a la Teoría General de la Administración. Bogotá; Colombia, ed. Mc Graw Hill.
- Da Silva, R. (2002). Teoría de la administración. México, Thompson, 1ª edición
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico Laurus, vol. 12, núm. Ext, 2006, pp. 88-103 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
- Espinoza, M.; Martínez, F. (2012). *La innovación tecnológica en el sistema escolar y el rol del profesor como elemento clave del cambio*. Universidad de Murcia, España. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos63/rol-alumno-posmodernidad/rol-alumno-posmodernidad2.shtml#ixzz4F41uUSN2>
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). The discovery of Grounded theory: Strategies for qualitative research. New York: Aldine Publishing.
- Glaser, B. (1992). Basic of grounded theory analysis: Emergence vs. Forcing. Mill Valley: C. A. Sociology Press.
- Gómez, U., y Gómez N. (2013). Modelo de simulación para el proceso de producción en empresas de confección textil. *Sistemas & Telemática*, vol. 11, núm. 24, pp. 73-89 Universidad ICESI Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=411534392005>
- Koontz, H., y Wehrich, H. (2004). Administración una perspectiva global. Mexico : Mc GRaw Hill. 12º. Edición.

Mariño, S. y Godoy, A. (2012). Reflexiones preliminares de la teoría de la actividad y el desarrollo de software educativo. REDEX. Revista de Educación de Extremadura No. 3. Recuperado de <file:///D:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-ReflexionesPreliminaresDeLaTeoriaDeLaActividadYEID-4178775.pdf>

Maslow, A. (1991), Motivación y Personalidad, Diaz de Santos, Madrid.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo – MINCIT- (2015). Perfiles económicos y comerciales por países. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=17>

Muhr, T. (1997). ATLAS/ti: Short user's manual. Visual qualitative data. Analysis management model building. Berlin: Scientific Software Development's.

Murillo, F. (2005) Modelos innovadores de formación docente: un estudio comparado. Kipus, III encuentro internacional. El conocimiento que educa. Bogotá

Nasir, M. y Sahibuddin, S. (2011). Critical success factors for software projects: A comparative study. Scientific Research and Essays, 6(10), 2174-2186

Neira, M. (2008). El rol del alumno en el contexto educativo de la actual Sociedad Postmoderna-. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos63/rol-alumno-posmodernidad/rol-alumno-posmodernidad2.shtml>

Piaget, J. (2012). Psicología de la inteligencia, Siglo XX, Buenos Aires 1966.

- Rodríguez, A., y García, G. (2012). Eficacia y Eficiencia, premisas indispensables para la Competitividad. Ciencias Holguín, vol. XVIII, núm. 3, pp. 1-14 Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín, Cuba
- Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA-. (2005). Manual de Diseño Curricular para el Desarrollo de competencias, versión 2005. Grupo de Investigación y Desarrollo Técnico Pedagógico, Dirección General. Bogotá
- SENA. (2013). Base teórica conceptual para la elaboración de la planeación pedagógica. Dirección general. Bogotá. Recuperado de http://rvcmar.org/otros/guias_aprendizaje/3_BASE_TEORICONCEP_PLANEA_PEDAGOGICA.pdf
- Stoner, J. et. al. (1996). Administración. 6a. Edición. Editorial Pearson. Distrito Federal, México.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Tejada, J. (2000). Perfil docente y modelos de formación. En S La Torre. y O. Barrios. (Comps). Estrategias didácticas innovadoras (pp. 16-44). Barcelona, España: Octaedro.
- Uribe, M. (2015). Diseño del sistema de indicadores de gestión para el sector confección en el departamento del Tolima. Recuperado de <file:///D:/Users/ADMIN/Downloads/511-972-1-PB.pdf>
- Vera, L. (2008). *La investigación cualitativa*. Página web Universidad Interamericana. Recuperado de <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

Vigotsky, J. (1974). Zona de Desarrollo Próximo y Análisis de las prácticas Educativas.
Recuperado de www.psicopedagogía.com/definición/aprendizaje

ANEXOS

Anexo A. Unidad de análisis

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	Aprendizaje, Eficiencia, <i>Eficacia</i> , Motivación, Practica pedagogía		
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
¿Qué concepciones frente a los procesos de eficiencia y eficacia tienen los aprendices e instructores, del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima?	Identificar las concepciones frente a los procesos de eficiencia y eficacia en aprendices e instructores, del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima.	Entrevista	Guía de entrevista Formato de encuesta. ¿Cómo hacen evidente en formación el proceso de eficiencia? ¿Cómo hacen evidente en formación el proceso de eficacia? ¿Qué importancia le otorgan a estos dos procesos al momento de ofrecer resultados en su nivel de formación? ¿Qué relación encuentran entre los procesos de eficacia y eficiencia y la calidad? ¿Cómo consideran que se miden estos dos procesos al interior de la formación....
¿Qué razones motivan a los aprendices a vincularse a los programas de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima?	Reconocer las razones que motivan a los aprendices a vincularse a los programas de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima.	Grupo focal	¿Qué expectativas tienen acerca de esta formación para su proyecto de vida? ¿Qué razones lo llevaron a seleccionar este tipo de formación? ¿Qué opinan respecto a las estrategias empleadas en los diferentes módulos de formación? ¿Qué opinan respecto a la técnica empleada por el instructor en relación con la aplicación de diferentes métodos de trabajo? ¿Qué estrategia les gustaría que se vinculara a los procesos formativos en el programa de confección industrial?

Cont. Anexo A.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
¿Cómo se desarrollan las prácticas pedagógicas relacionadas los procesos de eficiencia y eficacia al interior del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima?	Describir las prácticas pedagógicas relacionadas los procesos de eficiencia y eficacia al interior del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima.	Testimonio focalizado	Ficha de redacción Pedirle al instructor que narre la forma como aborda el proceso de enseñanza, que comente frente a procesos de motivación a la clase, Metodología (cómo lo hace), respecto a la evaluación, como le aprenden mejor los estudiantes, cómo le gustaría mejorar estos procesos
¿Qué estrategias pedagógicas pueden fortalecer los procesos de eficiencia y eficacia, al interior del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima?	Plantear estrategias pedagógicas que puedan fortalecer los procesos de eficiencia y eficacia, al interior del programa de formación operativo de confección industrial del SENA regional Tolima.	Testimonio focalizado	Plantear una estrategia que pretenda mejorar los procesos

Fuente. Los autores

Anexo B. Mantenimiento productivo TPM

Para agilizar la eficiencia, eficacia dentro de las actividades de aprendizaje impartidas por los instructores de confección a los operarios del SENA, se puede mencionar el sistema gerencial denominado, manufacturas lean, que se desarrolló y originó en Japón, cuyo objetivo es el Mantenimiento Productivo Total –TPM, maximizar la efectividad total de los sistemas productivos por medio de la eliminación de sus pérdidas por la participación de todos los empleados en pequeños grupos de actividades voluntarias, por la necesidad de mejorar la gestión de mantenimiento para alcanzar la velocidad con la que se automatizaron y sofisticaron los procesos productivos. Inicialmente el alcance del TPM se limitó a los departamentos relacionados con los equipos, más tarde los departamentos de administración y de apoyo (desarrollo y ventas) se involucraron.

La TPM es un sistema gerencial que permite tener equipos de producción siempre listos, con la participación de todo el personal de la empresa, permiten obtener una mejora constante en la productividad y calidad de productos o servicios enfocándose en la prevención de defectos, errores y fallas de sus recursos humanos, físicos y técnicos.

Se fundamenta en lo que llama pilares y que se resumen en los siguientes:

Mejora Focalizada en los equipos, cuyo fin principal es eliminar sistemáticamente las grandes pérdidas ocasionadas con el proceso productivo y las fallas en los equipos principales, que pueden darse debido a: Cambios y ajustes no programados, Fallas de equipos auxiliares, Ocio y paradas menores, Reducción de Velocidad, Defectos en el proceso, Arranque, además de problemas en el recurso humano generados por : Gerenciales, Movimientos, Arreglo/ acomodo, Falta de sistemas automáticos, Seguimiento y corrección.

Mantenimiento autónomo, el cual conserva y mejora el equipo con la participación del usuario u operador y puede prevenir: Contaminación por agentes externos, Rupturas de ciertas piezas, Desplazamientos, Errores en la manipulación, con sólo instruir al operario en la limpieza, lubricación y revisión.

Mantenimiento planeado, que logra mantener el equipo y el proceso en condiciones óptimas, la idea del mantenimiento planeado es la de que el operario diagnostique la falla y la indique con etiquetas con formas, números y colores específicos dentro de la máquina de forma que cuando el mecánico venga a reparar la máquina va directo a la falla y la elimine.

Este sistema de etiquetas con formas, colores y números es bastante eficaz ya que al mecánico y al operario le es más fácil ubicar y visualizar la falla.

Capacitación, que permite aumentar las capacidades y habilidades de los empleados, y define lo que hace cada quien y se realiza mejor cuando los que instruyen sobre lo que se hace y cómo se hace, son la misma gente de la empresa, sólo hay que buscar asesoría externa cuando las circunstancias lo requieran.

Control inicial, el cual reduce el deterioro de los equipos actuales y mejorar los costos de su mantenimiento, y nace después de ya implantado el sistema cuando se adquieren máquinas nuevas.

Mejoramiento para la calidad, permite tomar acciones preventivas para obtener un proceso y equipo cero defectos, cuya meta es ofrecer un producto cero defectos como efecto de una máquina cero defectos, y esto último sólo se logra con la continua búsqueda de una mejora y optimización del equipo.

TPM en los departamentos de apoyo- Administrativos, que elimina las pérdidas en los procesos administrativos y aumentar la eficiencia y es aplicable a todos los

departamentos, en finanzas, en compras, en almacén, para ello es importante es que cada uno haga su trabajo a tiempo.

Seguridad higiene y medio ambiente, que crean y mantienen un sistema que garantice un ambiente laboral sin accidentes y sin contaminación, donde lo importante es buscar que el ambiente de trabajo sea confortable y seguro, muchas veces ocurre que la contaminación en el ambiente de trabajo es producto del mal funcionamiento del equipo, así como muchos de los accidentes son ocasionados por la mala distribución de los equipos y herramientas en el área de trabajo.